HBL

HABIB BANK
حبیب بینک

شرائط وضوابط

HBL CreditCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

hblbank | HBLPak | hblpak | HBL

HBL CreditCard شرائط وضوابط

1- تعریفیں

درخواست/ہدایت سے مراد ایسی کوئی عرضداشت، ہدایت یا درخواست ہے جو کہ کارڈ ممبر کی جانب سے دی جائے (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بلکہ بینک کی جانب سے وضع کردہ طریقہ کے تحت دی گئی درخواست، پیغام، ٹیلی فون کے ذریعہ رابطہ، ای میل، سیلولرفون کے ذریعہ بھیجا جانے والا الیکٹرانک پیغام، زبانی ہدایت اور/یا مواصلات کا کوئی اور ذریعہ جس کے تحت کارڈ کے اجراء کی درخواست کی گئی ہو اور/یا بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی کسی اور سہولت (سہولتوں)، خدمت (خدمات) کے حصول کی درخواست کی گئی ہو، جو کہ فراہم کی جاتی ہیں بشمول (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بیلنس کی منتقلی، HBL Installment Plan (HIP) سے مستفید ہونا یا ٹرانزیکشن کو HIP میں بدلنا، کیش ایڈوانس، تھرڈ پارٹی کو ادائیگی یا درج ذیل کے تحت کیئے گئے کسی انتظام کے باعث ہونے والی کسی ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے یا عمل کرنے کی درخواست شامل ہے۔

ایسوسی ایشن (ایسوسی ایشنز) سے مراد Visa یا ماسٹر کارڈ ایسوسی ایشن ہے۔

ATM سے مراد آٹومیٹڈ ٹیلر مشین (مشینیں) یا کوئی دیگر کارڈ کے ذریعہ چلنے والی مشین (مشینیں)، آلات مراد ہیں خواہ وہ بینک کی ملکیت ہوں یا شریک بینکوں یا مالی اداروں یا دیگر اداروں یا Visa کارڈ گلوبل ATM نیٹ ورک سے منسلک ہوں، یا ان کے منسلکہ نیٹ ورک کا حصہ ہوں، جو بھی صورتحال ہو، جن میں ٹرانزیکشنز کے لئے کارڈ استعمال کیا جاتا ہو۔

ATM PIN سے مراد کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی جانب سے منتخب کردہ پرسنل آڈینٹی فیکیشن کے نمبر کا اجراء ہے جس کے ذریعے کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر اپنے کارڈ کو ATM سے کیش ایڈوانس اور/یا کارڈ ٹرانزیکشن کے حصول کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔

بینک سے مراد حبیب بینک لمیٹڈ ہے۔

کارڈ سے مراد HBL CreditCard یا دیگر کوئی کارڈ (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بلکہ شریک برانڈ کے کارڈز، ای کارڈ، ڈیبٹ کارڈ، ثانوی/سپلیمنٹری کارڈز جو کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو جاری کیئے گئے ہوں اور ان میں سپلیمنٹری اور بعد میں جاری کیئے گئے کارڈ، تجدید کیئے گئے اور متبادل کارڈز، اگر کوئی ہوں شامل ہیں، اگر اس کی بصورت دیگر وضاحت نہ کی گئی ہو۔

کارڈ اکاؤنٹ سے مراد HBL CreditCard اکاؤنٹ، یا ایسا کوئی اکاؤنٹ ہے جو کہ کارڈ (کارڈز) سے متعلق ہو، جو کہ HBL کی جانب سے جاری کیئے جائیں،

جو بھی صورتحال ہو، جو بینک کی جانب سے کھولے گئے ہوں اور جن کا مقصد اکاؤنٹ سے یا اس کے لئے ہونے والے وصولی/ چارجز کا اندراج ہو یا ان وصولیوں کا اندراج ہو جو کہ کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں موصول ہوں (اگر کوئی ہوں) ان شرائط وضوابط کے تحت جن میں بشمول کسی حد کے بغیر، کسی کیش ایڈوانس اور/ یا چارجز اور/ یا کارڈ ٹرانزیکشن یا دیگر کسی اور وجہ کے باعث سامنے آنے والی ادائیگی کی ذمہ داری، کارڈ ممبر کی ہوگی۔

کارڈ ممبر سے مراد ایسا فرد ہے جس کو بینک کی جانب سے کارڈ جاری کیا گیا ہو اور جس میں سپلیمنٹری کارڈ ممبر (اگر کوئی ہو) بھی شامل ہے۔

ٹرانزیکشنز/ کارڈ ٹرانزیکشنز سے مراد ایسی کوئی ادائیگی یا کیش ایڈوانس، کارڈ اکاؤنٹ سے منہا کی جانے والی کوئی رقم یا دیگر کوئی رقم جو کہ بینک یا کسی فروخت کنندہ کی جانب سے اشیاء کی خریداری، خدمات کی فراہمی یا دیگر فوائد کے لئے لی جائے (لیکن صرف انہی تک ہی محدود نہیں) بلکہ رہائش اور سفری سہولیات، خواہ کارڈ ممبر نے ان کا استعمال کیا ہو یا نہیں، اور یہ کہ یہ کارڈ کے ذریعہ یا اس کے استعمال کے باعث، یا کارڈ نمبر یا PIN یا پھر کارڈ ممبر کی جانب سے کسی اور طریقہ استعمال کے باعث سامنے آئیں (بشمول لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بلکہ خطوط، ٹیلی فون یا Facsimile، ای میل، الیکٹرانک پیغام یا رابطہ کے کسی اور ذریعہ کے تحت جس کا حکم، اجازت، ہدایت، کارڈ ممبر کی جانب سے دی گئی ہو یا یہ سمجھا جائے کہ اس کی اجازت کارڈ ممبر نے دی ہے، اس بات سے قطع نظر کہ کارڈ ہولڈر نے سیلز یا کیش ایڈوانس یا دیگر کوئی واؤچر یا فارم دستخط کیا ہو۔

کیش ایڈوانس سے مراد بینک کی جانب سے یا کسی شریک بینک یا مالی ادارے یا ATM سے کسی بھی کرنسی میں دی جانے والی رقم ہے، خواہ یہ کیش میں ہو یا بینک منیجر کی جانب سے اس کیش ایڈوانس کی رقم کے لئے چیک جاری کیا گیا ہو جو کہ کارڈ ممبر کی ہدایت پر کیش ایڈوانس کی سہولت اور/ یا کسی اور دیگر صورت میں کارڈ ممبر کو ادا کی جائے۔

چارجز سے مراد ایسی رقوم ہیں جن کی ادائیگی ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈ ممبر کو بینک کو ادا کرنا ہوں (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بلکہ ان میں تمام کارڈ ٹرانزیکشنز، سالانہ ممبر شپ اور سروس چارجز، دیگر فیسوں/ چارجز، نقصانات اور ہرجانے، کارڈ کے اجراء یا استعمال یا کارڈ ممبر کی جانب سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی، یا بینک کی جانب سے ان شرائط وضوابط کے تحت اپنے حقوق کے نفاذ یا ان کے نفاذ کی کوشش کے باعث بینک کو ہونے والے تمام نقصانات کے لئے عائد کئے جانے والی رقوم بھی ان میں شامل ہیں۔

HBL PhoneBanking سے مراد کال سینٹر (سینٹرز) کے ذریعہ فراہم کی جانے والی کسٹمر/ بینکنگ سروسز ہیں، جن کا بینک بندوبست کرے یا چلائے اور جو

کارڈ ممبر کو فراہم کی جائیں (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بلکہ کارڈ ممبر اور کسٹمرز کی جانب سے ہدایات کی وصولی اور کارڈ اور دیگر کنزیومر بینکنگ سے متعلق خدمات کی فراہمی ہے۔

TPIN سے مراد ٹیلی فون پرسنل آئیڈینٹی فیکیشن نمبر ہے جو کہ کارڈ ممبر کو جاری کیا گیا ہو یا جن کا انتخاب کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر نے کیا ہو اور جس کا مقصد کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کو اس بات کی سہولت فراہم کرنا ہے کہ وہ
HBL PhoneBanking کو ٹرانزیکشن/ٹرانزیکشنز کے لئے بذریعہ
HBL PhoneBanking ہدایات دے سکیں یا دیگر سہولیات اور خدمات سے استفادہ کرسکیں۔

موجودہ بیلنس سے مراد کارڈ اکاؤنٹ پر مجموعی واجب الادا رقم ہے جو کہ کارڈ ممبر کو بینک کو ادا کرنا ہے یا وہ رقم ہے جو کہ کارڈ اکاؤنٹ پر کریڈٹ بیلنس کی صورت میں موجود ہے، جو بھی صورتحال ہو، جو کہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی تاریخ پر بینک کے ریکارڈ کے مطابق ہو اور جس میں تمام چارجز اور واجب الادا رقوم شامل ہوں۔

کریڈٹ کی حد سے مراد بینک کی جانب سے کارڈ اکاؤنٹ پر دی جانے والی زیادہ سے زیادہ ڈیبٹ بیلنس کی حد ہے جو کہ متعلقہ کارڈ کے لئے ہو، اگر کوئی ہوں، اور جس کے بارے میں بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر کو آگاہ کرے۔

اختتام کی تاریخ سے مراد بینک کی جانب سے کارڈ پر دی گئی استعمال کی آخری تاریخ ہے۔

ذمہ داریاں سے مراد کوئی ایک یا وہ تمام رقوم ہیں جو کہ کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو واجب الادا ہیں۔ (علاوہ چارجز) بشمول ہر قسم کے ایکس چینج یا دیگر پریمیئمز، فیس، درآمدی ڈیوٹیز اور کسی بھی قسم اور ایا رقم کے محصول جیسا کہ کم از کم ادائیگی فیس، بعد از معیاد/تاخیر سے ادائیگی کی فیس، کیش ایڈوانس اور دیگر متعلقہ فیسوں/چارجز کی مساوی ماہانہ ادائیگیاں، اسٹیمپ ڈیوٹیز، ایکسائز یا دیگر ٹیکسز جو کہ ایڈوانس یا کریڈٹ یا فنانس یا بصورت دیگر حصول پر عائد ہوں اور وہ نقصانات جو کہ بینک کو ہوتے ہوں یا بینک کو جن کا سامنا کرنا پڑا ہو، اگر کوئی ہوں، جو کہ کسی حکومتی اقدام یا پالیسیوں کے باعث ہوں، جن کے باعث کارڈ ممبر فارن کرنسی چارجز کی واپسی سے قاصر ہو اور مزید بشمول بغیر کسی حد کے، جرمانے، اخراجات، ہرجانے (خواہ لیکوڈیٹڈ ہوں یا دیگر) اور قانونی اخراجات، فیس جو کہ کسی درخواست اور/یا اس کے نفاذ کے باعث سامنے آئیں اس میں شامل ہیں۔

مرچنٹ سے مراد ایسا شخص/ادارہ ہے جو کہ اشیاء کی فراہمی اور/یا خدمات اور/یا دیگر فوائد کی فراہمی سے منسلک ہو اور جو کہ کارڈ یا کارڈ نمبروں کو ادائیگی یا انہیں مخصوص کرنے

کے لئے کارڈ ممبر کی جانب سے کارڈ ٹرانزیکشن کے دوران قبول کرے۔

کم از کم ادائیگی کی رقم سے مراد موجودہ بیلنس کا 5% ، یا بینک کی خالصتاً اپنی صوابدید کے مطابق، اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج رقم ہے۔ اس کے علاوہ اگر بینک یہ سمجھے کہ اگر کسی سابقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی کم از کم قابل ادائیگی رقم کارڈ ممبر کی جانب سے جمع نہیں کرائی گئی یا کارڈ اکاؤنٹ میں مذکور کریڈٹ کی حد سے زیادہ رقم نکال لی گئی ہو تو بھی بینک اسے وصول کرنے کا مجاز ہوگا۔ کم از کم قابل ادائیگی رقم میں HBL Installment Plan یا مساوی ماہانہ اقساط کی ادائیگیاں شامل نہیں ہیں۔ یہ ادائیگیاں اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ پر علیحدہ سے درج ہوں گی یا اس بارے میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً دی گئی ہدایات کی پابندی کارڈ ممبر پر لازم ہوگی۔

مہینے سے مراد عیسوی کلینڈر کا مہینہ ہے۔

ادائیگی کی تاریخ سے مراد ادائیگی کی وہ آخری تاریخ ہے جس تاریخ تک کارڈ ممبر کو کرنٹ بیلنس یا اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کم از کم قابل ادائیگی رقم کو جمع کرانا لازم ہوتا ہے۔

روپیہ سے مراد ان شرائط وضوابط کے تحت پاکستانی کرنسی روپیہ ہے۔

شیڈول آف چارجز سے مراد وہ دستاویز ہے جس میں سروس چارجز، دیگر چارجز دیگر فیس (فیسیں) جن کی ادائیگی واجب ہے (لیکن صرف ان تک محدود نہیں) بلکہ کارڈ، کارڈ ٹرانزیکشن اور/ یا کارڈ اکاؤنٹ پر، جن کے بارے میں وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو آگاہ کیا جائے یہ شیڈول بینک کی شاخوں اور اسکی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے۔ یہ شیڈول آف چارجز ان شرائط وضوابط کا ایک حصہ ہوگا۔

HBL Installment Plan سے مراد کارڈ ممبر کی جانب سے اشیاء، خدمات اور/ یا کیش ایڈوانس کے لئے دستیاب کریڈٹ کی حد کے اندر خریداری اور اس کی مساوی ماہانہ اقساط میں ادائیگی ہے جو کہ کریڈٹ کارڈ اور HBL Installment Plan کے تحت ہوں، جو کہ اس کے ساتھ موجود ہے۔

اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ سے مراد بینک کی جانب سے ماہانہ یا دیگر عرصہ کے لئے کارڈ ممبر کو جاری کیا جانے والا اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ ہے جس میں موجودہ بیلنس، کارڈ اکاؤنٹ پر ادائیگی کی آخری تاریخ تک کم از کم ادائیگی کی رقم کا تذکرہ ہو اور جہاں اطلاق ہو ماہانہ قسط (اقساط) جو کہ HBL Installment Plan کے تحت بینک کو ادا کی جانی ہو، بھی درج ہو، اس کے ساتھ ساتھ اس پر چارجز اور دیگر بقایا جات، جیسی بھی صورتحال ہو، کے بارے میں مختصراً بتایا گیا ہو۔

سروس چارجز سے مراد وہ فیس ہے جو بینک نے عائد کی ہو اور جس کا تذکرہ شیڈول آف چارجز میں کیا گیا ہو اور جس کی ادائیگی کارڈ اکاؤنٹ کے ضمن میں بقایا جات اور دیگر رقوم کے لئے کارڈ ممبر کو بینک کو کرنا ہو۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ شیڈول آف چارجز میں مذکور، ان سروس چارجز کو کارڈ ممبر کو نوٹس دے کر تبدیل کر دے اور شیڈول آف چارجز میں ہونے والی ایسی کسی بھی تبدیلی کو تصور کیا جائے گا کہ اس بارے میں کارڈ ممبر کو آگاہ کر دیا گیا ہے۔

سپلیمنٹری کارڈ سے مراد Supplementary HBL CreditCard اور/ یا بینک کی جانب سے جاری کیا جانے والا دیگر کوئی کارڈ ہے جو کہ کارڈ ممبر کی درخواست/ ہدایت پر سپلیمنٹری کارڈ ممبر کو جاری کیا جائے اور اس میں بعد میں جاری کیے جانے والے تجدید کارڈز (Renewed Cards) اور متبادل کارڈز شامل ہوں گے۔ اگر کوئی ہوں، جب تک کہ اس بارے میں دیگر طریقے سے وضاحت نہ کر دی گئی ہو۔

سپلیمنٹری کارڈ ممبر سے مراد ایسا شخص ہے جسے سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

تاریخ استعمال سے مراد بینک کی جانب سے کارڈ پر درج کی جانے والی تاریخ ہے۔

یو ایس ڈالر سے مراد ریاست ہائے متحدہ امریکہ کی کرنسی ہے۔

ان شرائط وضوابط میں درج ذیل شرائط شامل ہوں گی اگر اس کے برعکس وضاحت نہ کی گئی ہو:

i- جہاں صرف واحد کا صیغہ استعمال کیا گیا ہے اس میں جمع کا صیغہ بھی تصور ہوگا اور اس کے برعکس بھی ایسا ہی ہوگا۔

ii- کارڈ ممبر کو کسی ریفرنس کی صورت میں، جہاں دستاویز اجازت دے، کوئی یا تمام وارثین، عمل درآمد کرنے والے، منتظمین اور فوائد میں شریک جانشین بھی شامل ہوں گے۔

iii- مختلف شرائط کی سرخیوں کو ان شرائط وضوابط کی تشریح یا تشکیل کے لئے استعمال نہیں کیا جائے گا۔

2۔ کارڈ کی وصولی

2.1 کارڈ ممبر کی درخواست/ ہدایت صرف ایک پیشکش ہوگی اور بینک کو کلی طور پر یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ اسے قبول کرے اور اس صورت میں یہ پیش کش اور بینک کی قبولیت درج کی گئی شرائط وضوابط کے تابع ہوں گی۔ بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کی درخواست منظور کرنے اور کارڈ جاری کیے جانے کی صورت میں ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈ ممبر ذاتی طور پر اپنا کارڈ وصول کر سکتا ہے اسے یہ کارڈ اس کے بلنگ کے پتہ پر بذریعہ کوریئر بھیجا جا سکتا ہے۔ کوریئر کے ذریعے کارڈ ممبر کو کارڈ بھیجے جانے پر اس کی تمام تر

ذمہ داری کارڈممبر پر عائد ہوگی اس کے علاوہ تمام تجدید کیے اور متبادل فراہم کیے گئے کارڈ، کارڈممبر کو اس کے بلنگ کے آخری معلوم پتہ پر بھیجے جائیں گے اور ان کی ذمہ داری بھی مکمل طور پر کارڈ ہولڈر پر عائد ہوگی۔

2.2 کارڈ موصول ہوتے ہی کارڈممبر اور جہاں اطلاق ہو، سپلیمنٹری کارڈممبر فوری طور پر کارڈ پر دی گئی جگہ پر اپنے دستخط کرے گا۔ کارڈ کور کھلنے یا استعمال کرنے سے کارڈممبر یا سپلیمنٹری کارڈممبر کی جانب سے کارڈ کے استعمال کے ضمن میں ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنے اور بینک سے معاہدے کی تصدیق سمجھا جائے گا۔ اگر کارڈممبر اس معاہدے میں دی گئی شرائط و ضوابط سے متفق نہ ہو تو وہ اپنے کارڈ کو مقناطیسی پٹی (چپ) کے درمیان سے دو حصوں میں کاٹ کر فوری طور پر واپس بینک بھیج سکتا ہے۔

2.3 کارڈ کے ذریعہ کسی ٹرانزیکشن کے لئے، یا اسے فعال کرنے کے لئے، بینک اپنی صوابدید کے تحت، کارڈممبر کو اس بات کا پابند کرسکتا ہے کہ وہ بذریعہ ٹیلی فون یا ابلاغ کے کسی دیگر ذریعہ سے جس کی بینک صراحت کرے، کارڈ کے استعمال/فعال بنانے کے لئے اس ضمن میں کیے گئے معاہدے سے متعلق رابطہ کرے۔

2.4 کارڈممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا اور یقین دہانی کراتا ہے، کہ سپلیمنٹری کارڈممبر نے ان شرائط و ضوابط، شیڈول آف چارجز اور ان میں وقتاً فوقتاً کی جانے والی ترامیم کا بغور مطالعہ کرلیا اور انہیں سمجھ لیا ہے کیونکہ کارڈممبر، سپلیمنٹری کارڈممبر کی جانب سے سپلیمنٹری کارڈ کے استعمال اور اس کے نتیجے میں عائد ہونے والے چارجز کی ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔

3۔ کارڈ کے استعمال پر پابندیاں

3.1 یہ کارڈ ناقابل منتقلی ہے اور کارڈممبر (یا قانونی طور پر مجاز سپلیمنٹری کارڈممبر) کے علاوہ کوئی بھی شخص (کارڈممبر بھی کسی اور شخص کو اسے استعمال کی اجازت نہیں دے گا) نہ ہی کارڈ کو چارجز اور/یا کارڈ ٹرانزیکشن یا شناخت اور نہ ہی دیگر کسی مقصد کے لئے استعمال کرنے کا مجاز ہوگا۔ کارڈممبر اپنے کارڈ کو استعمال کی تاریخ سے قبل یا اختتام کی مدت کے بعد استعمال نہیں کرے گا۔

3.2 کارڈممبر اپنے کارڈ اور سپلیمنٹری کارڈ کی حفاظت کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ کی گمشدگی، چوری یا اسے کسی غیر مجاز شخص کو دینے کی صورت میں ان شرائط و ضوابط کے تحت کارڈممبر ذمہ دار ہوگا اور درج بالا صورتوں میں ہونے والے چارجز کی ادائیگی کا پابند ہوگا، علاوہ اس صورت کہ کارڈممبر یا سپلیمنٹری کارڈممبر نے اپنے کارڈ کی چوری، گمشدگی یا کسی غیر مجاز شخص کے حوالے کیے جانے کی اطلاع فوری طور پر بینک کو دے دی ہو، جس کے نتیجے میں بینک نے اس کارڈ کو منجمد یا بند کر دیا ہو۔

3.3 کارڈممبران شرائط وضوابط کے تابع ہوگا اور تمام چارجز، دیگر ذمہ داریوں اور دیگر اخراجات، یا ہرجانے کا ذمہ دار ہوگا اور وہ اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ کارڈ ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ صرف کارڈممبر ہی (یا کسی مجاز سپلیمنٹری کارڈممبر) کے استعمال میں رہے گا اور اس سے بینک، مالی اداروں، دیگر شریک بینک یا فروخت کنندہ کی جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کی جانے والی سہولیات، فوائد اور خدمات کے حصول اور استعمال کے لئے کام میں لائے گا۔ بینک کو اس بات کا بھی اختیار ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اپنی صوابدید کے مطابق کارڈممبر کے علم میں لا کر یا لائے بغیر ایسی کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت دے جو کارڈممبر کی کریڈٹ کی حد سے زیادہ ہو۔ ایسی صورت میں بینک کے حقوق اور تلافی کے حق کو متاثر کئے بغیر کارڈممبر کریڈٹ کی حد سے زیادہ اخراجات کی فوری ادائیگی کا پابند ہوگا۔

3.4 قطع نظر اس کے کہ کارڈممبر کی کریڈٹ کی حد سے زیادہ رقم خرچ نہ ہوئی ہو، بینک کو مکمل اختیار ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت پیشگی نوٹس دے کر اور وجہ بتا کر اور کارڈممبر اور سپلیمنٹری کارڈ کی جوابدہی کو متاثر کئے بغیر کارڈممبر یا سپلیمنٹری کارڈممبر کے کارڈ کے استعمال کی سہولت واپس لے لے یا اس کے استعمال کا حق محدود کردے یا بینک کی جانب یہاں بیان کی گئی شرائط وضوابط کی خلاف ورزی پر کسی کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت دینے سے انکار کردے یا کریڈٹ کی حد کو بڑھا/ یا گھٹا دے یا کارڈممبر کو حاصل فوائد یا سہولیات میں ترمیم کردے یا انہیں ختم کردے۔ بینک یہ اقدامات تمام کارڈممبران کے لئے یا کسی مخصوص کارڈممبر کے لئے کرنے کا مجاز ہے۔

3.5 کارڈممبر اور سپلیمنٹری کارڈممبر بینک کو فراہم کی جانے والی معلومات یا درخواست فارم میں درج کئے گئے کوائف میں کسی قسم کی تبدیلی یا متوقع تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا اور یہ کہ کارڈممبر اور سپلیمنٹری کارڈممبر بالترتیب اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتے ہیں کہ وہ بینک درخواست فارم میں درج معلومات جو کہ بینک کو ان کی جانب سے فراہم کی گئی ہیں، میں کسی بھی تبدیلی یا ممکنہ تبدیلی سے بینک کو فوری طور پر آگاہ کریں گے اور بالترتیب اس بات کا بھی اقرار کرتے ہیں کہ وہ بینک کی جانب سے طلب کئے جانے پر دیگر معلومات، دستاویزات اور کوائف کی فراہمی کے پابند ہوں گے اور درج ذیل صورتوں کے ہونے یا ممکنہ طور پر پیش آنے کی صورت میں (جو بھی پہلے واقع ہو) کارڈممبر فوری طور پر دونوں صورتوں میں بینک کو مطلع کرے گا جو کہ ان شرائط وضوابط سے متعلق ہوں اور جن کے باعث وہ کارڈممبر بنا تھا/تھی بشمول (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بلکہ

i- کارڈممبر نے مستقل طور پر پاکستان سے باہر رہنے کا ارادہ کرلیا ہو۔

ii- کارڈممبر کی جانب سے درخواست میں دی گئی معلومات یا کوائف میں کسی قسم کی تبدیلی ہوئی ہو یا وقتاً فوقتاً بینک کو فراہم کی جانے والی معلومات یا کوائف تبدیل ہوگئے ہوں بشمول کارڈممبر کے رہائشی یا دفتری پتہ میں تبدیلی یا اس کی ملازمت یا عہدے کی تبدیلی، جو بھی صورت ہو۔

3.6 i- کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر اپنے کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کا ایسا استعمال نہیں کریں گے اور نہ کسی تھرڈ پارٹی کو کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کے استعمال کی اجازت کسی بھی صورت میں دیں گے جس کی قانون کے تحت ممانعت ہو بشمول بغیر کسی حد کے جوا کھیلنے کے لئے استعمال، اور بینک کو یہ مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ اس قسم کی ٹرانزیکشن کی اجازت نہ دے جو کہ کسی حد کے بغیر ہوں، بشمول ایسی ٹرانزیکشن جو کہ انٹرنیٹ/ ویب سائٹ کے ذریعے یا کسی اور ذریعہ کے استعمال سے کی جائیں۔

ii- کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کا ایسا استعمال کریں یا کسی تھرڈ پارٹی کو کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کے ذریعہ ایسی ٹرانزیکشن کی اجازت دیں جو کہ خلاف قانون ہو، یا جس کی شق (i) 3.6 میں ممانعت کی گئی ہو تو کارڈ ممبر، سپلیمنٹری کارڈ ممبر یا تھرڈ پارٹی جیسی بھی صورت ہو، جس نے کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کو خلاف قانون یا دیگر طرح سے ٹرانزیکشن کے لئے استعمال کیا ہو تو وہی کلی طور پر کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کے خلاف قانون استعمال/ ٹرانزیکشن کا ذمہ دار ہوگا۔ بینک کو کسی بھی صورت یا کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کے خلاف قانون استعمال/ ٹرانزیکشن کے باعث پیدا ہونے والی صورتحال کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکے گا نہ ہی اس کی کوئی ذمہ داری ہوگی۔ کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ کے خلاف قانون یا دیگر طرح کے استعمال کے باعث اگر بینک کو کسی قسم کے نقصان، اخراجات یا ہرجانہ کا سامنا کرنا پڑا تو کارڈ ممبر اور/ یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر ایسے نقصان کے اخراجات یا ہرجانہ کی مکمل رقم فوری طور پر بینک کو ادا کرنے کے پابند ہوں گے اس کے ساتھ ہی بینک کسی نوٹس یا ذمہ داری کے بغیر کارڈ ممبر کی ممبر شپ بھی فوری طور پر ختم کرنے کا مجاز ہوگا۔

3.7 کارڈ ہر وقت بینک کی ملکیت ہے اور رہے گا۔ کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ وہ وقتاً فوقتاً فراہم کی جانے والی کیش ایڈوانس کی سہولت اور دیگر سہولیات اور فوائد کے استعمال پر عائد شرائط و ضوابط کا ہر صورت میں پابند رہے گا اور وہ ان میں ان ترامیم کا بھی پابند ہوگا جو بینک اپنی صوابدید کے مطابق وقتاً فوقتاً کرے گا۔

3.8 بینک اس بات کا بھی کلی طور پر مجاز ہوگا کہ یہاں مذکور شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی پر مبنی کارڈ ٹرانزیکشن کی کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ استعمال کرنے کی اجازت نہ دے۔ کارڈ ممبر کی سیکورٹی اور فراڈ کی روک تھام کے لئے بینک اس بات کا مجاز ہوگا کہ ٹرانزیکشنز اور/ یا کسی مخصوص فروخت کنندہ کی کیٹگری پر خرچ کی جانے والی رقم کو محدود کر دے۔ ایسی صورت میں مقرر کی گئی حد سے زیادہ رقم کی ابتدائی طور پر اجازت نہیں دی جائے گی جب تک کارڈ ممبر سے اس رقم کی اجازت نہ لے لی جائے۔ بینک کو اس بات کا بھی اختیار ہوگا کہ وہ کسی شہر یا ملک میں کارڈ ممبر کو فراہم کی جانے والی سہولیات و خدمات کی فراہمی روک دے بشمول اس ملک (ممالک) کے جس پر اسلامی جمہوریہ پاکستان اور/ یا کسی اور عالمی ادارے/ تنظیم کے قوانین اور قواعد و ضوابط کے تحت اقتصادی پابندیاں عائد ہوں یا کی جانے والی ہوں۔ یہ کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ کسی بیرون ملک سفر کرنے سے قبل بینک کو مطلع

