HBL FastTransfer Cash-Back campaign

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)
ب)1 HBL FastTransfer Cash-Back مہم کیا ہے؟ HBL FastTransfer Cash-Back مہم رمضان کے موقع پر ایک پروموشنل مہم ہے- وہ وصول کنندہ جو HBL برانچز میں Cash Over Counter (COC) کے ذریعے50,000 روپے یا اس سے زیادہ کی رقم وصول کرتے ہیں کی Cash-Back حاصل کرنے کے اہل ہیں، بشرطیکہ یہ Cash-back ان کے موجودہ یا نئے کھولے گئے HBL Konnect وہ PKR 1000 اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی-۔ **۔2- ان مہمات کی مدت کیا ہے؟** یہ مہمات ۲۵ **فروری ۲۰۲۶** سے شروع ہوکر رمضان ۲۰۲۶ کے آخری دن تک جاری رہیں گی **(مہم کی مدت)** ۔ **۔ 3-کون اس مہم میں حصہ لے سکتا ہے؟** پاکستان میں موجود تمام افراد جو مہم کی مدت HBL کے ذریعے رقم کی ترسیل وصول کرتے ہیں، حصہ لینے کے اہل ہیں۔ کے دوران م **4- میں اس مہم میں کس طرح حصہ لے سکتا/سکتی ہوں؟** مہم میں حصہ لینے کے لیے، بس مہم کی مدت کے دوران بیرونِ ملک سے HBLکے ذریعے رقم کی ترسیل وصول کریں۔ وہ رقم کی ترسیلات جو براہِ راست آپ کے HBLاکاؤنٹ میں جمع ہوتی ہیں HBL FastTransfer ہفتہ وار لکی ڈرا کے لیے اہل ہیں۔ وہ رقم کی ترسیلات جو **50,000٠٠ روپے** یا اس سے زیادہ HBLکی کسی بھی برانچ میں Cash Over Counter (COC) ہوں اور کے ذریعے وصول کی PKR 1,000 کی Cash Back کے لیے اہل ہیں، جو آپ کے Konnect اکاؤنٹ میں جمع کی جائے گی۔ جائیں جتنی زیادہ اہل رقم کی ترسیلات آپ وصول کریں گے، آپ کے جیتنے کے امکانات اتنے ہی زیادہ ہوں گے۔ HBL کے سوشل میڈیا صفحات پر اگلے ہفتے بھی اعلان کیے جا سکتے ہیں۔ **کیا مجھے مہم کے لیے الگ سے رجسٹر ہونا ضروری ہے؟ .8** کوئی رجسٹریشن ضروری نہیں ہے۔ اگر آپ مہم کی مدت کے دوران HBL کے ذریعے

رقم کی ترسیل وصول کرتے ہیں تو آپ خود بخود اہل ہو جائیں گے۔

کیا میں اپنی جیتنے کے امکانات بڑھا سکتا/سکتی ہوں؟ .9
جی ہاں! ہر اہل رقم کی ترسیل آپ کو اضافی موقع فراہم کرتی ہے۔

کیا اس مہم میں حصہ لینے کے لیے کوئی فیس لاگو ہوتی ہے؟ .10
نہیں، حصہ لینا مکمل طور پر بلا معاوضہ ہے۔

کیا میں ایک سے زیادہ بار جیت سکتا/سکتی ہوں؟ .11
جی ہاں۔ ہر اہل رقم کی ترسیل آپ کو جیتنے کے اضافی مواقع فراہم کرتی ہے۔

فاتحین اپنے انعامات کس طرح وصول کریں گے؟ .12
انعامات فاتحین کوHBLکی متعین کردہ برانچز پر فراہم کیے جائیں گے۔

انعام وصول کرنے کے لیے، فاتح کو اپنی معتبر شناختی دستاویز (مثلاً CNIC) پیش کرنی ہوگی

ااور اہل رقم کی ترسیل کی رسید بطور ثبوت فراہم کرنی ہوگی۔
یہ عمل شفافیت اور درستگی کو یقینی بنانے کے لیے نافذ کیا گیا ہے۔

اگر میرے پاس HBL Konnect account نہ ہو تو کیا ہوگا13؟
اگر آپ نے Cash Over Counter (COC) کے ذریعے ۵۰,۰۰۰ روپے یا اس سے زیادہ کی رقم وصول کی ہے، تو

PKR ۱,۰۰۰ کی Cash-Back حاصل کرنے کے لیے آپ کو اپنا HBL Konnect account کھولنا ہوگا۔

Konnectاکاؤنٹ کیا ہے؟ 14

HBL Konnect کا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ہے جو محفوظ اور آسان ڈیجیٹل مالی خدمات فراہم کرتا ہے۔

Konnectاکاؤنٹ کیسے کھولا جائے؟ 15

آپ اپناKonnect :اکاؤنٹ درج ذیل طریقوں سے کھول سکتے ہیں

- Konnect Mobile App کے ذریعے
- Konnect Agent کے ذریعے
- کسی بھی قریبیHBL برانچ کا وزٹ کر کےCNIC فراہم کرنا اور بایومیٹرک تصدیق مکمل کرنا

.HBL 16 برانچ میںKonnect اکاؤنٹ کھولنے کا میرا فائدہ کیا ہوگا؟ .

