

## Terms and Conditions for Prestige Locker Application Form

(These terms and conditions govern Habib Bank Limited's (the Bank) obligations to you as a Licensor of the Locker and your obligations to the Bank as a Licensee. These terms and conditions will apply to all Lockers, including HBL Prestige Semi Digital & Automated Lockers at any of the Bank's branches in Pakistan (where lockers are available).

I/We ("Licensee(s)") request the Bank to grant to me/us the right to use a safe deposit Locker situated at \_\_\_\_\_ ("Locker") as per the information provided by me/us in this Locker Opening Form ("Locker Opening Form"). I/We hereby acknowledge, agree and confirm: (a) receipt of these terms and conditions governing this Locker (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions"); (b) I have carefully read and understood the terms and conditions; (c) that this Locker Opening Form has been signed by me/us as acceptance of the terms and conditions and any changes, supplements or modifications thereto that may be made by the Bank from time to time, and notified by the Bank in relation therewith.

- A distinctive Locker number shall be allotted to each Locker which shall be quoted in all correspondence relating to the Locker.
  - Semi-digital lockers shall be accessible to Licensees during normal banking hours at the branch where the locker is located.
  - Automated lockers shall be accessible to Licensees twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, at the locations where such lockers are situated.
- The Licensee agrees to maintain a bank account at any branch of the Bank in Pakistan during the term of this License for use of the Locker; and in the event such bank account is closed for any reason whatsoever, the Licensee shall immediately surrender the Locker. In case the Licensee doesn't wish to surrender the Locker and account has to be closed then it can be linked to another account of the same Licensee. The Licensee shall be responsible to ensure that an amount equal to the applicable Locker rent is available in account at the time of deduction by the Bank.
- The Licensor reserves the right to refuse the Licensee(s) access to the Locker in the event Locker rent and applicable charges have not been paid in accordance with the SOBC.
- The Licensee hereby authorises the Licensor to debit their bank account on the due date of Locker fees from any bank account under title of the Licensee(s).
- All the Lockers maintained in the name of an individual shall be operated singly by the individual or the Power of Attorney holder of such individual and in the case of Joint Licensees Semi Digital/Automated Lockers with joint licensees, including those with "Either or Survivor" mandate, can only be operated singly and cannot be operated jointly, by either of the Joint Licensees or as may be specified by the Joint Licensees in the Locker Opening Form, or by their Power of Attorney holders and accepted by the Licensor in its discretion.
- In case of Joint Licensee, any change in operational instructions or any other information with regard to the Locker Opening Form is to be given by all of the Licensee, irrespective of the mode of operation.
- Locker charges will be applicable as per the Bank's Schedule of Charges, which can be accessed and reviewed on the official website of the bank at <https://www.hbl.com>.
- The Licensee shall be solely responsible for safe-keeping of the Lockers key and maintaining confidentiality of the secret PIN for Lockers. If the Locker-key is lost by the Licensee or the secret PIN is shared and/or compromised, the same shall be notified to the bank immediately without delay by the Licensee, until which time the Bank shall not be liable for any loss incurred by the Licensee(s) as a result thereof. Thereafter, the Locker will be broken open upon the written request of the Licensee(s) by a vendor approved by the Licensor. All applicable charges to breakopen the Locker and for changing the lock and key shall be payable by the Licensee in accordance with the SOBC.