کرے تاکہ یہ معلوم ہوسکے کہ بینک کارڈ سے متعلق خدمات اس ملک میں فراہم کر رہا ہے جہاں کارڈ ممبر جانے کا ارادہ رکھتا ہے/رکھتی ہے۔

3.9 کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر، جو بھی صورتحال ہو، اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ اس کے کریڈٹ کارڈ اور پرسنل لون جو اس بینک یا کسی دوسرے ادارے سے لیا گیا ہو پر مجموعی رقم کسی بھی صورت میں 2,000,000 روپے سے نہیں بڑھے گی یا یہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر رہ کی گئی حد سے زیادہ نہیں ہوگی۔

3.10 کارڈ صرف ذاتی استعمال میں لایا جائے گا۔ اور کسی قسم کی مشکوک سرگرمی مثلاً ریئل اسٹیٹ یا سرمایہ کاری کی مارکیٹوں میں استعمال نہیں کیا جائے گا۔

3.11 کریڈٹ کارڈ صرف ذاتی ٹرانزیکشنز کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ اور کارڈ ممبر کسی تیسرے فریق کی جانب سے ٹرانزیکشنز نہیں کرسکتا، اس کے علاوہ کارڈ ممبر اپنے ذاتی کریڈٹ کارڈ پر کاروباری ٹرانزیکشنز بھی نہیں کرسکتا/سکتی۔ مزید یہ کہ کارڈ ممبر اپنے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں کل مقررہ حد سے زائد رقم جمع کرانے کا مجاز نہیں ہے۔

4۔ کارڈ اکاؤنٹ

4.1 بینک ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈ اکاؤنٹ سے چارجز اور واجب الادا رقم یا کوئی اور اخراجات، خرچے جو کہ کارڈ ممبر کے ذمہ ہوں یا اس پر واجب الادا ہوں، کٹوتی کرنے کا مجاز ہوگا خواہ جن حالات میں بھی ٹرانزیکشن ہوئی ہو یا کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر نے جو بھی ہدایات دی ہوں اور کارڈ ممبر اس بات کا پابند ہوگا اور وہ اوپر شق 3.2 میں مذکور صورتحال میں خرچ ہونے والی تمام رقم کی ادائیگی کا بینک کو پابند ہوگا اس کے علاوہ بینک ان تمام نقصانات اور خساروں کو وصول کرنے کا بھی مجاز ہوگا جو کہ بینک کو ہوں یا جن کا نقصان بینک کو کارڈ کے اجراء یا استعمال کے باعث یا اس سے متعلق ہوا ہو (یا کوئی قانونی ذمہ داری سے بریت جو کہ یہاں یا دیگر صورتحال میں دی گئی ہو) یا پھر کارڈ ممبر کی جانب سے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے باعث سامنے آئیں۔

4.2 بینک تمام نان یو ایس ڈالر چارجز کی رقوم کو (علاوہ روپے میں کی گئی ٹرانزیکشنز کے) جو کہ کارڈ ممبر اور/یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی جانب سے ہوں یا کارڈ ٹرانزیکشنز کے باعث سامنے آئیں، اوپن مارکیٹ کی فعال شرح کے مطابق امریکی ڈالر میں تبدیل کرے گا اور یہ تبدیلی اس دن ہوگی جب کارڈ اکاؤنٹ سے کارڈ ٹرانزیکشن یا ذمہ داری کی رقم منہا کی جائے گی، یا پھر کسی ایسی دیگر تاریخ کو جو کہ بینک کے قوانین کے مطابق لاگو ہو یا ان کی غیر موجودگی میں بینک کے معمول کے قواعد کے مطابق تبدیل کی گئی رقم کارڈ اکاؤنٹ سے منہا کرلی جائے گی۔ کارڈ ممبر ایسوسی ایشن کی جانب سے وقتاً فوقتاً عائد کی گئی فیس (فیسیں) اور چارج (چارجز) کی بینک کو ادائیگی کا پابند ہوگا بشمول (لیکن صرف انہی تک محدود نہیں) بیرون ملک کی گئی کارڈ ٹرانزیکشن (ٹرانزیکشنز) کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری

کارڈممبر کو بینک کی جانب سے عائد کیے گئے اوپن مارکیٹ کے ایکس چینج ریٹ کے بارے میں کسی قسم کے سوال یا بحث یا چارہ جوئی کے حق سے دستبردار ہوگا۔

4.3 بینک تمام اصلی اور/ یا تبدیل کیے گئے یو ایس ڈالر چارجز کی رقوم کو (مثلاً نان یو ایس ڈالر چارجز جو کہ شق 4.2 میں مذکور ہیں) کو روپیہ میں تبدیل کرے گا جو کہ کارڈممبر اور سپلیمنٹری کارڈممبر کی جانب سے چارجز یا کارڈ ٹرانزیکشن کے باعث یا اس سے متعلق سامنے آئیں گے۔ یہ تبدیلی بینک کے متعلقہ قوانین کے تحت اوپن مارکیٹ کے ایکس چینج ریٹ کے تحت عمل میں آئے گی یا ان کی غیر موجودگی میں بینک کے معمول کے قواعد کے تحت ہوگی۔

4.4 مرکزی کارڈممبر کارڈ اکاؤنٹ سے منہا کی گئی تمام رقوم کی بینک کو ادائیگی کا پابند ہوگا خصوصاً ذیل میں مذکور شق 8 کے تحت جیسا کہ بیان کیا گیا ہے۔

4.5 کارڈممبر ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اس بات کا اختیار اور اجازت دیتا ہے کہ بینک جس طرح چاہے ایسے لوکل کرنسی اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کھولے۔

4.5-1 ایسی صورت میں کوئی چیک بکس جاری نہیں کی جائیں گی اور کارڈممبر اس میں موجود کوئی کریڈٹ بیلنس نکالنے کا مجاز نہیں ہوگا، لیکن ایسے کوئی کریڈٹ بیلنس (علاوہ شق 4.5-1 میں مذکور اکاؤنٹ کھولنے کی ابتدائی رقم کے) کو کارڈممبر کے بقایا جات کی وصولی کے لئے استعمال کیا جائے بشمول (لیکن صرف اسی تک محدود نہیں) وہ چارجز اور ذمہ داریاں جو کہ آئندہ کے بلوں کے عرصہ میں سامنے آئیں گی۔

4.5-2 روپیہ اور فارن کرنسی/ اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنس پر کسی بھی وقت کسی قسم کا منافع یا معاوضہ نہیں دیا جائے گا نہ ہی اس پر لاگو ہوگا۔

4.5-3 بینک اپنی صوابدید کے مطابق کسی وقت ایسے اکاؤنٹس کے بارے میں اپنی ذمہ داریوں سے سبکدوش ہو سکتا ہے اس کے لئے بینک کارڈممبر کی فائل پر موجود اس کے معلوم پتہ پر خط لکھ کر اور اکاؤنٹ میں موجود رقم کا ڈرافٹ بنا کر جو کہ کارڈممبر کی ہدایت پر قابل ادائیگی ہو، ایسا کر سکتا ہے بینک کو یہ بھی اختیار ہوگا کہ وہ ایسے اکاؤنٹس سے، اگر سمجھے تو، کسی قسم کے دعوے کی رقم کی کٹوتی بھی کر لے۔

4.5-4 کارڈممبر کی جانب سے کھولے جانے والے تمام اکاؤنٹس ان شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گے اور ان پر بینک کے برانچ بینکنگ قوانین کا بھی اطلاق ہوگا۔

5۔ ادائیگی

5.1 اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس کی صورت میں بینک ہر ماہ کارڈممبر (کارڈممبرز) کو کارڈممبر کے آخری معلوم پتہ پر یا ریکارڈ میں موجود ان کے بلنگ کے پتہ پر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ بھیجے گا اور ڈیبٹ کی صورت میں کارڈممبر ادائیگی کی آخری تاریخ سے قبل کم از کم قابل ادائیگی رقم (واضح فنڈز میں) اور ماہانہ مساوی انسٹالمینٹ، جن کا یہاں تذکرہ کیا

گیا ہے، جمع کرائے گا اگر ایسی ادائیگی چیک سے کی جائے تو ادائیگی کی آخری تاریخ سے 3 روز قبل چیک جمع کرانا ضروری ہے تاکہ مقررہ تاریخ تک چیک کیش کیا جاسکے۔

5.2 ایسی صورت میں اگر بینک کسی بھی وجہ کے باعث کارڈ ممبر کو اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ بھیجنے سے قاصر رہے یا کارڈ ممبر کو کسی وجہ سے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ موصول نہ ہو تو بینک کارڈ ممبر کو جوابدہ نہیں ہوگا اور اس صورت میں بھی ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈ ممبر پر لاگو چارجز اور ذمہ داریاں اور دیگر اخراجات اور لاگت عائد رہیں گے اور وہ ان سے بری الذمہ نہیں ہوگا اور یہ ادائیگی کی تاریخ تک جو کہ بینک مقرر کرے گا اسی طرح کارڈ ممبر پر عائد رہیں گے۔ کسی بھی وجہ سے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ موصول نہ ہونے کی صورت میں کارڈ ممبر کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ فوری طور پر HBL PhoneBanking سے رابطہ کرے۔

5.3 اگر کارڈ ممبر متعلقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کے تحت کارڈ اکاؤنٹ پر موجودہ بقایاجات کی مکمل ادائیگی اس ضمن میں مقرر کی گئی آخری تاریخ یا اس سے قبل کر دیتا ہے اور شق 6.2 جو کہ ذیل میں دی گئی ہے کے تحت درکار سروس چارجز اور دیگر فیس جو کہ کیش ایڈوانس پر قابل ادائیگی ہوں، تو بینک اس سے سروس چارجز وصول نہیں کرے گا۔

5.4 اگر کوئی کارڈ ممبر ادائیگی کی آخری تاریخ سے قبل کم از کم قابل ادائیگی رقم یا موجودہ بیلنس سے کم رقم جمع کرادے تو پھر تمام ریٹیل ٹرانزیکشنز کے لئے جو کہ اس ادائیگی کے تحت آئی ہوئی ہوں، سروس چارجز ٹرانزیکشن کی تاریخ سے ادائیگی کی تاریخ تک وصول کئے جائیں۔ ایسی ریٹیل ٹرانزیکشنز جو کہ اس ادائیگی کے تحت نہیں آتیں ان کے سروس چارجز ٹرانزیکشن کی تاریخ سے اگلے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ تک کے عرصہ کے لئے عائد ہوں گے۔ کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ وہ سروس چارجز (جو کہ بینک وقتاً فوقتاً بینک چارجز کے شیڈول یا کارڈ ممبر کو تحریری نوٹس کے ذریعہ) جو کہ ہر ماہ کارڈ ممبر کو ادا کرنا ہوں، باقاعدگی سے ادا کرے گا۔

سروس چارجز کے تخمینہ کی مثال

درج ذیل مثالیں صرف سروس چارجز کا تخمینہ لگانے کے طریقہ کار کے لئے بیان کی جارہی ہیں اور بینک اس بات کا اختیار رکھتا ہے کہ وہ بینک کے قوانین کے مطابق کارڈ ممبر کو نوٹس دے کر سروس چارجز میں کسی قسم کی تبدیلی کرسکتا ہے:

مفروضی تخمینہ

- بلنگ کی تاریخ ہر ماہ کی 5 تاریخ ہے
- 21 دن کے بعد ادائیگی کی تاریخ ہر ماہ کی 26 تاریخ ہوگی
- کم از کم قابل ادائیگی رقم 500 روپے یا 5% ہوگی (جو بھی زیادہ ہو)
- ان مثالوں کے لئے سروس چارجز 3.29% فی صد ماہانہ ہوں گے (تنخواہ دار کسٹمرز کے لئے)

مثال نمبر 1

	تاریخ	رقم
ریٹیل ٹرانزیکشن	یکم نومبر 2019	-/10,000 روپے
ادائیگی	26 نومبر 2019	-/10,000 روپے

سروس چارجز جو اگلے اسٹیٹمنٹ کی تاریخ یعنی 5 دسمبر 2019 کو عائد ہوں گے۔	صفر

	تاریخ	رقم
ریٹیل ٹرانزیکشن	یکم نومبر 2019	10,000/- روپے
ادائیگی	26 نومبر 2019	500/- روپے

سروس چارجز جو اگلے اسٹیٹمنٹ کی تاریخ یعنی 5 دسمبر 2020 کو عائد ہوں گے۔	10,000/- روپے x (3.29% فی 30 دن) = 10.96/- روپے x 25 دن = 274.16/- روپے 9,500/- روپے x (3.29% فی 30 دن) = 10.41/- روپے x 10 دن = 104.18/- روپے 378.35/- روپے

5.5 اگر کارڈ ممبر مقررہ تاریخ سے پہلے یا اس تک کم از کم قابل ادائیگی رقم اور/ یا مساوی ماہانہ قسط جمع کرنے سے قاصر رہتا ہے تو وہ اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ واجب الادا بقایا جات کے علاوہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ تاخیر سے رقم کی ادائیگی کی فیس بھی ادا کرے گا جو کہ بینک کے شیڈول آف چارجز کے تحت تحریری نوٹس کے ذریعہ مقررہ عرصہ کے لئے اس کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کی جائے گی۔

5.6 اگر کارڈ ممبر پہلے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کم از کم قابل ادائیگی رقم جمع کرانے سے قاصر رہا تو کارڈ ممبر بینک کے حقوق کو متاثر کیئے بغیر بینک کو موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کم از کم قابل ادائیگی رقم کے ساتھ ساتھ تمام بقایا جات جو کم از کم ادائیگی کی رقم کی صورت میں جو کہ پچھلی مدت کے لئے اس پر واجب الادا ہیں، جمع کرانے کا پابند ہوگا اس کے ساتھ ساتھ وہ اس بات کا بھی پابند ہوگا کہ اس عرصہ کے دوران تاخیر سے ادائیگی کا جرمانہ، کیش ایڈوانس یا دیگر فیس جو کہ اس سے متعلق ہوں یا اخراجات اور لاگت، جو کہ اس کے موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج ہیں، مقررہ تاریخ تک جمع کرائے۔ اگر کارڈ ممبر بینک کی تحریری اجازت کے بغیر اپنی کریڈٹ کی حد سے تجاوز کرتا ہے تو وہ اس بات کا پابند ہوگا کہ بینک کے مطالبہ یا ایک مقررہ مدت کے دوران جمع کرائے گا جو کہ کسی بھی طرح 30 دن سے زیادہ نہیں ہوگی، حد سے زیادہ خرچ کی گئی رقم اور اس سے متعلقہ اخراجات اور لاگت بھی کارڈ ممبر بینک کو جمع کرائے گا۔

5.7 کارڈ ممبر کی جانب سے تمام رقوم پاکستانی روپے میں جمع کرائی جائیں گی اس کے ساتھ ساتھ روپیہ کرنسی کے علاوہ ہونے والے چارجز جو کہ کارڈ ممبر کی طرف واجب الادا ہوں، ان کے لئے وہ بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر کے بینک کے پاس موجود لوکل کرنسی اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے اور ان میں موجود رقم کو استعمال کرے اور/ یا ایسے اقدام اٹھائے جو بینک ضروری یا مناسب سمجھے جن کا مقصد کارڈ ممبر کی جانب سے ایسے اکاؤنٹ کو چلانا ہو ان اقدامات میں مجاز منی چینجرز سے غیر ملکی کرنسی کی خرید اور/ یا مساوی متبادل کرنسی تبدیلی کی دستاویز جس کی قانون کے تحت اجازت ہو اور اس کے تحت کارڈ ممبر کے ایسے لوکل کرنسی اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے جو کہ شق 4.5 کے تحت یا دیگر طریقہ سے کھولا گیا ہو (یہ صرف کارڈ ممبر کے اپنے خطرے، اخراجات اور لاگت پر کیا جائے گا) جس کا مقصد غیر روپیہ چارجز، ذمہ داریوں، اخراجات اور لاگت جو کہ

اس ضمن میں کیے گئے ہوں کی وصولی ہے (فارن ایکس چینج ٹرانزیکشنز کے لیے تبادلے کی شرح اوپن مارکیٹ میں تبادلے کی شرح ہوگی اور یہ ٹرانزیکشن ہونے کی تاریخ سے طے کی جائے گی) ایسی صورت میں اگر حکومت پاکستان کسی بھی وقت مجاز منی چینجرز کے ذریعہ روپیہ کی غیر ملکی کرنسی میں تبدیلی پر پابندی عائد کردے تو کارڈ ممبر تمام غیر روپیہ چارجز اس وقت مارکیٹ میں تبدیلی کی شرح کے مطابق روپیہ میں بینک کو ادائیگی کا پابند ہوگا۔

5.8 ایسی صورت میں کہ اگر موجودہ یا دیگر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج رقم کی ادائیگی کے لیے کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر یا کسی دیگر پارٹی کی جانب سے بینک کو دیا گیا کوئی چیک یا ادائیگی کی دیگر ہدایت/ حکم کسی بھی وجہ کے باعث مسترد ہو جائے تو بینک کارڈ پر واجب الادا رقم کے علاوہ ادائیگی مسترد ہونے / چیک واپسی فیس بھی عائد اور منہا کرنے کا مجاز ہوگا۔ درج ذیل صورتوں میں یہ سمجھا جائے گا کہ ادائیگی مسترد ہوئی ہے۔

i- بینک کو کارڈ ممبر، سپلیمنٹری کارڈ ممبر یا کسی تھرڈ پارٹی کی جانب سے وصول ہونے والا چیک (چیکس) ڈرافٹ (ڈرافٹس) یا ادائیگی کی کوئی اور دستاویز جس پر پوری طرح ادائیگی نہ ہو سکے یا

ii- کارڈ ممبر، سپلیمنٹری کارڈ ممبر یا کسی تھرڈ پارٹی کی جانب سے بینک یا کسی دیگر مالی ادارے / بینک کو ڈائریکٹ ڈیبٹ سے کی جانے والی ایسی ادائیگی جو اس کے بینک اکاؤنٹ میں مطلوبہ رقم موجود نہ ہونے کے باعث مکمل طور پر ادا نہ ہو سکے۔ بہر حال ادائیگی مسترد ہونے / چیک واپسی فیس کی ادائیگی بھی کارڈ ممبر کو اس کے خلاف ایسی ادائیگی کرنے کے لیے قانون کے مطابق کی جانے والی کارروائی سے اسے بری الذمہ نہیں کرتی۔

5.9 کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو موصول ہونے والی ادائیگیاں غیر ادا شدہ فیسوں، کیش ایڈوانس، چارجز، ذمہ داریوں، HIP اور دیگر اخراجات اور لاگت جو کہ گذشتہ اور موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں مندرج کے لیے، درج ذیل ترجیح یا بینک کی اپنی صوابدید کے مطابق استعمال کی جائیں گی:

i- گذشتہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج سروس چارجز اور دیگر فیسوں کی ادائیگی کے لیے ذیل میں دی گئی شق 1-5.13 میں ان سروس چارجز اور دیگر فیسوں کا تذکرہ کیا گیا ہے جن کی ادائیگی کارڈ ممبر کو کرنا لازم ہے۔

ii- گذشتہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کارڈ ٹرانزیکشنز کے بقایا جات کی رقم کی ادائیگی کے لیے۔

iii- موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کارڈ ٹرانزیکشنز کے بقایا جات کی رقم کی ادائیگی کے لیے۔

IV- ٹرانزیکشنز کی ایسی رقم کی ادائیگی کے لیے جو موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ پر درج نہیں تمام ادائیگیاں، بجز اس کے کہ بینک کی جانب سے دیگر طرح سے وضاحت نہ کی

ہو، کارڈ اکاؤنٹ میں سب سے پرانے بقایاجات کی ادائیگی کے لئے استعمال کی جائیں گی۔

5.10 کارڈممبر کے خلاف بینک کے حقوق اس کی جانب قابل ادائیگی رقم یا تمام رقوم خواہ اصل ہوں یا دیگر یا مشترک ہوں یا دیگر کسی بھی طرح متاثر نہیں ہوں گے نہ ان کے خلاف کوئی اندازہ لگایا جاسکے گا اور نہ ان کے خلاف کوئی امتیاز برتا جاسکے گا اور یہ رقم یا رقوم کارڈممبر اور/یا سپلیمنٹری کارڈممبر کے انتقال، دیوالیہ ہونے یا ہوش وحواس کھودینے پر فوری طور پر قابل ادائیگی ہوجائے گی اور کارڈممبر اور/یا سپلیمنٹری کارڈممبر فوری طور پر تمام کارڈ درمیان سے دوحصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرنے کا پابند ہوگا اور تمام بقایاجات کی ادائیگی مرکزی کارڈممبر کی ذمہ داری ہوگی۔

5.11 بینک کو مکمل طور پر یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت کارڈممبر کو جاری کیے گئے کارڈ کی واپسی/کارڈ اکاؤنٹ کی تمام رقوم کی ادائیگی کا مطالبہ کرے جس کے لئے اسے پیشگی نوٹس کے ذریعہ وجوہات کے بارے میں بتایا جائے گا۔ بینک کی جانب سے اس اقدام کے لئے یہ ضروری نہیں کہ کارڈممبران شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کا مرتکب ہوا ہو۔ بینک اپنی صوابدید پر کارڈممبر کی کسی ذمہ داری کے بغیر کسی بھی وقت ایسا مطالبہ کرسکتا ہے۔

5.12 بینک کسی بھی کارڈ اکاؤنٹ کے لئے موصول ہونے والی رقم جو کہ کارڈ ٹرانزیکشن یا کسی ادائیگی کے ضمن میں ہو، صرف اپنے قواعد وضوابط اور معمول کی بینکاری سرگرمیوں کو مدنظر رکھتے ہوئے جمع کرنے کی اجازت دے گا۔ کوئی بھی ری فنڈ، ادائیگی یا کریڈٹ اس وقت تک کارڈممبر کو نہیں دیا جائے گا (اگر بینک اس کے برعکس فیصلہ کرے) جب تک کارڈممبر کے کارڈ اکاؤنٹ پر عائد چارجز اور دیگر ذمہ داریوں کی مکمل طور پر ادائیگی نہ ہوجائے۔

5.13-1 بشمول لیکن حد کے ساتھ، درج ذیل چارجز وقتاً فوقتاً کارڈممبر پر عائد کیے جائیں گے جو کہ یا تو شیڈول آف چارجز کے ذریعہ ہوں گے، جو کہ HBL کی تمام شاخوں پر دستیاب ہے یا پھر ان کے بارے میں تحریری نوٹس کے ذریعہ کارڈممبر کو بتایا جائے گا:

- شمولیت کی فیس
- سالانہ فیس
- سپلیمنٹری کارڈ کی سالانہ فیس
- سروس چارجز (ریٹیل اور کیش ایڈوانس)
- کیش ایڈوانس اجراء فیس
- تاخیر سے ادائیگی فیس
- واپس ہونے والے چیک کی فیس

- کریڈٹ شیلٹر کے انشورنس چارجز
- واؤچر بازیابی فیس
- کیش پے منٹ فیس
- اسٹیٹمنٹ آف کارڈ اکاؤنٹ کے اجراء کی خصوصی درخواست کی فیس جو کہ 6 ماہ سے کم عرصہ کے لئے ہو۔
- چیک/کیش گھر آ کر وصول کرنے کی فیس
- ڈائریکٹ ڈیبٹ مسترد ہونے کی فیس
- کارڈ کی تبدیلی کی فیس
- یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی فیس
- فارن ٹرانزیکشنز چارجز
- اکاؤنٹ کی دیکھ بھال فیس
- متنازعہ ٹرانزیکشنز کے لئے ثالثی فیس
- HBL Installment Plan (HIP) سروس چارجز
- HBL Installment Plan (HIP) پروسیسنگ چارجز
- انسٹالمینٹ پلان کی جلد ادائیگی کے چارجز فیس (فیسیں)/ چارج (چارجز جو کہ ایسوسی ایشن (ایسوسی ایشنز) نے عائد کیے ہوں۔

5.13-2 یہ بینک کا مکمل اختیار رہوگا کہ وہ اضافی چارجز اور فیسوں میں تبدیلی پر عمل درآمد کے لیے کارڈ ممبر کو تیس (30) دن پہلے تحریری نوٹس دے

5.14 عدم ادائیگی اور تاخیر سے ادائیگی کے جرمانوں سے بچنے کے لئے کارڈ ممبر کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ اپنے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ پر درج ادائیگی کی آخری تاریخ کا بغور مطالعہ کرے کیونکہ اس کی جانب سے ہر ماہ ادائیگی کے معمول کو مدنظر رکھتے ہوئے اس میں تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ ہر ماہ کے دوران کریڈٹ کے مساوی دنوں کے لئے ذیل میں دی گئی ادائیگی کی دو مختلف تاریخوں کا اطلاق ہوسکتا ہے:

i- اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج تمام بقایاجات کی ادائیگی یا

ii- کم از کم اور جزوی رقم کی ادائیگی اور بقایا رقم کا اگلے ماہ (مہینوں) تک التواء۔

اگر کارڈ ممبر اپنی ادائیگی کے معمول کو (i) سے (ii) یا اس کے برعکس تبدیلی کرتا ہے تو اس کی ادائیگی کی آخری تاریخ تبدیل ہوسکتی ہے۔ کارڈ ممبر کی جانب سے ادائیگی کے معمول کے باعث اگلے ماہ کے لئے اس کی ادائیگی کی تاریخ تبدیل ہوسکتی ہے۔

5.15 بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ ادائیگی کی آخری تاریخ اتوار کو یا دیگر ایسی سرکاری چھٹیوں کی مقرر نہ کی جائے جن کا دارومدار چاند کے نظر آنے پر ہے۔ اگر ایسی کوئی صورتحال پیش آئی تو کارڈ ممبر کے مفاد کا ہر ممکن خیال رکھا جائے گا۔

6۔ کیش ایڈوانس

6.1 اگر بینک نے کارڈممبر کو کارڈ کے ذریعہ وقتاً فوقتاً کیش ایڈوانس دینے کی منظوری دی ہو تو وہ بینک کی جانب سے اس ضمن میں مقرر کی گئی حد کے اندر رقم کو بینک کے کاؤنٹرز، شریک بینکوں کے کاؤنٹرز، دیگر مالی اداروں یا اے ٹی ایم مشینوں پر جو کارڈ قبول کرتی ہوں، استعمال کر سکتا ہے۔

6.2 بینک اس ضمن میں کیش ایڈوانس سروس چارجز (جو کہ بینک وقتاً فوقتاً شیڈول آف بینک چارجز یا کارڈممبر کو بذریعہ تحریری نوٹس کے ذریعہ مناسب سمجھے گا) ہر کیش ایڈوانس پر کیش ایڈوانس کے حصول سے اس کی مکمل ادائیگی تک کے حصول کے لئے وصول کرے گا۔ اس کے علاوہ کارڈممبر کو کیش ایڈوانس فیس بھی ادا کرنا ہوگی۔ جیسی بھی صورتحال ہو، جو بینک، دیگر شریک بینکوں یا مالی اداروں یا ATM سے جو کارڈ قبول کرتی ہیں سے کیش ایڈوانس کے حصول پر اس فیس کی ادائیگی لازمی ہوگی۔

6.3 کیش ایڈوانس کے ضمن میں بقایاجات کی مدت سے قبل ادائیگی کی صورت میں HBL Installment Plan پری پے منٹ چارجز بھی کارڈممبر کو ادا کرنا ہوں گے جن کا وقتاً فوقتاً تذکرہ شیڈول آف چارجز میں کیا جائے گا۔ کیش ایڈوانس کے بقایاجات کی جلد ادائیگی کی صورت میں کارڈممبر کو تمام قابل ادائیگی رقم بقایا اقساط کے ذریعہ مکمل طور پر ادا کرنا ہوگی۔

6.4 کارڈممبر کی درخواست / ہدایت پر بینک کارڈممبر کو بقایاجات کی ذمہ داری کے لئے بیمہ کی سہولت فراہم کرے گا جو کہ سراسر کارڈممبر کی درخواست / ہدایت پر دی جائے گی۔

6.5 کارڈممبر اس بات کا اقرار اور عہد کرتا ہے کہ بینک سے کیش ایڈوانس اور دیگر طرح سے حاصل کئے جانے والے فنڈز / رقم کو کسی بھی صورت میں کسی کمپنی / کمپنیوں کے ابتدائی عوامی پیشکش میں دیئے جانے والے حصص کی خریداری کے لئے استعمال نہیں کرے گا اور نہ ہی کسی ایسے مقصد کے لئے جن کے لاگو قوانین اور دیگر ضوابط کے مطابق ممانعت ہو اور ایسا کرنے کی صورت میں مکمل ذمہ داری کارڈممبر پر عائد ہوگی۔