HBL برانچ میں اپنا Konnect اکاؤنٹ کھولنے سے آپ کو روزانہ، ماہانہ اور سالانہ لین دین

اور اکاؤنٹ بیلنس کی زیادہ حدیں حاصل ہوتی ہیں۔

اس کے علاوہ، یہ ایک حقیقی وقت میں اکاؤنٹ کھولنے کا عمل فراہم کرتا ہے، جس کے لیے کوئی کاغذی کارروائی درکار نہیں، جس سے تیز اور بہتر کسٹمر تجربہ یقینی بنایا جاتا ہے۔

کیا مجھے اطلاع دی جائے گی جب میری ۱,۰۰۰ روپے کی کیش بیک کامیابی سے جمع ہو جائے؟ .18

جی ہاں، جیسے ہی رقم آپ کے Konnect ،اکاؤنٹ میں جمع ہوگی

پ کو آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع دی جائے گی۔

Konnect اکاؤنٹ کی معاونت کے لیے میں کس سے رابطہ کر سکتا/سکتی ہوں؟ .19

مدد کے لیے براہِ کرم Konnect Customer Care سے 111-425-111-021

پر رابطہ کریں۔

مہم کے بارے میں مزید معلومات کے لیے میں کس سے رابطہ کر سکتا/سکتی ہوں؟ .20

آپ HBL کی ہیلپ لائن سے رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی بھی قریبی

HBL برانچ کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

شرائط و ضوابط (T&Cs)
1. اہلیت: • یہ مہمات ان افراد کے لیے کھلی ہیں جو مہم کی مدت کے دورانHBL کے ذریعے رقم کی ترسیل وصول کرتے ہیں۔ پاکستان میں • HBL کے ملازمین، ان کے قریبی خاندانی افراد، اور متعلقہ ایجنسیاں حصہ لینے کے اہل نہیں ہیں۔ • صرف وہ رقم کی ترسیلات جو کامیابی کے ساتھ مکمل اور ادا شدہ ہوں، ان مہمات کے لیے اہل سمجھی جائیں گی۔ **2. مہم کی مدت:** • یہ مہمات 25 فروری 2026 سے شروع ہو کر رمضان 2026 کے آخری دن تک جاری رہیں گی (“مہم کی مدت”)۔ • مہم کی مدت کے باہر کی گئی رقم کی ترسیلات کو اہل قرار نہیں دیا جائے گا۔

4. انعامات کی تقسیم:

- COC کے لیے ۱,۰۰۰ روپے کی کیش بیک صرف وصول کنندہ کے Konnect اکاؤنٹ میں جمع کی جائے گی۔

-

- اگر انعام جیتنے کے بعد وصول کنندہ متعلقہ معلومات
(اور رسید CNIC اصل) فراہم کرنے میں ناکام رہیں، تو وہ جیتے گئے انعام کا دعویٰ کرنے کے اہل نہیں رہیں گے۔

- انعام کسی تیسرے فریق کو نہیں دیا جا سکتا اور نہ ہی دعویٰ کیا جا سکتا، سوائے اس مستفید کے جس نے انعام جیتا ہو۔

- انعام کو کسی دوسرے انعام یا نقد رقم سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا۔

5. اشتہارات و تشہیری مقاصد

- حصہ لینے والے فاتح اس بات سے اتفاق کرتے HBLان کے نام، تصاویر / گروپ تصاویر، اور/یا مختصر ویڈیوز ہیں کہ
کو تشہیر اور مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔
- HBL کو حق حاصل ہے کہ فاتحین کی تفصیلات برانچز اور سوشل میڈیا پلیٹ فارمز پر شائع کرے۔

6. دھوکہ دہی کی سرگرمیاں

مہمات میں کسی بھی قسم کی ہیر پھیر یا غلط استعمال کی کوشش کرنے والے وصول کنندہ کو اہل قرار نہیں دیا جائے گا۔

- HBL کو حق حاصل ہے کہ وہ مشکوک یا دھوکہ دہی پر مبنی لین دین کی تحقیقات کرے

اور مناسب کارروائی کرے۔

7. ٹیکس اور قانونی تعمیل

- مندرجہ بالا انعامات پر لاگو ہونے والے تمام ٹیکس (اگر کوئی ہوں) پاکستان کی موجودہ قانون کے مطابق لاگو ہوں گے اور فاتح کی ذمہ داری ہوں گے۔

8. عمومی شرائط و ضوابط

- HBLکو حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت مہمات کو بند کر دے اور

،کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کر سکتا ہے

جس کی اطلاع HBL کی ویب سائٹ پر دی جائے گی۔

- **HBL** مہمات اور رقم کی ترسیلات کے عملدرآمد کے حوالے سے حتمی فیصلہ کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔
- یہ مہم صرف پاکستان میں مقیم صارفین پر لاگو ہوتی ہے۔
- یہ مہم تمام **PKR** اکاؤنٹس پر لاگو ہے، سوائے روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس **RDA** کے۔
- اس مہم کی تفصیلات **HBL** کے سوشل میڈیا پلیٹ فارمز پر شائع کی جائیں گی۔

صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ شرائط و ضوابط اور دیگر تفصیلات کا مطالعہ کرے اور

یہ سمجھے کہ یہ کس طرح، کب لاگو ہوگی، کیسے جمع ہوگی اور اہل ہونے پر کس طرح ادا کی جائے گی۔

- یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے مطابق ترتیب دی جائیں گی اور ان کے مطابق سمجھی جائیں گی۔

HBLکسی بھی تکنیکی مسئلے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو شرکت کو متاثر کر سکتا ہو۔