

Winter Cashback Campaign – Utility Bill Payments | Habib Bank Limited

TERMS AND CONDITIONS FOR HBL UBP CASHBACK CAMPAIGN (THE “CAMPAIGN”):

Effective from 10th January till 10th March 2026.

- These Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**” or “**T&Cs**”) shall apply to all new customers and existing customers who had not previously registered on the HBL Konnect App - who participate in the Campaign as per the Campaign mechanics and who conduct the Transaction (as defined below). These T&Cs constitute an agreement between you (“**You**” or the “**Customer**”) and Habib Bank Limited (“**HBL**”) when You perform the Transaction (as defined below), whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
- This is a limited time offer and this Campaign is valid from 10th January till 10th March 2026. (the “**Campaign Period**”).
- The Campaign is applicable nationwide.
- The Campaign is only valid for the new users to the HBL Konnect App and existing who have registered on the HBL Konnect App during the Campaign Period.
- The Campaign will be based on a lucky draw and 150 lucky draw winners (“**Winners**”) will receive the cashback reward only.
- Account numbers of those customers who meet the eligibility criteria will be selected and input in digital randomizer too to ensure impartiality.
- The lucky draw will be conducted through an in-house randomizer tool, under the supervision of multiple stakeholders, from the Tech team and the Growth team.
- The Winners will receive a cashback amount of PKR.3,000/- upon paying Utility Bill Payments through the HBL Konnect App (“**Transaction**”), during the Campaign Period.
- The minimum amount to be eligible for the cashback would be Rs.5,000.
- The Winners will be eligible to receive the cashback reward only once during the Campaign Period.
- The cashback reward shall only be applicable on Transactions conducted through the HBL HBL Konnect App.
- The cashback reward will be disbursed to the Winners in their account within one (01) month after the end of the Campaign Period.
- 75 winners be selected after the 1st month of the campaign period and the remaining 75 will be selected after the 2nd month.
- HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
- Only those Customers will qualify for the Campaign who performed the Transaction as per the Campaign offers announced.
- The data will only be used for eligibility verification, lucky draw processing, and reward disbursement in accordance with HBL’s Data Privacy Policy
- If the Customer’s account with HBL has been closed, blocked, blacklisted (or either), that Customer shall be immediately disqualified.
- HBL staff is not eligible for this campaign.

- HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and may at any time revise these Terms and Conditions for any reason whatsoever by updating HBL's website i.e., <https://www.hbl.com/> and the Konnect webpage i.e. <https://www.hbl.com/personal/konnect/konnect-account/terms-and-conditions>.
- If any change occurs during the campaign, customers will be notified via SMS, e-mail or App Notification.
- Although Customer will be notified but it is advised that the Customer should regularly check the HBL website and the Konnect webpage to stay updated as these changes shall be binding upon the Customers immediately.
- By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agree to HBL's right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.
- The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.
- Customers may receive SMS from Konnect by HBL (Branchless Banking short code) 8425 and HBL short code 4250.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Pakistan.

ایچ بی ایل یو بی کیش بیک مہم کے لیے شرائط و ضوابط ("مہم"):