6A۔ معاہدے کا ثبوت

کارڈممبر اس بات کا اقرار کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک کے کھاتے / اکاؤنٹس کے آڈیو ٹیپس جس میں کارڈممبر کی درخواست / ہدایت بذریعہ HBL PhoneBanking، ای میلز، مائیکروفلمز، ٹیلیکس، Facsimile، مینجرز چیک / دستاویز جو کہ کارڈممبر کے نام پر جاری کئے گئے ہوں اور اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ اور بینک کے دیگر ریکارڈ میں موجود کوائف کارڈممبر اور بینک کے مابین معاہدے کے تعلقات میں موثر، قابل تعمیل، حتمی اور خاص ثبوت تصور ہوں گے اور انہیں کارڈممبر کے ٹرانزیکشنز چارجز جو کہ ان شرائط و ضوابط

کے تحت ہوں میں بھی حتمی ثبوت تصور کیا جائے گا تاوقتیکہ اس بارے میں کوئی مزید ٹھوس ثبوت فراہم نہ کیا جائے۔

7۔ کارڈ ممبر کی ذمہ داریوں کے لئے سیکورٹی

7.1 کارڈ ممبر بطور مرکزی قرض خواہ اس بات کی ذمہ داری اور ضمانت دیتا ہے کہ وہ اپنے اوپر واجب الادا رقم اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر پر واجب الادا تمام رقوم بشمول ہر طرح کے چارجز اور بقایاجات اور دیگر ہر طرح کی لاگت اور اخراجات بینک کو ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ممبر اس بات کا بھی اقرار کرتا ہے کہ بینک اپنی کلی صوابدید کے مطابق سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے بقایاجات میں تبدیلی یا استثنا، کارڈ ممبر کی بطور ضامن ذمہ داری کو ختم، منسوخ یا بری الذمہ قرار دیئے بغیر کرسکتا ہے اور جب تک کارڈ ممبر سپلیمنٹری کارڈ ممبر پر واجب الادا تمام بقایاجات کی بینک کو ادائیگی نہیں کرتا تو وہ اس ضمن میں کسی قسم کے کسی دعوے یا کسی کے مقابل ثبوت یا کسی تصفیہ یا حق کے حصول کا حق دار نہیں ہوگا۔

7.2 کارڈ ممبر اس بات پر بھی رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ غیر ادا شدہ بقایاجات کی وصولی کے لئے بینک کا کوئی نمائندہ، لاگو ہونے والے قانون اور ضابطے کے مطابق کارڈ ممبر سے وصولی کے لیے اُسے فون کرسکتا ہے یا اُس سے ملاقات کرسکتا ہے۔

8۔ سپلیمنٹری کارڈ

8.1 کارڈ ممبر کی درخواست /ہدایت پر بینک کارڈ ممبر کی جانب سے نامزد کردہ کسی بھی شخص کو سپلیمنٹری کارڈ جاری کرسکتا ہے۔ تمام سپلیمنٹری کارڈ بشمول تجدید کے لئے اور متبادل کارڈز، کارڈ ممبر کے آخری معلوم پتہ پر اوپر بیان کی گئی شق نمبر 2.1 کے مطابق کارڈ ممبر کی ذمہ داری پر روانہ کئے جائیں گے۔ اگر کسی سپلیمنٹری کارڈ ممبر کو کارڈ جاری کیا جائے گا تو کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر مشترکہ طور پر اور الگ الگ ان شرائط وضوابط کے تابع ہوں گے جبکہ مرکزی کارڈ ممبر ان شرائط وضوابط کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں بینک کو جوابدہ ہوگا اور وہ کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر پر عائد تمام چارجز اور ذمہ داریوں، دیگر اخراجات اور لاگت جو انہوں نے کئے ہوں یا ان پر واجب الادا ہوں، کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا، کارڈ ممبر کو فراہم کئے جانے والے کریڈٹ کی حد میں سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے کریڈٹ کی حد بھی شامل ہے اور کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کسی بھی صورت اپنے متعلقہ کارڈ پر چارجز کو اس حد سے بڑھنے نہیں دیں گے۔

8.2 کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو دی جانے والی ضمانتیں، ذمہ داریاں اور فرائض اور یہاں بیان کئے گئے بینک کے حقوق کسی بھی صورت میں کسی تنازعہ یا جوابی دعوے اور کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے مابین تصفیہ کے باعث متاثر نہیں رہیں گے۔ اوپر بیان کی گئی شق نمبر 7.1 کے مطابق کارڈ ممبر ہی سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے تمام چارجز اور ذمہ داریوں کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔ سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی قانونی معذوری یا نا اہلی بھی اس

میں رکاوٹ نہیں بنے گی جس کے باعث وہ دوسری صورت میں ایسی ذمہ داریوں سے بری الذمہ ہو جاتا، سپلیمنٹری کارڈ ممبر پر واجب الادا کسی رقم کی سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی قانونی معذوری یا نا اہلی کے باعث عدم ادائیگی اور / یا اس کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں ہونے والے تعلقات، نقصانات، ذمہ داریوں، اخراجات اور لاگت سے خواہ قانونی ہوں یا دوسری طرح کے جو بینک کو ادا کرنا پڑے ہوں یا جن کا بینک کو نقصان ہوا ہو، سے بینک کو بری الذمہ قرار دیتا ہے۔

8.3 کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی جانب سے ادا کی گئی کسی بھی رقم کو شق نمبر 5 کے تحت کارڈ اکاونٹ کے بقایا جات کی ادائیگی کے لیے استعمال کیا جائے گا لیکن مرکزی کارڈ ممبر کارڈ اکاونٹ کے بقایا جات کی رقم (رقوم) کی ادائیگی کا پابند رہے گا۔

9۔ پرسنل آئیڈینٹی فیکیشن نمبر (PIN)

بینک کارڈ ممبر کو ایک پرسنل آئیڈینٹی فیکیشن نمبر جاری کرے گا جو کہ وہ کسی بینک کے کاؤنٹر، ATM یا HBL PhoneBanking کے لئے جہاں کارڈ قبول کیا جاتا ہو، استعمال کر سکے گا۔ کارڈ ممبر اس بات کی رضامندی دیتا ہے کہ:

i- ATM PIN ، HBL PhoneBanking کے ذریعہ کارڈ ممبر کو اس کی اپنی ذمہ داری پر فراہم کی جائے گی۔

ii- کارڈ ممبر کسی کو بھی اپنی PIN سے آگاہ نہیں کرے گا اور تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا تا کہ اس بارے میں کسی کو علم نہ ہو سکے۔

iii- شق نمبر 10.2 کے تحت کارڈ ممبر اس کی PIN کے ذریعے حاصل کیے جانے والے تمام کیش ایڈوانس اور کارڈ ٹرانزیکشنز کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا خواہ یہ کیش ایڈوانس اور کارڈ ٹرانزیکشنز اس کے علم میں ہوں یا نہ ہوں اور / یا اس کی اجازت کے بغیر ہوں۔

10۔ کارڈ کی گمشدگی / PIN کا افشا ہونا

10.1 کارڈ ممبر یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کسی بھی صورت میں اپنا کارڈ کسی تیسرے فرد کے حوالے نہیں کریں گے۔ اگر کارڈ گم یا چوری ہو جاتا ہے یا ATM PIN/TPIN کسی بھی طرح تیسرے شخص کو معلوم ہو جاتی ہے یا کارڈ ممبر اپنا کارڈ کسی تیسرے شخص کے حوالے کر دیتا ہے تو کارڈ ممبر پر لازم ہوگا کہ فوری طور پر ایسی چوری، گمشدگی اور PIN کے افشا ہونے کے بارے میں ان کے نمبروں کی تفصیل کے ساتھ فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔ اور بینک سے درخواست کرے گا کہ اس کے کارڈ اکاونٹ کو بند یا منجمد کر دیا جائے۔ اگر کارڈ ممبر اس شق میں درج طریقہ پر عملدرآمد میں تاخیر کرتا ہے اور / یا ناکام رہتا ہے تو اس کی مکمل ذمہ داری کارڈ ممبر پر عائد ہوگی۔ اگر کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر اس شق میں کیے گئے طریقہ پر عملدرآمد پر ناکام رہے تو تمام چارجز، ذمہ داریوں اور نقصانات جو کہ کارڈ اور / یا ATM/TPIN کی گمشدگی / یا چوری سے قبل ہوئے ہوں، وہ ان کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔

10.2 کارڈ ممبر اس پر بھی رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ بینک کو تمام غیر مجاز چارجز اور/یا کیش ایڈوانسز کی وصولی کا حق حاصل ہوگا۔ لیکن ایسی صورت میں کارڈ ممبر ایسے چارجز اور/یا کیش ایڈوانسز کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کہ اس کی جانب سے کارڈ کی گمشدگی/چوری ATM PIN/TPIN کے افشا ہونے کی اطلاع دیے جانے کے بعد ہوئے ہوں۔ بشرطیکہ کہ یہ گمشدگی/چوری یا PIN کا افشا ہونا کارڈ ممبر/سپلیمنٹری کارڈ ممبر کی کسی غفلت اور کوتاہی کے باعث نہ ہوا ہو اور شق 10.1 اور شق 10.3 میں بیان کیے گئے طریقہ کار پر کارڈ ممبر نے بینک کے اطمینان کے مطابق عمل کیا ہو۔

10.3 اگر کوئی گمشدہ یا چوری کیا گیا کارڈ، کارڈ ممبر کو مل جائے تو یہ کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہے کہ اسے کسی استعمال کے بغیر فوری طور پر درمیان سے دو حصوں میں تقسیم کر کے بینک کو پہنچا دے۔ کارڈ ممبر کسی تیسرے فرد کو ATM PIN/TPIN کے بارے میں علم ہونے پر اس کا مزید استعمال نہیں کرے گا۔

10.4 بینک اپنی کلی صوابدید کے مطابق

i- کارڈ ممبر کو کارڈ چوری ہونے پر متبادل کارڈ کے اجراء سے انکار یا

ii- ان شرائط وضوابط کے مطابق گمشدہ یا چوری ہونے والے کارڈ کے متبادل کارڈ کے اجراء یا نئی PIN کی فراہمی یا

iii- کسی چوری ہونے والے کارڈ کے متبادل کارڈ کا اجراء یا کوئی اضافی شرائط وضوابط کے ساتھ کر سکتا ہے، جسے بینک مناسب سمجھے۔

11- منسوخی

11.1 کارڈ ممبر کسی بھی وقت بینک کو تحریری نوٹس کے ذریعہ اپنے کارڈ اکاؤنٹ کو بند کرنے کے ارادے سے بینک کو مطلع کر سکتا ہے۔ جس کے لئے اسے اپنے تمام کارڈز درمیان سے دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرنا ہوں گے بینک صرف اسی وقت کارڈ اکاؤنٹ کو بند کرے گا جب کارڈ اکاؤنٹ کے تمام چارجز، ذمہ داریاں، اخراجات اور لاگت مکمل طور پر بینک کو ادا کر دی گئی ہوں۔

11.2 کارڈ ممبر اور/یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کسی بھی وقت سپلیمنٹری کارڈ ممبر کو جاری کیے گئے سپلیمنٹری کارڈ کو HBL فون بینکنگ کے ذریعے نوٹس دے کر یا پیشگی تحریری نوٹس پیشگی تحریری نوٹس دے کر منسوخ کر سکتا ہے۔ جس کے لئے اُسے متعلقہ سپلیمنٹری کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرنا ہوگا۔ ایسی صورت میں کارڈ ممبر بشمول سپلیمنٹری کارڈ ممبر جس کے کارڈ کے استعمال کو منسوخ کروایا گیا ہے مشترکہ طور اور الگ الگ اور انفرادی طور پر بینک کو ان شرائط وضوابط کے تحت اس کے تمام چارجز اور ذمہ داریوں اور دیگر تمام اخراجات اور لاگت کی ادائیگی کے ذمہ دار ہوں گے علاوہ اس بات کے کہ سپلیمنٹری کارڈ ممبر جس کے کارڈ کا استعمال منسوخ کیا گیا اور جو دو حصوں میں کٹا ہوا بینک کو موصول ہوگیا ہو، ایسے چارجز، ذمہ داریوں، اخراجات اور لاگت کی ادائیگی

کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ ممبر یا دیگر سپلیمنٹری کارڈ ممبر (اگر کوئی ہوں) نے کارڈ کے بینک کو موصول ہونے کے بعد کیے ہوں۔

11.3 بینک کسی وقت بھی کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کو پیشگی تحریری نوٹس دے کر کسی یا تمام کارڈ (کارڈز) کو واپس لے سکتا ہے یا انہیں منسوخ کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر ایسی منسوخی اور واپسی کی ہدایت کے بعد فوری طور پر اپنے کارڈ (کارڈز) دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو بھیجیں گے اور تمام چارجز، ذمہ داریوں، دیگر اخراجات اور لاگت کی ادئیگی کو یقینی بنائیں گے۔

11.4 اگر کسی یا تمام کارڈ (کارڈز) کا استعمال شق نمبر 11.1 یا شق نمبر 11.3 کے تحت منسوخ کیا جاتا ہے تو کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر پر تمام چارجز اور ذمہ داریاں خواہ اصل ہوں یا مشروط فوری طور پر بینک کو واجب الادا ہو جاتی ہیں۔ کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر اس وقت تک تمام چارجز اور ذمہ داریوں کی ادائیگی کے پابند ہوں گے جب تک تمام کارڈ (کارڈز) بینک کو دو حصوں میں کٹے ہوئے موصول نہ ہو جائیں اور اس پر قابل ادائیگی تمام بقایا چارجز اور ذمہ داریاں اور دیگر اخراجات اور لاگت ادا نہ کر دیے جائیں۔ بینک سالانہ ممبر شپ فیس یا اس کا کوئی حصہ کارڈ (کارڈز) اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کی منسوخی کی صورت میں کارڈ ممبر کو ادا کرنے کا پابند نہیں ہوگا۔

11.5 کارڈ ممبر اپنے کارڈ اور کارڈ اکاؤنٹ کے استعمال کو شق نمبر 11 میں بیان کیے گئے طریقہ کار کے مطابق منسوخ کرے گا اگر وہ ان شرائط وضوابط سے اتفاق نہیں کرتا، تو ایسی صورت میں اسے تمام رقوم جو استعمال کی گئیں اور جو قابل ادائیگی ہیں تو کارڈ ممبران کی ادائیگی کو منسوخی سے قبل یقینی بنائے گا۔ بہرحال کارڈ کا استعمال جاری رکھنے سے یہ تصور کیا جائے گا کہ کارڈ ممبران شرائط وضوابط سے پوری طرح متفق ہے اور وہ ان کی شقوں میں بیان کی گئی ذمہ داریوں کی ادائیگی کرتا رہے گا۔

11.6 ان شرائط وضوابط اور رائج قوانین کے تحت بینک کے حقوق کو متاثر کیے بغیر، اگر کارڈ ممبر کا کارڈ عدم ادائیگی کے باعث منسوخ کر دیا جاتا ہے تو ایسی صورت میں اسے دیے گئے غیر استعمال شدہ اور جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹس بھی منسوخ کر دیے جائیں گے۔

12۔ استثنا، اخراج

12.1 بینک کسی بھی طرح کسی وجہ کے باعث کسی بینک، کسی فروخت کنندہ یا شریک بینک یا مالیاتی ادارے کی یا ATM یا دیگر کسی ادارے کی جانب سے کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت نہ دینے، کارڈ، کارڈ نمبرز اور PIN کو قبول نہ کرنے اور کریڈٹ کی حد تک یا کسی بھی رقم کا کیش ایڈوانس نہ دینے کے باعث کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کو ہونے والے یا برداشت کیے جانے والے نقصانات کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

12.2 بینک کسی بھی صورت میں کارڈ کے ذریعہ خریدی، مخصوص کرائی گئی اشیاء اور/یا خدمات کے معیار، مقدار، دستیابی، قبولیت کا یا فروخت کنندہ کی جانب سے کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت نہ دینے یا ان کی خلاف ورزی کا کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ممبر اور بینک یا کسی فروخت کنندہ یا دیگر کسی شخص کے مابین کسی تنازعہ کی صورت میں بینک کی جانب کارڈ ممبر کی ذمہ داری کسی بھی صورت میں متاثر، کم اور معطل نہیں ہوگی اور ایسے کسی تنازعہ یا جوابی دعوے یا تصفیہ کے حق کے باعث، جو کہ کارڈ ممبر کو ایسے فروخت کنندگان، شریک، مالی ادارے یا دیگر کسی شخص کے خلاف حاصل ہو۔

12.3 کسی ATM، دیگر کسی مشین یا مواصلاتی نظام یا سہولت یا ڈیٹا پروسیسنگ سسٹم یا ٹرانسمیشن لنک یا کسی صنعتی تنازعہ سے یا اس کے باعث اور بینک کے دائرہ کار سے باہر وجوہات یا ان میں تعطل جو ان میں کسی خرابی یا ناکامی کی وجہ سے کارڈ ممبر کو ہونے والے کسی نقصان یا ضرر کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

12.4 کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ وہ چارجز اور کارڈ ٹرانزیکشنز جو کہ ان شرائط وضوابط کے تحت کی جاتی اور ادا ہوتی ہیں، لاگو قوانین، قواعد، ضوابط، سرکلرز اور ہدایت ناموں جن میں وقتاً فوقتاً کسی بھی تبدیلی کے لیے تیس (30) دن قبل کے نوٹس کے ساتھ ترمیم کی جائے، کے پابند رہیں گے اور وہ بینک کو ان لاگو قوانین، قواعد، ضوابط، سرکلرز اور ہدایت ناموں کی خلاف ورزی کے باعث ہونے، پیش آنے یا برداشت کئے جانے والے جرمانوں، نقصانات اور/یا ضرر سے بھی بری الزمہ قرار دیتے ہیں۔

13۔ شرائط میں تغیر

13.1 بینک وقتاً فوقتاً یا کسی بھی وقت ان شرائط وضوابط میں تبدیلی، اضافہ یا کمی کرنے کا مجاز ہے بشمول لیکن صرف انہی حد تک محدود نہیں، موجودہ شرائط وضوابط کی عمومی نوعیت، جن میں ادائیگی، فیصد شرح، چارجز اور فیس سے متعلق شرائط شامل ہیں اور اس بارے میں کارڈ ممبر کو اس کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ یا بذریعہ خط یا ویب سائٹ ان شرائط وضوابط/ شیڈول آف چارجز جیسی بھی صورتحال ہو، ان میں کی جانے والی ترامیم سے مطلع کیا جاسکتا ہے۔ ایسی تبدیلیاں، اضافے اور کمی بینک کی جانب سے طے کی جانے والی کسی بھی تاریخ سے موثر شمار ہوں گے اور/یا اگر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں جو تاریخ دی گئی ہو اس سے موثر تصور کیے جائیں گے اگر بصورت دیگر وضاحت نہ کی گئی ہو۔

13.2 شق نمبر 13.1 کے تحت ان شرائط وضوابط میں کی جانے والی تبدیلیوں، اضافوں اور کمی کے بارے میں آگاہی کے بعد بھی کارڈ ممبر کی جانب سے اپنا کارڈ برقرار رکھنے کو اس بارے ترامیم کو کسی تحفظات کے بغیر کارڈ ممبر کی رضامندی تصور کیا جائے گا۔ اگر ترمیم شدہ شرائط وضوابط پر کارڈ ممبر راضی نہیں تو اسے شق 11.1 اور شق 11.4 کے تحت فوری طور پر کارڈ کا استعمال ترک کر کے اسے منسوخ کروا دینا چاہیے۔

14۔ انکشافات

کارڈممبر غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اس بات کی اجازت دیتا ہے کہ وہ اپنی صوابدید کے مطابق کارڈ اکاؤنٹ، کارڈ کے استعمال، اور کارڈممبر کے کوائف اور مالی معاملات سے کسی تیسرے فرد کو، جسے بینک مناسب سمجھے آگاہ کر سکتا ہے۔ موجودہ شرائط کی عمومی نوعیت کے امتیاز کے بغیر، بینک کسی فروخت کنندہ، شریک بینک، مالی ادارے، کریڈٹ انفارمیشن بیورو (بیوروز)، دنیا میں کسی بھی جگہ واقع بینک کی شاخ، انٹرنیشنل Visa سے متعلق یا منسلک یا اس کی کوئی ذیلی کمپنی، جیسی بھی صورتحال ہو، کسی فرد یا کسی اور ادارے یا مجاز اتھارٹی، جسے بینک اپنی کلی صوابدید کے مطابق ضروری سمجھے، مذکورہ بالا کے بارے میں بتا سکتا ہے۔

15۔ اطلاع دینا

15.1 ان شرائط وضوابط کے تحت، ہر طرح کے کارڈز، PIN (پن)، نوٹسز، اسٹیٹمنٹس آف اکاؤنٹ، ڈیمانڈ اور دیگر کوئی اور کمیونیکیشن (جسے اب ذیل میں اجتماعی طور پر کمیونیکیشنز کہا جائے گا) کارڈممبر کو ذاتی طور پر اور/ یا کوریئر کے ذریعہ اور/ یا عام ڈاک کے ذریعہ اس کے آخری معلوم بلنگ کے یا دیگر پتہ پر بھیجا جائے گا اور یہ کمیونیکیشنز اگر ذاتی طور پر دی جائیں تو انہیں اسی دن، کوریئر سے بھیجے جانے کی صورت میں اگلے کاروباری دن، کارڈممبر کو موصول سمجھا جائے گا۔ ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈممبر کو بھیجی جانے والی کمیونیکیشنز سپلیمنٹری کارڈممبر کو بھی موصول سمجھی جائیں گی۔

15.2 اوپر بیان کئے گئے امور بینک کی راہ میں حائل نہیں ہوں گے اور بینک اپنی کلی صوابدید کے مطابق اس بات کا مجاز ہوگا کہ ان نوٹسز اور درخواستوں پر انحصار اور عمل کرے جو کہ کارڈممبر کی جانب سے ہوں یا اس کی طرف یا اس کی جانب سے بھیجی جائیں (خواہ یہ درست ہوں یا نہیں اور کارڈممبر کی اجازت اور مرضی سے دی گئی ہوں یا نہیں) اور جو زبانی طور پر اور/ یا بینک کو اوپر بیان کئے گئے ذریعوں کے علاوہ دی گئی ہوں اور ایسے نوٹسز، درخواستوں اور ہدایات پر بینک کی جانب سے عملدرآمد کو تمام کارڈممبرز تسلیم کرنے کے پابند ہوں گے اور ایسے عمل کے باعث کارڈممبر کو ہونے/ پہنچنے یا اس پر اثر انداز ہونے والے کسی نقصان یا خرچے کا بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔

15.3 کوئی نوٹس، درخواست یا ہدایت جو کہ ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈممبر کی جانب سے بھیجی جائے اسے رجسٹرڈ ڈاک سے وصولی رسید کے ساتھ بھیجا جانا ضروری ہے اور اس پر عملدرآمد ایک کاروباری دن یا بینک کی جانب سے مقرر کردہ زیادہ عرصہ کے بعد ہوگا، یہ عرصہ بینک کی جانب سے عملاً اس نوٹس کی وصولیابی کے بعد شروع ہوگا۔

16۔ قانونی ذمہ داری سے بریت

16.1 کارڈممبر اس بات کا عہد کرتا اور رضامندی دیتا ہے کہ وہ کسی نقصان، ذمہ داری،

اخراجات، لاگت خواہ قانونی ہو یا دیگر طرح کا، دعویٰ اور عمل جو کہ بینک ان شرائط و ضوابط کے تحت یا اس کی خلاف ورزی یا بینک کے حقوق کے نفاذ (بشمول حکومت کی جانب سے عائد کی گئی پابندیوں یا کارڈ ممبر کی جانب سے غیر ملکی کرنسی کی شکل میں نقد ادائیگی بذریعہ فارن ایکس چینج بیررز سرٹیفیکٹس یا دیگر کسی ذریعہ سے) کے باعث ہونے والے نقصان سے بینک کو چھوٹ دیتا اور بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ تمام اخراجات اور لاگت بشمول قانونی اخراجات اور ادائیگیاں جو کہ بینک کو ان شرائط و ضوابط اور دیگر کے نفاذ، اس کے نفاذ کی کوشش یا اسے لاگو کرنے کے باعث کرنا پڑیں اس کے کارڈ اکاؤنٹ میں ڈال دی جائیں گی اور کارڈ ممبر کو انہیں بینک کے مطالبہ پر بقایاجات کے طور پر ادا کرنا ہوگا۔ تاہم، اس کے اندر اس کے برعکس کچھ بھی کہا گیا ہے، بینک کی اپنی غفلت یا دانستہ طور پر کسی ناشائستہ فعل کی وجہ سے اگر بینک پر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے کوئی جرمانہ عائد ہوتا ہے تو کارڈ ممبر بینک کو ہرجانہ دینے کا پابند نہیں ہوگا۔

16.2 بینک کارڈ ممبر کو تمام سہولیات جو کہ اس وقت موجود ہیں یا آئندہ HBL PhoneBanking کا حصہ بن جائیں گی، ان اکاؤنٹس کے لئے فراہم کرے گا جواب سے کھولے جائیں گے اور جن کے لئے کارڈ ممبر کو اکیلے دستخط کرنے کی اجازت ہو سکتی ہے۔

16.3 کارڈ ممبر کی ہدایات پر عملدرآمد کرنے پر بینک کی رضامندی کی صورت میں کارڈ ممبر اپنی جانب سے (بشمول اس کے لواحقین اور ورثاء) یہاں اس بات کا عہد اور اقرار کرتا ہے کہ اس کے نتیجہ میں ہونے والے نقصانات، اخراجات، لاگت، دعوؤں، اقدامات، مقدمات، مطالبات اور خرچوں سے بینک بری الذمہ اور مبرا ہوگا۔

16.4 کارڈ ممبر یہاں اس بات کی بھی تصدیق کرتا ہے کہ اس کی جانب سے HBL PhoneBanking کے لئے دی گئی کوئی زبانی ہدایت بینک کی جانب سے ریکارڈ اور مانیٹر کی جا سکتی ہے اور اسے بینک اور کارڈ ممبر کے مابین کسی تنازعہ کی صورت میں عدالت میں بطور ثبوت بھی پیش کیا جا سکتا ہے۔

16.5 کارڈ ممبر اس بات کا بھی عہد کرتا ہے کہ ایسی زبانی ہدایت کے درست ہونے کی تردید نہیں کرے گا اور اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ بینک اپنی کلی صوابدید کے مطابق، جسے وہ مناسب سمجھے ایسی کسی ہدایت پر عملدرآمد کو معطل کر دے یا سرے سے کوئی اقدام ہی نہ کرے۔

16.6 کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ اسے HBL PhoneBanking کی سہولت فراہم کرنے کے نتیجہ میں آنے والے اخراجات، چارجز اور دیگر رقوم بینک کے پاس موجود کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اور یا سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے بینک ایسی رقم منہا کر سکتا ہے۔

16.7 کارڈ ممبر اس بات کا بھی عہد کرتا اور اسے قبول کرتا ہے کہ اوپر مذکور زبانی ہدایات پر عملدرآمد کا دارومدار بینک کی اندرونی پالیسیوں پر ہوگا جو کہ وقتاً فوقتاً تبدیل کی جاسکتی ہیں۔

16.8 کارڈ ممبر یہاں اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ HBL PhoneBanking سہولت استعمال کرنے، کارڈ ممبر اور/ یا سپلیمنٹری ممبر کی جانب سے کھولے جانے والے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) انہی شرائط وضوابط کے تابع ہوں گے جو کہ بینک میں کارڈ ممبر کے موجودہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر لاگو ہیں۔

17۔ سیٹ آف (Set-Off) کا حق

اگر کوئی کارڈ ممبر بینک کی جانب سے دیئے گئے نوٹس میں درج تاریخ اپنے کارڈ اکاؤنٹ کے اوپر بقایاجات کی رقوم، چارجز اور دیگر کوئی رقم مقررہ مدت کے اندر ادا کرنے سے قاصر رہے تو ایسی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اور کارڈ ممبر کو کسی مزید نوٹس کے بغیر بینک یا اس کی کسی برانچ یا اس کی کسی شاخ یا منسلکہ یا ذیلی ادارے کے پاس موجود کارڈ ممبر کے تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ڈپازٹس (خواہ وہ کرنٹ ہوں یا سیونگز یا کسی اور نوعیت کے، کسی کرنسی میں ہوں، پاکستان میں ہوں یا دنیا میں کسی بھی جگہ) اور/ یا اپنے حق کا استعمال کسی ایسی سیکورٹی/ ضمانت کے لئے جو کارڈ ممبر نے بینک کو دی ہو اور جو کہ کسی دوسرے معاہدے/ مالی سہولت (سہولیات) کے تحت کارڈ ممبر کو حاصل ہو، تصفیہ کرے یا اس کی درخواست کرے یا ایسی رقم کو ایڈجسٹ کرے جو کہ کسی ایک اور ایسے ایک سے زیادہ اکاؤنٹس کے لئے ہو اور ان میں/ ان کے لئے تمام چارجز اور دیگر ذمہ داریوں کے لئے ہو جو کہ ان شرائط وضوابط کے تحت کارڈ ممبر پر عائد ہوتی ہیں یا اس کے برعکس ہو۔ جہاں ایسے اجتماع، استحکام اور/ یا تصفیہ میں ایک کرنسی کی دوسری کرنسی میں تبدیلی کی ضرورت ہو تو بینک کو یہ اختیار رہوگا کہ وہ کرنسی کی تبدیلی کی اس شرح کے مطابق تبدیلی عمل میں لائے جو ایسے اجتماع، استحکام اور/ یا تصفیہ کے دن ہو، اور جو کہ بینک کے معمول کے قوانین ہوں اور اس ضمن میں تبدیلی کے تمام خطرات، نقصانات، پریمیئم، کمیشن اور بینک کے دیگر چارجز کی ادائیگی کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہوگی۔

