

## اپنے کریڈٹ کارڈ کی اسٹیٹمنٹ کا انتظام اب آپ کے ہاتھ میں

### E-statements

آج کی تیز رفتار زندگی میں کاغذی صورت میں اسٹیٹمنٹ سنبھالنا کسی زحمت سے کم نہیں جبکہ اپنی email پر اسٹیٹمنٹ کی دستیابی کے ذریعے transaction سے باخبر رہنا انتہائی آسان ہے۔ HBL اپنے معزز کسٹمرز کو موقع فراہم کرتا ہے کہ وہ ماحول کے تحفظ کے لیے مفت e-statement کے لیے رجسٹریشن کروائیں اور کاغذی صورت میں اسٹیٹمنٹ de-activate کر دیں۔ E-statement سبسکرائب کرنے کے لیے 'Green' لکھ کر 4250 پر میسیج بھیجیں یا HBL کنٹیکٹ سینٹر پر کال کریں۔

### شرائط و ضوابط

یہ سہولت حاصل کرنے کے لیے، درج ذیل شرائط و ضوابط نوٹ کر لیں:

- پرائمری کارڈ ہولڈر ہونے کے ناطے، اگلی اسٹیٹمنٹ جنریٹ ہونے کی تاریخ پر آپ کو اپنے رجسٹرڈ email address پر electronic statement موصول ہوگی جبکہ آپ کی اسٹیٹمنٹ جنریٹ ہونے سے متعلق ایک SMS بھی آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر، کسی اضافی چارجز کے بغیر، آپ کو بھیجا جائے گا۔
- سبسکریپشن کے بعد، بینک کاغذی اسٹیٹمنٹ بند کر دے گا اور آپ کے رجسٹرڈ email address پر صرف electronic statement بلامعاوضہ فراہم کرے گا۔
- اسٹیٹمنٹ HBL Mobile App کے ذریعے ملاحظہ کی جاسکتی ہے یا HBL کنٹیکٹ سینٹر کے ذریعے email پر بھی منگوائی جاسکتی ہے۔
- اپنا درست email address اور موبائل نمبر بینک کو فراہم کرنا کسٹمر کی ذمہ داری ہے۔ کسی بھی وقت email address یا موبائل نمبر اپڈیٹ کروانے کے لیے، آپ HBL کنٹیکٹ سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں یا [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com) پر email بھیج سکتے ہیں۔
- اسٹیٹمنٹ نہ ملنے کی صورت میں اگر آپ ڈپلیکیٹ electronic statement یا کاغذی صورت میں اسٹیٹمنٹ حاصل کرنا چاہیں تو آپ کو HBL کنٹیکٹ سینٹر سے رابطہ کرنا چاہیے۔ تاہم اس کے باوجود آپ پر مقررہ تاریخ پر مناسب پیمٹ کرنے کی ذمہ داری عائد ہوگی۔
- بینک کسٹمر کے فراہم کردہ email address پر بروقت اور درست electronic statement کی ڈیلیوری یقینی بنانے کے لیے ہر اقدام کرے گا۔ تاہم، کسی تاخیر، غلط ترسیل یا کسٹمر کی طرف سے غیر منظور شدہ رسائی کے باعث کسی نقصان کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- اگر آپ کسی وقت کاغذی صورت اور الیکٹرونک، دونوں اسٹیٹمنٹ وصول کرنا چاہیں تو آپ کو HBL کنٹیکٹ سینٹر سے رابطہ کرنا چاہیے۔

- HBL کریڈٹ کارڈ بشمول electronic statement سے متعلقہ تفصیلی شرائط و ضوابط ملاحظہ کرنے کے لیے، براہ مہربانی وزٹ کریں: <http://www.hbl.com/HBLCreditCard>
- اپنے کارڈ سے متعلق مزید سوالات کے لیے، براہ مہربانی HBL کنٹیکٹ سینٹر سے 111-111-425 پر رابطہ کیجیے۔