- The applicable key deposit charges paid by the Licensee in accordance with the SOBC shall be refunded to the Licensee at the time, the Locker is surrendered to the Licensor, provided there are no outstanding dues of the Licensee. In the event of there being any outstanding payments of rent of the Locker or any other charges by the Licensee to the Licensor, the Licensee grants the Licensor the right to adjust any outstanding rent and other charges from the key deposit whenever these are overdue.
- The Licensee shall not have the right of property on the Locker, but only the right of use thereof and access thereto shall be subject to these terms and conditions. The Licensee is not allowed to assign or sublet the Locker or any part thereof.
- The Licensee's right to use the Locker shall be terminated by the death of any of the Licensees.
- The Licensee shall not use the Locker for deposit of cash, liquid, perishable, chemical, dangerous, inflammable, contraband items or any item which would be unlawful to possess or store, harmful, destructive nature or prohibited by the law in any manner. The licensor reserves the right to terminate this License, without prior notice, if the Licensor discovers that the Locker is being used for unlawful purpose and/or the Locker holds any of the aforementioned prohibited items.
- Either party shall be entitled to terminate the license for the use of the Locker at any time by giving the other party thirty (30) days advance written notice unless the law requires earlier termination of license. The key of the Locker shall in such case be delivered by the Licensee to the Licensor before noon within thirty (30) days notice expires and the termination becomes effective.
- Lockers will be rented by the Licensor for a period of one year in the first instance and the license to use the Locker shall be automatically renewed year to year thereafter unless terminated in the manner provided in these terms and conditions.
- The Licensee expressly acknowledges that it is fully aware and cognizant of the various risks (e.g. technical forgery, programming of bogus fax numbers or e-mail address) inherent and associated with automated Lockers and the Licensee is fully prepared to accept such risks. The Bank shall not be liable for any risks related thereto. The Accountholder hereby fully, irrevocably and forever waives, releases, discharges, relinquishes the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that the Accountholder may have against the Bank (if any) which arises or may arise as a result of the Bank acting or refraining from acting on any use of the Locker with secret PIN of lockers.
- All repairs, required to be done to the Locker door etc. shall be done exclusively by workmen appointed by the Bank.
- Without prejudice to any other remedies, which the Bank may have against the Licensee, all rights of the Licensee to the use of the Locker shall be forfeited in the event of non-payment of applicable charges, fees in accordance with the SOBC, whether the same shall be demanded or not; or upon breach of any of the terms and conditions hereof by the Licensee. The Licensee hereby grants the bank permission to break open the Locker, and to either (i) forward (by courier or by other reasonable means and at the Licensee's risk), contents of the Locker to the Licensee at the registered address given by the Licensee to the bank, or (ii) retain and keep the contents in such other Locker or place as it may think fit, or (iii) sell the contents with notice to the Licensee and appropriate sale proceeds towards payment of the outstanding rent and other dues.
- The Licensor should immediately be notified of any change in address of the Licensee and any notice or communication sent by post to the registered address of the Licensee shall be considered to have been duly served at the place where it would, in the ordinary course of post, have reached him.
- The Licensor reserves the right of closing the Lockers for such period as it may consider necessary, for any reason whatsoever. The Licensor also reserves the right of making changes in the opening and closing hours of the department without any previous intimation.