18۔ دستبرداری

بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ غیر مشروط طور پر یا اس کے برعکس ان شرائط وضوابط کی کسی شرط سے دستبردار ہو جائے یا کارڈ ممبر کی کسی غلطی یا خلاف ورزی کو معاف کردے بشرطیکہ اس کی اجازت بینک کی جانب سے تحریری طور پر دی گئی ہو اس کے باوجود ان شرائط وضوابط پر عملدرآمد میں غلطی اور خلاف ورزی پر معافی کسی بھی صورت میں بینک کو اس کے حقوق اور حاصل اختیارات سے دستبردار ہونے پر مجبور نہیں کرسکتی اور اس ضمن میں بینک کی جانب سے کچھ کرنے یا نہ کرنے کو کسی بھی صورت میں معافی تصور نہیں کیا

جائے گا تاوقتیکہ اس بارے میں بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو تحریری طور پر مطلع نہ کیا جائے۔ اگر کوئی معافی دی جائے گی تو وہ صرف اس متعلقہ معاملہ کے لئے ہو گی اور اسے کسی بھی صورت ان شرائط وضوابط سے دستبرداری نہیں سمجھا جائے گا۔

19۔ مکمل نفاذ اور موثریت

کارڈ یا کارڈ اکاؤنٹ کی منسوخی یا استعمال محدود کئے جانے کے باوجود یہ شرائط وضوابط اس وقت تک مکمل، موثر اور نافذ رہیں گی جب تک کہ کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو تمام کارڈز دو حصوں میں کٹے ہوئے موصول نہ ہو جائیں اور وہ بینک کو واجب الادا تمام چارجز اور ذمہ داریاں ادا نہ کردے جو کہ ان شرائط وضوابط کے تحت اس پر عائد ہوتی ہیں۔

20۔ انقطاع

شرائط وضوابط کی ہر شرط اور ضابطہ دوسرے سے علیحدہ اور مختلف ہوگا اور اگر کسی بھی وقت ان میں سے کوئی یا زیادہ تر غیر موثر، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ ہو جائیں تو باقی شرائط و ضوابط کے موثر، قانونی اور قابل نفاذ ہونے کو کسی بھی طرح غلط یا متاثر نہیں قرار دیا جاسکتا۔

21۔ ٹیکس اور حکومت کی جانب سے نافذ کردہ دیگر محاصل / ڈیوٹیز

کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر یہاں اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتے ہیں کہ کسی ایڈوانسز، فنانسز اور کریڈٹ جو کہ بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو فراہم کیا گیا ہے، پر عائد ہونے والی اسٹیمپ ڈیوٹیز اور / یا ایکسائز اور دیگر یکساں نوعیت کے ٹیکسز اور لیویز یا امپورٹس یا جرمانوں کی بینک کو ادائیگی کرے گا۔

22۔ تفویض کرنا، مفاد کی منتقلی

کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر یہاں اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتے ہیں کہ بینک اپنی کلی صوابدید کے مطابق کارڈ ممبر کو کوئی نوٹس دیئے بغیر کسی تھرڈ پارٹی کو مقرر، ڈسکاؤنٹ یا دیگر طریقہ سے اپنے تمام حقوق، ذمہ داریاں اور مفادات یا ان کا کوئی حصہ (اور / یا کارڈ ممبر کی جانب سے رہن کی گئی کوئی اشیاء) کو منتقل کرے۔ اس طرح کے غور کے لئے یا اس کے برعکس تو وہ ایسا کرنے کا مکمل طور پر حق دار ہوگا۔ کارڈ ممبر کو اس بات کا اختیار نہیں کہ وہ اپنی ذمہ داریاں اور / یا حقوق بینک کی تحریری اجازت کے بغیر منتقل کرے۔

23۔ لاگو قانون اور حدود

یہ شرائط وضوابط پاکستان کے مروجہ قوانین کے مطابق عمل میں آئیں گی اور ان قوانین کے ماتحت ہوں گی اور کارڈ ممبر اختیار رکھنے والی عدالت کے سامنے جوابدہ ہونے پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے لیکن اگر بینک ضروری سمجھے تو بقایاجات، چارجز، ذمہ داریوں اور دیگر رقوم جو کہ کارڈ ممبر / سپلیمنٹری کارڈ ممبر پر واجب الادا ہیں کی وصولی کے لئے

قانونی طریقہ کار کے تحت اور انصاف کے حصول کے لئے پاکستان سے باہر عدالتوں سے بھی رجوع کرنے کا مجاز ہوگا۔

24۔ مصنوعہ کی ذمہ داری

بینک کسی بھی صورت میں کارڈ ممبر کے کسی نقصان اور ضرر جو کہ کارڈ کے ذریعہ کسی شے (اشیاء) خدمت (خدمات) کی خریداری، تنصیب، استعمال کے باعث ہو، ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی بینک کارڈ کے ذریعہ خریدی گئی شے (اشیاء) اور/ یا خدمت (خدمات) کے معیار کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ کے ذریعہ خریدی گئی شے (اشیاء) اور حاصل کی گئی خدمت (خدمات) کے معیار کے بارے میں کوئی شکایت (شکایات) دعوے کے بارے میں کارڈ ممبر براہ راست دکاندار یا فروخت کنندہ سے رابطہ کرے گا اور اس سے کارڈ ممبر کی ذمہ داریاں ختم نہیں ہوں گی اور کارڈ ممبر بینک کو تمام چارجز، ذمہ داریوں اور واجب الادا رقوم کی ادائیگی کا بدستور ذمہ دار ہوگا۔

25۔ متفرقات

25.1 بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً لائی جانے والی شرائط وضوابط جنہیں کارڈ ممبر کے علم میں لایا گیا ہو اور جو کہ کارڈ ممبر کے لئے مختلف پیش کشوں، تحائف، ترغیبات اور بچت کے بارے میں ہوں ان شرائط وضوابط کا حصہ اور ان میں اضافہ تصور ہوں گی۔

25.2 بینک کی جانب سے لائی جانے والی پیش کشوں، تحائف، ترغیبات اور رعایتیں بینک کا استحقاق ہیں اور کارڈ ممبر انہیں اپنا حق سمجھ کر از خود ان کا حق دار نہیں ہوسکتا۔

25.3 ان شرائط وضوابط اور/ یا ان میں مستقبل میں کی جانے والی کوئی تحریری ترامیم کارڈ ممبر اور بینک کے مابین مکمل معاہدہ تصور ہوں گی اور یہ ماضی میں کارڈ ممبر اور بینک کے درمیان ہونے والے معاہدوں اور مفاہمتوں سے برتر اور ان پر حاوی تصور کی جائیں گی۔

25.4 فعال کارڈ ممبروں کو بینک کے شیڈول آف چارجز میں کسی تبدیلی یا کسی ترغیب کی واپسی سے 30 دن قبل مطلع کیا جائے گا، اگر انہیں پچھلے معاہدے یا پیشکش کے وقت آگاہ نہ کیا گیا ہو۔

25.5 کسی متنازعہ ٹرانزیکشنز کی صورت میں کارڈ ممبرز کو اس کی تحقیقات کے دوران عارضی کریڈٹ کی سہولت فراہم کی جائے گی۔

25.6 کسی شکایت کی صورت میں کارڈ ممبر HBL PhoneBanking سے 111-111-425 پر رابطہ کرسکتا ہے یا درج ذیل پتہ پر خط لکھ سکتا ہے:

کسٹمر سروسز ڈپارٹمنٹ
نویں منزل، حبیب بینک پلازہ
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ شکایات کا جواب میل یا وائس (Mail or Voice) کے ذریعے دس (10) کاروباری ایام کے اندر دیا جائے، تاہم آپ کو اس بات کی یقین دہانی کرائی جاتی ہے کہ آپ کی شکایات کا ازالہ پینتالیس (45) کاروباری ایام کے اندر کر دیا جائے گا۔

25.7 بینک ایک نیا یا نئے کارڈ خود کار طور پر جاری کر دے گا، سوائے اس کے کہ اس کے برعکس کوئی ہدایات جاری کی جائیں۔ اور بینک یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ اپنی تنہا صوابدید پر کارڈ کا دوبارہ اجرا نہ کرے یا اس کی تجدید نہ کرے۔ کارڈ ممبر پھر بھی ان تمام شرائط و ضوابط اور ان میں ہونے والی تبدیلیوں کا پابند رہے گا۔

25.8 متنازعہ ٹرانزیکشنز کی صورت میں، کارڈ ممبر بینک کو ایک تحریری درخواست ارسال کرے گا جو اس بینک اسٹیٹمنٹ تاریخ کے 14 دن کے اندر ہو جس میں متنازعہ ٹرانزیکشن ظاہر کی گئی ہے۔ یہ تحریری درخواست اس پتے پر ارسال کی جائے:

کسٹمر سروسز ڈپارٹمنٹ
نویں منزل، حبیب بینک پلازہ
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

25.9 اگر متنازعہ ٹرانزیکشن کی نشاندہی کرنے والے بینک اسٹیٹمنٹ کی تاریخ کے 14 دن کے اندر ایسی کوئی درخواست نہ بھیجی گئی تو ٹرانزیکشن کو درست مانا جائے گا اور کارڈ ممبر اس مکمل رقم کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔

25.10 جب آپ ہمیں درخواست بھیجیں تو براہ مہربانی یہ تمام معلومات فراہم کریں: i) ٹرانزیکشن کی تاریخ ii) ٹرانزیکشن کی تفصیل (مرچنٹ کا نام) iii) غیر ملکی کرنسی میں ٹرانزیکشن کی رقم (اگر ادائیگی بین الاقوامی ہو تو) iv) پاکستانی روپے میں رقم۔ متنازعہ ٹرانزیکشن کی کوئی بھی درخواست اس وقت تک قابل غور نہیں سمجھی جائے گی جب تک اس کے بارے میں حوالے کے دستاویز نہ فراہم کر دیئے جائیں اور جب تک وہ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ جس میں متنازعہ ٹرانزیکشن کی گئی، اس کے 14 دن کے اندر اندر موصول نہ ہو۔

25.11 اگر کارڈ ممبر کی جانب سے متنازعہ ٹرانزیکشن کی درخواست پر بینک کی جانب سے کی گئی تحقیقات کا نتیجہ کارڈ ممبر کے خلاف ہوا (مثلاً غلطی کارڈ ممبر کی ثابت ہو جائے) تو بینک مرچنٹ / حاصل کنندہ کی جانب سے عائد کردہ تمام چارجز (مثلاً دستاویزات کا حصول وغیرہ) کی ذمے داری کارڈ ممبر پر لاگو کرے گا۔

25.12 کارڈ ممبر / سپلیمینٹری کارڈ ممبر سمجھتا / سمجھتی ہیں کہ وہ اپنے کارڈ کو POS پوائنٹ آف سیل ٹرمینلز، ای کامرس مرچنٹس، HBL انٹرنیٹ بینکنگ سروس اور ایا کسی اور متبادل ڈلیوری ذرائع (ADCs) پر ٹرانزیکشنز کے لیے پاکستان اور پاکستان کے باہر استعمال کر سکتے ہیں۔ کارڈ ممبر / سپلیمینٹری کارڈ ممبر اپنا HBL کریڈٹ کارڈ پاکستان اور پاکستان سے باہر ایسی تمام اے ٹی ایم مشینوں پہ کر سکتے ہیں جن پہ ادائیگی کے نیٹ ورک کا لوگو موجود ہو۔

26۔ HBL CreditCard ریوارڈ کی شرائط وضوابط

26.1 HBL CreditCard ریوارڈ پروگرام (HRP) ایک ایسا ترغیبی اور پروموشنل پروگرام ہے جو کہ صرف پرائمری/بیسک HBL CreditCard ممبر کے لئے ہے اور اس سے خصوصاً سپلیمنٹری کارڈ ممبر استفادہ نہیں کر سکتے ریوارڈز کی شرائط وضوابط میں کارڈ ممبر سے مراد وہی لی جائے گی جو اس شق میں بیان کی جارہی ہے جبکہ کارڈ سے مراد HBL کی جانب سے جاری کیا جانے والا کریڈیٹ کارڈ (پرائمری/بیسک) ہے۔

26.2 HBL کے HRP میں کارڈ ممبر کو ہر 25 روپے خرچ کرنے (25 روپے یا اس کے مساوی غیر ملکی کرنسی) پر ایک ریوارڈ پوائنٹ دیا جائے گا جو کہ کارڈ اکاؤنٹ سے صرف اشیاء کی خریداری اور/یا خدمات کے حصول کے لئے کیا گیا ہو بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت ایک پوائنٹ کے حصول کے لئے خرچ کی جانے والی رقم میں تبدیلی کردے۔

26.3 ریوارڈ پوائنٹس کے حصول کے لئے جو ٹرانزیکشنز/چارجز کارآمد ہیں ان میں کارڈ کے ذریعہ کی جانے والی ریٹیل ٹرانزیکشنز جن میں ہوائی ٹکٹ کی خریداری، ریسٹورنٹ کے اخراجات، ہوٹل کے بلز، کار کا کرایہ، سروس اسٹیشن، میل آرڈر اور دیگر اسی طرح کے ریٹیل چارجز شامل ہیں اور جن ٹرانزیکشنز پر ریوارڈ پوائنٹس نہیں مل سکتے ان میں، لیکن صرف انہی حد تک محدود نہیں، سالانہ/شمولیت کارڈ ممبر شپ فیس، سروس چارجز، تاخیر سے ادائیگی کے چارجز، جنرل سیلز ٹیکس، کیش ایڈوانسز، کیش ایڈوانس کے چارجز، نقد ادائیگی کے چارجز، متنازعہ ٹرانزیکشنز، حکومتی چارجز، فارن کرنسی کے حصول، ٹریولرز چیکس یا دیگر کسی طرح کے چارجز اور جرمانے یا ایسی ریٹیل ٹرانزیکشنز جو کہ HRP کے آغاز کے قبل کی گئی ہوں بینک اپنی صوابدید کے مطابق اور ریوارڈ کے لئے اہل قرار دی گئی ٹرانزیکشنز اور چارجز میں وقتاً فوقتاً اضافہ یا ان میں تخفیف کر سکتا ہے، HBL کی جانب سے اس ضمن میں کیا گیا کوئی بھی فیصلہ حتمی اور قطعی ہوگا۔

26.4 حاصل کئے گئے ریوارڈ پوائنٹس کارڈ ممبر کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج ہوں گے اور ان پوائنٹس سے کارڈ ممبر HBL کی جانب سے دیئے جانے والے تحائف حاصل کر سکتا ہے۔ HBL وقتاً فوقتاً ایک کیٹلاگ نکالے گا جس میں مختلف تحائف کے بارے میں تفصیلات اور ریوارڈ پوائنٹس کے ذریعہ انہیں حاصل کرنے سے متعلق معلومات درج ہوں گی۔ ہر تحفہ کے ریوارڈ پوائنٹس ہوتے ہیں اور کارڈ ممبر ریوارڈ پوائنٹس کے مساوی قیمت رکھنے والے تحائف کے حصول کا حقدار ہوگا۔ HBL کو اختیار حاصل ہوگا کہ وہ وقتاً فوقتاً تحفہ (تحائف) ریوارڈ (ریوارڈز) کی قیمت میں تبدیلی کردے اور ایسی تبدیلیوں کو کیٹلاگ میں شامل کردے جو کہ HBL کی ویب سائٹ پر بھی موجود ہے۔

26.5 بینک کی منظوری سے کارڈممبر اپنے موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج ریوارڈ پوائنٹس کو استعمال کر سکتا ہے کارڈممبر کی جانب سے استعمال کیے گئے پوائنٹس کی تفصیل اس کے اگلے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج ہوگی۔

26.6 اکاؤنٹ کے تحت حاصل کیے جانے والے پوائنٹس صرف اسی صورت میں استعمال کیے جاسکتے ہیں جب کہ اکاؤنٹ اوپن (کارڈممبر یا بینک کی جانب سے منسوخ یا ختم نہ کیا گیا) ہو، اسے دھوکہ دہی سے استعمال نہ کیا جارہا ہو اور جو کہ کرنٹ (یعنی اکاؤنٹ پر کوئی سابقہ بقایاجات موجود نہ ہوں) ہو۔

26.7 یہ پوائنٹس کسی دوسرے شخص کو منتقل نہیں کیے جاسکتے نہ ہی ان کے عوض نقد رقم یا دیگر کوئی شے حاصل کی جاسکتی ہے خواہ وہ واضح ہوں یا غیر واضح بہرحال کارڈممبر اپنے کارڈ پر حاصل کیے گئے پوائنٹس کو مجتمع ضرور کر سکتا ہے۔

26.8 سپلیمنٹری کارڈممبر کی جانب سے حاصل کیے گئے پوائنٹس بنیادی کارڈممبر کے اکاؤنٹ میں جمع کر دیے جائیں گے اور انہیں صرف وہی استعمال کر سکے گا۔

26.9 اکاؤنٹ میں حاصل کیے جانے والے ریوارڈ پوائنٹس کو درج ذیل صورتوں میں منسوخ / ضبط کر لیا جائے گا۔

i- خواہ کسی بھی وجہ (وجوہات) کے باعث کارڈممبر یا بینک کی جانب سے اکاؤنٹ بند کر دیا گیا ہو۔

ii- کارڈممبر بینک کی جانب سے اس کی ذمہ داریوں کی ادائیگی کے مطالبہ کو پورا کرنے سے قاصر رہے۔

iii- اکاؤنٹ کی مدت ختم ہوگئی ہو یا وہ غیر فعال ہوگیا ہو۔

iv- کارڈممبر کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط پر عملدرآمد میں ناکام رہے۔

v- کارڈممبر HBL کی جانب سے وقتاً فوقتاً بتائے گئے عرصہ کے دوران ان پوائنٹس کو استعمال نہ کرے۔

26.10 پوائنٹس کے ذریعہ کسی تحفہ کا حصول HBL کی جانب سے کریڈٹ کی منظوری اور اس کی دستیابی اور اس کی فراہم کنندہ کی پابندیوں سے مشروط ہوگا۔ HBL بغیر کسی انتباہ کے تحفہ فراہم نہ کرنے یا اسے اتنی ہی مالیت اور قسم کے اعتبار سے کسی دوسرے تحفہ سے تبدیلی کا اختیار رکھتا ہے۔

26.11 HBL کی جانب سے منظوری کے بعد کارڈ ممبر کسی بھی شخص کو اپنی جانب سے تحفہ (تحائف) حاصل کرنے کے لئے نامزد کرسکتا ہے۔ یہ نامزدگی اس نامزد شخص کو تحفہ (تحائف) دینے کے بعد کسی بھی صورت میں منسوخ یا تبدیل نہیں ہوسکتی۔

26.12 کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا اور اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ HBL ان تحائف کو فراہم نہیں کرتا۔ اس کا کردار صرف تحفہ (تحائف) کی کارڈ ممبر کو فراہمی کے لئے فراہم کنندہ/فروخت کنندہ کو ہدایت دینے کا ہے۔ HBL کسی بھی صورت میں کارڈ ممبر کو فراہم کیے جانے والے تحفہ (تحائف) کے معیار، موزونیت اور کارکردگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

26.13 شق 11 کے ساتھ ساتھ HBL ایسے تحفہ (تحائف) کی خریداری، فراہمی، تنصیب، استعمال اور اس کے برعکس کے باعث کارڈ ممبر اور/یا کسی دیگر شخص کو ہونے والے نقصان اور ضرر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

26.14 HBL نے اس بات کو یقینی بنایا ہے اور اس کے لئے مزید اقدامات کرے گا کہ کیٹلاگ میں درج معلومات بالکل درست ہوں لیکن اس میں موجود کسی غلطی کا کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کیٹلاگ میں درج تمام معلومات فراہم کنندگان کی جانب سے دی جانے والی اطلاعات پر مبنی ہوتی ہیں اور ان کے درست ہونے یا نہ ہونے کے بارے میں بینک کسی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔

26.15 HBL کسی بھی وقت کارڈ ممبر کو بذریعہ نوٹس اور بنا کسی جوابدہی HBL ریوارڈز کو منسوخ، اس کے فوائد اور خصوصیات کو منسوخ یا تبدیل کرسکتا ہے، یا ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو بھی تبدیل، اضافہ یا پھر ختم کرسکتا ہے، اسی طرح HBL ریوارڈز کے شرکاء کو واپس یا ان کو تبدیل کرسکتا ہے، اور ریوارڈ پوائنٹس کی قدر میں تبدیلی یا محدود یا اور انہیں حاصل کرنے کے طریقہ کار میں تبدیلی کرسکتا ہے، چاہے اس اقدام سے جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹس ضائع ہی کیوں نہ ہوجائیں۔

26.16 تحائف کسی بھی حال میں کسی دیگر شے سے ری فنڈ یا نقد رقم یا کریڈٹ سے تبدیل نہیں کیے جاسکتے۔ نہ ہی ایک بار جاری کیے جانے کے بعد کسی نقصان یا خرابی کے بعد ان کا متبادل حاصل کیا جاسکتا ہے اور یہ ان کے تیار کنندہ (تیار کنندگان) فراہم کنندہ (فراہم کنندگان) کی جانب سے عائد کی جانے والی شرائط و ضوابط کے بھی تابع ہوں گی۔

26.17 کارڈ ممبر کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ناقص/غیر معیاری تحفہ کی فراہمی کے دو دن کے اندر معہ تحفہ کی پوری تفصیل، بینک کو اطلاع دے جس میں اس تحفہ کو اس تک پہنچانے والے

کوریئر کا نام بھی شامل ہو۔ بینک پر ناقص/غیر معیاری تحفہ کے بارے میں کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی اگر اوپر درج کی گئی مدت کے اندر کارڈ ممبر بینک کو مطلع کرنے سے قاصر رہے۔ کارڈ ممبر کو چاہیے کہ وہ کھلے ہوئے پیکٹوں کو قبول نہ کرے اور اسے فراہم کنندہ کو غیر معائنہ شدہ لکھ کر واپس بھیج دے۔

26.18 HBL براہ راست یا بالواسطہ کسی مشینری یا مواصلاتی نظام میں خرابی، صنعتی تنازعہ، جنگ، قدرتی آفت اور کوئی ایسی چیز جو کہ HBL کے بس سے باہر ہو، کے باعث ان شرائط وضوابط کے تحت اپنی ذمہ داریاں ادا کرنے سے قاصر رہے تو اسے قصوروار نہیں سمجھا جائے گا اور نہ ہی HBL ریوارڈ ٹرانزیکشنز کا ثبوت فروخت کنندہ یا کسی تھرڈ پارٹی کی جانب سے بینک کو بھیجے جانے میں ہونے والی تاخیر کا ذمہ دار ہوگا۔

26.19 کارڈ ممبر اپنے ریوارڈ پوائنٹس، کارڈ کی تنسیخ سے تین (3) ماہ کے اندر واپس لے سکتا ہے۔ HBL کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے اکاؤنٹ ختم ہونے کی صورت میں یہ شرط لاگو نہیں ہوگی۔

26.20 HBL انسٹالمنٹ پلان (HIP) میں منتقل ہونے والی ٹرانزیکشنز، ریوارڈ پوائنٹس کے لیے اہل ہوں گی، تاہم یہ پوائنٹس ہر انسٹالمنٹ کی ری پیمنٹ کے ساتھ ادا کی جانے والی رقم کے عوض قابلِ واپسی ہو جائیں گے۔

26.21 ریوارڈ پوائنٹس، واپس ہونے والی تمام خالص ٹرانزیکشنز کے لیے ایوارڈ کیے جائیں گے۔ مثال کے طور پر ایک ٹرانزیکشن کے عوض ریوارڈ پوائنٹس دیے جاتے ہیں اور وہ ٹرانزیکشن آگے جا کر واپس ہو جاتی ہے تو دیے گئے ریوارڈ پوائنٹس بھی واپس ہو جائیں گے۔

26.22 اُس تاریخ سے چار (4) ماہ بعد جب ریوارڈ کی تلافی کی درخواست دی گئی تھی، ریوارڈ/ گفٹ آئٹم وصول نہ کرنے کی کوئی درخواست قبول نہیں کی جائے گی۔

26.23 کارڈ ممبر کو دیے جانے والے ریوارڈز/ گفٹس کی پروسیسنگ اور ترسیل کے لیے چار (4) ہفتوں تک کی مدت درکار ہوگی۔

26.24 ریوارڈ پوائنٹس کے عوض اگر کسی گفٹ آئٹم کو مرچنٹ / کوریئر کی جانب سے واپس بھیج دیا جاتا ہے اور کارڈ ممبر ملک میں موجود نہیں ہے یا غیر معینہ مدت کے لیے دستیاب نہیں ہے تو اُس کی ریوارڈ کی تلافی کی درخواست منسوخ کر دی جائے گی اور اس کے عوض اُس کے ریوارڈ پوائنٹس، کارڈ اکاؤنٹ میں واپس جمع کر لیے جائیں گے۔

26.25 HBL ریوارڈز پروگرام، HBL فیول سیور کارڈ ممبرز اور HBL قطر ایئرویز کو برانڈ کارڈ ممبرز پر لاگو نہیں ہوگا۔

27۔ HBL فیول سیور کارڈ کیش بیک

درج ذیل شرائط صرف HBL فیول سیور کارڈز کے لئے قابل اطلاق ہوں گی:

27.1 کیش بیک" سے مراد کریڈٹ کارڈ کی اینٹری پر ایسا انعام یا ریوارڈ ہے جو کچھ مخصوص حدود (جہاں لاگو ہوتی ہوں) پر منحصر ہو اور کارڈ اکاؤنٹ پر اہلیت کی حامل ٹرانزیکشنز پر بینک کی جانب سے دیا جائے۔

27.2 کیش بیک پرسینٹیج " سے مراد، اہلیت کی حامل ٹرانزیکشن کی رقم پر لاگو ہونے والی وہ پرسینٹیج ہے جس کے تحت کیش بیک دیا جائے گا اور یہ بینک کی صوابدید کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہے۔ تاہم ایسی کسی بھی تبدیلی کے بارے میں کارڈ ممبر کو تبدیلی سے 30 دن قبل مطلع کر دیا جائے گا۔

27.3 اہلیت کی حامل ٹرانزیکشن" سے مراد ریٹیل ٹرانزیکشن ہے (اس میں کیش نکلوانا، کیش ایڈوانس، قرضہ یا کوئی اور ایسی کیٹگری شامل نہیں ہے جس کے بارے میں بینک اپنی کلی صوابدید پر وقتاً فوقتاً فیصلہ کرے) جو " کیش بیک " کی کیٹگریز سے تعلق رکھتی ہو اور یہ کارڈ اکاؤنٹ پر کامیابی سے کی جائے اور جو بعد میں واجب الادا نہ ہو۔

27.4 HBL فیول سیور کارڈز پر کیش بیک کی کیٹگریز اور ان کا متعلقہ کیش بیک پرسینٹیج، ماسوا اس کے کہ بصورت دیگر میں بیان کی جائیں، یہ ہیں: فیول- 5% کیش بیک ایسے HBL فیول سیور کارڈز پر جس پر زیادہ سے زیادہ ماہانہ حد 2,000 روپے ہو اور فیول- 3% کیش بیک ایسے HBL فیول سیور کارڈز پر جس پر زیادہ سے زیادہ ماہانہ حد 1,000 روپے ہو۔

27.5 کیش بیک کا حساب کتاب: جب بھی آپ اپنے کارڈ سے ٹرانزیکشن کریں گے تو فوری طور پر آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں ایک کریڈٹ کی اینٹری اسٹیٹمنٹ اجراء کی تاریخ (دورانیہ ختم ہونے کی تاریخ) پر (اس مرچنٹ کیٹگری میں پیش کردہ کیش بیک کی فیصد کے اعتبار سے) کر دی جائے گی۔ مثال کے طور پر، اگر آپ نے اپنے HBL فیول سیور گولڈ کارڈ سے 1,000 روپے کا فیول خریدا ہے تو اسٹیٹمنٹ اجراء کی تاریخ پر آپ کو فوری طور پر 50 روپے کا کیش بیک حاصل ہو جائے گا۔ لہذا اس ٹرانزیکشن کے لئے آپ کے کارڈ سے جو کل رقم منہا کی جائے گی وہ 950 روپے ہوگی۔

