



اب لائف ہے سیپل

شرائط وضوابط

برائج لیس بینکنگ شرائط وضوابط - یول 0، 1 اور 2

یہ شرائط وضوابط ("شرائط وضوابط") حبیب بینک لمبیڈ ("ہم" ، "ہمارے" یا "HBL") کی پیش کردہ برائج لیس بینکاری خدمات کے لیے اکاؤنٹ ہو لڈر ("کشمیر" یا "اکاؤنٹ ہو لڈر" یا "آپ") کی رجسٹریشن اور اکاؤنٹ کے استعمال پر لا گو ہوتے ہیں۔ جب کوئی استعمال کنندہ HBL برائج لیس بینکنگ کے لیے رجسٹر ہوتا ہے اور سروں کا استعمال کرتا ہے تو یہ شرائط وضوابط اکاؤنٹ ہو لڈر اور HBL کے درمیان ایک معاملہ طے کرتی ہیں۔ ان شرائط وضوابط کے اختتام پر اسکرین پر نمودار ہونے والے "Accept" کے بٹن کو دبانے سے آپ: (i) ان شرائط وضوابط کو قبول کرنے کی توثیق کرتے ہیں۔ (ii) ان شرائط وضوابط پر عمل اور ان کی قانونی پابندی پر اتفاق کرتے ہیں اور (iii) اپنی منظوری کی توثیق کرتے ہیں کہ سروز کا حصول ان شرائط وضوابط کے مطابق اور ان کی تعییل میں کریں گے۔

تعاریف

"اکاؤنٹ ہو لڈر" کا مطلب ایجنت یا کشمیر ہے؛

"ایجنت" کا مطلب HBL کا برائج لیس بینکنگ ایجنت ہے، جو برائج لیس بینکاری ایجنسی معاملے کے تحت مقرر کیا گیا ہے تاکہ وہ ان شرائط وضوابط اور برائج لیس بینکنگ ایجنسی معاملے کے مطابق صارفین کو خدمات فراہم کر سکے؛

"اے ٹی ایم" کا مطلب ہے HBL کی آٹومیڈ شیلر مشینیں؛

"بی بی ریگولیشنز" کا مطلب برائج لیس بینکنگ ریگولیشنز ہیں جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ذریعے جاری کیے گئے ہیں اور جن میں وقاوف قاتر میم کی جاتی ہے؛

"برائج لیس بینکنگ" یا "بی بی" کا مطلب ان بینکاری سرگرمیوں کی انجام دہی ہے جو برائج لیس بینکنگ اکاؤنٹ رکھنے والے اکاؤنٹ ہو لڈر کے لیے انج بی ایل کے بی بی ریگولیشنز میں بیان کی گئی ہیں۔ اس میں وہ اطلاعاتی سروز شامل نہیں ہیں جو روایتی بینکنگ کھاتے داروں کو فون، انٹرنیٹ، ایمس ایم ایس وغیرہ کے ذریعے پہلے ہی فراہم کی جا رہی ہیں۔

"برائج لیس بینکنگ اکاؤنٹ" یا "بی بی اکاؤنٹ" کا مطلب ایک ایسا یول 0، یول 1 یا یول 2 (جیسا بھی معاملہ ہو) اکاؤنٹ ہے جو اکاؤنٹ ہو لڈر کے ذریعے

HBL کے پاس کھلوا گیا ہوا جس میں رقم کا جمع کرانا یا نکلوانا الیکٹرانک فنڈر انسرفر کے ذریعے انجام پائے اور جو بی بی ریگولیشنز میں بیان کردہ شرائط کے مطابق براچ لیس بیننگ کی سرگرمیوں کے لیے استعمال ہوتا ہو؛

"براچ لیس بیننگ ایجنسی معابرہ" کا مطلب وہ دستاویز ہے جو ایجنت اور HBL کے درمیان طے پاتا ہے اور جس کے تحت HBL نے صارفین کو خدمات کی فراہمی کے لیے ایجنت کو اپنا براچ لیس بیننگ ایجنت مقرر کیا ہے؛

"بایو میٹرک وریلفلیشن سٹم" یا "بی وی ایس" کا مطلب بینالوجی سے چلنے والا وہ نظام ہے (نادرایا متعلقہ سرکاری اتحاری سے قابل تصدیق) جو HBL کو براچ لیس بیننگ اکاؤنٹ کھولنے یا براچ لیس بیننگ ٹرائزیکشن کی انجام دہی کے لیے اکاؤنٹ ہو لڈر زکے بایو میٹرک فنگر پرنٹ حاصل کرنے کی اجازت دیتا ہے؛

"کشمیر" کا مطلب وہ براچ لیس بیننگ اکاؤنٹ ہو لڈر ہے جس نے HBL سے ان شرائط و ضوابط کے مطابق براچ لیس بیننگ خدمات حاصل کرنے کا انتخاب کیا ہے؛

"الیکٹرونک فنڈر انسرفر" کا مطلب رقم کی ایسی منتقلی ہے جس میں کسی الیکٹرانک ٹرینل، اے ٹی ایم، ٹیلیفون آئے، کمپیوٹر، مقناطیسی میڈیم یا کسی دوسرے الیکٹرانک ڈیوائس کے ذریعے کسی اکاؤنٹ کو ڈیبٹ یا کریڈٹ کرنے کے لیے HBL کو حکم یا ہدایت دی گئی ہو یا مجاز بنایا گیا ہو؛

"HBL" کا مطلب جیب بینک لمیٹڈ ہے؛

"HBL فون بیننگ" کا مطلب HBL کی فون بینکاری سرویسز ہیں جن تک ڈائل کر کے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے؛ 111-111-425

"Konnect App" کا مطلب HBL کی کنیکٹ موبائل اپلی کیشن ہے جو اکاؤنٹ ہو لڈر کو اس کے اسماڑ فون کے ذریعے سرویس تک رسائی حاصل کرنے کے قابل بناتی ہے، یہ ایپ و قفارو قفاراپ ڈیٹ بھی ہو سکتی ہے؛

"PIN" کا مطلب پرنل آئیڈی میٹیلفلیشن (ذاتی شناختی) نمبر ہے جو مالیاتی ٹرائزیکشن انجام دینے کے لیے استعمال ہوتا ہے؛

"پاس ورڈ" کا مطلب حروف و اعداد کی ایک ترتیب ہے جو یہ تعین کرنے کے لیے

استعمال کیا جاتا ہے کہ جو موبائل کسٹمر کی نظام تک رسائی کی درخواست کر رہا ہے وہ واقعتاً ہی مخصوص کسٹمر ہے؛