Licensees are advised to keep the keys of the Lockers in a place of safety, not to divulge the number of their Lockers and not to give keys to any person other than those who are authorized to operate the Lockers. Licensees are also advised please don't share your secure Locker PIN with any one.

- The Licensor shall endeavour to provide the best possible security to the Lockers. It may from time to time whenever deemed necessary in its own opinion, decide to purchase insurance cover for the Lockers up to any limit, which it considers appropriate.
- An insurance claim will be entertained in respect of those Lockers only whose rent/dues stand fully paid/cleared by the Licensees. The maximum insurance cover for different sizes of Lockers are as follows:

Locker Size	HBL Semi Digital (Coverage in PKR)	HBL Automated (Coverage in PKR)
Small	Not applicable	2,000,000/-
Medium	2,000,000/-	3,000,000/-
Large	3,000,000/-	4,000,000/-

3. The insurance cover will only be available in the event of theft, robbery, dacoity and fire including (without limitation) any act of vandalism of Lockers.
20. Except for the insurance cover mentioned in clause 23 of these terms and conditions the Licensor shall not be responsible for any loss to the Licensee in the event of:
  - a. Any loss (total or partial) of any article, documents, securities or valuables in the Locker due to any reasons whatsoever including any act of God or flooding or riots or force majeure;
  - b. Theft of Cash (Currency Notes and Coins) from Lockers;
  - c. Mysterious/unexplainable disappearance of items placed inside the Lockers/safe deposit boxes; and
  - d. Losses as a result of terrorism of whatsoever nature.
21. An insurance claim will only be acceptable as per terms & conditions provided in the insurance policy obtained by the Licensor and in case of breakage/damage to the Locker by any means, the Licensor will give immediate consideration to compensating the Licensee as per the insurance ceiling of the Locker. The Licensee is required to submit a request for insurance claim at branch along with the receipt of valuables in case any breakage/damage to the Locker takes place.
22. The Licensor reserves the right to shift the Locker cabinet(s) from one branch to another under its protective custody with prior written notice to the Licensee.
23. The surrender of the Locker in case of Joint Licensees (irrespective of joint operation mandate, or either-or survivor mandate) shall be done under the signature of all Licensees.
24. It is hereby agreed that the relation of the parties shall be that of a Licensor and Licensee.
25. Under no circumstances shall the Licensor bear any responsibility and/or liability in case of any dispute between the Licensees.
26. In the event of the death of a sole Licensee or the last surviving joint Licensee, the Licensor may at its option (and on evidence, which it may deem necessary being produced) permit the legal representative of the deceased sole Licensee or of the deceased last surviving joint Licensee as the case may be, to inspect the contents of such Locker and on the production of a Probate or Letters of Administration, the executor or administrator named therein shall have power to deal with the contents of the Locker and shall be deemed to be the Licensee of such Locker in place of the original Licensee. In case there are more than one Licensees, the death of one or more of them shall not affect the rights of the others to have access to the Locker. However, if the Licensor is notified of any dispute between the Licensees and/or their legal heirs, whether upon death of one of the Licensees or otherwise, the Licensor may, at its discretion, preclude the Locker from being operated by until such time as it receives orders from a court of competent jurisdiction.
27. The Licensee should ensure all belongings are securely kept in the Locker and the Locker is properly closed after use.
28. The Licensor is hereby authorized to make disclosures regarding the Lockers and/or the contents thereof to any competent authority in accordance with law.
29. In the event of any inconsistency, conflict or ambiguity between the original English terms and conditions and its Urdu translation, the provisions of the English version shall prevail.

## لا کر کے انسٹال کے لیے شرائط وضوابط

یہ شرائط وضوابط حبیب بینک لمیٹڈ (بینک) کی آپ پر لا کر کے انسٹال دہندگان کی ذمہ داریوں اور بطور انسٹال یافتہ بینک کے لیے آپ کی ذمہ داریوں کو کنٹرول کرتی ہیں۔ یہ شرائط وضوابط تمام لا کر کے پر لاگو ہوں گے، بشمول HBL پرنٹنگ سہمی ڈیجیٹل اور آٹومیٹڈ لا کر کے پاکستان میں بینک کی کسی بھی برانچ میں (جہاں لا کر کے دستیاب ہیں)۔

(میں/ہم) حامل انسٹال/انسٹال یافتگان (حبیب بینک لمیٹڈ) بینک سے درخواست کرتا/کرتی ہوں کہ مجھے/ہمیں لا کر کے بینک فارم (لا کر کے بینک فارم) میں فراہم کردہ معلومات کے مطابق [یہاں مطلوبہ بینک برانچ کا نام لکھیں] میں واقع سیف ڈپازٹ لا کر (لا کر) استعمال کرنے کی اجازت/حق دیا جائے۔

میں/ہم مندرجہ ذیل کو میں تسلیم کرتا/کرتی ہوں یا کرتے ہیں:

الف۔ میں/ہم نے اس لا کر کے سلسلے میں عائد ہونے والی شرائط وضوابط کو وصول کر لیا ہے (دستاویز ہذا میں اس سلسلے میں "شرائط وضوابط" کی اصطلاح استعمال کی گئی ہے)۔