27.6 کیش بیک کیٹگری" سے مراد ٹرانزیکشنز کی وہ کیٹگریز ہیں جو بینک کی جانب سے یا بینک کی کلی صوابدید پر وقتاً فوقتاً مشتہر کی جائیں گی۔ " کیش بیک کیٹگریز " کا تعین مرچنٹ کیٹگری کوڈ اور مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کے اس کوڈ کی بنیاد پر کیا جائے گا جس مقام پر ٹرانزیکشن کی گئی ہو۔ اس امر کے تعین کے لئے بینک کلی اختیار رکھتا ہے کہ کیا کوئی خریداری یہاں بیان کردہ معیارات پر پوری اترتی ہے یا نہیں؟

27.7 بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر / اکاؤنٹ ہولڈرز کو کارڈ اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ یا ابلاغ کے دیگر ذرائع استعمال کرتے ہوئے کیش بیک کی اضافی کیٹیگریز سے مطلع کرتا رہے گا۔

27.8 HBL فیول سیور کارڈ ہولڈرز، ٹرانزیکشنز پر ریوارڈ پوائنٹس کمانے کے اہل نہیں ہوں گے کیونکہ یہ پیشکش HBL فیول سیور کارڈز کے سوا صرف HBL کارڈز کے لئے موثر ہے۔

27.9 خریدی ہوئی چیز کی واپسی، متنازعہ / غیر مجاز، دھوکہ دہی سے کی جانے والی ٹرانزیکشنز، مالیاتی ادائیگیوں، کارڈ اکاؤنٹ فیس اور بار ادائیگی والی ٹرانزیکشنز پر کیش بیک نہیں دیا جائے گا۔

27.10 ایسا کارڈ ممبر جو بینک کے کلی صوابدیدی اختیار کے تحت، نادہندہ تصور کیا جائے وہ اس کیش بیک پیشکش کو حاصل کرنے کا اہل نہیں ہوگا۔ مزید یہ کہ، کوئی کارڈ ممبر، بینک کے کلی صوابدیدی اختیار کے تحت اس پیشکش کی مدت کے دوران نادہندہ تصور کیا گیا تو اس کو دیا گیا کیش بیک واپس لے لیا جائے گا۔

27.11 سمندر پار کی جانے والی اہلیت کی حامل ٹرانزیکشنز بھی کیش بیک کی سہولت حاصل کرنے کی اہل ہوں گی۔

27.12 کیش بیک بچتیں (سیونگز) صرف HBL فیول سیور کریڈٹ کارڈ ممبرز حاصل کر سکیں گے اور دیگر اقسام کے HBL کریڈٹ کارڈز جن میں HBL Visa/MasterCard شامل ہیں (مگر صرف ان ہی تک محدود نہیں) کے حامل افراد یہ سہولت حاصل کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔

27.13 HBL براہِ راست یا بالواسطہ کسی مشینری یا مواصلاتی نظام میں خرابی، صنعتی تنازعہ، جنگ، قدرتی آفت اور کوئی ایسی چیز جو کہ HBL کے بس سے باہر ہو، کے باعث ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنی ذمے داریاں ادا کرنے سے قاصر رہے تو اسے قصوروار نہیں سمجھا جائے گا اور نہ ہی HBL ریوارڈز ٹرانزیکشنز کا ثبوت فروخت کنندہ یا تھرڈ پارٹی کی جانب سے بینک کو بھیجے جانے میں ہونے والی تاخیر کا ذمے دار ہوگا۔

یہ شرائط و ضوابط جو HBL کریڈٹ کارڈز پر لاگو ہیں (ماسوائے ریوارڈ پوائنٹس اسکیم کے) وہی تمام شرائط و ضوابط HBL فیول سیور کارڈز پر بھی لاگو ہوں گی۔

28۔ HBL قطر ایئرویز کو برانڈ کریڈٹ کارڈ

28.1 تعریفیں

جب تک اس شق 28 میں کیپیٹلائزڈ ٹرمس کے مطلب بیان نہیں کیے گئے، اس کے مطلب وہی سمجھے جائیں گے جو مذکورہ بالا شق 1 میں موجود ہیں۔ اس شق 28 میں، جب تک کہ سیاق وسباق بصورت دیگر مطلوب ہو:

کو برانڈ چارجز کا مطلب ہے، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے ذریعے اُن رقوم کی ادائیگی جو، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کی اِن شرائط وضوابط کے تحت بینک کو ادا کی جائیں، بشمول لیکن بینک کی جانب سے برداشت کی گئیں تمام ٹرانزیکشنز، سالانہ ممبرشپ اور سروس چارجز، دیگر فیس / چارجز، ہونے والے تمام نقصانات اور خسارے یا اس معاملے کے تعلق سے یا کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کا استعمال یا کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کی، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کی اِن شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی یا بینک کی تعمیل یا کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کی ان شرائط وضوابط کے تحت اپنے حقوق کے نفاذ کی کوشش تک محدود نہیں ہے۔

کو برانڈ الائنس کا مطلب ہے بینک اور قطر ایئرویز کے درمیان انتظام جس کی وجہ سے بشمول دیگر اشیا، بینک ایک کو برانڈ کریڈٹ کارڈ جاری کرے گا جو Qmiles حاصل کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کا مطلب وہی ہے جو درج ذیل شق 28.2.3 میں دیا گیا ہے۔

کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کا مطلب وہ شرائط وضوابط ہیں جنھیں اس شق 28 میں بیان کیا گیا ہے۔

کو برانڈ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کا مطلب ہے، ہونے والے ڈیبٹس / کو برانڈ چارجز داخل کرنے کے مقصد کے لیے بینک کی جانب سے کو برانڈ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کھولنا یا کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کی ان

شرائط کے تحت کو برانڈ کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے لیے کریڈٹس کی وصولی یا Qmiles وصول کرنا۔

HBL کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط

مطلب ہے وہ شرائط وضوابط جو شق 1 سے لے کر شق 29 تک میں بیان کی گئی ہیں۔

کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر

مطلب ہے وہ شخص جسے بینک کے ذریعے کو برانڈ کریڈٹ کارڈ جاری کیا گیا ہو اور اس میں وہ شخص بھی شامل ہوگا جسے HBL قطر ایئرویز کا کو برانڈ سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

قطر ایئرویز کا مطلب ہے قطر ایئرویز Q.C.S.C

قطر ایئرویز پریولیج کلب کا مطلب ہے قطر ایئرویز کی نگرانی میں چلائے جانے والا فریکوینٹ فلائر پروگرام جس کے تحت قطر ایئرویز پریولیج کلب ممبر کو Qmiles دیے جائیں گے جو ہوائی سفر اور دیگر فوائد کے لیے حصول کے لیے استعمال ہوسکتے ہیں۔

قطر ایئرویز پریولیج کلب پورٹل

قطر ایئرویز پریولیج کلب پورٹل کا مطلب ہے کہ کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر qmiles.com پر اپنا لاگ اِن استعمال کرتے ہوئے قطر ایئرویز پریولیج کلب پورٹل تک رسائی حاصل کرسکتا ہے۔

قطرایئرویز پریولیج کلب اکاؤنٹ

اس کا مطلب ہے قطرایئرویز کے ساتھ، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے ذریعے قطرایئرویز پریولیج کلب کا استعمال کیے جانے والا اکاؤنٹ۔

قطرایئرویز پریولیج کلب ممبر

اس کا مطلب ہے وہ شخص جو قطرایئرویز پریولیج کلب کا ممبر ہے۔

Qmiles

Qmiles کا مطلب ہے قابلِ تلافی miles جو قطرایئرویز پریولیج کلب کے ممبرز کو دیے جاسکتے ہیں۔ یہ miles کمپلیمنٹری فلائٹس (قابلِ اطلاق فیس کے ساتھ) اور دیگر پیشکشوں کے لیے جو وقتاً فوقتاً قطرایئرویز پریولیج کلب کی شرائط وضوابط کی تفصیل میں شائع ہوتی رہتی ہیں، کے لیے قابلِ تلافی ہیں۔

Qmiles، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو بینک کے ذریعے دیے جاسکتے ہیں یا کوبرانڈ الائنس کے تحت، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی ان شرائط وضوابط کی تفصیل میں، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر اپنا کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ استعمال کر کے Qmiles حاصل کرسکتا ہے۔

ممبرشپ

اس کا مطلب ہے قطرایئرویز پریولیج کلب کی ممبرشپ۔

شیڈول آف بینک چارجز

اس کا مطلب ہے وہ دستاویز جس میں لاگو ہونے والے سروس چارجز، دیگر کوبرانڈ چارجز اور دیگر فیس / فیسوں کا بیان ہے، شامل ہے لیکن کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ، ٹرانزیکشنز اور / یا کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو وقتاً فوقتاً بینک سے جاری ہونے والا کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ تک محدود نہیں ہے اور مذکورہ شیڈول بینک کی برانچز میں اور بینک کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے۔ شیڈول آف بینک چارجز، HBL کی ان، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کا ایک لازمی حصہ تشکیل دے گا۔

ٹرانزیکشن

ٹرانزیکشن کا مطلب ایسی ہونے والی ٹرانزیکشنز ہیں جو، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ استعمال کرتے ہوئے، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے ذریعے عمل میں لائی جائیں، لیکن درج ذیل انداز کی ٹرانزیکشنز اس میں شامل نہیں ہوں گی: بیلنس ٹرانسفرز، پے آرڈرز، انسٹالمنٹ پلانز، ایسی کوئی بھی ٹرانزیکشنز جنھیں بینک متنازع، غیر مجاز، غیر قانونی اور / یا دھوکہ دہی قرار دے اور ایسی ٹرانزیکشنز جن کے بارے میں وقتاً فوقتاً بینک مطلع کرے۔ اندرونِ ملک ٹرانزیکشنز پاکستانی روپے میں ہو سکتی ہے اور / یا پاکستان سے باہر ہونے والی ٹرانزیکشنز غیر ملکی کرنسی میں کی جاسکتی ہیں۔

28.2 HBL قطرایئرویز کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ

28.2.1 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط تمام کوبرانڈ کریڈٹ کارڈز پر لاگو ہوں گی۔

28.2.2 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط، HBL کریڈٹ کارڈ کی شرائط اور ضوابط کے ساتھ پڑھی جائیں گی اور لاگو ہوں گی۔ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی بیان کردہ شرائط وضوابط اور HBL کریڈٹ کارڈ کی شرائط اور ضوابط کے درمیان تنازع یا اختلاف کی صورت میں بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا اور اُس کی پابندی کی جائے گی۔

28.2.3 HBL اور قطر ایئرویز کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ("کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ") بینک کی ملکیت ہے اور رہے گا۔

28.2.4 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ درج ذیل دو صورتوں میں دستیاب ہوگا: (i) کوبرانڈ گولڈ کریڈٹ کارڈ اور (ii) کوبرانڈ پلاٹینم کریڈٹ کارڈ۔

28.2.5 بینک کسی بھی وقت، کسی بھی وجہ سے کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو پیشگی مطلع کرکے، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط میں ترمیم یا کوبرانڈ لائسنس ختم کرسکتا ہے۔ کوبرانڈ لائسنس ختم ہونے کی صورت میں بینک کی صوابدید سے، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کسی دوسرے کریڈٹ کارڈ کی صورت میں تبدیل یا منسوخ ہوسکتا ہے۔ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ پر حاصل ہونے والے Qmiles، تلافی کے لیے قطر ایئرویز پریویلج کلب سے دستیاب ہوں گے۔

28.2.6 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کو رکھتے ہوئے اور استعمال کرتے ہوئے، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر، بینک کو اجازت دیتا ہے کہ اُس کی اپنی اور/یا اُس کے ا/ ک، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ (بشمول بغیر کسی حد کے، ذاتی معلومات اور خرچ کرنے کی تفصیلات) سے متعلق کوئی بھی معلومات، پرائیویسی پالیسی کے مطابق قطر ایئرویز کے ساتھ شیئر کرسکتا ہے۔

28.2.7 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کو رکھنے اور استعمال کرنے کے دوران قطر ایئرویز سے ای میل، مارکیٹنگ کمیونیکیشنز (یعنی پروموشنز، آفرز، ڈیلز، اپ ڈیٹ، نیوز لیٹرز وغیرہ) کی وصولی کے لیے قطر ایئرویز پریویلج کلب ممبر رضامندی کے فارم کو پُر کرکے لازماً اپنی رضامندی فراہم کرے گا۔ قطر ایئرویز پریویلج کلب ممبر کسی بھی وقت قطر ایئرویز پریویلج کلب پورٹل کے ذریعے اپنی رضامندی سے دستبردار ہوسکتا ہے؛ تاہم اس دست برداری میں بینک کو یہ حق ہوگا کہ وہ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو پیشگی تحریری اطلاع کردے کہ وہ متعلقہ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کو کسی دوسری نوعیت کے کارڈ سے تبدیل کرلے یا اُسے ایک ساتھ ختم کردے، مکمل طور پر بینک کی صوابدید پر ہے۔

28.3 قطر ایئرویز پریویلج کلب اکاؤنٹ ممبر شپ

28.3.1 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ جاری ہونے پر، درخواست گزار کا بھی قطر ایئرویز پریویلج کلب میں اندراج ہوجائے گا۔ اگر درخواست گزار کے پاس پہلے سے قطر ایئرویز پریویلج کلب اکاؤنٹ ہے تو اُس صورت میں اُس کا اکاؤنٹ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے لنکڈ ہوجائے گا جس میں کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles جمع ہوجائیں گے۔

28.3.2 اگر درخواست گزار قطر ایئرویز پریویلج کلب کا ممبر نہیں ہے یا فراہم کیا گیا ممبر شپ نمبر درست نہیں تو اُس صورت میں درخواست گزار کی ذاتی معلومات قطر ایئرویز کے ساتھ شیئر ہوں گی اور قطر ایئرویز کے ذریعے درخواست گزار کے لیے ایک نیا قطر ایئرویز پریویلج کلب ممبر شپ

اکاؤنٹ بنایا جائے گا اور یہ اکاؤنٹ کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles جمع کرانے کے مقصد کے لیے استعمال ہوگا۔

28.3.3 قطر ایئرویز کے ذریعے کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو قطر ایئرویز پریویلیج کلب پورٹل لاگ اِن تفصیلات فراہم کردی جائیں گی اور بینک، قطر ایئرویز پریویلیج کلب (بشمول بغیر حد، قطر ایئرویز کی جانب سے قطر ایئرویز پریویلیج کلب پورٹل کی تفصیلات کی فراہمی میں تاخیر) سے اس سلسلے میں یا اِس سے منسلک یا کسی بھی طرح سے اِس سے متعلق کسی بھی چیز کا جواب دہ یا ذمہ دار نہیں ہے۔

28.4 Qmiles

28.4.1 کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو اُس کے کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کے ذریعے عمل میں لائی جانے والی ٹرانزیکشنز پر Qmiles دیے جائیں گے۔

28.4.2 HBL، کسی بھی وقت بغیر کوئی وجہ بتائے، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے Qmiles کے حصول کے لیے موزوں ٹرانزیکشنز کی فہرست پر نظرِ ثانی کرسکتا ہے۔

28.4.3 Qmiles، بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ حصول کی شرح کی بنیاد پر کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے جائیں گے اور Qmiles، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ کے مختلف ہونے کی بنیاد پر مختلف ہوں گے۔ تفصیلات، بینک کی ویب سائٹ www.hbl.com پر دیکھی جاسکتی ہیں۔

بینک کسی بھی وقت بغیر کوئی وجہ بتائے، حصول کی شرح تبدیل کرسکتا ہے۔

28.4.4 HBL، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل ہونے والے Qmiles کو، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے قطر ایئرویز پریویلیج کلب اکاؤنٹ میں ایک ماہ کے دوران دو مرتبہ ہم آہنگ اور جمع کرے گا۔

28.4.5 کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل شدہ Qmiles جو، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو دیے جاتے ہیں، کسی اور کو منتقل نہیں کیے جاسکتے۔

28.4.6 بیلنس ٹرانسفرز، پے آرڈرز، انسٹالمنٹ پلانز، متنازع یا دھوکہ دہی کی ٹرانزیکشنز یا بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ دیگر ٹرانزیکشنز کے ذریعے کی جانے والی ٹرانزیکشنز پر کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر Qmiles کا حقدار نہیں ہوگا۔ اِس بات کا تعین کہ آیا Qmiles حاصل کرنے کے لیے ٹرانزیکشن موزوں ہے یا نہیں، مکمل طور پر بینک کی صوابدید سے مشروط ہے جو حتمی ہوگا اور کو برانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر اس کا پابند ہوگا۔

28.4.7 اگر کوئی ٹرانزیکشن جس پر Qmiles دیے جاچکے ہوں، بعد میں کسی بھی وجہ سے واپس یا ختم ہوتی ہے تو بینک کے پاس یہ حق ہوگا کہ (i) متعلقہ ٹرانزیکشن کے لیے کریڈٹ ہونے والے، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل ہونے والے Qmiles کی اُسی مناسبت سے قیمت، کو برانڈ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کردے یا (ii) آئندہ ہونے والی موزوں ٹرانزیکشنز پر کو برانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے جانے والے اُتنے ہی Qmiles وصول کرلے۔

28.4.8 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ماہانہ اسٹیٹمنٹ، صرف ہر متعلق اسٹیٹمنٹ دورانیے کے لیے، بینک کی جانب سے جاری ہوگا جس میں بشمول دیگر اشیا، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کے ذریعے ہونے والی ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں معلومات اور موزوں ٹرانزیکشنز سے حاصل ہونے والے Qmiles کی تفصیل موجود ہوگی۔ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ماہانہ اسٹیٹمنٹ، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے پاس قطر ایئرویز پریویلیج کلب اکاؤنٹ میں موجود اُس کے مجموعی دستیاب Qmiles یا کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے وہ Qmiles جنھیں فلائٹس میں آگے بڑھائے جانا ہو، حاصل ہونا ہو یا جن Qmiles کی تلافی ہونا ہو، سے متعلق معلومات فراہم نہیں کرے گا۔ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے حاصل شدہ Qmiles کی مکمل تفصیل صرف قطر ایئرویز پریویلیج کلب پورٹل پر دیکھی جا سکتی ہے۔

28.4.9 سپلیمنٹری کارڈ پر موزوں ٹرانزیکشنز سے حاصل کیے جانے والے Qmiles، بنیادی کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کے قطر ایئرویز پریویلیج کلب اکاؤنٹ میں جمع کیے جائیں گے۔

28.4.10 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل ہونے والے Qmiles کی کوئی مالیاتی قدر نہیں ہے اور یہ، کیش یعنی نقد سے تبدیل نہیں ہو سکتے۔

28.4.11 بینک، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو پیشگی اطلاع دے کر کسی بھی وقت، کسی بھی ذمہ داری کے بغیر، کسی بھی طرح، کسی بھی کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کا، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ منسوخ کر دے گا، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles منسوخ کر دے گا یا دیے گئے کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles کی شرح کو تبدیل یا محدود کر دے گا اور/ یا اُن کی تلافی کا طریقہ کار یا اس طرح کا کوئی بھی عمل، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے پہلے سے جمع شدہ Qmiles کی قدر میں کمی کر سکتا ہے۔

28.5 Qmiles کی تلافی

28.5.1 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles کی تلافی، قطر ایئرویز پریویلیج کلب کی شرائط و ضوابط اور کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی ان شرائط و ضوابط کی مطابقت سے ہوگی۔

28.5.2 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے جانے والے Qmiles کی تلافی، براہِ راست صرف قطر ایئرویز کی پرواز پر بذریعہ قطر ایئرویز پریویلیج کلب، یہ ون ورلڈ الائنس پارٹنرز ہے یا دیگر آپشنز جیسا کہ قطر ایئرویز پریویلیج کلب پورٹل میں بتایا گیا ہے، کی جا سکتی ہے۔ بینک، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے جانے والے Qmiles کی تلافی کے لیے جوابدہ یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

28.5.3 HBL اور قطر ایئرویز کی جانب سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل ہونے والے جمع شدہ Qmiles پر بذریعہ قطر ایئرویز پریویلیج کلب پورٹل، سالانہ تلافی کے ڈسکاؤنٹ سے فائدہ اٹھانے کا اہل ہو سکتا ہے۔

28.6 بونس Qmiles

28.6.1 بینک، وقتاً فوقتاً ممبران کو بونس Qmiles دیتا ہے۔ اس طرح کے تمام بونس Qmiles، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی ان شرائط و ضوابط اور دیگر شرائط و ضوابط جیسا کہ بینک کی جانب سے بیان کردہ ہوں، سے مشروط ہوں گے۔

28.7 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی تجدید

28.7.1 بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی میعاد ختم ہونے پر اُس کی تجدید کرے یا پیشگی اطلاع پر، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کو کسی مختلف کارڈ میں تبدیل کردے۔

28.7.2 بینک کی جانب سے، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی تجدید نہ ہونے سے، قطر ایئرویز پریولیج کلب کے ساتھ، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کی ممبرشپ پر اور/یا کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

28.8 سوالات، دعوے اور تنازعات

28.8.1 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے اور/یا کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل ہونے والے Qmiles سے متعلق کوئی بھی سوال، بینک سے پوچھا جانا چاہیے۔

28.8.2 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles سے متعلق کسی بھی ردِعمل کا دعویٰ، بینک سے کیا جانا چاہیے۔

28.8.3 Qmiles سے متعلق کوئی بھی سوال (کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles اور/یا قطر ایئرویز پریولیج کلب، بشمول بغیر حد، قطر ایئرویز پریولیج کلب اکاؤنٹ کی تفصیلات، بیلنس، اضافہ پذیری، ختم المیعاد، ٹرانسفرز اور Qmiles کی تلافیاں) براہِ راست، قطر ایئرویز پریولیج کلب سے کیے جائیں گے۔

28.8.4 کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل کیے گئے Qmiles جمع کرنے یا دیے جانے کے سلسلے میں تنازعات، لازمی طور پر متعلق ٹرانزیکشن ہونے کے ساتھ (60) دن کے اندر اٹھانا ہوں گے۔

28.9 ذمہ داری کی حد

28.9.1 باوجود یہ کہ کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ کی بیان کردہ ان شرائط وضوابط میں، اور/یا قطر ایئرویز پریولیج کلب کی شرائط وضوابط میں، اور/یا بینک یا قطر ایئرویز کی، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ ممبر سے کی جانے والی کمیونیکیشن میں اس کے برعکس کچھ بھی ہو:

(i) بینک، کوبرانڈ کریڈٹ کارڈ سے حاصل شدہ Qmiles کی تلافی کے ذریعے حاصل ہونے والی کسی بھی پروڈکٹس اور/یا سروسز (اور/یا معیار، مقدار، اُس کا تجارتی اطمینان بخش معیار) اور/یا اس سے منسلک یا اس کے تعلق سے پیدا ہونے والے کسی معاملے کا، جوابدہ اور/یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(ii) Qmiles اور/یا قطر ایئرویز پریولیج کلب اور/یا اس سے منسلک یا اس کے تعلق سے پیدا ہونے والا کوئی معاملہ

28.9.2 اگر بینک کسی ایسے عذر کے سبب جو بینک کے اختیار میں نہ ہو (بشمول کسی مشینری یا کمیونیکیشن سسٹم کی بغیر حد ناکامی، یا بینک کی تعین کردہ ناگہانی صورتِ حال) اور کوبرانڈ کریڈٹ

کارڈ کی بیان کردہ شرائط وضوابط کے تحت، اپنی کسی بھی ذمہ داری کی انجام دہی سے قاصر ہو تو اُس صورت میں HBL جوابدہ اور/یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

29۔ HBL انسٹالمنٹ پلان

29.1 تعریفیں

HBL انسٹالمنٹ پلان (HIP) کا مطلب ایسی ریٹیل ٹرانزیکشن (ٹرانزیکشنز)، دوسرے کریڈٹ کارڈز سے بیلنس کی منتقلی، پے آرڈر، ایسی کوئی پراڈکٹ یا سروس جو کارڈ ممبر کو بذریعہ ریوارڈ پروگرام اور رعایتی پیشکشوں کے فراہم کی جائے۔ صفر مارک اپ کے ساتھ انسٹالمنٹ پلانز کچھ مخصوص پراڈکٹس پہ پیش کیے جاتے ہیں جس کی ادائیگی کی ایک مقررہ مدت سے کارڈ ممبر کو وقتاً فوقتاً آگاہ کیا جاتا ہے۔ جس پر کارڈ ممبر دستیاب کریڈٹ کی حد کو استعمال کرتا ہے اور ٹرانزیکشن کی رقم کو انسٹالمنٹ پلان کی شرائط وضوابط کے تحت یکساں ماہانہ اقساط میں واپس ادا کرتا ہے۔

"انسٹالمنٹ پلان کی مدت/عرصہ" کی اصطلاح کا مطلب ماہانہ اقساط کی وہ تعداد ہے جو کارڈ ممبر نے HBL انسٹالمنٹ پلان لیتے وقت منتخب کی تھی۔ بینک اپنی صوابدید پر HBL انسٹالمنٹ پلان کی مدت/عرصے میں وجہ بتائے بغیر تبدیلی کر سکتا ہے۔

"انسٹالمنٹ پلان سروس فیس/چارج" کا مطلب وہ فیس ہے جس کا تعین بینک کرے اور وقتاً فوقتاً شیڈول آف چارجز یا کارڈ ممبر کو تحریری نوٹس کے ذریعے اس سے مطلع کرے۔ اور جو کارڈ ٹرانزیکشن/HBL انسٹالمنٹ پلان میں تبدیل ہونے کے سلسلے میں کارڈ ممبر پر واجب الادا ہو۔

"انسٹالمنٹ پلان رقم" کا مطلب وہ کل رقم ہے جس کی ادائیگی ماہانہ اقساط کی صورت میں کی جائے گی۔

"انسٹالمنٹ پلان ماہانہ قسط" کا مطلب کارڈ ممبر کے لیے واجب الادا ماہانہ قسط کی وہ یکساں رقم ہے جو انسٹالمنٹ پلان کی کل رقم کو انسٹالمنٹ پلان کی مدت پر تقسیم کے نتیجے میں سامنے آئے۔ جس میں ماہانہ مارک اپ چارجز بھی شامل ہوں۔

" کریڈٹ کارڈ شرائط وضوابط" کا مطلب وہ شرائط وضوابط ہیں جو کارڈ پر لاگو ہوتی ہیں۔ وہ تمام اصطلاحات جو یہاں بڑے حروف میں ظاہر نہیں بھی کی گئیں، وہ بھی شرائط وضوابط کے معنوں میں شمار ہوں گی اور شرائط وضوابط سے منسلک سمجھی جائیں گی۔

29.2 عمومی

انسٹالمنٹ پلان کا بنیادی مقصد بنیادی کارڈ ممبر کو اس قابل کرنا ہے کہ وہ اپنے کارڈ کی کریڈٹ کی حد کا استعمال کرتے ہوئے کارڈ ٹرانزیکشن کے ذریعے یا بیلنس کو کارڈ میں تبدیل کر کے اشیا کی خریداری/خدمات کا حصول کر سکے۔ اور پھر HBL انسٹالمنٹ پلان کے تحت یکساں ماہانہ اقساط کے ذریعے یہاں بیان کردہ شرائط اور کریڈٹ کارڈ شرائط و ضوابط کے مطابق ادائیگی کر سکے۔

29.3 اہلیت

HBL انسٹالمنٹ پلان بنیادی کارڈممبر کو خصوصی طور پر پیش کیا جاتا ہے۔ بشرطیکہ اس کے کارڈ پر ادائیگی باقاعدگی سے کی جاتی رہی ہو۔ اور مقررہ تاریخ سے قبل اور شرائط وضوابط کے تحت کی گئی ہو۔ اور اس کے کریڈٹ کارڈ پر کریڈٹ کی حد دستیاب ہو۔ تمام اشیا اور خدمات اور / یا ریٹیل ٹرانزیکشنز جو پاکستان یا پاکستان سے باہر کی جائیں، ان کو HBL انسٹالمنٹ پلان میں تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ بشرطیکہ کارڈ کے سلسلے کی یہاں درج بالا شرائط پوری ہوتی ہوں۔

29.4 انسٹالمنٹ پلان کا حصول

29.4.1 کارڈممبر HBL فون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے انسٹالمنٹ پلان حاصل کرسکتا ہے یا کال کر کے بینک کے کسٹمر سروس عملے کو انسٹالمنٹ پلان کی تفصیلات بشمول مخصوص کردہ رقم، انسٹالمنٹ پلان کا انتخاب کرتے ہوئے 3 سے 60 ماہ کے عرصے / مدت، سے آگاہ کرسکتا ہے۔ بینک کی منظوری پہ انحصار کرتے ہوئے بنیادی کارڈممبر یہاں بیان کردہ شرائط اور کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کے تحت انسٹالمنٹ پلان حاصل کرسکتا ہے۔

