

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: হাবিব ব্যাংক লিমিটেড**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট, ট্রেড/ট্রেজারী, ফিন্যান্সিয়াল ইনস্টিটিউশন, চট্টগ্রাম ব্রাঞ্চ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে গত ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে সভার আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	১	১					
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	হিউম্যান রিসোর্সেস	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			২য় কোয়ার্টার এ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সভার আয়োজন করা হয়।
						অর্জন		১					
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	কান্ট্রি অপারেশনস	ওয়াশরুমের সংখ্যা - ০৭ টি, সাপোর্ট স্টাফদের (টিবয়, মেসেজার) পোশাক সরবরাহ -	লক্ষ্যমাত্রা	ওয়াশরুমের সংখ্যা - ০৭ টি, সাপোর্ট স্টাফদের (টিবয়, মেসেজার) পোশাক সরবরাহ - ১৩ জন	ওয়াশরুমের সংখ্যা - ০৭ টি, সাপোর্ট স্টাফদের (টিবয়, মেসেজার) পোশাক সরবরাহ -					HBL বাংলাদেশ এর প্রতিটি শাখায় এবং কান্ট্রি অফিস এ পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নকারী কোম্পানি নিযুক্ত করা আছে, যাদের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন কার্যকলাপ ব্যাংক এর কর্মীরা নিয়মিত মনিটর করে। HBL বাংলাদেশ এর অপ্রচলিত /ক্ষতিগ্রস্ত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)					১৩ জন			- ১৩ জন					অ্যাসেট নিষ্পত্তি করার একটি নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া রয়েছে। মহিলাদের জন্য HBL বাংলাদেশ এর কান্ট্রি অফিস এবং প্রতিটি শাখায় মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা আছে। ব্যাংক এর দাপ্তরিক কাজের জন্য সাপোর্ট সার্ভিস কোম্পানি নিযুক্ত আছে, ওই কোম্পানি তাদের স্টাফ যেমন - টি বয় মেসেঞ্জার দের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ করে থাকে।
						অর্জন	২০/০৯/২০২৩	৩১/১২/২০২৩					
						অর্জন							
						অর্জন							

<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ	ক্রয়-পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							

বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত					অর্জন							<b>প্রয়োজ্য নয়।</b> HBL বাংলাদেশ এর সমস্ত ক্রয় ছোট আকারের এবং এর নিয়মিত অপারেশন্স চালিয়ে যাওয়ার জন্য যখন প্রয়োজন হয় তখনই ক্রয় করা হয়। ব্যাংকের কোন পূর্ব-পরিকল্পিত ক্রয় বা ক্রয় পরিকল্পনা থাকেনা, তাই আমরা ওয়েবসাইটে ক্রয় পরিকল্পনা প্রকাশ করতে পারিনা।
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কান্ডি অপারেশন্স	১০০%	হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ, এ কেন্দ্রীয় কাস্টমার সার্ভিস এবং কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট এর সেল রয়েছে। উক্ত সেল এর Coordinator এর তত্ত্ববধানে কেন্দ্রীয় ভাবে এবং সবগুলো ব্রাঞ্চে কাস্টমার সার্ভিস এবং কমপ্লেইন এর রেজিস্টার মেইনটেইন করা হয়।							

Md. Manir Hossian  
Deputy Focal point of Ethics Committee  
Habib Bank Limited (HBL) Bangladesh  
Cell # 01709632521

A.S.M Sakhawat Hossain Khan  
Focal point of Ethics Committee  
Habib Bank Limited (HBL) Bangladesh  
Cell # 01709632604