ب۔ میں/ہم نے شرائط وضوابط کو احتیاط سے پڑھا اور سمجھ لیا ہے۔

پ۔ میں/ہم نے اس لا کر کے بینک فارم پر دستخط کر کے تمام شرائط وضوابط کو قبول کر لیا ہے اور اس کے ساتھ ساتھ ایسی تمام تہدیلیوں، ضمیموں یا ترامیم کو بھی قبول کر لیا ہے جنہیں بینک کی جانب سے مستقبل میں متعارف کروایا اور مطلع کیا جاسکتا ہے، اور

ت۔ میری/ہماری فراہم کردہ معلومات ہر لحاظ سے مکمل اور درست ہیں۔

1۔ ہر لا کر کے لیے ایک منفرد لا کر نمبر جاری کیا جائے گا اور لا کر کے متعلق تمام خط و کتابت میں اس منفرد نمبر کا حوالہ دیا جائے گا۔

i) انسٹال یافتگان کو لا کر کو الی متعلقہ برانچ کے عمومی دفتری اوقات کار کے دوران سہمی ڈیجیٹل لا کر تک رسائی حاصل ہوگی۔

ii) انسٹال یافتگان کو لا کر کو الی مقام پر دن کے چوتیس (24) گھنٹے، ہفتے کے ساتوں (7) دن آٹومیٹڈ لا کر تک رسائی حاصل ہوگی۔

2۔ حامل انسٹال اتفاق کرتا ہے کہ وہ لا کر استعمال کرنے کے لیے حاصل کردہ لا انسٹال کی مدت کے دوران پاکستان میں بینک کی کسی بھی برانچ میں اپنا اکاؤنٹ فعال حالت میں رکھے گا؛ تاہم کسی بھی وجہ سے ایسا بینک اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں، حامل انسٹال فوری طور پر لا کر سے دستبردار ہوگا جبکہ اگر حامل انسٹال لا کر سے دستبردار نہ ہونا چاہے اور اکاؤنٹ بند کرنا ایسی صورت میں لا کر کو ایسے حامل انسٹال کے کسی اور اکاؤنٹ کے ساتھ منسلک کیا جاسکتا ہے۔ حامل انسٹال بینک کی جانب سے کوئی کے وقت اپنے اکاؤنٹ میں لا کر کے واجب الادا کرائے کے مساوی رقم کی موجودگی کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہوگا۔

3۔ انسٹال دہندہ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ SOBC کے مطابق لا کر کا یہ اور نافذ العمل چار جزی کی عدم ادائیگی کی صورت میں حامل انسٹال کو لا کر تک رسائی فراہم کرنے سے انکار کر دے۔

4۔ حامل انسٹال، انسٹال دہندہ کو اختیار دیتا ہے کہ وہ لا کر فیس کی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ پر اس کے نام پر موجود کسی بھی بینک اکاؤنٹ سے فیس کی کٹوتی کر لے۔

5۔ کسی فرد کے نام پر رکھے گئے تمام لا کر انفرادی طور پر یا ایسے فرد کے پاور آف اٹارنی ہولڈر کے ذریعے چلائے جائیں گے اور جو انٹ انسٹال یافتہ سہمی ڈیجیٹل/آٹومیٹڈ لا کر کے معاملے میں مشترکہ لا انسٹال کے ساتھ، بشمول "ایڈر اور سر وائیور" مینڈیٹ، صرف انفرادی طور پر چلایا جاسکتا ہے اور مشترکہ طور پر کام نہیں کیا جاسکتا۔ مشترکہ لا انسٹال دہندگان میں سے کسی ایک کے ذریعے یا جیسے کہ مشترکہ لا انسٹال دہندگان کے ذریعہ لا کر کو رکھنے کے فارم میں بیان کیا گیا ہے، یا ان کے پاور آف اٹارنی ہولڈر کے ذریعہ اور لا انسٹال دہندگان نے اپنی صوابدید کے مطابق قبول کیا ہے۔

6۔ مشترکہ لا انسٹال کی صورت میں، استعمال کے متعلق ہدایات یا لا کر کے بینک فارم کے حوالے سے دیگر معلومات میں کسی قسم کی تبدیلی کے بارے میں استعمال کے طریقے سے قطع نظر تمام لا انسٹال یافتگان کی جانب سے ہدایات دینی ہوں گی۔