29.4.2 بینک انسٹالمنٹ پلان پر کارروائی کرے گا اور اس کی اجازت دے دے گا بشرطیکہ مطلوبہ رقم دستیاب کریڈٹ کی حد کے اندر ہو۔ انسٹالمنٹ کی بنیادی رقم بمعہ انسٹالمنٹ کے انٹرسٹ (سود) کی رقم (جو ماہانہ قسط کی رقم کے برابر ہوگی) وہ اس ماہ کے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں علیحدہ سے ظاہر کی جائے گی۔ اضافی طور پر، کارڈممبر کی جانب سے کارڈ پر لئے گئے تمام انسٹالمنٹ پلانز کی بنیادی رقم اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے نچلے حصے میں ظاہر کی جائے گی۔

29.4.3 کارڈممبر انسٹالمنٹ پلان کی رقم انسٹالمنٹ پلان کی ماہانہ اقساط کے ذریعے، یہاں بیان کردہ شرائط اور کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کے تحت ادا کرے گا۔

29.4.4 کارڈممبر بینک کی اجازت سے کریڈٹ کارڈ کی حد کے تحت ایک وقت میں کئی انسٹالمنٹ پلان حاصل کرسکتا ہے۔

29.5 انسٹالمنٹ پلان کی بلنگ اور ادائیگی

29.5.1 ماہانہ اقساط کی ادائیگی کا بل، انسٹالمنٹ پلان کے حصول کی تاریخ کے فوراً بعد جاری ہونے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ سے لاگو ہوجائے گا۔ اور ہر ماہ جاری کیا جائے گا جب تک کہ کارڈممبر کی جانب سے انسٹالمنٹ کی تمام رقم کی مکمل ادائیگی نہیں ہوجاتی۔

29.5.2 جب کارڈممبر انسٹالمنٹ پلان حاصل کرلے گا تو اکاؤنٹ اسٹیٹ منٹ پر درج کم از کم قابل ادائیگی رقم ماہانہ قسط کا حصہ ہوگی۔

29.5.3 اگر کارڈ ممبر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں درج مقررہ تاریخ پر کم از کم واجب الادا رقم سے بھی کم رقم کی ادائیگی کرتا ہے تو کارڈ ممبر پر کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کے تحت سروس فیس / چارجز کی ادائیگی کا ذمے دار ہوگا۔

29.5.4 کارڈ ممبر انسٹالمنٹ پلان کی مدت / عرصے میں تبدیلی کرسکتا ہے یا بینک کی منظوری سے، کارڈ ممبر کی جانب سے انسٹالمنٹ پلان کے واجب الادا چارجز کی ادائیگی پر انحصار کرتے ہوئے تمام واجب الادا رقم کی مکمل ادائیگی کرسکتا ہے۔

29.5.5 ان شرائط وضوابط کے تحت، کارڈ منسوخ ہوجانے یا معطل کردیئے جانے کی صورت میں، انسٹالمنٹ پلان خود بخود معطل سمجھا جائے گا اور کارڈ ممبر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی وصولی کے فوراً بعد انسٹالمنٹ پلان کی بقایا واجب الادا رقم بشمول جلد ادائیگی کے چارجز ادا کرنے کا ذمے دار ہوگا۔

29.6 تحفظ

انسٹالمنٹ پلان کے تحت خریدی جانے والی شے (اشیا) ان شرائط وضوابط کی شق نمبر 28.7 کے تحت بینک کی ملکیت میں گروی تصور کی جائیں گی۔ کارڈ ممبر اس شے (ان اشیا) کو فروخت، کرائے پہ چلانے یا گروی رکھنے کا کام نہیں کرسکتا۔ نہ ہی اس کی ملکیت اور فوائد کسی بھی طریقے سے کسی تیسرے فرد یا فریق کو منتقل کرسکتا ہے۔ کارڈ ممبر اس شے (ان اشیا) کے استعمال اور دیکھ بھال میں مکمل احتیاط برتے گا۔

29.7 پراڈکٹ اور خدمات کی ذمے داری

بینک ایسے کسی بھی نقصان یا خسارے کا ذمے دار نہیں ہوگا جو کارڈ ممبر کو انسٹالمنٹ پلان کے تحت لی گئی پراڈکٹ یا خدمات کی خریداری، تنصیب، یا کسی بھی طریقے سے استعمال کے نتیجے میں سامنے آئے۔ یا کسی بھی لاپرواہی، معاہدے کی خلاف ورزی کی صورت میں ہونے والے نقصان کی ذمے داری بینک کی نہیں ہوگی۔ نہ ہی بینک کسی بھی صورت میں انسٹالمنٹ پلان کے تحت یا کسی اور طور پر خریدی یا حاصل کی گئی کسی بھی شے (اشیا) کے معیار کا ذمے دار ہوگا۔ انسٹالمنٹ پلان کے تحت خریدی گئی شے (اشیا) کے معیار یا حاصل کردہ خدمت (خدمات) کے بارے میں کسی بھی شکایت کے لیے مرچنٹ سے رابطہ کیا جائے اور اس سے کارڈ ممبر کی اس ذمے داری پر کوئی فرق نہیں آئے گا جو انسٹالمنٹ پلان کے تحت اس پہ لاگو ہوتی ہیں۔

29.8۔ تبدیلیاں، ترامیم اور منسوخیاں

بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت اور بغیر کسی پیشگی اطلاع کے اور کارڈ ممبر کے سامنے کسی بھی قسم کی ذمے داری کے بغیر کسی بھی طریقے سے انسٹالمنٹ پلان معطل کرسکتا

ہے، یا منسوخ کرسکتا ہے، یا اس کے فوائد اور خصوصیات میں تبدیلی کرسکتا ہے، یا اس کے انسٹالمنٹ پلان کی شرائط وضوابط میں کوئی اضافہ یا کمی کرسکتا ہے۔ یا کسی شرط کو مکمل طور پر ختم کرسکتا ہے۔ بینک کو یہ اختیار بھی حاصل ہے کہ وہ انسٹالمنٹ پلان کے تحت کم از کم اجازت یافتہ رقم کا تعین کرسکتا ہے۔

29.8.2 کارڈ ممبر کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت، بغیر بینک کو کسی پیشگی اطلاع کے انسٹالمنٹ پلان معطل کرسکتا ہے۔ ایسی صورت میں کارڈ ممبر کو قبل از وقت ادائیگی کے جرمانہ چارجز، شیڈول آف بینک چارجز کے تحت ادا کرنے ہوں گے۔

29.8.3 بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی ممبر کو اس پلان میں مزید حصہ لینے کے لیے نااہل قرار دے دے۔ اگر بینک کے حساب سے کارڈ ممبر نے کسی بھی طور پر انسٹالمنٹ پلان کی شرائط وضوابط یا/اور کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی ہے یا/اور ایسی کوئی بھی وجہ جو بینک کارڈ ممبر کو نااہل قرار دینے کے لیے درست خیال کرے، اس کے تحت کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ ممبر کو نااہل قرار دے سکتا ہے۔

29.8.4 بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ کارڈ ممبر نے انسٹالمنٹ پلان کے تحت جو ہدایات جمع کرائی ہیں، انہیں ممنوع قرار دے یا ان پر عمل سے انکار کردے۔

29.9 بری الذمہ

29.9.1 بینک اگر انسٹالمنٹ پلان کی شرائط وضوابط کے تحت بیان کردہ اپنی ذمے داریاں پوری کرنے میں بالواسطہ یا براہ راست طور پر ناکام رہے تو وہ کسی بھی صورت میں اس کا ذمے دار نہیں ہوگا۔ خواہ نقصان کسی مشینری یا رابطے کے نظام میں خرابی کے نتیجے میں ہو، صنعتی تنازعے، جنگ یا قدرتی آفت یا کسی بھی ایسی صورتحال کے باعث ہو جو بینک کی دسترس سے باہر ہو۔ نہ ہی بینک، کارڈ ممبر کے ذریعے انسٹالمنٹ پلان کے لیے مرچنٹ یا کسی دیگر تیسرے فریق کی جانب سے بینک کو درخواست دینے کے ثبوت کا، ٹرانسیکشن میں کسی تاخیر کا ذمہ دار ہوگا۔

29.9.2 انسٹالمنٹ پلان کی یہاں بیان کردہ شرائط وضوابط کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط سے متصادم نہیں ہیں۔ اور کریڈٹ کارڈ کے اجرا اور استعمال سے متعلق شرائط وضوابط اور کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط بھی انسٹالمنٹ پلان پر لاگو ہوں گی۔ اگر کسی بھی وقت انسٹالمنٹ پلان یا انسٹالمنٹ پلان کی شرائط وضوابط کے متعلق کوئی تنازعہ سامنے آتا ہے تو اس سلسلے میں بینک کا فیصلہ حتمی اور واجب التعمیل ہوگا۔

29.10 HBL انسٹالمنٹ پلان کی منسوخی

اگر کوئی کارڈ ممبر اپنے انسٹالمنٹ پلان کو ترک کرنا چاہے / منسوخ کرنا چاہے تو وہ قبل از وقت ادائیگی کے چارجز ادا کرنے کا پابند ہوگا / ہوگی۔ جو انسٹالمنٹ پلان کی بقایا رقم کے ساتھ شیڈول آف چارجز کے تحت واجب الادا ہوں گے۔

عمومی شرائط وضوابط

1. زبانی اور الیکٹرانک ہدایات کو تسلیم کرنے سے متعلق حکم، اختیار اور تلافی

کارڈممبر جس نے اپنے کوائف HBL CreditCard کے درخواست فارم پر فراہم کئے ہیں بینک سے یہ درخواست کرتا ہے کہ وہ کارڈممبر یا دیگر کسی شخص جو کہ خود کو اس کی جگہ ظاہر کرے (بینک کی جانب سے خاطر خواہ تسلی کے بعد) کارڈممبر کی ذاتی، سیکورٹی تفصیلات Password/PIN کی تصدیق کے بعد بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی تمام بینکنگ خدمات (خدمات) جو کہ بینک وقتاً فوقتاً فراہم کرتا ہو، کی جانب سے ٹیلی فون یا الیکٹرانک ہدایات کو تسلیم کرے اور ان پر عملدرآمد کرے، بینک اس بات کا مکمل طور پر مجاز ہوگا اور اسے یہ مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ ان ہدایات کو قبول کرے یا نہ کرے اور کسٹمر یہاں غیر مشروط طور پر درج ذیل پر رضامندی کا اظہار اور عہد کرتا ہے:

1.1 کہ بینک کو غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ اختیار ہے کہ وہ بینک کو موصول ہونے والی تمام ہدایات جو کہ ٹیلیفون کے ذریعہ یا آئی وی آر، موبائل، انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعہ ملیں، ان پر عملدرآمد کرے اور وہ اس ضمن میں حتمی طور پر ان کے مصدقہ ہونے اور ان ہدایات کے بارے میں مکمل اجازت دیئے جانے اور انہیں کسٹمر کی جانب سے ہونے کو تسلیم کرے اگر یہ ہدایات دینے والا کسٹمر کی تصدیق کے لئے کئے جانے والے سوالات جو کہ یہاں شامل ہیں، کے درست جواب دے۔ بینک کی جانب سے ذیل میں دیئے گئے سوالات کئے جاسکتے ہیں لیکن یہ صرف انہی تک محدود نہیں ہوں گے۔

i- کسٹمر کا کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر

ii- PIN یا Password جیسی صورتحال ہو، جو کہ بینک کے کسٹمر کو جاری کیا ہوتا کہ اس سے کسٹمر کی شناخت کی تصدیق ہو سکے اور جن کے ذریعہ کسٹمر الیکٹرانک طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے خدمات کو حاصل کر سکے۔

1.2 بینک کو مکمل طور پر یہ اختیار ہوگا کہ وہ اگر سمجھے کہ دی جانے والی ہدایات مصدقہ نہیں یا کسی اور وجہ سے بینک ان پر عملدرآمد نہیں کر سکتا تو انہیں قبول کرنے یا ان پر عملدرآمد کرنے سے انکار کر دے۔

1.3 کسٹمر یہ قبول کرتا ہے کہ وہ سبسکرپشن فارم میں بیان کی گئی سیکورٹی معلومات کی بھرپور حفاظت کو یقینی بنائے گا اور مزید رضامندی دیتا ہے کہ وہ:

i- اپنی Password/PIN ایسا نہیں رکھے گا جس سے کوئی آسانی سے اندازہ کر سکے کہ یہ Password/PIN ہے۔

ii- کارڈ ممبر اپنی Password/PIN کے بارے میں کسی فرد کو رضا کارانہ طور پر نہیں بتائے گا۔

iii- نہ ہی لاپرواہی اور کوتاہی کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی Password/PIN کو ظاہر کرے گا۔

iv- اگر کسی اور کو اس کی Password/PIN کے بارے میں علم ہو جائے تو ایسی صورت میں کارڈ ممبر فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔

1.4 برائے مہربانی اس بات کو ذہن نشین کر لیں کہ بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی مختلف خدمات پر کسی قسم کی فیس/ چارجز عائد کرے اور جن کا تذکرہ شیڈول آف سروس چارجز میں کیا گیا ہے۔

1.5 ٹیلی فون یا آئی وی آر، موبائل، انٹرنیٹ بینکنگ، بشمول ان کی کارکردگی، معیار سیکورٹی اجزاء، معلومات کی دستیابی، درستگی، حفاظت اور مصدقہ ہونے کے بارے میں تحریری یا غیر تحریری کسی قسم کی ضمانت نہیں دی جاسکتی۔

1.6 ٹیلی فون یا بذریعہ دیگر نیٹ ورکس (کیبل، وائرلیس، انٹرنیٹ یا دیگر طرح کی) میں خلل واقع ہو سکتا ہے۔ اگرچہ بینک اس بات کو یقینی بنانے کے لئے مکمل حفاظتی اقدامات کرتا ہے کہ آئی وی آر، موبائل، انٹرنیٹ بینکنگ ہر طرح سے محفوظ ہو، لیکن کارڈ ممبر کی جانب سے بینکنگ سروسز اور ٹرانزیکشنز کے لئے الیکٹرانک چینلز کے استعمال کے باعث اسے ہونے والے کسی نقصان کا کسی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

1.7 بینک کسی بھی صورت میں اس بات کا ذمہ دار نہیں ہوگا اگر وقتاً فوقتاً معمول کی دیکھ بھال یا ہنگامی مرمت یا بجلی، مواصلاتی نظام یا نیٹ ورکس کی عدم دستیابی کے باعث آئی وی آر، موبائل، انٹرنیٹ بینکنگ دستیاب نہ ہو سکیں۔

1.8 بینک کسی ٹرانزیکشن کے نہ ہونے یا درست طریقہ سے عمل نہ کئے جانے جس کی وجہ براہ راست یا بالواسطہ آلات، الیکٹرانکس، کمیونیکیشن اور اسی طرح کی میکینکل خرابی یا اطلاعات کی غلط طور پر فراہمی، صنعتی تنازعہ اور ایسے دیگر عوامل جو کہ بینک کی دسترس سے باہر ہوں، کے باعث کسٹمر کو ہونے والے نقصان اور ضرر کا کسی بھی طور ذمہ دار نہیں ہوگا۔

1.9 اس اختیار میں دی گئی شرائط کسٹمر پر مکمل قانونی طور پر عائد اور قابل تعمیل ہوں گی۔ بینک کی جانب سے اس اختیار کے تحت شرائط کی پیروی کرنے پر کسٹمر کو کسی قسم کے اعتراض، تنازعہ یا ازالہ کا حق اور دیگر حقوق حاصل نہیں ہوں گے۔

1.10 کسٹمر یہاں بینک کو اجازت اور اختیار دیتا ہے کہ وہ آئی وی آر، موبائل، انٹرنیٹ بینکنگ، ویب سائٹ اور دیگر زبانی رابطہ کو ریکارڈ کر سکے تا کہ کسٹمر کی جانب سے دی گئی ہدایات کا ثبوت بینک کے پاس موجود رہے۔

1.11 کسٹمر اس بات کو تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ بینک اگر اس اختیار اور اس کی شرائط کے تحت دی گئی کسی ہدایات پر انحصار کرتے ہوئے اقدامات کرتا ہے تو کارڈ ممبر اس کے خلاف کسی قسم کے دعوے کا مجاز نہیں ہوگا وہ اس بات کی بھی مشروط رضامندی دیتا ہے کہ وہ ان ہدایات پر عملدرآمد کے نتیجے میں کارڈ ممبر کو ہونے والے کسی یا تمام براہ راست یا اس کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات، ضرر، اخراجات، لاگت، دعووں، قانونی عمل یا اعتراضات، خواہ کسی بھی نوعیت کے ہوں سے بینک کو مکمل طور پر بری الذمہ رکھے گا۔

1.12 بینک اس بات کا مجاز ہوگا کہ وہ اس اختیار کو بغیر کوئی وجہ بتائے کسی کسٹمر کو تنہا یا تمام کو اجتماعی طور پر نوٹس دے کر ختم کر دے۔ کارڈ ممبر کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اس اختیار کو اصلی تحریری ہدایات کے ذریعہ ختم کر دے اور یہ خاتمہ اس نوٹس کی وصولی کے ساتویں دن سے موثر شمار ہوگا۔ اس حتمی منسوخی سے قبل کارڈ ممبر کی جانب سے دی جانے والی کوئی بھی بینکنگ سروس ہدایات یا اس کے برعکس مکمل طور پر موثر اور ناقابل تنسیخ شمار ہوں گی اور ان پر عملدرآمد کیا جائے گا۔

1.13 کسٹمر کی جانب سے کسی اکاؤنٹ سے ادائیگی یا فنڈ کی منتقلی سے متعلق ہدایات سے قبل کسٹمر پیشگی ایسے اکاؤنٹ نمبر (نمبرز) جو کہ اس کا سورس اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ہو اور جن کے بارے میں سبسکرپشن فارم میں بھی بتایا گیا ہے اور کسی تھرڈ پارٹی کے اکاؤنٹ نمبرز جن میں فنڈز کی منتقلی کی درخواست کی جارہی ہو، کے بارے میں بینک کو پیشگی مطلع کرے گا اور جو کہ اس اختیار میں بیان شرائط کے مطابق ہوگا بینک فنڈز کی تھرڈ پارٹی اکاؤنٹ میں منتقلی کی کسی درخواست پر اس وقت تک عملدرآمد نہیں کرے گا جب تک مناسب فارم پر، جو کہ تھرڈ پارٹی ٹرانسفر کی اجازت کا فارم ہو، ایسے ٹرانسفر سے قبل درخواست نہ کی گئی ہو اور جس کی تفصیلات نہ دی گئی ہوں۔

1.14 کسٹمر اس بات کو بھی تسلیم کرتا ہے اس اختیار (زبانی ہدایات) کے تحت، بینک کی جانب سے بذریعہ ٹیلی فون فراہم کی جانے والی خدمات میں خطرات موجود ہوتے ہیں جن میں بشمول لیکن صرف انہی تک محدود نہیں دھوکہ اور غلط/مرضی کے برعکس ہدایات کے نتیجہ میں ممکنہ خطرات شامل ہیں اور انہیں بینک مکمل طور پر ختم کرنے کی ضمانت نہیں دے سکتا۔ کسٹمر کی جانب سے HBL PhoneBanking سینٹر یا کسی دیگر الیکٹرانک

بینکنگ سروس کا استعمال اس بات کا اظہار ہوگا کہ مالی ٹرانز یکشنز میں موجود خطرات اور محدودیت سے وہ بخوبی واقف ہے اور استعمال کے وقت موجود شرائط کو تسلیم اور قبول کرتا ہے اس اختیار کے تحت ہدایات پر عملدر آمد کی صورت میں بینک کو تمام ذمہ داریوں سے بری الذمہ قرار دیتا ہے۔

2۔ کریڈٹ شیلٹر کے لئے شرائط وضوابط

2.1 تعریفات

اس پالیسی کے لئے درج ذیل تعریفات لاگو ہوں گی علاوہ اس کے کہ بصورت دیگر وضاحت نہ کردی جائے۔

"حادثے" سے مراد جسم کو لگنے والی ایسی ضرب ہے جو کہ مکمل طور پر اور براہ راست بیرونی تشدد اور حادثے کے باعث لگی اور جو کہ بیمہ شدہ شخص نے خود نہ لگائی ہو اور کسی اور عمل کا نتیجہ ہو۔

"بینک" بینک سے مراد حبیب بینک لمیٹڈ ہے۔

"کارڈ ممبر" سے مراد بینک کا ایسا کریڈٹ کارڈ ہولڈر جس نے اس پالیسی کے تحت انشورنس لینے کا فیصلہ کیا ہو یا اس نے اس پالیسی کے تحت انشورنس قبول کی ہو۔

"اختتامی بیلنس" سے مراد واقعہ کی تاریخ پر بینک کو کارڈ ممبر کی جانب سے واجب الادا تمام رقم ہے، بشمول ان سروس چارجز / شرح سود کے جو کہ بینک نے عائد کی ہو اور جو واقعہ کی تاریخ سے (2) دو ماہ قبل سے اوپر کے نہ ہو اور مقرر کردہ کریڈٹ کی حد سے تجاوز نہ کرتے ہوں۔

"آغاز کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ ہے جس دن سے کارڈ ممبر نے اس پالیسی کے تحت انشورنس لینا قبول کی ہے۔

"کریڈٹ کارڈ فیسیلیٹی" سے مراد حبیب بینک لمیٹڈ کی جانب سے کسی کسٹمر کے لئے کھولا گیا وہ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ ہے جو اس کریڈٹ کارڈ شیلٹر اسکیم کے تحت ہو۔

"کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ" سے مراد وہ ماہانہ اسٹیٹمنٹ ہے جو بینک کی جانب سے کریڈٹ کارڈ کسٹمر کو جاری کیا جاتا ہے اور جس میں تمام ٹرانز یکشنز بشمول "اختتامی بیلنس" اور یہاں صراحت کردہ کریڈٹ کارڈ فیسیلیٹی کی "ماہانہ اقساط" شامل ہیں۔

"کریڈٹ کی حد" سے مراد کریڈٹ کارڈ کی وہ زیادہ سے زیادہ استعمال شدہ رقم (بشمول چارجز اور سود) ہے جو بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو "کریڈٹ کارڈ فیسیلیٹی" کے تحت دی گئی ہو بشرطیکہ کریڈٹ کارڈ ممبر کے پاس موجود تمام کریڈٹ کارڈ فیسیلیٹیز کی کل دستیاب رقم Rs. 500,000 (پانچ لاکھ روپے) سے زائد نہ ہو۔

"واقعہ" سے مراد کارڈ ممبر کا انتقال، عارضی یا مکمل معذوری ہے۔

"واقعہ کی تاریخ" سے مراد کارڈ ممبر کے انتقال، عارضی یا مکمل معذوری کی اصل تاریخ ہے۔

"انشورر" سے مراد جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ ہے۔

"قرض داری"

الف) کسی حادثے یا بیماری کی صورت میں ایک انشورڈ کارڈ ممبر کے انتقال کے وقت (علاوہ اس کے کہ یہاں بیان کردہ "حدود" کے زمرے میں آتی ہوں) وہ تمام رقم ہے جو کریڈٹ کارڈ ممبر کی کریڈٹ کارڈ فیسلیٹی کے آخری اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں "اختتامی بیلنس" کے طور پر درج ہو۔ اس حادثے یا متعلقہ حادثے کے واقع ہونے سے قبل ہو، مزید یہ کہ کریڈٹ کارڈ فیسلیٹی کے تحت کی جانے والی ایسی مجاز ٹرانزیکشنز جو اس واقعہ سے قبل کی گئی ہوں لیکن اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں ظاہر نہ ہوسکی ہوں، بشرطیکہ، تاہم، اگر عارضی مکمل معذوری کی صورت میں کارڈ ممبر کے انتقال سے قبل ادائیگی کردی گئی ہو۔ تو ایسی صورت میں قرضہ داری کی رقم گھٹ کر صرف اتنی رہ جائے گی جو کہ کارڈ ممبر کو عارضی یا مکمل معذوری کی صورت میں پہلے ادا کی گئی تھی۔

تاہم کسی صورت میں بھی "قرضہ داری" کی کل رقم درج بالا صراحت کردہ کارڈ ممبر کی "کریڈٹ کی حد" سے تجاوز نہیں کرنی چاہیے۔ تاہم اگر بینک کی جانب سے کریڈٹ کارڈ فسیلیٹی پر اس واقعہ سے قبل، عائد کردہ چارجز/سود کی رقم ملا کر کارڈ ممبر کی "کریڈٹ کی حد" سے تجاوز کرجائے تو انشورر اضافی رقم بھی بینک کو ادا کرے گا۔

ب) کسی حادثے یا بیماری کے نتیجے میں انشورنس کے حامل کارڈ ممبر کی مستقل اور مکمل معذوری کی صورت میں (علاوہ اس کے کہ یہاں پہلے بیان کردہ "حدود" میں آتی ہوں) وہ تمام رقم ہے جو کریڈٹ کارڈ ممبر کی کریڈٹ کارڈ فیسلیٹی کے آخری اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں "اختتامی بیلنس" کے طور پر درج ہو۔ اس حادثے یا متعلقہ حادثے کے واقع ہونے سے قبل ہو، مزید یہ کہ کریڈٹ کارڈ فیسلیٹی کے تحت کی جانے والی ایسی مجاز ٹرانزیکشنز جو اس واقعہ سے قبل کی گئی ہوں لیکن اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں ظاہر نہ ہوسکی ہوں، بشرطیکہ، تاہم، اگر عارضی مکمل معذوری کی صورت میں کارڈ ممبر کے انتقال سے قبل ادائیگی کردی گئی ہو۔ تو ایسی صورت میں قرضہ داری کی رقم گھٹ کر صرف اتنی رہ جائے گی جو کہ کارڈ ممبر کو عارضی یا مکمل معذوری کی صورت میں پہلے ادا کی گئی تھی۔

تاہم کسی صورت میں بھی "قرضہ داری" کی کل رقم درج بالا صراحت کردہ کارڈ ممبر کی "کریڈٹ کی حد" سے تجاوز نہیں کرنی چاہیے۔ تاہم اگر بینک کی جانب سے کریڈٹ کارڈ فسیلیٹی پر اس واقعہ سے قبل، عائد کردہ چارجز/سود کی رقم ملا کر کارڈ ممبر کی "کریڈٹ کی حد" سے تجاوز کرجائے تو انشورر اضافی رقم بھی بینک کو ادا کرے گا۔

ج) کسی حادثے یا بیماری کے نتیجے میں انشورنس کے حامل کارڈممبر کی عارضی اور مکمل معذوری کی صورت میں (علاوہ اس کے کہ یہاں درج ذیل بیان کردہ "حدود" میں آتی ہوں) اس کو معذوری کے عرصے کے دوران زیادہ سے زیادہ چھ ماہ تک "ماہانہ اقساط" کی ادائیگی کی جائے گی۔ تاہم کسی صورت میں بھی "قرضہ داری" کی کل رقم درج بالا صراحت کردہ کارڈممبر کی "کریڈٹ کی حد" سے تجاوز نہیں کرنی چاہیئے۔ تاہم اگر بینک کی جانب سے کریڈٹ کارڈ فسیلیٹی پر اس واقعہ سے قبل، عائد کردہ چارجز/ سود کی رقم ملا کر کارڈممبر کی "کریڈٹ کی حد" سے تجاوز کر جائے تو انشورنس کے حامل فرد کو اضافی رقم بھی بینک کو ادا کرنی ہوگی۔ "بیماری" کی صورت میں قرضہ داری صرف اس صورت میں قابل ادائیگی ہو گی جب کارڈممبر کو انشورنس پالیسی لئے ہوئے 30 دن کا عرصہ ہو چکا ہو۔

"ماہانہ اقساط" سے مراد "کم از کم ادائیگی کی کل رقم" ہے جو کارڈممبر کی جانب سے بینک کو واجب الادا ہے۔ اور یہ وہ تمام مجاز ٹرانزیکشنز ہیں جو اس حادثے یا متعلقہ حادثے کے واقع ہونے سے قبل کریڈٹ کارڈ فسیلیٹی کے تحت کی گئی ہوں، اور کارڈممبر کے کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کے مطابق ہوں۔

"بیماری" سے مراد ایسا مرض یا بیماری ہے جو کہ آغاز کی تاریخ کے بعد پہلی مرتبہ ہو۔ علاوہ ان مستثنیات کے جن کا درج ذیل میں ذکر کیا گیا ہے۔

"عارضی مکمل معذوری" سے مراد یہ ہے کہ کسی حادثے یا بیماری کے باعث کارڈممبر 45 دن سے زیادہ عرصے کے لئے اپنی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کی ادائیگی سے قاصر رہے، اس کے ساتھ ساتھ وہ اس عرصے کے دوران کسی اور ملازمت سے تنخواہ حاصل نہ کر رہا ہو اور نہ ہی اسے اپنی ملازمت سے کسی قسم کے فوائد (بشمول بیماری کی تنخواہ) یا کوئی سوشل سیکیورٹی کمپنسیشن کی سہولت حاصل ہو۔ مکمل عارضی معذوری کارڈممبر کی پالیسی کے آغاز کی تاریخ کے 30 دن بعد انشورنس کے لئے قابل اطلاق ہوگی۔