"SBP" کا مطلب اسٹیٹ بینک آف پاکستان ہے؛

"سرورز" کا مطلب ہے وہ براچ لیس بینکاری سروز جو ایجنت کے ذریعے ان شرائط وضوابط اور براچ لیس بینکنگ ایجنٹی کے معاملے کے تحت کسٹمر کو فراہم کی جاتی ہیں اور اس کے ساتھ ساتھ کوئی بھی براچ لیس بینکاری سروز اور فچر ز جو کسٹمر کے اسارت موبائل فون پر ڈاؤن لوڈ کی گئی Konnect App کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں؛

"سم" یا "سم کارڈ" کا مطلب ایک چھوٹا سا جزو ہے جو عام طور پر ایک چھوٹے اسارت کارڈ کی شکل میں ہوتا ہے جو موبائل کسٹمر کو موبائل نیٹ ورک کے ساتھ منسلک کرنے کے لیے استعمال ہوتا ہے؛

"ایم ایم ایم" کا مطلب وہ سروس ہے جو موبائل اسٹیشن اور وارلیس سسٹم کے درمیان اور وارلیس سسٹم اور بیرونی ڈیاکس کے درمیان مختصر پیغامات کے تبادلے کو یقینی بناتی ہے، جو مختصر پیغامات کی منتقلی اور اختیاری طور پر موصولی کے قابل ہوتی ہے؛

حصہ 1: عمومی

1. براچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، اکاؤنٹ ہولڈر کی مناسب شاخت / اپنے کسٹمر کو پہچانیں (KYC) کی ضرورت ہوگی، جو HBL کی پالیسی / طریقہ کاراوا ریکسی بھی ریگولیری اخباری کی ہدایت (ہدایات) کے مطابق تصدیق کے تحت ہوگی۔
اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے فراہم کردہ موبائل نمبر (پی ٹی اے کی شرائط کے مطابق) اکاؤنٹ ہولڈر کے نام رجسٹر ہونا ضروری ہے جو اس کے سی این آئی سی پر ظاہر ہوتا ہو۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے اگر کوئی غلط معلومات فراہم کی گئی ہے تو HBL اکاؤنٹ بلاک کرنے / بند کرنے سمیت کوئی بھی کارروائی کر سکتا ہے۔
2. بی بی اکاؤنٹ کھولنے اور چلانے اور خدمات کی فراہمی کے مقاصد کے لیے، HBL کو بایو میٹرک تصدیق کے نظام کے ذریعہ کسٹمر کے ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر اس شق کے تحت HBL کو بایو میٹرک تصدیقی نظام کے ذریعے اس طرح کے ڈیٹا تک رسائی

حاصل کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

4. رجسٹریشن کے وقت اکاؤنٹ ہولڈر 6 ہندسوں کا تو شیقی / پن کوڈ تشکیل دے گا۔
5. بی بی اکاؤنٹ کھولنے یا چلانے والے ہر فرد کو ان شرائط و ضوابط اور بینک کے ذریعے وقتاً فوتاً جاری کرده قابل اطلاق شیدول آف چارجز اور ان میں کی جانے والی ترا میم کو پڑھنا، سمجھنا اور قبول کرنا ضروری ہے۔
6. براخچ لیس بینکاری ایجنٹ کی معابرے اور ان شرائط و ضوابط کی کسی بھی اصطلاح میں کسی تنازع اور / یا عدم مطابقت کی صورت میں، براخچ لیس بینکاری ایجنٹ کی معابرے کی شرائط تنازع / عدم مطابقت کی حد تک غالب ہوں گی۔
7. اگر کسی بھی وجہ سے براخچ لیس بینکاری ایجنٹ کی معابرہ ختم ہو جاتا ہے تو HBL ایجنٹ کے متعلقہ بی بی اکاؤنٹ کو ختم / بند کرنے کا مجاز ہوگا۔
8. HBL کسی بھی وقت اور بغیر کوئی وجہ بتائے گھض اپنی صوابدید پر سرومنز (یا اس کا کوئی حصہ) بند کر سکتا ہے۔
9. اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر HBL کے ساتھ اضافی اکاؤنٹ کھولتا ہے اور / یا HBL کی کسی بھی مصنوعات / سرومنز حاصل کرتا ہے اور HBL اس طرح کے اکاؤنٹ، مصنوعات یا سرومنز میں توسعہ کرتا ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر اس کے استعمال کا انتخاب کرتا ہے تو یہ شرائط و ضوابط خود بخود اس طرح کے اکاؤنٹس اور ان میں کی جانے والی ٹرانزیکشن پر لاگو ہو جائیں گی۔
10. یہ شرائط و ضوابط HBL کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کو وقتاً فوتاً پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس، سرومنز، مصنوعات اور ڈیپاٹ اسکیموں کے مخصوص طریقہ کاراور مخصوص شرائط و ضوابط کا مقابل نہیں بلکہ ان میں اضافہ تصور کی جائیں گی۔
(“اضافی شرائط و ضوابط”)۔ اس طرح کے تمام اضافی شرائط و ضوابط سرومنز، بی بی اکاؤنٹ اور اس میں ہونے والی ٹرانزیکشن پر لاگو ہوں گی اور بی بی اکاؤنٹ کھول کر اور / یا اس میں ٹرانزیکشن کر کے اکاؤنٹ ہولڈر اس طرح کی اضافی شرائط و ضوابط کی پاسداری کرنے اور قانونی طور پر پابند ہونے کا اتفاق کرتا ہے۔ ان شرائط و ضوابط اور اضافی شرائط و ضوابط کے ماہین کسی تنازع یا عدم مطابقت کی صورت میں HBL کی جانب سے کیا گیا تعین حتمی مانا جائے گا۔

حصہ 2: بی بی اکاؤنٹ کی خصوصیات

1. بی بی اکاؤنٹ کے کرنٹ اکاؤنٹ میں کسی قسم کے منافع یا مارک اپ کی

ادائیگی نہیں ہوگی۔

بی بی اکاؤنٹ اور اس کی سرویز اور اس کا آپریشن خالصتاً اکاؤنٹ ہولڈر کی ذاتی نویت کا ہے اور کسی بھی صورت میں کسی دوسرے شخص کو منتقل نہیں کیا جاسکتا ہے۔

3. ہر بی بی اکاؤنٹ کا ایک مخصوص نمبر ہوگا، بی بی اکاؤنٹ اور خدمات سے متعلق HBL کے ساتھ تمام خط کتابت میں اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے اس نمبر کا حوالہ لازمی دیا جانا چاہیے۔

4. بی بی اکاؤنٹ پر اور ڈرافٹ کی کسی بھی سہولت کی اجازت نہیں ہے جب تک کہ اور ڈرافٹ کی حد HBL سے منظور نہ ہو۔

5. بی بی اکاؤنٹ میں ڈپاٹ، پیسے نکلوانے، بیلنس، بل کی ادائیگی اور ٹرانزیکشن کی مخصوص حدود مقرر ہیں جو قابل اطلاق قواعد و ضوابط کے مطابق HBL اکاؤنٹ ہولڈر کو وقتانفہ مطلع کرتا رہے گا۔