7۔ لا کر چار جزی بینک چار جزی کے شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے، جن تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے اور بینک کی آفیشل ویب سائٹ <https://www.hbl.com> پر اس کا جائزہ لیا جاسکتا ہے۔

8۔ حامل انسٹال لا کر کی چابی کو محفوظ طریقے سے رکھنے کا وعدہ دار ہوگا۔ حامل انسٹال کی جانب سے چابی کی گمشدگی کی صورت میں وہ بلا تاخیر بینک کو اطلاع دے گا جس کے بعد حامل/حاملین انسٹال کی تحریری درخواست پر لا انسٹال دہندہ کے منظور شدہ فرد/ادارے کے ذریعے لا کر کو توڑ رکھوا جائے گا۔ اس سلسلے میں ہونے والے تمام اخراجات بشمول لا کر کی تبدیلی اور چابی کے اخراجات حامل انسٹال شیڈول آف بینک چار جزی کے مطابق ادا کرے گا۔ لا کر کو توڑنے اور تالے اور چابی کو تبدیل کرنے کے لیے تمام اطلاق SOBC کے مطابق لا انسٹال یافتہ کے ذریعے ادا کیے جائیں گے۔

9۔ حامل انسٹال کی جانب سے شیڈول آف بینک چار جزی کے مطابق ادا کردہ "کی ڈپازٹ چار جزی" حامل انسٹال کو اس وقت واپس کر دیے جائیں گے جب وہ لا انسٹال دہندہ کو لا کر واپس کرے گا تاہم اس کے لیے ضروری ہے کہ حامل انسٹال کی جانب سے کسی قسم کے واجبات باقی نہ ہوں۔ حامل انسٹال کی جانب سے لا انسٹال دہندہ کو لا کر کے کرائے یا کسی اور مد میں واجب الادا چار جزی کی صورت میں، حامل انسٹال، انسٹال دہندہ کو یہ حق دیتا ہے کہ واجبات کی موجودگی کی صورت میں وہ واجب الادا کرایہ اور دیگر چار جزی کو "کی ڈپازٹ" میں سے منہا کر لے۔

10۔ حامل انسٹال کو لا کر کی ملکیت کا حق حاصل نہیں ہوگا تاہم اسے ان شرائط وضوابط کے تحت صرف لا کر استعمال کرنے اور اس تک رسائی کا حق حاصل ہوگا۔ حامل انسٹال کو یہ اجازت حاصل نہیں ہے کہ وہ لا کر کسی اور کو جزی یا کاپی طور پر تقوینش کرے یا کرایہ پر دے۔

11۔ حاملین انسٹال میں سے کسی بھی فرد کے انتقال کی صورت میں حاملین انسٹال کا لا کر کے استعمال سے متعلق حق منسوخ ہو جائے گا۔

12۔ حامل انسٹال، لا کر کو نفی، بالغ، جلد خراب ہونے والی اشیاء، کیمیکل، خطرناک مواد، آتش گیر مواد، ممنوعہ اشیاء یا کوئی اور ایسی چیز رکھنے کے لیے استعمال نہیں کرے گا جسے رکھنا یا ذخیرہ کرنا غیر قانونی، نقصان دہ، جہاں کی یا کسی بھی طرح سے قانونی ممانع ہو۔ اگر لا انسٹال دہندہ کو یہ پتہ چلے کہ لا کر کو غیر قانونی مقاصد کے لیے استعمال کیا جا رہا ہے اور/یا اس میں مذکورہ بالا ممنوعہ اشیاء میں سے کوئی چیز رکھی گئی ہے تو انسٹال دہندہ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ لا انسٹال ہذا منسوخ کر دے۔