"مستقل مکمل معذوری" سے مراد کسی حادثے یا بیماری کے نتیجے میں ہونے والی (علاوہ اس کے کہ یہاں درج ذیل بیان کردہ "حدود" میں آتی ہو) ایسی معذوری ہے جس کی وجہ سے کارڈممبر مسلسل 6 ماہ تک (اس سے کم عرصے کے لئے نہیں) معذوری کا شکار رہے اور وہ کسی ایسے پیشے سے وابستہ ہو جس کے لئے وہ تعلیم و تربیت اور تجربے کے لحاظ سے موزوں ہو اور انشورر اس بات سے متفق ہو کہ کارڈممبر طویل عرصے تک معذور رہ سکتا ہے۔

2.2 کریڈٹ شیلٹر انشورنس

2.2.1 کارڈممبر کے لئے کریڈٹ شیلٹر انشورنس کے حصول کا انحصار انشورر کی حتمی منظوری پر ہوگا۔

2.2.2 کارڈممبر کو کریڈٹ شیلڈ انشورنس کی سہولت، ایک سے زائد کریڈٹ کارڈ فیسیلیٹی کے تحت دی جاسکتی ہے۔ ایسی صورت میں انشورنس کی حد متعلقہ کریڈٹ کارڈز کے حساب سے علیحدہ علیحدہ خیال کی جائے گی۔

2.2.3 انشورنس کی سہولت صرف کریڈٹ کارڈ فیسیلیٹی کے حامل ایک بنیادی کریڈٹ کارڈ ممبر کو فراہم کی جائے گی۔ اس سہولت کا اطلاق اضافی / سپلیمینٹری کارڈ ہولڈرز پر نہیں ہوگا۔ تاہم سپلیمینٹری کارڈ (ز) پر ہونے والے وہ تمام اخراجات جو اس واقعہ سے قبل ہوں وہ بھی بنیادی کارڈ ممبر کی "قرضہ داری" میں شامل ہوں گے، اس واقعہ کے پیش آنے کی صورت میں، جس کا تعلق صرف اس کی اپنی زندگی سے ہو۔

2.3 فوائد

انشورر کی طے کردہ شرائط وضوابط کے مطابق درج ذیل فوائد دستیاب ہوں گے:

2.3.1 انتقال کی صورت میں

کارڈ ممبر کے انتقال کی صورت میں انشورر، بینک کو اس کے "قرض داری" کی صراحت کے تحت آنے والی رقم کی ادائیگی کرے گا۔ الف) اس کا انحصار ایسی کسی مستثنیات سے ہے جن کا ذکر درج ذیل، شق 4.10 میں کیا گیا ہے۔

2.3.2 عارضی مستقل معذوری کی صورت میں

کارڈ ممبر کی عارضی مستقل معذوری کی صورت میں انشورر، کارڈ ممبر کی معذوری کے عرصے کے دوران، بینک کو اس کے "قرض داری" پیراگراف ج (C) کی صراحت کے تحت آنے والی رقم کی ادائیگی کرے گا۔ اس کا انحصار ایسی کسی "مستثنیات" سے ہے جن کا ذکر درج ذیل میں کیا گیا ہے۔

2.3.3 مکمل مستقل معذوری کی صورت میں

کارڈ ممبر کی مکمل مستقل معذوری کی صورت میں انشورر، بینک کو اس کے "قرض داری" پیراگراف ب (B) کی صراحت کے تحت آنے والی رقم کی ادائیگی کرے گا۔ اس کا انحصار ایسی کسی "مستثنیات" سے ہے جن کا ذکر درج ذیل میں کیا گیا ہے۔

2.4 عمومی شرائط

2.4.1 جہاں بھی سیاق وسباق کے اعتبار سے درکار ہو، مذکر کے ذکر میں مونث اور واحد کے صیغے کے ذکر میں جمع بھی شامل ہے اور اس کے برعکس۔

2.4.2 عمر کی حد

کارڈممبر کی عمر 65 سال ہو جانے پر وہ کسی قسم کے فوائد کا حقدار نہیں ہوگا۔ 60 سال سے زائد عمر کے کارڈممبر کو کسی قسم کی انشورنس کی سہولت نہیں دی جائے گی۔

2.4.3 فوائد کی ادائیگی

تمام فوائد بینک کو قابل ادائیگی ہوں گے۔ ان فوائد کی بینک کو ادائیگی کے بعد انشورر دعوی کے سلسلے کے تمام فرائض، ادائیگیوں اور ذمے داریوں سے بری الذمہ ہو جائے گا۔

2.4.4 انشورنس کا آغاز

موجودہ کارڈممبرز کے حوالے سے:

الف) اس پالیسی کے تحت انشورنس آغاز کی تاریخ سے دیا جائے گا۔

ب) اگر پریمیئم کی ادائیگی کے لئے مقررہ تاریخ تک پریمیئم کی ادائیگی نہیں کی گئی تو اس پالیسی کے تحت نہ تو کوئی انشورنس دی جائے گی نہ ہی کسی قسم کے فوائد کی ادائیگی کی جائے گی۔

2.4.5 پریمیئمز

ماہانہ پریمیئم جو بینک کو قابل ادائیگی ہوں گے، وہ اختتامی بیلنس کا 0.50% ہوں گے یا جس طرح بھی وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے ترمیم کے بعد مقرر کئے جائیں، اور جو کارڈممبر اپنے آخری ماہانہ " کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ " کے اعتبار سے بینک کو ادا کرے گا۔

پریمیئم کی شرح انشورر کی جانب سے طے کی جائے گی اور بینک کو 60 دن قبل تحریری نوٹس دے کر ان میں تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ پریمیئم اس پالیسی کے تحت انشورنس حاصل کرنے والے مختلف کارڈممبرز کے لئے مختلف ہو سکتی ہے۔

2.4.6 کور کی منسوخی

یہ انشورنس کور درج ذیل میں سے کسی کے بھی پہلے وقوع پذیر ہونے کی صورت میں ختم ہو جائے گا:

الف) بینک کی جانب سے یہ اطلاع ملنا کہ کارڈممبر کا کریڈٹ کارڈ منسوخ کر دیا گیا ہے۔

ب) کارڈممبر کی عمر 65 سال ہو جائے۔

ج) کارڈممبر کا انتقال یا مستقل اور مکمل معذوری

د) کسی کارڈممبر کی جانب سے پریمیئمز کی ادائیگی مقررہ تاریخ کے 30 دن بعد تک نہ کی جائے

ر) بینک یا کارڈممبر کی جانب سے انشورنس کی منسوخی کی تحریری درخواست دی جائے

2.4.7 دعووں کا طریقہ کار

الف) کارڈ ممبر یا کارڈ ممبر کے قانونی نمائندگان، دعوی کے لئے مقررہ فارم، جو انشورر کی جانب سے جاری کردہ اور بالکل مفت دستیاب ہے، درست طور پر مکمل کریں اور ان کے ساتھ وہ ثبوت بھی منسلک کریں جو دعوی کو مضبوط بنانے اور انشورر کو مطمئن کرنے کے لئے لازمی ہیں۔

ب) کارڈ ممبر (جہاں ضرورت ہو) کسی مستند طبی ماہر سے معائنہ کروائے، جو کہ انشورر کا ایک معقول مطالبہ ہے۔

ج) کارڈ ممبر یا ان کے ذاتی قانونی نمائندگان کارڈ ممبر کی عمر کا ثبوت بھی پیش کریں، اگر انشورر اس کا تقاضہ کرے۔

2.4.8 نقصان کا ثبوت

کارڈ ممبر یا کارڈ ممبر کے ذاتی قانونی نمائندگان، نوٹس کی وصولی کے بعد، دعوی داخل کرنے کے لئے فارم جمع کرائیں گے۔ فارم عموی دعوی کے ساتھ انشورر کے بیان کردہ تقاضہ کے مطابق کاغذات کے ساتھ، مکمل صورت میں اور جس کا دعوی کیا جارہا ہے، اس واقعہ کے رونما ہونے کے 70 دن کے اندر بینک میں جمع کرایا جائے گا۔ ایسے فارمز میں درج ذیل دستاویزات، مگر صرف ان ہی تک محدود نہیں، شامل ہو سکتے ہیں:

i) انشورنس پالیسی کے مالک کے کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی درست طور پر تصدیق شدہ نقل
ii) حکومتِ پاکستان کی جانب سے جاری کردہ موت کا مستند سرٹیفکیٹ
مکمل جسمانی معذوری کے لئے مجاز ڈاکٹر کی جانب سے سرٹیفکیٹ
iii) ہسپتال/ڈاکٹر کا سرٹیفکیٹ یا علاج کرنے والے معالج کا بیان
iv) شناخت، برانچ/علاقہ کوڈ/سیریل نمبر کے لئے بینک کا دعوی فارم
v) شناخت کا سرٹیفکیٹ
vi) معذوری کے دعوی کی صورت میں علاج معالجے کا مکمل طبی ریکارڈ
vii) داخل کئے جانے والے دعوی کی نوعیت اور قسم کی مناسبت سے دعوی فارم

درج بالا مقررہ مدت کے اندر اندر نوٹس یا نقصان کا ثبوت جمع نہ کرانے کی صورت میں، اگر دعوی اور نقصان کا ثبوت بروقت جمع نہ کرانے کا کوئی معقول جواز پیش کیا جائے گا تو جس کے تحت بروقت جمع کرانا واقعی ممکن نہ ہو، اور دعوی جلد از جلد جمع کرانے کی کوشش کی جائے تو ایسی صورتحال میں انشورنس کے تحت دیئے گئے فوائد میں نہ تو کوئی کمی واقع ہوگی نہ ہی دعوی غیر موثر ہوگا۔

2.4.9 قرضے کا ثبوت

انشورر ایسی تحریری دستاویز پر انحصار کرے جس سے کارڈ ممبر کے قرضے کی مالیت کا پتہ چل سکے یا اس کی ماہانہ قسط کا علم ہو سکے جس پر بینک کی جانب سے کسی ذمہ دار افسر کی دستخط ہو۔

2.4.10 مستثنیات

درج ذیل صورتوں میں اس پالیسی کے تحت کسی واقعہ کی صورت میں فوائد کی ادائیگی نہیں ہوسکتی:

i) خودکشی یا
ii) دشمنی، ذاتی، خاندانی یا قبائلی رنجش یا کسی اور طرح کی عداوت یا
iii) قتل یا
iv) حمل، حمل کا ضائع ہونا، بچے کی پیدائش یا کوئی غیر متعدی بیماری جو کہ مادہ تولید یا اعضا کی نسبت سے سامنے آئے
v) دماغی امراض اور ذہنی خلل اور
vi) اپنے آپ کو خود نقصان پہنچانا، خواہ ہوش وحواس میں ہو یا اس کے برعکس یا اس کی کوشش کرنا یا
vii) جنگ، اعلانیہ غیر اعلانیہ جنگ یا شہری بغاوت یا ان کے لئے کوئی عمل، یا کسی ہڑتال، دہشت گردی، لوٹ مار، فوج میں ملازمت، نیوی یا ایئر فورس یا پولیس میں ملازمت یا کسی آرمی یا نیوی کے ادارے کی انشورنس اوارے کی رکنیت یا
viii) ایسا کوئی عمل یا ایسے عمل کی کوشش جس کے باعث شخص پر دیوانی یا فوجداری جرمانے لگیں یا کسی قانون کی خلاف ورزی یا
ix) معمول کی عام مسافر پرواز جس کی کوئی منزل ہو اور جس کا کرایہ لیا جاتا ہو کے علاوہ کوئی سفر یا اس کے علاوہ کوئی پرواز جو کہ معمول کے علاوہ جہاز کے ذریعے ہو۔ یا
x) شراب نوشی یا ایسی کوئی دوا جو کہ کسی طبی مشورے کے علاوہ ہو۔
xi) قتل، غیر ارادی قتل، تشدد آمیز حملے، ہلاکت، دہشت گردی، قتل وغارت گری یا کسی کی جانب سے ایسا وحشیانہ اقدام، سوچا سمجھا یا بے ساختہ یا ہدف کردہ، ارادی یا غیر ارادی اقدام جس کے نتیجے میں انشورنس پالیسی ہولڈر کی موت یا معذوری واقع ہو جائے
xii) ایسی کوئی طبی حالت جو کہ آغاز کی تاریخ سے قبل کی ہو، یا اس پالیسی کے تحت انشورنس ہونے سے پہلے کی ہو۔ ایسی طبی حالت سے مراد چوٹ، بیماری، حالت یا علامات ہیں:
الف) جس کے لئے علاج معالجہ، دوا اور تشخیص کے لئے ڈاکٹر سے رجوع کیا گیا ہو، جس کا اندازہ پہلے سے ہو اور متعلقہ انشورنس سے قبل شروع ہو چکی ہو
ب) جس کا آغاز انشورنس سے قبل ہو چکا ہو اور یا انشور پالیسی ہولڈر یا اس کے بینک کو اس کا علم ہو، چاہے اس کا علاج، دوا، مشورہ، تشخیص لی گئی ہو یا نہ لی گئی ہو یا
xiii) ایسی کوئی طبی حالت کو کہ ایچ آئی وی یا اس سے متعلقہ امراض کے باعث ہو

کسی ایسے شخص کے لئے معذوری کے سلسلے میں انشورنس کا کوئی فائدہ اس پالیسی کے تحت نہیں دیا جائے گا، جو پہلے ہی کسی اور کریڈٹ کارڈ انشورنس پالیسی کے تحت " مکمل معذوری " کا فائدہ حاصل کر چکا ہو۔

3۔ HBL کریڈٹ کارڈ ایس ایم ایس کی سہولت

3.1 کارڈ ممبر کی جانب سے ایس ایم ایس کی سہولت (SMS Facility) کے حصول کے لئے رضامندی موصول ہونے کی صورت میں، کارڈ ممبر بینک کو اس ایس ایم ایس سہولت کی فیس ادا کرے گا جو کہ شیڈول آف چارجز میں بیان کی گئی ہے اور اس طرح کارڈ ممبر، اس امر کے ذریعے بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ اس سہولت کی فیس کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ سے منہا کر لے اور یہ کہ کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں ناکافی رقم ہونے کی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کارڈ ممبر کے بینک میں موجود کسی دوسرے اکاؤنٹ سے فیس کی یہ رقم وصول کرلے۔

3.2 کارڈ ممبر کی جانب سے، بینک کی مقررہ تاریخ تک بینک چارجز کی کسی بھی وجہ سے عدم ادائیگی کی صورت میں، بینک کل صوابدیدی اختیار رکھتا ہے کہ بغیر کسی نوٹس کے ایس ایم ایس الرٹس کی سہولت عارضی طور پر معطل یا مکمل طور پر یا اس کا کچھ حصہ کسی بھی وقت ختم کردے۔

3.3 کارڈ ممبر اس امر کا اقرار کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الرٹس کی یہ سہولت مکمل طور پر ٹیلی کمیونیکیشن انفرااسٹرکچر، رابطہ کاری اور پاکستان میں فراہم کردہ خدمات پر منحصر ہے۔ کارڈ ممبر اس امر سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے الرٹس کے بروقت ہونے کا انحصار ان عوامل پر ہے جو ٹیلی کمیونی کیشن کی صنعت پر اثر انداز ہوتے ہیں۔ الرٹس کی عدم وصولی یا تاخیر سے وصولی، غلطی، نقصان، ترسیل میں خرابی یا کسٹمر کو غلط الرٹس کی فراہمی کی صورت میں نہ تو بینک نہ ہی اس کے سروس فراہم کنندہ ذمے دار ہوں گے۔

4۔ ای میل اسٹیٹمنٹ / ای اسٹیٹمنٹ

درج ذیل شرائط وضوابط اس صورت میں لاگو ہوں گی اگر کارڈ ممبر بینک سے درخواست کرے کہ بینک کارڈ ممبر کا ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (اسٹیٹمنٹس) چھپے ہوئے اسٹیٹمنٹ کے ساتھ ساتھ الیکٹرانک میل (ای میل) کے ذریعے مکمل طور پر کارڈ ممبر کی اپنی ذمے داری اور رسک پر اس کی اپنی سہولت کے لیے ارسال اور فراہم کیا جائے۔ اور بینک اس درخواست پر غور کرنے کے بعد منظوری دینے کا تنہا مجاز ہوگا۔

4.1 کہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ بذریعہ ای میل بھیجنے کی کارڈ ممبر کی درخواست پر بینک اس امر کا مجاز ہوگیا اور اس نے ہدایت وصول پائی۔ اب جب تک اس ہدایت کو منسوخ کرنے والی تحریری / ٹیلی فونک ہدایت بمعہ اکاؤنٹ کے لیے کسٹمر کے مجاز دستخط، بینک کو موصول نہ ہوجائے۔ اس وقت تک بینک کارڈ ممبر کا اسٹیٹمنٹ بذریعہ ای میل، کسٹمر کے فراہم کردہ پتے پر ارسال کرتا رہے گا۔ کسٹمر کو اس کے ساتھ ساتھ چھپی ہوئی / شائع شدہ اسٹیٹمنٹ بھی بذریعہ ڈاک یا بینک کاؤنٹر پہ ملتی رہے گی۔

4.2 بینک اس امر کو یقینی بنائے گا کہ کارڈ ممبر کی معلومات خفیہ رکھی جائیں۔ تاہم کارڈ ممبر اپنی معلومات کی حفاظت کا خود بھی ذمے دار ہوگا اور اپنے ای میل پاس ورڈ کو خفیہ رکھے گا۔ اور

اس تک دسترس کو بھی محدود رکھے گا۔ اور اسٹیٹمنٹ تک کسی غلط یا غیر مجاز فرد کی پہنچ یا دسترس کا بینک ذمے دار نہیں ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک ایسی صورتحال میں جو بینک کی دسترس سے باہر ہو، کسٹمر کی کسی خفیہ معلومات کے نادانستہ انکشاف یا لیک ہوجانے کا ذمے دار نہیں ہوگا۔

4.3 بینک کسی بھی وقت کارڈ ممبر کو تحریری اطلاع دے کر بغیر وجہ بتائے اس اختیار کو ختم کرسکتا ہے۔ کارڈ ممبر بھی بینک کو تحریری / ٹیلی فونک اطلاع دے کر یہ اختیار ختم کرسکتا ہے۔ اور اس اختیار کی منسوخی کا اطلاق اس تاریخ سے ہوگا جس دن تحریری طور پر بینک کو اس کی ہدایت موصول ہوگی۔

4.4 کارڈ ممبر اس امر کا اعتراف کرتا / کرتی ہے اور اسے ریکارڈ پر لاتا / لاتی ہے کہ ای میل کی ترسیل کی تصدیق میں کچھ مسائل پیدا ہوسکتے ہیں اور بینک جو اسٹیٹمنٹ ارسال کرے گا وہ اشاراتی زبان میں ہوگا۔ جو کارڈ ممبر کی سہولت کے لئے اس کی درخواست پر فراہم کیا جائے گا۔ اور ایسا کرتے ہوئے بینک اپنے عمومی نظام سے ہٹ کے کام کرے تو یہ صرف کارڈ ممبر کی ذاتی رسک اور ذمے داری پر ہوگا۔

4.5 کارڈ ممبر اتفاق کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے عائد کردہ ان چارجز کی ادائیگی کرے گا جو اسٹیٹ منٹ بذریعہ ای میل ارسال کرنے کے سلسلے میں بینک کے شیڈول آف چارجز کے اعتبار سے اس پر لاگو ہوں گے۔

4.6 اسٹیٹ منٹ کی "عدم وصولی"، وصولی میں "تاخیر" یا "عدم ترسیل" جو کارڈ ممبر کا ان باکس بھرا ہوا ہونے کی صورت میں پیش آئے۔ یا فراہم کردہ ای میل ایڈریس کے غلط ہونے کے نتیجے میں ہو یا ای میل ایڈریس میں تبدیلی کی وجہ سے ہو، یا انٹرنیٹ سروس کے تعطل، وائرس کے حملے یا خرابی یا اس سے مماثل صورتوں میں پیش آئے تو یہ کارڈ ممبر کی ذمے داری ہوگی کہ وہ بینک سے رابطہ کرے اور اسٹیٹ منٹ حاصل کرے اور کارڈ ممبر مقررہ تاریخ پر مکمل ادائیگی کا ذمے دار ہوگا۔

4.7 اسٹیٹ منٹ کی "عدم وصولی"، وصولی میں "تاخیر" یا "عدم ترسیل" کی صورت میں بینک یا اس کا کوئی ملازم یا نمائندہ یا افسران کسی بھی براہ راست، بالواسطہ، حادثاتی یا کارڈ ممبر کو کسی امر کے نتیجے میں ہونے والے نقصان بشمول مگر اس تک محدود نہیں، منافع کے نقصان کا ذمے دار نہیں ہوگا۔

5۔ 3D سیکیور سروس کی شرائط وضوابط

HBL 3D سیکیور HBL 3D سیکیور ایسی سروس ہے جو آپ کو اس وقت اضافی تحفظ فراہم کرتی ہے۔ جب آپ اپنا HBL کریڈٹ کارڈ مرچنٹ کی ایسی ویب سائٹ پر آن لائن شاپنگ کے لیے استعمال کر رہے ہوں جس ویب سائٹ پر 3D سیکیور کی سہولیات موجود ہوں۔ قواعد کی اصطلاح HBL کریڈٹ کارڈ ہولڈرز کے کریڈٹ کارڈز مرچنٹ ویب سائٹس پر آن لائن شاپنگ کے لیے استعمال کرنے پر لاگو ہوتی ہے۔ (HBL 3D Secure سروس) تمام اصطلاحات جو نمایاں طور پر لکھی گئی ہیں لیکن ان کی صراحت نہیں کی گئی، ان کے معنی HBL کریڈٹ کارڈ شرائط وضوابط کے یکساں اور مساوی ہوں گے۔

5.1 HBL کی جانب سے فراہم کردہ 3D سیکیور اور شرائط کی منظوری

بینک کارڈممبر کو یہ HBL 3D Secure سروس فراہم کرتا ہے، مگر بینک اپنی جانب سے اس سروس کو یا اس کے کسی حصے کو چلانے کے لیے کسی تیسرے فریق کی خدمات حاصل کرے گا۔ بینک کارڈممبر کو HBL 3D سیکیور سروس فراہم کرتا ہے تاکہ کارڈممبر انٹرنیٹ پر پراڈکٹس اور سروسز کی ادائیگی کر سکیں۔ ای کامرس سے متعلق شرائط وضوابط 3DSecure ویب سائٹس پر موجود ہوں گی جن کے تحت ورچوئل ٹرانزیکشنز کی جائیں گی اور وہ ان شرائط وضوابط کے ساتھ لاگو ہوں گی۔ اس میں کارڈممبر کے قانونی حقوق اور ذمے داریوں اور HBL کے قانونی حقوق وفرائض کے بارے میں اہم معلومات شامل ہیں۔ ان شرائط وضوابط کی ایک نقل آن لائن دستیاب ہے۔ (www.hbl.com وزٹ کریں) اور یہ شرائط وضوابط کارڈممبر کی درخواست پر بذریعہ ڈاک یا ای میل بھی ارسال کی جاسکتی ہیں۔ یہ کارڈممبر کی ذمے داری ہے اگر HBL 3D سیکیور یا پراڈکٹ اور ایاسروس سے متعلق شرائط وضوابط کی کوئی شرط یا کوئی حصہ ڈیلیٹ سمجھنے سے قاصر ہے تو HBL 3D سیکیور کے ذریعے ٹرانزیکشن سے قبل بینک سے ضرور رابطہ کریں۔

کارڈممبر بذریعہ ہذا اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ HBL 3D Secure سروس کا استعمال اس امر کا اظہار ہے کہ آپ نے یہ شرائط وضوابط منظور کر لی ہیں، اور ان شرائط و ضوابط میں کسی تبدیلی کی اطلاع کے باوجود کارڈممبر کی جانب سے اس سروس کا استعمال جاری رکھنے کا مطلب ہے کہ وہ ان تبدیلیوں کو یا ایسی کسی بھی ترمیم یا قانون کو منظور کرتا ہے۔ جب تک کہ واضح طور پر اس کے برعکس ہدایت نہ جاری کی جائے، ایسی کوئی بھی نئی خصوصیات جو HBL 3D Secure میں اضافے یا کسی بھی دوسرے طریقے سے تبدیلی پیدا کرتی ہوں، وہ ان شرائط وضوابط پہ منحصر رہیں گی۔ بینک کی صوابدید اور درخواست پر، کارڈممبر اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ ان شرائط کے نان الیکٹرانک (غیر برقی) شکل پہ دستخط کرے۔

5.2 انٹرنیٹ تک رسائی

5.2.1 HBL 3D سیکیور استعمال کرنے کے لیے لازمی ہے کہ کارڈممبر انٹرنیٹ تک رسائی کی اہلیت رکھتے ہوں اور اس سروس کے استعمال پر لاگو ہونے والی کوئی فیس ادا کرتے ہوں۔ مزید یہ کہ کارڈممبر کے پاس لازمی طور پر ایسا ضروری سامان ہونا چاہیے جس کے ذریعے وہ انٹرنیٹ تک رسائی حاصل کر سکیں۔ بشمول کمپیوٹر اور موڈیم یا اس سے متعلقہ دیگر آلات۔

5.2.2 HBL 3D سیکیور سہولت استعمال کرنے کے لیے ضروری ہے کہ کارڈممبر بینک کے ساتھ ایک مستند موبائل نمبر اور / یا ای میل ایڈریس کے ساتھ رجسٹر ہو۔ کارڈممبر HBL 3D Secure استعمال کرنے سے قبل اس امر کو یقینی بنائیں گے کہ بینک کے پاس موجود ان کا موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس آپ کا تازہ ترین موبائل نمبر / ای میل ایڈریس ہے۔ اگر کارڈممبر کا موبائل نمبر بینک کے پاس رجسٹرڈ نہیں ہے تو ایسی صورت میں بینک سروس فراہم کرنے یا اور کارڈممبر کو ہونے والے کسی نقصان کا ذمے دار نہیں ہوگا۔

مزید یہ کہ، کوئی بھی پرائمری ابتدائی کارڈ ممبر (مثلاً سپلی مینٹری کارڈ کے علاوہ) جس کے پاس "HBL کریڈٹ کارڈ" موجود ہو اس کے لیے آن لائن ٹرانزیکشن کرنے سے پہلے ضروری ہے کہ پہلے ایس ایم الرٹ اور / یا ای اسٹیٹمنٹ سروس کے لیے رجسٹر ہو۔

5.2.3 ایک بار پاس ورڈ OTP کمیونی کیشن منتخب کرنے سے، کارڈ ممبر بینک کو اس امر کا مجاز کرتا ہے کہ بینک اسے 6 ہندسوں پہ مشتمل پاس ورڈ بینک کے پاس رجسٹر موبائل نمبر اور / یا ای میل ایڈریس پر ارسال کرے۔

5.2.4 کارڈ ممبر، بذریعہ ہذا اعتراف اور اتفاق کرتے ہیں کہ ایس ایم ایس اور ای میل کی ترسیل بینک کی دسترس سے باہر ہے۔ لہذا ایس ایم ایس کی وصولی یا ای میل کی وصولی میں تاخیر / عدم وصولی ہو سکتی ہے، جس کے لیے بینک کسی بھی صورتحال میں ذمے دار نہیں ہوگا۔

5.3 HBL 3D سیکیور کا استعمال

5.3.1 آپ کا کریڈٹ کارڈ کوئی غیر مجاز فرد آن لائن استعمال نہ کرے اس سے حفاظت کے لیے، HBL3D سیکیور آپ کو ایک نئے حفاظتی اقدام سے متعارف کرائے گا۔ جو اس وقت انجام دیا جائے گا جب آپ کچھ مرچنٹ ویب سائٹ پر آن لائن ادائیگی کر رہے ہوں۔ تمام 3D سیکیور رجسٹرڈ مرچنٹ ویب سائٹس پر " 3D سیکیور" "ویزا سے تصدیق شدہ" اور / یا "ماسٹر کارڈ سیکیور کوڈ" کا لوگو موجود ہوگا۔

5.3.2 جب بھی کارڈ ممبر HBL 3D سیکیور استعمال کریں گے تو ان کو HBL 3D سیکیور ویب پیج پر بھیج دیا جائے گا۔ تمام HBL کریڈٹ کارڈ ممبر خود کار طور پر اس سروس کے لیے رجسٹرڈ ہیں۔

5.3.3 ہر بار جب کارڈ ممبر آن لائن ادائیگی کریں گے تو ان سے ایک بٹن پہ کلک کرنے کو کہا جائے گا جس کے ذریعے کارڈ ممبر OTP کی درخواست کریں گے۔ پھر OTP، کارڈ ممبر کی مرضی کے مطابق بذریعہ ایس ایم ایس یا ای میل بھیج دیا جائے گا۔ جو OTP بینک کارڈ ممبر کو بھیجے گا وہ ہر ٹرانزیکشن کے لیے الگ ہوگا۔ اور 10 منٹس کے لیے موثر ہوگا۔