6. کوئی بھی ٹرانزیکشن جو بی بی اکاؤنٹ میں کریڈٹ یا ڈیبٹ کی حدود کو توڑتی ہو سے مسترد کر دیا جائے گا۔

7. بینک بی بی اکاؤنٹ چلانے اور اس کی ٹرانزیکشن سے پیدا ہونے والے کسی بھی اخراجات، فیس، کمیشن، مارک اپ / سود، زکوٰۃ، ود ہولڈنگ ٹیکس، استامپ ڈیوٹی، ٹیکس، ڈیوٹی، یا کسی بھی دوسرے اخراجات اور سروں چارجز کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کو پیشگی اطلاع کے بغیر بی بی اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ تمام قابل اطلاق ٹیکس نافذ ٹیکس قوانین کے مطابق وصول کیے جائیں گے جس میں ناکامی کی صورت میں HBL یعنی حق رکھتا ہے کہ اپنے سرویز چارج (بعد مارک اپ / منافع اگر کوئی ہوتا) کی وصولی کے لیے جو مناسب طریقہ سمجھے اختیار کرے جن میں بی بی اکاؤنٹ سے فنڈ نکالنا بھی شامل ہے اور اس سلسلے میں HBL پر کوئی ذمے داری نہیں ہوگی۔

حصہ 3: برائج لیس بینکنگ اکاؤنٹ کا استعمال

1. سرویز استعمال کرنے کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کو ایک بی ایل برائج لیس بینکنگ سروں کے لیے HBL کے ساتھ رجسٹر ہونا ضروری ہے۔

2. ٹرانزیکشن کی درخواستوں کی توثیق رجسٹر بی بی اکاؤنٹ نمبر کے ذریعے صرف پن کے ذریعے کی جائے گی۔

3. موبائل نیٹ ورک پورٹبلیٹ (ایم این پی) کی وجہ سے اکاؤنٹ ہولڈر کو سرویس میں کسی قسم کا خلل پیش آنے پر HBL نے ذمے دار نہیں ہوگا۔

4. اکاؤنٹ ہولڈر کم سے کم قابل اطلاق ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے کا ذمے دار ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کو کم سے کم ماہانہ اوسط بیلنس کی ضرورت کے نفاذ سے کم از کم تیس (30) دن قبل مطلع کیا جائے گا۔ مقرر کردہ کم سے کم ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے میں ناکامی پرشیدہ ول آف پینک چار جز کے مطابق چار جزاں گوں ہوں گے جس کی کٹوتی HBL بی بی اکاؤنٹ سے کر لے گا۔
5. اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر بی بی اکاؤنٹ کو دس (10) سال کی مدت تک استعمال نہیں کرتا تو اس میں جمع رقم کو غیر دعوی شدہ قرار دے دیا جائے گا اور بینک کمپنیوں کے آڑ ٹینس 1962 اور اسٹیٹ پینک کی مروجہ دفعات / ہدایات / واقعہ کے مطابق اسے اسٹیٹ پینک کے حوالے کر دیا جائے گا۔
6. HBL کو کسی اکاؤنٹ ہولڈر کے انتقال یاد یو الیاپن کا باضابطہ نوٹس موصول ہونے پر یا کسی دوسرے معتبر ذریعے سے اس کے بارے میں آگاہ ہونے پر HBL اس بی بی اکاؤنٹ کی تمام سرگرمیاں فوری طور پر معطل کر دے گا اور کسی سرگرمی یا رقم نکلوانے کی اجازت دینے کا پابند نہیں ہوگا جب تک کہ وراثتی سرٹیفیکیٹ یا مجاز عدالت کی جانب سے حکم نامہ نہ پیش کر دیا جائے۔
7. بی بی اکاؤنٹ میں کسی سرگرمی یا ٹرانزیکشن میں کسی نقص یا خامی کی صورت میں اسے 15 دن کے اندر HBL کے تحریری نوٹس میں یا فون بینک پر شکایت درج کرنا ضروری ہے۔ ایسا نہ کرنے کی صورت میں اکاؤنٹ کی وہ سرگرمیاں یا ٹرانزیکشنز جتنی، قطعی اور قبول شدہ تسلیم ہوں گی خواہ وہ کوئی بھی ہوں۔
8. بی بی اکاؤنٹ میں اندرجات پوسٹ کرنے میں بینک کی طرف سے کسی بھی فتحم کی غلطی کی صورت میں HBL ہر وقت یہ حقوق محفوظ رکھتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر کو بغیر کسی اطلاع کے اس غلطی کی اصلاح کر لے اور بعد میں اسے مطلع کر دے اور اکاؤنٹ ہولڈر اور / یا کسی تیسرے فریق کو غلطی سے ادا کی جانے والی یا اکاؤنٹ میں غلطی سے جمع شدہ رقم کو سود سمتی وصول کر لے۔ تاہم HBL اس طرح کی کسی غلطی (غلطیوں) کے نتیجے میں ہونے والے نقصان یا کسی بھی فریق کو پہنچنے والے کسی نقصان کا ذمے دار نہیں ہوگا۔
9. HBL نہ تو سروز کے ذریعے خریدی گئی کسی تیسری پارٹی کی مصنوعات / خدمات کے لیے ذمے دار ہوگا اور نہ ان کے معیار، تجارتی صلاحیت، وارٹی یا قبولیت کا ذمے دار ہوگا۔

حصہ 4: سیکیورٹی

1. اگر اکاؤنٹ ہولڈر کے پن اور / یا اسم تک کوئی تیسرافریق رسائی حاصل کر لیتا

ہے تو HBL ذمے دار نہیں ہو گا۔ ایسے کسی غیر مجاز فرد کی جانب سے اکاؤنٹ میں کی گئی ٹرانزیکشنز کو جائز سمجھا جائے گا اور HBL اس پر عملدرآمد کرے گا جب تک کہ اس طرح کی ٹرانزیکشنز سے قبل HBL کو مطلع نہیں کیا جاتا۔ ایسی ٹرانزیکشنز کی صورت میں HBL کوئی ذمے داری قبول نہیں کرتا ہے اور اس کے نتیجے میں اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی نقصان کی تلافی کا ذمے دار نہیں ہے۔

2. اکاؤنٹ ہولڈر ناقابل تنفس اور غیر مشروط طور پر یہ یقین دہانی کرتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر کے پن اور دیگر خفیہ معلومات کو خفیہ رکھا جائے گا اور کسی بھی غیر مجاز شخص کو موبائل فون اور پن تک رسائی نہیں ہونے دی جائے گی۔

3. پن کی سیکیورٹی کو کسی ایسے پن کوڈ کا اختبا کر کے خطرے میں ڈالنے یا سمجھوتا کرنے کی ضرورت نہیں ہے جس کا آسانی سے اندازہ لگایا جاسکتا ہو، جیسے کہ ایک ہی نمبروں میں سے چھ (6) یا ترتیب میں 123456۔