10 جنوری سے 10 مارچ 2026 تک مؤثر۔

- یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط" یا "ٹی اینڈ سیز") ان تمام نئے اور موجودہ کسٹمرز پر لاگو ہوں گے جو کنیکٹ ایپ پر رجسٹر نہیں اور جو مہم مکینکس کے مطابق مہم میں حصہ لیتے ہیں اور ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔ یہ ٹی اینڈ سیز آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معابدہ تشکیل دیتے ہیں جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)، جس کے تحت آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کی پابندی قبول کرتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔
- یہ پیش کش محدود مدت کے لیے ہے اور یہ مہم 10 جنوری سے 10 مارچ 2026 ("مہم کی مدت") تک مؤثر ہے۔
- یہ مہم ملک بھر میں لاگو ہے۔
- یہ مہم ایچ بی ایل کنیکٹ ایپ کے نئے یوزر اور ان موجودہ کسٹمرز کے لیے ہے جو مہم کے دوران ایچ بی ایل کنیکٹ ایپ پر رجسٹر ہوں گے۔
- یہ مہم لکی ڈرا پر مبنی ہوگی اور 150 لکی ڈرا جیتے والوں ("فاتحین") کو صرف کیش بیک انعام دیا جائے گا۔
- غیر جانبداری برقرار رکھنے کے لیے اہلیت کے معیار پر پورے اترنے والے کسٹمرز کے اکاؤنٹ نمبر ز کا ڈیجیٹل لکی ڈرا کیا جائے گا۔
- ٹیک ٹیم اور گروپ ٹیم سے گئی استیک بولڈرز کی نگرانی میں یہ ڈیجیٹل لکی ڈرا دفتر میں ہی کیا جائے گا۔
- فاتحین کو مہم کے دوران کنیکٹ ایپ ("ٹرانزیکشن") کے ذریعے یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی پر 3,000 روپے کی کیش بیک رقم ملے گی۔
- کیش بیک کا اہل ہونے کے لیے کم از کم رقم 5,000 روپے ہوگی۔
- فاتحین مہم کی مدت کے دوران صرف ایک بار کیش بیک انعام کے اہل ہوں گے۔
- کیش بیک انعام کا اطلاق صرف ایچ بی ایل کنیکٹ ایپ کی ٹرانزیکشن پر ہوگا۔
- مہم کی مدت ختم ہونے کے بعد ایک (01) ماہ کے اندر جیتے والوں کے اکاؤنٹ میں کیش بیک انعام بھیجا جائے گا۔
- مہم کی مدت میں پہلے ایک (01) ماہ کے اندر 75 فاتحین منتخب کیے جائیں گے باقی 75 کا انتخاب اگلے 2 ماہ میں کیا جائے گا۔
- ایچ بی ایل مہم کے لیے ابلاغ کے کئی طریقے استعمال کرسکتا ہے جن میں دیگر کے علاوہ سوشن میڈیا، اپلی کیشنز، ایجنٹ لوکیشن، ایس ایم ایس وغیرہ شامل ہیں۔
- صرف وہی کسٹمر مہم کے اہل ہوں گے جنہوں نے مہم کی اعلان کرده پیش کش کے مطابق ٹرانزیکشن کی۔
- ایچ بی ایل کی ڈیٹا پرائیویسی پالیسی کے تحت ڈیٹا صرف اہلیت کے معیار کی تصدیق، لکی ڈرا اور انعام کی تقسیم کے لیے استعمال کیا جائے گا۔
- اگر ایچ بی ایل میں کسٹمر کا اکاؤنٹ بند، بلاک، بلیک لسٹ (یا دونوں میں سے کوئی ایک) کیا گیا ہے، تو وہ کسٹمر فوری طور پر ناابل قرار دیا جائے گا۔
- ایچ بی ایل استاف اس مہم میں شرکت کا اہل نہیں ہے۔
- ایچ بی ایل کسی بھی وقت مہم بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی وقت ایچ بی ایل کی ویب سائٹ یعنی <https://www.hbl.com> اور کنیکٹ ویب پیج یعنی <https://www.hbl.com/personal/konnect/konnect-account/terms-and-conditions> اپ ڈیٹ کر کے کسی بھی وجہ سے شرائط و ضوابط تبدیل کرسکتا ہے۔

- اگر مہم کے دوران کوئی تبدیلی واقع ہوئی تو کسٹمر کو ایس ایس، ای میل یا ایپ نوٹیفیکیشن کے ذریعے آگاہ کیا جائے گا۔
- اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا لیکن بہتر ہے کہ کسٹمر اپ ڈیٹ رنے کے لیے باقاعدگی سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ اور کنیکٹ ویب پیج چیک کرے کیونکہ یہ تبدیلیاں فوری طور پر کسٹمر پر لاگو ہوں گی۔
- یہ شرائط و ضوابط قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں حتمی فیصلہ ساز کے طور پر ایچ بی ایل کا اختیار تسلیم کرتا ہے۔
- اس مہم کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم کسٹمرز پر ہوگا۔
- صارفین کنیکٹ بائے ایچ بی ایل (برانچ لیس بینکنگ شارٹ کوڈ) 8425 اور ایچ بی ایل شارٹ کوڈ 4250 کے ذریعے ایس ایس ایس وصول کر سکتے ہیں۔
- شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں۔