5.3.4 اگر کارڈ ممبر کا OTP غلط ہے تو مرچنٹ کارڈ ممبر کی ٹرانزیکشن مسترد کر سکتا ہے، جس کے لیے کسی بھی صورت بینک ذمے دار نہیں ہوگا۔

5.3.5 HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے ذریعے کارڈ ممبر HBL کو اختیار دیتا ہے کہ وہ HBL 3D Secure سروسز کے استعمال کے سلسلے میں کارڈ ممبر کی شناخت کی تصدیق کر سکتا ہے، بشمول ٹرانزیکشنز کے مستند ہونے کی تصدیق کے، جو باقاعدہ وقفوں سے انجام دی جائے۔

5.3.6 کارڈ ممبر بذریعہ ہذا اس امر کو سمجھتا اور غیر مشروط طور پر اتفاق کرتا ہے کہ کارڈ کی ایکٹیویشن / رابطے کی معلومات میں اپ ڈیٹ / ایس ایم ایس الرٹس میں اپ ڈیٹس اور / یا ای اسٹیٹمنٹ اور HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے قابل ہونے کے درمیان تاخیر ممکن

ہے، جو کہ بینک کی دسترس سے باہر ہے، مزید یہ کہ وہ اس سلسلے میں بینک کو مکمل طور پر ہر نقصان سے مبرا اور بری الذمہ قرار دے گا۔

5.3.7 HBL 3D Secure سروس کو کامیابی سے استعمال کرنے کے لیے لازمی ہے کہ کارڈ ممبر بینک کو اپنے رابطے کی تازہ ترین معلومات فراہم کرے اور بینک کارڈ ممبر کے موبائل فون یا اس کے ای میل ایڈریس تک رسائی کر سکتا ہو۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ کوئی ایسا کارڈ ممبر جس نے اپنے رابطے کی تازہ ترین معلومات بینک کو فراہم نہیں کیں اور ایس ایم ایس الرٹس کے لیے انرول نہیں ہوا اور/یا اپنے کارڈ کے ای اسٹیٹمنٹ کے لیے انرول نہیں ہوا تو اسے HBL 3D Secure سروس استعمال کرنے کی اجازت نہیں دی جائیگی۔

5.3.8 بینک، کارڈ ممبر سے رابطے کی وہ معلومات استعمال کرے گا جو کارڈ ممبر نے اس سروس کے حصول کے لیے اپنی ابتدائی درخواست میں فراہم کی ہوں، جس میں وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر تبدیلی کرائی ہو۔ سپلیمینٹری کارڈ ہولڈرز کے لیے رابطے کی وہ معلومات استعمال کرے گا جو کارڈ ممبر نے اس سروس کے حصول کے لیے اپنی ابتدائی درخواست میں فراہم کی ہوں، جس میں وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر یا سپلیمینٹری کارڈ ہولڈر نے تبدیلی کرائی ہو۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ ایس ایم ایس الرٹس یا کارڈ کے ای اسٹیٹمنٹ کے لیے انرولمنٹ سپلیمینٹری کارڈ ہولڈر کے لیے ضروری نہیں ہے۔

5.3.9 اگر کارڈ ممبر کی فراہم کردہ رابطے کی معلومات جھوٹی، غلط یا پُرانی یا نامکمل ہوئیں یا بینک کے پاس اس امر کی معقول وجہ ہو کہ وہ کارڈ ممبر کی فراہم کردہ معلومات کو جھوٹی، غلط، پُرانی یا نامکمل خیال کرے تو ایسی صورت میں بینک کے پاس یہ حق محفوظ ہے کہ وہ کارڈ ممبر کے لیے موجودہ یا آئندہ HBL 3D Secure سروس کا استعمال معطل، ختم یا مسترد کر دے۔

5.3.10 اگر کارڈ ممبر اپنی شناخت سے متعلق مناسب معلومات فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے تو بینک شاید اسے HBL 3D Secure سروس فراہم کرنے سے قاصر ہو جائے اور بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر کو 3D Secure سروس کے استعمال کی اجازت نہ دے۔ بذریعہ ہذا کارڈ ممبر اس امر کی ضمانت دیتا ہے کہ اس کی فراہم کردہ تمام معلومات درست ہیں اور وہ اس کارڈ کہ جس سے ٹرانزیکشنز کرتے ہیں، اس کے استعمال کے ذریعے HBL 3D Secure سروس استعمال کرنے کا قانونی حق رکھتے ہیں۔

5.3.11 اگر بینک کے داخلی ریکارڈز اور کارڈ اور اس سے متعلقہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اور ان پر کارڈ ممبر کی جانب سے HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے دوران دی جانے والی معلومات کے درمیان کوئی اختلاف پایا گیا تو شواہد کی عدم دستیابی کی صورت میں بینک کے داخلی ریکارڈز میں درج معلومات کو درست مانا جائے گا۔

5.3.12 اگر کارڈ ممبر کو HBL 3D Secure سروس کی ٹرانزیکشن یا HBL 3D Secure سروس کے استعمال سے متعلق کسی قسم کے سوالات کرنے ہوں تو انہیں چاہیئے کہ HBL فون بینکنگ کی 24 گھنٹے کی سروس سے 111-111-425 پر رابطہ کریں۔

5.4 HBL 3D سیکیور کی بندش / معطلی

5.4.1 بینک HBL 3D سیکیور سروس کو، کسی بھی وقت، کسی بھی وجہ سے، 30 دن کی پیشگی تحریری اطلاع کی شرط کے ساتھ، ختم یا معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر اس سروس کو ختم یا معطل کرنے کی باقاعدہ کارروائی کے باوجود کارڈ ممبر کو کوئی نقصان پہنچتا ہے تو بینک اس کا ذمے دار نہیں ہوں گے۔

5.4.2 بینک HBL 3D سیکیور سروس فوری طور پر ختم یا معطل کر دے گا، اگر کارڈ ممبر کی جانب سے فراہم کردہ کوئی معلومات غلط ہوں، تازہ ترین نہ ہوں یا نامکمل ہوں، یا ہمارے پاس ان معلومات کے غلط ہونے کی کوئی معقول وجہ ہو۔ اگر بینک کسی قانونی تقاضے کی تکمیل کے لیے، یا کسی مختار ادارے یا حکومت کے حکم یا ہدایت پر، 30 دن سے کم میں یہ سروس ختم کرنے پہ مجبور ہو تو بینک ایسی بندش کی تحریری اطلاع کارڈ ممبر کو اس مذکورہ قانون، حکم یا ہدایت کے تحت دے گا۔

5.5 تیسرے فریقین سے معلومات کی شراکت

HBL 3D کے ساتھ رجسٹر ہونے کے لیے ذاتی معلومات کی فراہمی درکار ہے۔ اور بینک ان معلومات کو اپنی عمومی شرائط و ضوابط میں معلومات کے اشتراک کے ضمن میں درج شرائط و ضوابط کے مطابق استعمال کرے گا، جو کارڈ ممبر کے کریڈٹ کارڈ کے ساتھ کارڈ ممبر کو پہلے ہی فراہم کی جا چکی ہیں۔ خواہ آپ کارپوریٹ یا پرسنل بینکنگ کسٹمر ہوں۔

HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے ذریعے کارڈ ممبر بینک کو اس امر کا مجاز کرتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر اور متعلقہ کارڈز کی معلومات کو اپنے پاس رکھے۔ کارڈ ممبر بینک کو مزید اس امر کا اختیار بھی دیتا ہے کہ بینک تیسرے فریقین میں سے اپنے منتخب کردہ بشمول کنزیومر کریڈٹ بیوروز اور دیگر کنزیومر رپورٹنگ کمپنیوں سے کارڈ ممبر کے بارے میں معلومات حاصل کر سکتا ہے جو HBL 3D Secure سروس کے استعمال سے پہلے کارڈ ممبرز اور متعلقہ کارڈ ممبرز کی شناخت اور ان کی HBL 3D Secure سروس استعمال کی اہلیت اور مطابقت جانچنے کے لیے حاصل کرنا چاہے۔ کارڈ ممبر بینک کو یہ اختیار بھی دیتا ہے کہ وہ ان معلومات کو شرائط و ضوابط کے تحت رکھ سکتا اور استعمال کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر کی معلومات ایک منفرد شناخت کے ساتھ (کارڈ ممبر کے نام اور کارڈ نمبر کے ساتھ) محفوظ ہوں گی۔

5.6 کسٹمر کی ذمے داریاں

5.6.1 آپ حلف اٹھاتے ہیں کہ HBL 3D سیکیور کے استعمال، ویب سائٹ پر استعمال کے سلسلے میں تمام قابل اطلاق قوانین، آئینی قوانین، آرڈیننسز اور اصولوں کی پابندی کریں گے۔

5.6.2 آپ اعتراف اور اتفاق کرتے ہیں کہ آپ پر یہ ذمے داریاں عائد ہوتی ہیں:
الف) اس امر کی تصدیق کرنا کہ تمام مرچنٹ آرڈر فارمز پر داخل کی گئی معلومات درست ہیں۔

ب) اس امر کی تصدیق کرنا کہ ہر خریداری کے لیے HBL 3D سیکیور ٹرانزیکشن اسکرین پر ظاہر ہونے والی تمام معلومات درست ہیں۔

ج) ایسی تمام ٹرانزیکشنز اور دیگر سرگرمیوں کی مکمل ذمے داری قبول کرنا جو ظاہر ہوں، یا اور جن کے لیے آپ کا کریڈٹ کارڈ اور HBL 3D سیکیور OTP استعمال کیا گیا ہو؛

ہ) HBL 3D سیکیور کے لیے اپنے HBL 3D کے OTP کو خفیہ رکھنا اور اس کی حفاظت کرنا اور اس کو کسی تیسرے فریق کو منتقل یا فروخت نہ کرنا یا اس OTP تک کسی تیسرے فریق کی رسائی نہ ہونے دینا۔

ک) اگر HBL3D سیکیور کے لیے جاری کردہ OTP یا کارڈ ممبر کو جاری کردہ کارڈ کے لیے کارڈ ممبر کا OTP چوری/متنازعہ ہو گیا ہے تو اس سے فوری طور پر HBL کو مطلع کرنا اور؛

گ) تیسرے فریقین کی جانب سے تمام دعوی جات کے مقابلے میں بینک اور اس سروس کے فراہم کنندگان کا دفاع کرنا، اسے بری الذمہ اور بے ضرر قرار دینا۔

ل) کارڈ ممبرز کے اسٹیٹمنٹ آف چارجز سے پوری طرح واقف ہونا، جس کے تحت HBL 3D Secure سروس فراہم کی جائے گی بمعہ ان تمام چارجز کے جو اس پر وقتاً فوقتاً لاگو ہوں۔

5.7 ممنوعہ امور

بذریعہ ہذا کارڈ ممبرز اتفاق، اعتراف، معاہدہ، تصدیق کرتے اور حلف اٹھاتے ہیں کہ کسی بھی صورتحال میں ان امور میں سے کوئی بھی نہیں کریں گے:

الف) ایسا کوئی بھی مواد اپ لوڈ، پوسٹ، ای میل یا کسی دوسرے ذریعے سے ترسیل نہیں کریں گے جس میں کوئی سافٹ ویر وائرس شامل ہو۔ یا ایسا کوئی بھی کمپیوٹر کوڈ، فائلیں، یا پروگرام جو کسی کمپیوٹر سافٹ ویر یا HBL 3D سیکیور کے لیے استعمال کیے جانے والے ہارڈ ویر یا ٹیلی کمیونی کیشنز کے عمل کو خراب کرنے یا اس میں دخل اندازی کے لیے بنایا گیا ہو۔

ب) HBL 3D سیکیور ویب سائٹ یا سروس کو مسلسل اور متعدد ای میلز spam کی صورت بھیجنا

ج) HBL 3D سیکیور ویب سائٹ یا سروس کے لیے استعمال کیے جانے والے سافٹ ویئر میں تبدیلی، ترمیم، ضمنی لائسنس لینا، منتقلی، فروخت، برعکس انجینئرنگ، توڑ پھوڑ یا اس کے کسی حصے کو الگ کرنا

د) HBL 3D سیکیور میں شامل کسی جملہ حقوق (کاپی رائٹ)، ٹریڈ مارک یا کسی دیگر ملکیتی حق کو مٹانا یا ہٹانا

ح) بینک سے پیشگی تحریری اجازت کے بغیر HBL3D سیکیور ویب سائٹ یا سروس میں موجود معلومات کے کسی حصے کو کہیں اور استعمال کرنا یا ویب سائٹ کی مکمل نقل کر کے کسی اور استعمال میں لانا۔

ہ) کسی روبوٹ، اسپائیڈر، سائٹ سرچ اری ٹریول ایپلی کیشن، یا کسی دیگر انسانی یا خودکار مشین یا طریقے سے HBL 3D سیکیور کو بازیاب کرنے، گڑبڑ کرنے یا کسی بھی طریقے سے اعداد و شمار میں تبدیلی یا HBL 3D سیکیور سروس، اس کی ویب سائٹ کے

اسٹرکچر یا پریزینٹیشن یا مشتملات کے اعداد و شمار میں دخل اندازی کی کوشش کرنا

د) کسی اور طریقے سے HBL 3D سیکیور سروس یا اس کے سرور یا اس کے نیٹ ورک یا ویب سائٹ میں دخل اندازی، گڑبڑ کرنا یا ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنا یا HBL3D سیکیور سے وابستہ کسی بھی نیٹ ورک کے قوانین، پالیسیوں یا اصولوں کی خلاف ورزی۔

ک) دانستہ یا نادانستہ طور پر ایسے کسی بھی قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی جو کسی مقامی، سرکاری، قومی، بین الاقوامی آئین، اصولوں، ضابطے کے رہنما اصولوں، یا قانونی یا عدالتی قوانین، یا سرکاری ترجمانی کا حامل ہو یا ایسے کسی بھی قانون کی خلاف ورزی جو HBL 3D سیکیور سروس کے استعمال کے سلسلے میں HBL کی جانب سے کسٹمر پر لاگو ہوتا ہو

گ) HBL 3D سیکیور یا اس کی ویب سائٹ کی یا اس کے کسی حصے کی باز فروخت، کسی دوسرے استعمال کنندہ کی معلومات کو اس کی تحریری اجازت کے بغیر استعمال کرنا، یا اعداد و شمار میں گڑبڑ کی کسی بھی سرگرمی میں شامل ہونا، یا HBL 3D سیکیور کے ذریعے کسی بھی قابل دسترس معلومات میں سے اپنے مطلب کی معلومات سے ناجائز فائدہ اٹھانا۔

ل) HBL3D سیکیور کی سروس یا اس کی ویب سائٹ کو اس طریقے سے استعمال کرنا کہ

i) کسی تیسرے فریق کے جملہ حقوق (کاپی رائٹس)، پیٹنٹ، ٹریڈ مارک، تجارتی راز، یا دیگر ملکیتی حقوق یا شہرت یا ذاتیات کے حقوق میں دخل اندازی ہو،

ii) دھوکا دہی یا جعلی یا مسروقہ سامان کی فروخت میں ملوث ہونا،

iii) کسی قانون، آئین، آرڈیننس، یا اصول کی خلاف ورزی کرنا (بشمول بغیر کسی حدود کے سرکاری ور آمدی قوانین، صارفین کے حقوق، ناجائز مسابقت، غیر امتیازی قوانین، یا جھوٹے اشتہارات

iv) جھوٹا، گمراہ کن یا غلط ہونا

v) بینک یا دیگر سروس فراہم کنندگان کے لیے ذمے داری کھڑی کردینا یا HBL کے لیے ہمارے کسی تیسرے فریق کی خدمات سے محرومی (مکمل نقصان یا اس کے کچھ حصے) کا باعث بننا،

vi) ہتک آمیز رویہ اختیار کرنا، غیر قانونی دھمکیاں دینا، یا غیر قانونی طور پر ہراساں کرنا اور

vii) عریاں، فحش مواد یا بچوں کی فحاشی پر مبنی مواد

م) بینک یا اس کے سروس فراہم کنندہ کے سرور پر موجود ڈیٹا، سافٹ ویئر، معلومات تک رسائی حاصل کرنا یا ایسی کوئی کوشش کرنا، یا اس کے علاوہ کوئی اور معلومات حاصل کرنے کی کوشش کرنا جو اشاراتی زبان میں ہو، سیکیورٹی مراحل یا مشینوں کے ذریعے محفوظ کی گئی ہو، یا (ماسوائے کارڈ ممبر کی ذاتی معلومات کے) یا عام طور پر نہ بتائی جاتی ہو۔ یا؛

ن) HBL 3D سیکیور سروس یا اس کی ویب سائٹ کو اس طریقے سے استعمال کرنا کہ اس سے دوسرے کسٹمرز کے HBL 3D سیکیور سروس اور ویب سائٹ مکمل طور پر استعمال کرنے کے عمل میں خلل پڑے۔ یا

و) 3D Secure سروس استعمال کرتے ہوئے کسی دوسرے فرد کی شناخت اختیار کرنا۔

کارڈممبرز اعتراف کرتے ہیں کہ مختلف اشیا اور خدمات جو ریٹیلرز پیش کرتے ہیں ان میں سے کچھ آپ کے جغرافیائی علاقے میں ممنوع ہیں۔

5.8 HBL کا بری الذمہ ہونا

5.8.1 بینک HBL 3D سیکیور میں کسی ترمیم، معطلی اور بندش کی صورت میں کارڈممبر یا کسی بھی تیسرے فریق کو جواب دہ نہیں ہوں گے۔

5.8.2 بینک کارڈممبر کے کمپیوٹر یا ٹیلی فون سروس کو پہنچنے والے ایسے کسی بھی نقصان کے ذمے دار نہیں ہوں گے جو ڈیلیٹ، حادثاتی طور پر یا خاص طور پر، بالواسطہ یا بلاواسطہ HBL 3D سیکیور کے استعمال کے نتیجے میں پیش آئے۔

5.8.3 بینک کسی بھی نقصان یا کمپیوٹر پروگرام کو متاثر کرنے والے وائرس کی صورت میں ہونے والے نقصان کی ذمے دار قبول نہیں کرے گا، نہ ہی ذمے دار ٹھہرایا جائے گا، جو اس ویب سائٹ تک رسائی یا کے استعمال یا اس سے ڈاؤن لوڈنگ کے نتیجے میں کارڈممبر کے کمپیوٹر یا کارڈممبر کی دسترس میں کسی ملکیت کو پہنچے۔

5.8.4 اگر کارڈممبران شرائط وضوابط یا کریڈٹ کارڈ کی شرائط وضوابط اور ان کی شقوں کے سلسلے میں لاپرواہی یا دھوکا دہی کا مرتکب ہوتا ہے، یا ان شرائط وضوابط سے متصادم ہوتا ہے، تو ایسی صورت میں کارڈممبر ایسے تمام دعویٰ جات، خسارہ جات اور نتائج کا ذمے دار ہوگا جو HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے سلسلے میں کارڈممبر کو درپیش ہوں۔

5.9 ریٹیلر کے ساتھ کارڈممبر کا تنازعہ

5.9.1 کسی ریٹیلر کے ساتھ کارڈممبر کی بات چیت، کوئی کاروباری ڈیل، کسی پروموشن میں کارڈممبر کی شرکت، آن لائن ریٹیل، یا HBL3D سیکیور کے تحت دیگر ریٹیلرز، بمعہ متعلقہ اشیا یا خدمات کی ادائیگی اور وصولی، اور کوئی دیگر شرائط وضوابط، ایسی ڈیلنگ سے متعلق ضمانتیں اور نمائندگیاں، کلی طور پر صرف کارڈممبر اور ایسے ریٹیلر کے درمیان ہوں گی۔ اور بینک ایسی ڈیلنگز کے نتیجے میں سامنے آنے والے کسی نقصان کا ذمے دار یا جواب دہ نہیں ہوگا۔

5.9.2 کارڈممبر کو HBL3D سیکیور فراہم کرکے بینک کسی مرچنٹ کی نمائندگی نہیں کررہا نہ ہی کسی خاص ریٹیلر کی سفارش کررہا ہے نہ ہی بینک ان کی شناخت کی تصدیق کرتا ہے۔ اس سلسلے میں بینک کسی بھی نمائندگیوں / ضمانتوں سے انکار کرتا ہے۔

5.9.3 کارڈممبر بذریعہ ہذا واضح طور پر سمجھتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے ذریعے کسی بھی سافٹ ویئر کی ڈاؤن لوڈنگ اور اس کا استعمال کارڈممبر کی اپنی ذمے داری اور رسک پر ہوگا۔ ماسوائے اس کے کہ شرائط وضوابط میں وقتاً فوقتاً کسی تبدیلی سے اس کے برعکس کوئی صورت حال پیش آئے۔

HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے دوران کارڈممبر کے کمپیوٹر سسٹم میں کسی خرابی یا اس سروس کے سافٹ ویئر یا دیگر مواد کے استعمال کے دوران کمپیوٹر ڈیٹا کے نقصان کی مکمل ذمے داری کارڈممبر کی ہوگی۔

5.9.4 ماسوائے اس کے کہ کسی لاگو ہونے والے سرکاری قانون کا تقاضا ہو، بینک HBL 3D Secure سروس کے سلسلے میں کسی قسم کی نمائندگی یا ضمانتیں نہیں دیتا، نہ تو ظاہری نہ ہی پوشیدہ طور پر، بشمول کسی خاص مقصد کے لیے کسی مرچنٹ کی اہلیت کی ضمانت وغیرہ۔ قابل اطلاق قانون پوشیدہ ضمانتوں سے مبرا ہونے کی اجازت شاید نہیں دیتا اس لیے مذکورہ بالا خارج کردہ اصولوں کا اطلاق آپ پر نہیں ہوگا۔

5.10۔ شرائط وضوابط میں ترامیم

5.10.1 بینک وقتاً فوقتاً ان شرائط وضوابط میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو بھی صورتحال ہو۔ ایسی کسی ترمیم کی صورت میں بینک اپنی HBL 3D سیکیور ویب سائٹ پر تازہ ترین شرائط وضوابط اپ لوڈ کردیں گے۔ اور وہاں سے اگر کارڈممبر HBL 3D سیکیور سروس کا استعمال جاری رکھیں گے تو اسے کارڈممبر کی جانب سے ان شرائط وضوابط میں ترمیم کی منظوری تصور کیا جائے گا۔

5.10.2 جیسے ہی ان ترامیم پر عمل درآمد شروع ہوتا ہے بینک کارڈممبر کو ایسی کسی تبدیلی کی اطلاع دینے کی کوشش کرے گا۔ اگر بینک ایسی کوئی تبدیلی لاتا ہے جو کارڈممبر کے لیے نقصان کا باعث ہو تو بینک کم از کم 30 دن کا نوٹس دے گا۔ ایسی کسی بھی تبدیلی کا نوٹس ہم آپ کو کئی مختلف ذرائع سے دے سکتے ہیں جن میں نئی شرائط وضوابط کا ویب سائٹ (جیسا کہ www.hbl.com) پہ اپ لوڈ کرنا، کارڈممبر کو ایس ایم ایس بھیجنا یا رابطے کے دیگر الیکٹرانک ذرائع کا استعمال شامل ہو سکتا ہے، جن ذرائع کو بھی بینک موزوں خیال کرے۔

5.11 HBL3D ویب سائٹ کے عقلی ملکیتی حقوق

5.11.1 HBL3D سیکیور اور یہ ویب سائٹ، اس کے مالکانہ حقوق عقلی ملکیتی حقوق بینک کی ملکیت ہیں اور/یا اس کے سروس پرووائڈرز کی ملکیت ہیں۔ عقلی ملکیت کا مطلب ایجادات، معلومات، پیٹنٹس، پیٹنٹ حقوق، اور اس کی رجسٹریشن اور ایپلی کیشن، تجدید اور اضافہ جات، ان پر کاپی رائٹ، کاپی رائٹ سے متعلقہ امور تصنیف (بشمول مگر اس تک محدود نہیں، کمپیوٹر کوڈ، تھیمز، اشیا، کانسیپٹس، آرٹ ورک، اینی میشن، ساؤنڈز، آڈیو ویژول افیکٹس، آپریشن کا طریقہ اور اس سے متعلقہ کوئی دستاویز) ان پر کاپی رائٹ، رجسٹریشن، ایپلی کیشنز، اضافہ جات، ٹریڈ مارکس، سروس مارکس، ٹریڈ نیم، ٹریڈ مارک رجسٹریشنز اور ان کی تجدید اور ان میں اضافہ جات، رائٹس ان ٹریڈ ڈریس، آغاز کرنے والے کے حقوق، انتساب، سالمیت اور دیگر ایسے ہی دیگر "اخلاقی" حقوق جو ان کی گنجائش میں آتے ہوں، تجارتی راز اور دیگر عقلی ملکیت اور مالکانہ حقوق جو پاکستان کے قوانین اور قابل اطلاق بین الاقوامی قوانین، عہد نامہ جات اور معاہدات کے تحت لاگو ہوتے ہوں۔

5.11.2 HBL 3D سکیور سروس، بینک کی ویب سائٹ اور 3D Secure کی ویب سائٹ کاپی رائٹ اور پاکستان اور دیگر ممالک کے قوانین کے تحت محفوظ ہیں۔ بینک اور/یا اس کے سپلائرز کو HBL3D سکیور اور اس کی ویب سائٹ اور اس کے تمام مشتملات، معلومات، ویب سائٹس، سافٹ ویئرز اور اس سے متعلق دیگر مواد کے تمام رائٹس، ٹائٹل اور دلچسپی کے حقوق حاصل ہیں۔ ماسوائے ان مشتملات کے جو ریٹیلرز یا تیسرے فریق کی جانب سے بنائی گئی ہوں اور ان کی ملکیت ہوں۔

5.11.3 کارڈممبر اتفاق کرتا ہے کہ کسی بھی صورت میں، کسی بھی وجہ سے اور کسی بھی مقصد سے ایسا کوئی عمل نہیں کرے گا جو HBL 3D سکیور یا اس سے متعلقہ ویب سائٹ کے ملکیتی حقوق میں دخل اندازی شمار ہو، یا ایسا عمل نہیں کریں گے جو دخل اندازی ظاہر ہو، جب تک کہ ایسی ہر کسی صورتحال میں ملکیتی حقوق کے مالک سے اس امر کی پیشگی تحریری اجازت نہ حاصل کرلے۔

5.12 ہرجانہ

ان شرائط وضوابط کو قبول کرنے کے ذریعے کارڈممبر اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ کسی تیسرے فریق کی جانب سے کیے جانے والے کسی اور تمام دعویٰ جات، نقصانات، ذمے داریوں، مصارف اور اخراجات کے لیے کارڈممبر بینک اور اس کے سروس پرووائڈرز کا دفاع کرے گا، ان کو ہرجانہ ادا کرے گا اور بری الذمہ قرار دے گا۔ بشمول معقول قانونی فیس اور اخراجات، جو آپ کی جانب سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کے نتیجے میں سامنے آئیں یا آپ کے اختیار/دسترس میں HBL3D سکیور کے استعمال کے نتیجے میں درپیش ہوں۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ اپنے مصارف پر کسی بھی معاملے کے خصوصی دفاع کے معاملات سنبھالے جو بصورت دیگر کارڈممبر کی جانب سے ہرجانے کی ادائیگی کا باعث ہوں۔ ایسی صورت میں کارڈممبر بینک سے کسی دستیاب دفاع کے دعویٰ میں تعاون کریں گے۔ کارڈممبر بینک کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر کوئی بھی عمل یا دعویٰ اپنے طور پر طے نہیں کرسکتا۔

5.13 قابل اطلاق قانون

یہ HBL 3D سکیور شرائط وضوابط پاکستان کے قابل اطلاق قوانین پر منحصر ہیں۔ اور تمام تنازعات میں قانونی عدالتوں سے رجوع کیا جائے گا۔ (جس کا بھی اطلاق ہوتا ہو)

5.14 عمر اور ذمے داری

کارڈممبر تسلیم کرتا ہے کہ وہ ایسی معقول عمر کا ہے کہ HBL 3D Secure سروس کو مکمل ذمے داری سے استعمال کرسکے اور ایسی کسی بھی قانونی ذمے داری کا بار اٹھا سکتا ہے جو HBL 3D Secure سروس کے استعمال کے دوران یا اس کے نتیجے میں پیش آئیں۔ ماسوائے اس کے کہ قابل اطلاق قوانین یا شرائط وضوابط میں اس کے برعکس کوئی صورتحال درپیش ہو، کارڈممبر سمجھتا ہے کہ HBL 3D Secure کے استعمال اور کارڈ ممبر کے پاس ورڈ یا دیگر تصدیقی معلومات کے تحت کیے جانے والے تمام مجاز استعمال کی مالی ذمے داری کارڈممبر کی ہے۔

مزید معلومات کے لئے 111-111-425 پر رابطہ کریں یا
ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے رجوع کریں۔

HBL

HABIB BANK
حبیب بینک