4. اکاؤنٹ ہولڈر کی رجسٹرڈ سم / فون صرف وہی استعمال کرے گا اور وہ تمام ضروری احتیاطی تدابیر اور اقدامات اختیار کرے گا جس سے یقینی بنا یا جاسکے کہ یہ غلط استعمال، گم یا چوری نہ ہوں۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر کا رجسٹرڈ فون / سم گم یا چوری ہو جائے ہے تو وہ فوری طور پر اپنے موبائل آپریٹر کو اس فون / سم کو بلاک کرنے کی ہدایت دے گا تاکہ ان کا غلط استعمال نہ ہو۔ اکاؤنٹ ہولڈر فوری طور پر HBL کی کسٹمر سروس کو اپنے بی بی اکاؤنٹ تک رسائی روکنے کے لیے بھی مطلع کرے گا، ایسا نہ کرنے کی صورت میں HBL استعمال کنندہ کو ہونے والے کسی بھی قسم کے (براہ راست، بالواسطہ یا ضمنی) نقصانات، اخراجات، دعووں (بشمل تیسری پارٹی کے دعووں) کے لیے ذمے دار نہیں ہے۔ بی بی اکاؤنٹ تک رسائی روکنے کے لیے HBL کو دی گئی ہدایات کے وقت کا تعین اور تصدیق HBL کے ذریعے کیا جائے گا اور یہ تعین استعمال کنندہ کے لیے واجب القبول اور حتمی ہو گا۔

5. اگر اکاؤنٹ ہولڈر یہ سمجھتا ہے کہ اس کے بی بی اکاؤنٹ تک رسائی اس کے علم یا رضامندی کے بغیر حاصل کی گئی ہے یا اس کا پن کوڈ دھوکا دی کے ساتھ استعمال ہوا ہے تو وہ اپنے بی بی اکاؤنٹ کو بلاک کرنے کے لیے فوری طور پر HBL فون بیننگ سے رابطہ کرے گا۔

6. HBL کو ”اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات“، (وضاحت ذیل میں دی گئی ہے) کی آزادانہ طور پر تصدیق کرنے کی ضرورت نہیں ہو گی اور یہ اس وقت تک مؤثر ہوں گی جب تک کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ان کو منسوخ کرنے کی

- ہدایات جاری نہ کروی جائیں۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے دی گئی ایسی ہدایات جو بینکاری حدود سے باہر ہوں ان پر عمل درآمد کونہ روکنے یا نہ روک سکنے پر HBL پر کسی قسم کی ذمے داری عائد نہیں ہوگی۔ (حدود کا تعین HBL خود کرے گا)
7. اگر اکاؤنٹ ہولڈر کو جستریشن فارم یا کسی اور مراحل میں HBL کو فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی نظر آئے تو وہ فوری طور پر HBL کو تحریری طور پر آگاہ کرے گا تاکہ HBL جہاں بھی ممکن ہواں غلطی کو "معقول کوششوں" کی بنیاد پر دور کر سکے۔
8. بی بی اکاؤنٹ کو چلانے اور سروں سے فائدہ اٹھانے کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے تمام ہدایات HBL کے مقرر کردہ طریقہ کار کے مطابق دی جائیں گی۔ صارف HBL اور / یا اس کے ایجنت / سروں پرووائیڈر / تاجر (جن کو وابستگان کہا جائے گا) کو فراہم کردہ ادائیگی کی ہدایات کی درستی اور کاملیت کا بھی خود ذمے دار ہے اور اس کی ہدایات کو بی بی اکاؤنٹ چلانے کے لیے کافی سمجھا جائے گا۔
9. اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات صرف بی بی اکاؤنٹ کے لیے طے شدہ طریقہ کار کے مطابق صارف کی تصدیق کے بعد ہی موثر ہوں گی۔ ایس ایم ایس چینل کے ذریعے ٹرانزیکشن کی صورت میں HBL کی طرف سے صارف سے کسی بھی ٹرانزیکشن کی مساوئے کا لر لائے آئیڈیٹیفیکیشن اور پن کے (صرف بڑی ٹرانزیکشن کی صورت میں) کسی اور تصدیق کی کوئی ذمیداری نہیں ہوگی۔
10. اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات کے ذریعے مرتب ہونے والے HBL کے تمام ریکارڈز جن کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات بھی درج ہوں (بشمل سروں اور اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے ٹرانزیکشن اور ادائیگی کی درخواست کا وقت) اس ٹرانزیکشن کے حقیقی اور درست ہونے کا حتمی ثبوت ہوں گے۔

11. جب کوئی اکاؤنٹ ہولڈر ادائیگی کی ہدایات مکمل کرتا ہے اور وہ HBL کو موصول ہو جاتی ہیں تو اس ٹرانزیکشن کو طے شدہ اور حتمی سمجھا جائے گا اور اکاؤنٹ ہولڈر اس کے سلسلے میں بعد میں کوئی اعتراض نہیں اٹھا سکتا۔ ایک بار جب اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات موصول ہو جائیں تو اس ٹرانزیکشن کو بعد میں کسی بھی طرح سے تبدیل یا واپس نہیں کیا جاسکتا ہے۔ HBL کا حق ہو گا لیکن اس کی ذمے داری نہیں ہوگی کہ اگر مناسب سمجھے تو اکاؤنٹ ہولڈر کی کسی ہدایات پر وضاحت طلب کرے۔

12. HBL کوئی بھی وجہ بتائے بغیر اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے تاہم اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات میں محتاطی کا جائزہ لینا اس کی ذمے داری نہیں ہے اور اگر HBL کے پاس یہ یقین کرنے کی کوئی وجہ ہو کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات برآہ راست یا بالواسطہ نقصان کا باعث بنیں گی یا بن سکتی ہیں یا ایسے بی بی اکاؤنٹ کو چلانے سے پہلے اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے استثناء کی ضرورت ہو تو HBL کو موجودہ طریقہ کار کے تحت اس اکاؤنٹ کی سرگرمیاں معطل کرنے کا حق حاصل ہے۔

13. اکاؤنٹ ہولڈر حلف لیتا اور اتفاق کرتا ہے کہ بی بی اکاؤنٹ اور سروز کو کسی بھی غیر قانونی یا ناجائز مقاصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا نہ کسی کو اس کی اجازت دے گا اور بی بی اکاؤنٹ کے سلسلے میں تمام قابل احلاقوانین اور ضوابط کی پابندی کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کے بی بی اکاؤنٹ سے رقوم کی کسی بھی غیر قانونی منتقلی اور منی لانڈرنگ پر اکاؤنٹ ہولڈر ہی ذمے دار ٹھہرایا جائے گا۔