13۔ ہر دو فریقین میں سے کوئی بھی فریق لا کر کے استعمال کے لا انسٹال کو کسی بھی وقت تک تمیں دن کے تحریری بیٹگی نوٹس کے ساتھ منسوخ کرنے کا حق رکھتا ہے جب تک قانونی طور پر اس لا انسٹال کی قبل از مذکورہ وقت منسوخی درکار نہ ہو۔ ایسی صورت میں حامل انسٹال لا کر کی چابی لا انسٹال دہندہ 30 دن ختم ہونے سے قبل دوپہر سے پہلے جمع کروائے گا جس کے بعد منسوخی عمل میں آئے گی۔

14۔ پہلے مرحلے میں لا انسٹال دہندہ لا کر کو ایک سال کے لیے کرایہ پر دے گا جس کے بعد لا کر کے استعمال کے لا انسٹال کی تجدید اس وقت تک سال بہ سال خود بخود ہوتی رہے گی جب تک شرائط وضوابط ہذا میں صراحت کردہ طریقہ کار کے مطابق اس کی منسوخی نہ کی گئی ہو۔

15۔ انسٹال دہندہ واضح طور پر تسلیم کرتا ہے کہ وہ مختلف خطرات سے پوری طرح ہوشیار اور باخبر ہے (مثلاً تکنیکی جملہ ساز، بوس فیس نمبر کی پروگرامنگ یا ای میل) اور خود کار لا کر کے منسلک ہے۔ لا انسٹال دہندہ نے اس طرح کے خطرات سے نبرد آزما ہونے کے لیے خود کو آراستہ کر لیا ہے جبکہ بینک اس سے متعلق کسی بھی خطرے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ جس کے ذریعے اکاؤنٹ ہولڈر مستقل طور پر بینک کو کسی بھی اور تمام تر ممبر، ذمہ دار یوں اور حقوق سے دستبردار کرتا ہے، جو اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس بینک کے خلاف ہو سکتا ہے (اگر کوئی ہو) جو بینک کی کارروائیوں یا لا کر کے خفیہ پین (PIN) سے منسلک لا کر کے کسی بھی طرح کے استعمال پر عمل درآمد کرنے سے بعض رہنے کے نتیجے میں پیدا ہوتا یا ہو سکتا ہے۔

16۔ لا کر کے دروازے وغیرہ کے لیے درکار ہر طرح کی مرمت صرف اور صرف بینک کا مقرر کردہ کارکن کرے گا۔

17۔ کسی بھی دوسرے طے شدہ مل کے تناظر میں جو بینک کے پاس لا انسٹال دہندہ کے خلاف ہو سکتا ہو حامل انسٹال تبدیلی کے متعلق لا انسٹال دہندہ کو فی الفور اطلاع دے گا، جبکہ لا انسٹال دہندہ کے تمام حقوق اور لاگو چار جزی اس او بی سی (SOBC) کے تحت فیس کی عدم ادائیگی کی صورت میں ضبط کر لیے جائیں گے، چاہے ان کا مطالبہ کیا یا نہ کیا جائے، یا انسٹال دہندہ کے ذریعے یہاں کی شرائط وضوابط میں سے کسی کی بھی خلاف ورزی پر لا انسٹال دہندہ بینک کو لا کر کو ٹوڑنے کی اجازت دیتا ہے، اور بشمول دونوں کو

i) آگے منتقل کرتا ہے (بذریعہ ڈاک یا دیگر معقول ذرائع کے ساتھ لا انسٹال یافتہ کے خدشات پر) لا انسٹال یافتہ کے ذریعے بینک کو دیے گئے رجسٹرڈ پتے پر لا کر کے خفیہ مواد کو لا انسٹال یافتہ تک منتقل کرنا؛ یا

ii) خفیہ مواد کو اس طرح کے دیگر مقامات یا کسی اور جگہ پر برقرار رکھنا جیسا کہ وہ مناسب سمجھے؛ یا

iii) لا انسٹال یافتہ کو نوٹس کے ساتھ خفیہ مواد فروخت کریں اور بقیہ کرایہ اور دیگر واجبات کی ادائیگی کے لیے مناسب فروخت کی کارروائی کریں۔