حصہ 5: فیس/ آخراء جات

1. HBL براچ لیس بینکنگ کی فی الحال کوئی سب سکرپشن فیس نہیں ہے۔ تاہم نیٹ ورک آپریٹر اپنی خدمات کی فراہمی کے لیے فیس کا اطلاق کر سکتا ہے۔ بی بی اکاؤنٹ کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے اور/ یا بی بی اکاؤنٹ کے ذریعے ٹرانزیکشن کرتے ہوئے کشمیر HBL کو اپنے بی بی اکاؤنٹ سے کوئی بھی ٹرانزیکشن فیس ڈیپٹ کرنے کا اختیار دیتا ہے جو کشمیر تک HBL کے شیدول آف پینک چارجز کے ذریعے متعارف کرائی گئی ہو۔ یہ شیدول آف پینک چارجز HBL کے تمام ایجنٹوں اور اس ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے، www.hbl.com۔

3. اکاؤنٹ ہولڈر بی بی اکاؤنٹ اور سروز کے لیے وقت فرماقتا HBL کے ذریعے مقرر کردہ چارجز (جن سے کشمیر کو آگاہ کیا جاتا رہے گا) ادا کرنے پر بھی اتفاق کرتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی پیشگی اجازت یا اطلاع کے بغیر شیدول آف چارجز میں وقت فرماقتا میم کر سکتا ہے۔

حصہ 6: ذمے داری اور ذمے داری سے استثناء/ صارف کی قبول کر دہ ذمے داریاں

1. بی بی اکاؤنٹ اور سروز کے ساتھ وابستہ خطرات اور اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے قبول کردہ فرائض اور ذمے داریوں (اور HBL کی دستبرداری)

میں بلا تحدید درج ذیل امور شامل ہیں:

الف۔ اکاؤنٹ ہولڈر سلیم کرتا ہے کہ اگر کوئی تیر شخص بی بی اکاؤنٹ یا بی بی اکاؤنٹ تک رسائی متعلق معلومات تک رسائی حاصل کرتا ہے تو وہ اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایت فراہم کرتے ہوئے فنڈ کی منتقلی انجام دے سکتا ہے۔ اس طرح کے خطرے کو کم کرنے کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ پن کے استعمال پر لا گوش ایٹ وضوابط کی ہر وقت پابندی کی جائے۔

ب۔ الیکٹرانک چینل دھوکا دہی، غلط استعمال، ہیکنگ اور ایسے دیگر اقدامات کا نشانہ بن سکتے ہیں جو HBL کو ادائیگی کی ہدایات کو متاثر کر سکتے ہیں۔ HBL ایسے واقعات کو روکنے کے لیے سیکورٹی فراہم کرنے کا عزم رکھتا ہے تاہم اس طرح کی دھوکا دہی، ہیکنگ اور دیگر اقدامات سے بچاؤ کی کوئی ضمانت نہیں ہو سکتی جو HBL کو ادائیگی کی ہدایات کو متاثر کر سکتے ہوں۔ اگر جعل سازی، ہیکنگ، وائرٹپنگ، چوری یا اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے پن کوڑ کے افشا یا ایسے کسی اور اقدام کے ذریعے بی بی اکاؤنٹ تک غیر مجاز رسائی حاصل کر لی جائے تو اس صورت میں ہونے والے کسی بھی نقصان (براہ راست، بالواسطہ یا نتیجتاً) کا ذمہ دار صرف اکاؤنٹ ہولڈر خود ہو گا اور HBL کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

ج۔ فنڈ ٹرانسفر اور HBL کی جانب سے فراہم کی جانے والی دیگر سرویز کی ٹیکنالوجی موبائل آپریٹر اور / یا HBL اور / یا اس کے وابستگان کے ٹیلی مو اصلات نیٹ ورک سے متعلق امور کی وجہ سے متاثر ہو سکتی ہے۔ بی بی اکاؤنٹ اور سرویز کسی قدرتی حادث، آفات سماوی، قانونی اور / یا قواعد وضوابط کی رکاوٹوں، ٹیلی مو اصلات نیٹ ورک میں نقصاں، نیٹ ورک کے تعطل، یا HBL کے قابو سے باہر کسی اور وجہ سے معطل یا غیر دستیاب ہو سکتی ہیں۔ بی بی اکاؤنٹ وائرس یا دیگر کرپٹ کوڑ، پروگرام یا میکرو سے بھی متاثر ہو سکتا ہے۔

د۔ بعض اوقات اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات کے مطابق فنڈ زکی منتقلی اور وابستہ افراد کو ادائیگی کی ٹرانزیکشن درخواست کے مطابق کمکمل نہیں ہو سکتی جس کی مختلف وجوہات حصہ بلا تحدید حصہ 6 میں بیان کی گئی ہیں۔ ایسے تمام معاملات میں اکاؤنٹ ہولڈر کسی بھی طرح

سے HBL کو ذمے دار اور / یا جوابدہ نہیں ٹھہرائے گا۔

۵۔ اگرچہ HBL اور اس کے وابستگان اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات پر فوراً عمل کرنے کی کوشش کریں گے تاہم وہ کسی بھی وجہ سے اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات پر عمل کرنے میں کسی تاخیر بشرطی آپریشنل سسٹم کی ناکامی کے ذمے دار نہیں ہوں گے۔

۶۔ HBL کسی بھی طرح کے نقصانات کے لیے ذمے دار نہیں ہوگا، چاہے اس طرح کے نقصانات برآ راست، بالواسطہ، واقعاتی، نتیجتاً ہوں یا اس سے قطع نظر کہ ایسا کوئی دعویٰ آمد نی میں ہونے والے نقصان، کاروبار میں رکاوٹ یا کسی بھی قسم اور طرح کا ہو اور وہ چاہے صارف کو ہوا ہو یا ذیلی استعمال کنندہ کو یا کسی اور شخص کو۔

۷۔ بی بی اکاؤنٹ کا غیر قانونی یا غلط استعمال اکاؤنٹ ہولڈر کو مالی ہرجانے کی ادائیگی کا ذمیدار قرار دے گا جس کا تعین HBL کرے گا اور / یا بی بی اکاؤنٹ کی جزوی یا مکمل معطلی بھی کی جاسکتی ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کے بی بی اکاؤنٹ کے استعمال سے متعلق کسی بھی ریگولیٹری ادارے کی جانب سے عائد کردہ ہرجانے خالصتاً اکاؤنٹ ہولڈر کے ذمے ہوں گے اور اکاؤنٹ ہولڈر کے بی بی اکاؤنٹ کے استعمال پر HBL کسی بھی طرح سے ذمے دار نہیں ہوگا سوائے اس صورت میں جب ایسا جرمانہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے HBL پر غفلت یا جان بوجھ کر بدانتظامی کی وجہ سے عائد کیا گیا ہو۔

۸۔ HBL الیکٹرانک اسٹیٹمنٹ اور / یا الرٹس کی فراہمی میں تاخیر، یا اس طرح کے الیکٹرانک اسٹیٹمنٹ اور الرٹس میں درج معلومات میں کسی غلطی کے لیے کسی بھی حال میں ذمے دار یا جوابدہ نہیں ہوگا۔ HBL الرٹس بالکل بھی فراہم نہ کرنے پر بھی ذمے دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ نیز یہ واضح کیا جا رہا ہے اور سمجھا جا رہا ہے کہ الیکٹرانک اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی مخصوص درخواست پر ہی جاری کیے جائیں گے۔

۹۔ اکاؤنٹ ہولڈر HBL پاکستان میں کھلوائے گئے بی بی اکاؤنٹ اور اس کے ذریعے فراہم کردہ خدمات کے نتیجے میں کسی قسم کی ادائیگی، ڈیپاٹ یا اکاؤنٹ بیلنਸ کے لیے پاکستان سے باہر HBL کی کسی برائی یا دفتر میں دعوے کا حق نہیں رکھتا اور اکاؤنٹ ہولڈر اس قسم کے دعوے کے تمام حقوق

سے واضح طور پر دستبردار ہو چکا ہے۔

3. اکاؤنٹ ہولڈرنا قابل تنفس اور غیر مشروط طور پر HBL کو اختیار دیتا ہے کہ وہ بی بی اکاؤنٹ اور سروسز کے ذریعے اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے انجام دیے جانے والے بینکاری یادگیر ٹرانزیکشنز کی انجام دہی کے لیے اس کے تمام بی بی اکاؤنٹس تک رسائی حاصل کرے۔ رسائی کے حق میں یہ بھی شامل ہے کہ HBL خالصتاً اپنی صوابدید پر اکاؤنٹ ہولڈر کے کچھ یا تمام اکاؤنٹس کو اکٹھایا ضم کر دے اور HBL کو واجب الادارم بغیر کسی پیشگی اطلاع کے منہا کر لے۔

4. HBL صارف کے ذریعے اپنے بی بی اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے خریدی گئی کسی بھی مصنوعات کا ذمے دار نہیں ہوگا۔ یہ ٹرانزیشن بی بی اکاؤنٹ سے خریداری کی رقم اور متعلقہ فیس ڈیبٹ کرنے اور بچنے والے تیسرے فریق کے اکاؤنٹ میں خریداری کی رقم جمع کر کے انجام پائے گی۔

5. جلسازی کی سرگرمی یا کسی اور وجہ سے موصول ہونے والی کسی بھی شکایت کی صورت میں HBL کو بی بی اکاؤنٹ / کسی بھی ٹرانزیکشن کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے۔

6. HBL قوانین اور ضوابط کی تعمیل میں اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے یا اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کسی دوسرے بینک کے ذریعے بھیج گئے کسی بھی ادا یا گی کے پیغامات اور دیگر معلومات یا مواصلات کو روک سکتا ہے اور اس کی تقدیش کر سکتا ہے، اور اس عمل میں مزید پوچھ چکھ اور ٹرانزیکشن کو روکنا بھی شامل ہو سکتا ہے۔

7. HBL کو بی بی اکاؤنٹ میں جمع کرائی گئی رقم کو خالصتاً اپنی صوابدید پر کسی بھی قسم کی سرمایکاری کرنے اور بینکاری کے کاروبار میں اپنے بہترین فیصلے کے مطابق استعمال کرنے کا حق حاصل ہے۔

8. کسی جانبداری کے بغیر، ایجنت برائی لیس بینکنگ ایجنٹی کے معاملے میں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق بی بی اکاؤنٹ چلانے گا۔

9. کسی بھی اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے فراہم کردہ موبائل نمبر یا شناخت کی معلومات غلط، گمراہ کن، نامکمل ہونے یا اکاؤنٹ ہولڈر سے متعلق نہ ہونے کی صورت میں HBL کو ہر اس کارروائی کا حق حاصل ہے جو وہ مناسب سمجھتا ہے لشکر مگر بلا تحدید بی بی اکاؤنٹ کو معطل یا بند کرنا۔

حصہ 7: بی بی اکاؤنٹ کی بندش / معطل / اور یا سروسز کا خاتمه

1. HBL کسی بھی وجہ سے کسی بھی وقت بی بی اکاؤنٹ کو بند یا مغلط کر سکتا ہے
بِشمول مگر بلا تحدید:

(الف) اکاؤنٹ ہولڈر اپنائپن کو ڈکسی پر ظاہر کر دیتا ہے یا اس کی رازداری
پر سمجھوتا کرتا ہے یا اس کا قومی شناختی کارڈ قدریق شدہ نہیں ہے۔

(ب) اکاؤنٹ ہولڈر ان شرائط و ضوابط پر عمل نہیں کرتا ہے۔

(ج) ایجنت برائج لیس بیننگ ایجنٹ کے معاملے کی خلاف ورزی
کرتا ہے۔

(د) اکاؤنٹ ہولڈر سروسر کو غیر قانونی طور پر یا اس انداز میں استعمال
کرتا ہے جس کی بینک نے اجازت نہیں دی ہے۔

(ه) اکاؤنٹ کی خوابیدگی کی وجہ سے۔

(و) اکاؤنٹ ہولڈر کی موت، دیوالیاپن یا قانونی الہیت کا فقدان۔
2. کشمیر سروسر اور / یا بی بی اکاؤنٹ کو کسی بھی وقت HBL کو خریری طور پر اور / یا
HBL فون بیننگ سے رابطہ کر کے اس طرح کا نوٹ دے کر ختم کر سکتا
ہے۔ ان شرائط و ضوابط کے تحت بی بی اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس
HBL کی پالیسی کے مطابق اوثی پی (ون ٹائم پاس کوڈ) یا مینکر چیک کے
ذریعے اکاؤنٹ ہولڈر کو واپس کر دیا جائے گا۔

3. اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر ان شرائط و ضوابط کی پابندی نہیں کرتا یا کوئی بی بی
اکاؤنٹ HBL کی رائے میں ناپسندیدہ / غیر اطمینان بخش انداز میں چلا یا
جاتا ہے اور / یا KYC پالیسی کی شرائط کو پورا نہیں کرتا ہے یا اکاؤنٹ سے
متعلق HBL کی دیگر پالیسیوں سے مطابقت نہیں رکھتا تو HBL ایسے بی بی
اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق رکھتا ہے۔ HBL کی طرف سے اس حق کے
استعمال اور بی بی اکاؤنٹ کی بندش پر اس طرح کے بی بی اکاؤنٹ سے
وابستہ کسی بھی ذیلی خدمات / مصنوعات (جیسے ڈبیٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ
وغیرہ) کو بھی HBL کی جانب سے ختم یا منسوخ کیا جا سکتا ہے۔