18۔ پتے میں سے کسی بھی قسم کی تبدیلی کی صورت میں جو حامل انسٹال تبدیلی کے متعلق لا انسٹال دہندہ کو فی الفور اطلاع دے گا اور کسی بھی نوٹس یا مواصلات کو مناسب طریقے سے لا انسٹال یافتہ کے رجسٹرڈ پتے پر بذریعہ

ڈاک بھیجے اور پیش کیے گئے جہاں یہ پوسٹ کے عام کورس میں اس تک منتقل ہوئے ہیں

19- لائسنس دہندہ کو حق حاصل ہے کہ وہ جتنا عرصہ ضروری سمجھے، کسی بھی وجہ سے لاکرز کو بند رکھے۔ لائسنس دہندہ کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ وہ کسی قسم کی سابقہ اطلاع کے بغیر ڈپازٹمنٹ کو کھولے اور بند کرنے کے اوقات کار میں تبدیلی کرے۔

حالیہ لائسنس کو تصحیح کی جاتی ہے کہ وہ لاکرز کی چابیوں کو محفوظ جگہ پر رکھیں، اس کے علاوہ وہ اپنے لاکرز کے پن نمبر کسی کو نہ بتائیں اور نہ ہی ان افراد کے سوا کسی کو چابیاں دیں جنہیں لاکرز کے استعمال کا اختیار دیا گیا ہو۔

1- لائسنس دہندہ لاکرز کے لیے مکمل طور پر بہترین سکیورٹی کی فراہمی کے لیے کوشش کرے گا۔ لائسنس دہندہ جب کبھی بھی ضروری سمجھے تو وہ وقتاً فوقتاً کسی بھی حد تک اور جتنا ضروری سمجھے، لاکرز کے لیے انشورنس کو خریدنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔

2- صرف ان لاکرز کے لیے انشورنس کلیم قبول کیا جائے گا جن کے کرائے/ واجبات حاملین لائسنس کی جانب سے مکمل طور پر ادا شدہ ہوں مختلف سائز کے لاکروں کے لیے انشورنس کو رکھنے کی زیادہ سے زیادہ حد ذیل میں دی گئی ہے:

لاکر کا سائز	HBL سی سی ڈی بیٹیل (روپے میں کوڑے)	HBL آٹومیٹڈ (روپے میں کوڑے)
چھوٹا	قابل اطلاق نہیں	2,000,000
درمیانہ	2,000,000	3,000,000
بڑا	3,000,000	4,000,000

3- انشورنس کو صرف اور صرف چوری، لوٹ مار، ڈکیتی اور آگ لگنے بشمول/ بلا حد لاکرز کو کسی قسم کا نقصان پہنچانے جانے کی صورت میں دستیاب ہوگا۔

20- شرائط و ضوابط ہذا کی شق نمبر 23 میں صراحت کردہ انشورنس کو رکھنے والا، لائسنس دہندہ مندرجہ ذیل صورتوں میں حامل لائسنس کو پہنچنے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا:

الف۔ کسی بھی وجہ سے کسی چیز، دستاویزات، سکیورٹیز یا قیمتی اشیاء کی مکمل یا جزوی گمشدگی بشمول خدا کے کاموں یا ناقابل کنٹرول حالات کی صورت میں؛

ب۔ لاکرز سے نقدی بشمول کرنسی نوٹس اور سکوں کی چوری؛

پ۔ لاکرز/ سیف ڈپازٹ سکوں میں رکھی گئی اشیاء کی پراسرار/ ناقابل وضاحت گمشدگی؛ اور

ت۔ کسی قسم کی دہشت گردی کی صورت میں ہونے والے نقصانات؛

21- انشورنس کلیم لائسنس دہندہ کی جانب سے حاصل کردہ انشورنس پالیسی میں صراحت کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق قابل قبول ہوگا۔ لاکرز کو کسی بھی طرح سے پہنچنے والے نقصان/ توڑ پھوڑ کی صورت میں، لائسنس دہندہ لاکر کی انشورنس کی حد کے مطابق حامل لائسنس کی فی الفور تلافی پر توجہ دے گا۔ حامل لائسنس کے لیے ضروری ہے کہ براؤچ میں انشورنس کلیم کے لیے درخواست جمع کروائے اور اس کے ساتھ ساتھ لاکر کے ساتھ ہونے والی کسی قسم کی توڑ پھور/ نقصان دہی کی صورت میں قیمتی اشیاء کی رسیدیں فراہم کرے۔