4. اگر اکاؤنٹ ہولڈر ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرتا ہے یا بی بی
اکاؤنٹ جو HBL کی رائے میں ناپسندیدہ / غیر اطمینان بخش طریقے سے
چلتا ہے اور / یا اکاؤنٹ کی دیکھ بھال سے متعلق KYC کی پالیسی کے
پیرامیٹرز کو پورا نہیں کرتا، تو HBL یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کسی بھی بی بی
اکاؤنٹ کو بند کر دے۔ HBL کے ذریعے اس طرح کے حق کے استعمال اور
بی بی اکاؤنٹ کی بندش پر، ایسے بی بی اکاؤنٹ (مثلاً ڈبیٹ کارڈ وغیرہ) سے
وابستہ کسی بھی ذیلی سروسر / پروڈکٹس کو HBL کی جانب سے ختم یا منسوخ کیا

جاستا ہے۔

حصہ 8: ذیلی دفعات

1. اکاؤنٹ ہولڈر کو یہ یقینی بانا ہوگا کہ اکاؤنٹ سے متعلق / ذاتی معلومات جو سروز کے لیے استعمال کی گئی ہیں انھیں خفیہ رکھا جائے گا اور اکاؤنٹ ہولڈر ان کا انکشاف نہیں کرے گا جب تک کہ قانون یا کسی عدالت کے ذریعے ایسا کرنا ضروری نہ ہو۔
ان شرائط و ضوابط کی شتوں کے تحت HBL اس فارم میں فراہم کردہ اکاؤنٹ ہولڈر کا ذاتی ڈیٹا اس کی طرف سے مخصوص، واضح اور پیشگوئی رضامندی حاصل کرنے کے بعد درج ذیل مارکیٹنگ مواد فراہم کرنے کے لیے اکھا، استعمال اور افشا کر سکتا ہے:
الف) HBL کے ذریعے HBL کی مصنوعات اور سروز کے بارے میں کبھی گئی معلومات، بشمول تازہ ترین پر و موشنز اور نئی مصنوعات اور سروز کے بارے میں تازہ ترین معلومات۔
ب) تیسری پارٹیوں کی مصنوعات اور سروز کے ساتھ الماق پر HBL کے ذریعے کبھی گئی معلومات، جیسے ان کی تازہ ترین پر و موشنز اور ان کی نئی مصنوعات اور سروز کے بارے میں اپ ڈیٹس۔
یہ معلومات اکاؤنٹ ہولڈر کے ساتھ (ا) ای میل (ب) ٹیکست میچ (ج) فون کال اور / یا (د) سوشن میڈیا کے ذریعے شیئر کی جاسکتی ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ذاتی آؤٹ سورس وینڈر کے توسط سے بھی بھیجا جاسکتا ہے اور اس مقصد کے تحت افشا کیے جانے والے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کے لیے قانون کے مطابق اقدامات کیے جائیں گے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر نہیں چاہتا کہ اس کا ذاتی ڈیٹا مارکیٹنگ کے مقصد کے لیے استعمال ہو تو وہ HBL کے کشمیر سروس نمبر پر کال کر کے ذاتی ڈیٹا کے استعمال اور افشا کے لیے دی گئی اس رضامندی کو واپس لے سکتا ہے۔
2. اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ HBL جہاں ضروری ہو دوسرے اداروں کو ایسی ذاتی معلومات کا افشا کر سکتا ہے بشمول مگر بلا تحدید، کسی بھی ٹیلی مواصلات یا الیکٹرانک کلیئرنگ نیٹ ورک میں شمولیت، کسی قانونی ہدایت کی تعمیل میں، قابل اعتبار کریڈٹ اسکورنگ ایجنسیوں کی جانب سے کریڈٹ ریٹنگ کے لیے، آؤٹ کے لیے اور تیسرے فریق کی سروز کے لیے اور دھوکا دہی کی روک تھام کے لیے۔

4. HBL مجاز ہے کہ بی بی اکاؤنٹ اور سرویز کے سلسلے میں قابل اطلاق قوانین کے تحت کسی عدالت کے حکم یا مجاز اتحاری یا ایجنسی کے حکم پر اور / یا HBL کے مفادات کے تحفظ کے لیے ایسی معلومات کا افشا کرے۔
5. مؤثر خدمات کی فراہمی کے لیے HBL کچھ افعال کسی تیسری پارٹی کو تفویض کر سکتا ہے تاہم یہ ریگولیٹری تقاضوں سے مشروط ہو گا۔
6. اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے HBL فون بیننگ کو کی جانے والی تمام کالیں ریکارڈ کی جاسکتی ہیں اور اسی کی ریکارڈ شدہ ٹیپ بھی بطور ثبوت پیش کی جاسکتی ہیں۔
7. اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے فراہم کردہ تمام معلومات اور ڈیٹا تمام پہلوؤں سے درست، مکمل اور صحیح ہے اور کوئی ایسی ٹھوس معلومات چھپائی نہیں گئی جو HBL کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کو بی بی اکاؤنٹ اور سرویز فراہم کرنے کے فيصلے پر اثر انداز ہو۔
8. HBL یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ ایسے کسی درخواست گزار کا بی بی اکاؤنٹ کھولنے یا اس سے کاروباری تعلق رکھنے سے انکار کر دے جو FATCA اور CRS سے متعلق معلومات فراہم کرنے کو تیار ہو، اس میں غیر ملکی ٹکیس فارم جمع کروانا بھی شامل ہے۔ HBL کو یہ حق حاصل ہو گا کہ اگر وہ ضروری سمجھے تو اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کی ذاتی معلومات کو غیر ملکی ریگولیٹری زیا ٹکیس اتحاری (یا ان کے نمائندوں یا ایجنسٹوں) یا کسی دوسرے اتحاری پر براہ راست یا بالواسطہ افشا کر دے۔
9. اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ HBL کو فراہم کی جانے والی کوئی یا تمام معلومات بشمول مگر بلا تحدید، اکاؤنٹ ہولڈر کے متعلق یا کسی دوسرے قابل اطلاع اکاؤنٹس کی معلومات بلا واسطہ یا بالواسطہ اس ملک کی ٹکیس اتحاری کو فراہم کی جاسکتی ہیں جہاں یا کاؤنٹس کھلوائے / چلانے جا رہے ہیں اور مالی اکاؤنٹس کی معلومات کے تبادلے کے لیے حکومتوں کے درمیان معابدوں کے مطابق دوسرے ملکوں کے ٹکیس اداروں کو بھی فراہم کی جاسکتی ہیں۔
10. اکاؤنٹ ہولڈر HBL کو فراہم کردہ اپنی معلومات، اپنے بی بی اکاؤنٹ کے استعمال، اس کی ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں یا اس سے متعلق کسی بھی قسم کے مقدمے، تنازع، قضیے، کارروائی کی صورت میں HBL کو پہنچنے والے نقصان، ضرر، واجبات، اخراجات، جرمانے، ہرجانے سے HBL اور اس کے ڈائریکٹر، افسران، نمائندوں اور ملازمین کو بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ تاہم بیان کردہ وجوہات کے برعکس اگر ایسا جرمانہ اسٹیٹ بینک آف