22- لائسنس دہندہ کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ حامل لائسنس کو پیشگی تحریری اطلاع دیتے ہوئے لاکر کی الماری/ الماریوں کو ایک براؤچ سے دوسری براؤچ میں اپنی حفاظتی تحویل میں منتقل کرے۔

23- مشترکہ لائسنس یافتگان کی صورت میں (مشترکہ استعمال کے اختیار، یا کسی ایک یا پسماندہ کے اختیار سے قطع نظر) لاکر کی دہندہ داری تمام لائسنس یافتگان کے دستخطوں کے ذریعے ہوگی۔

24- اتفاق کیا جاتا ہے کہ فریقین میں لائسنس دہندہ اور حامل لائسنس کا تعلق ہوگا۔

25- حالات و واقعات چاہے کیسے ہی کیوں نہ ہوں، لائسنس دہندہ، لائسنس یافتگان کے مابین ہونے والے کسی تنازعے کے نتیجے میں کسی ذمہ داری اور/ یا پوچھ کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

26- واحد/ اکلوتے یا زندہ بچ جانے والے آخری مشترکہ حامل لائسنس کی وفات کی صورت میں، لائسنس دہندہ اپنی مرضی سے اور موزوں خیال ثبوت کی فراہمی پر، متوفی اکلوتے حامل لائسنس یا متوفی زندہ بچ جانے والے آخری مشترکہ حامل لائسنس کے قانونی نمائندے کو لاکر میں موجود اشیاء کا معائنہ کرنے کی اجازت دے سکتا ہے جبکہ تقررتاے یا نظم و نسق کے لیے خطوط پیش کرنے پر، ان میں درج منتظم کو لاکر میں موجود اشیاء کو استعمال کرنے کا حق حاصل ہوگا اور اسے اصلی حامل لائسنس کی جگہ ایسے لاکر کا حامل لائسنس تصور کیا جائے گا۔ ایک سے زائد حاملین لائسنس ہونے کی صورت میں، ان میں سے کسی ایک یا زیادہ افراد کی وفات سے دیگر افراد کے لاکر تک رسائی کے حقوق متاثر نہیں ہوں گے۔ تاہم لائسنس دہندہ کو حاملین لائسنس اور/ یا ان میں سے کسی ایک کی وفات پر یا دیگر اوقات میں قانونی ورثاء کے مابین کسی تنازعے کی موجودگی کے متعلق اطلاع دیے جانے کی صورت میں، لائسنس دہندہ اپنی مرضی سے لاکر کے استعمال کو اس وقت تک روک سکتا ہے جب تک اسے مجاز دائرہ کار رکھنے والی عدالت سے احکامات وصول نہ ہو جائیں۔

27- حامل لائسنس یقینی بنائے گا کہ تمام اشیاء لاکر میں محفوظ طریقے سے رکھی گئی ہوں اور استعمال کے بعد لاکر کو درست طریقے سے بند کیا گیا ہو۔

28- لائسنس دہندہ کو یہ اختیار دیا جاتا ہے کہ وہ قانون کے مطابق مجاز اتھارٹی کو لاکرز اور/ یا ان میں موجود اشیاء کے متعلق معلومات فراہم کرے۔

29- کسی بھی تضاد، تنازعات یا اصل انگریزی شرائط و ضوابط اور اس کے اردو ترجمہ کے درمیان ابہام کی صورت میں انگریزی زبان کی دفعات کو درست تسلیم کیا جائے گا۔