پاکستان کی طرف سے HBL پر غفلت یا جان بوجھ کر بدانظامی کی وجہ سے عائد کیا گیا ہو تو اس صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر HBL کو بری الذمہ قرار دینے کا پابند نہیں ہوگا۔

11. قبل اطلاق مقامی قوانین کے تحت اکاؤنٹ ہولڈر HBL اور یا اس کے وابستگان، ذیلی اداروں (برانچوں سمیت) میں سے کسی کو بھی اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی بھی اکاؤنٹ کے متعلق ذاتی معلومات جہاں ضروری ہو برآ راست یا با الواسطہ بیرون ملک ریگولیٹرز کے ساتھ شیئر کرنے کا اختیار دیتا ہے تاکہ اکاؤنٹ ہولڈر کی لیکس ذمے داریوں کا تعین ہو سکے۔

12. واحد ملکیت (سول پروپریٹر شپ) کے معاملے میں اکاؤنٹ ہولڈر یہ توثیق کرتا ہے کہ وہ اس فرم/دکان کا واحد مالک ہے اور بی بی اکاؤنٹ کھولنے اور چلانے کا مجاز ہے۔

13. اگر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے HBL کو فراہم کردہ کسی معلومات میں کوئی تبدیلی واقع ہوتی ہے تو اکاؤنٹ ہولڈر تیس (30) کیلنڈر دن کے اندر HBL کو مطلع کرے گا۔

14. اکاؤنٹ ہولڈر بی بی اکاؤنٹ کو منی لانڈرگ اور/یا کسی بھی طرح کی دہشت گردی کی سرگرمی کے لیے استعمال نہیں کرے گا۔

15. اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو تلقینی بنائے گا کہ بی بی اکاؤنٹ میں فنڈ زکا ذریعہ غیر قانونی اور/یا خلاف قانون نہیں ہے۔

16. اکاؤنٹ ہولڈر ان تمام تقاضوں کے مطابق عمل کرے گا جو HBL اسے وقتاً فوقاً مطلع کرے گا اور اس سلسلے میں HBL کی جانب سے دی جانے والی ہدایات کی پابندی کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر وہ تمام معلومات/ دستاویزات بشمول حلف نامے، اقرار نامے اور دستخط شدہ فارم جو HBL ضروری سمجھتا ہے مقررہ مدت میں HBL کو فراہم کرے گا۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر HBL کی شرائط کی پاسداری میں ناکام رہتا ہے یا کسی بھی وجہ سے کوئی حلف نامہ یا اقرار نامہ فراہم نہ کر سکے یا کسی ضروری فارم پر دستخط نہ کرے تو HBL کو یہ اختیار ہے کہ اس کا بی بی اکاؤنٹ بند کر کے ختم کر دے۔

حصہ 9: ایمیں ایس ایس الرش

1. اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ای میل، لیکس میل، وائس میل، آئی وی آر یا دیگر الیکٹرانک ذرائع سے الیکٹرانک ایمیٹنٹ اور الرش وصول کرنے پر رضامندی کی صورت میں HBL الیکٹرانک ایمیٹنٹ اور/یا الرش کی فرائی

میں تا خیر، یا اس طرح کے الیکٹر انک اسٹیمپٹ اور الرٹس میں درج معلومات میں کسی غلطی کے لیے کسی بھی حال میں ذمے دار یا جواب دہ نہیں ہوگا۔ HBL الرٹ بالکل بھی فراہم نہ کرنے پر بھی ذمے دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

2. اکاؤنٹ ہولڈر واضح طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بی بی اکاؤنٹ کا نیم سالانہ اسٹیمپٹ اکاؤنٹ ہولڈر کو سمجھنے کے لیے HBL ذمے دار نہیں ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر بی چینلر (جیسے موبائل فون) استعمال کرتے ہوئے کم از کم آخری پانچ (05) ٹرانزیکشنز بلا معاوضہ دیکھ سکتا ہے۔ یہ واضح اور تسلیم کیا جا رہا ہے کہ اسٹیمپٹ کی الیکٹر انک / ہارڈ کاپی صرف HBL فون بینکنگ کو اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے درخواست موصول ہونے پر فراہم کی جائے گی جس کی فیس شیڈول آف بینک چار جز کے مطابق موصول کی جائے گی۔

حصہ 10: ترمیم

HBL وقتاً فو قتاً خالصتاً اپنی صوابید پر ان شرائط و ضوابط اور سروز میں ترمیم کر سکتا ہے جس کا 30 دن پہلے نوٹس کسی بھی الیکٹر انک چیلن لیعنی ویب سائٹ، ای میل یا اکاؤنٹ ہولڈر کے رجسٹر نمبر پر نیکٹ میسیج کے ذریعے بھیجا جائے گا۔ HBL کی موجودہ یا نئی متعارف کرائی جانے والی سروز کا استعمال جاری رکھنے پر یہ سمجھا جائے گا کہ اکاؤنٹ ہولڈر نے ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کو قبول کر لیا ہے۔

حصہ 11: مستبرداری، سپردگی اور تفویض

1. HBL کی اپنے حقوق کے نفاذ میں کسی قسم کی ناکامی اس طرح کے حقوق سے دست برداری تصور نہیں کی جائے گی۔
2. اکاؤنٹ ہولڈر اپنے کسی بھی طرح کے حقوق اور ذمے داریوں کو HBL کی واضح اور پیشگی رضامندی کے بغیر کسی بھی دوسرے فرد یا ادارے کو منتقل، سپرد یا تفویض نہیں کر سکتا۔

حصہ 12: اکاؤنٹ کا غیرفعال / دوبارہ فعال ہونا

1. ایسے بی بی اکاؤنٹ جو چوبیس (24) ماہ تک غیرفعال رہتے ہیں انھیں غیر فعال / خوابیدہ قرار دے دیا جائے گا۔ ایسے کھاتوں میں کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہوگی۔ HBL کو ایسے بی بی اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت دینے کا بھی حق حاصل ہے جبکہ بی بی اکاؤنٹس غیرفعال / خوابیدہ رہیں۔ تاہم، قرضوں کی وصولی اور مارک اپ وغیرہ کے ڈیبٹ، کسی بھی

- قابل اجازت چار جز، سرکاری ٹیکس یا عائد محسولات اور کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات اور / یا HBL کے ذریعے قابل وصول رقم پر ڈبیٹ ٹرانزیکشن یا پیسے نکلوانے کی پابندی عائد نہیں ہوگی۔
2. اگر کوئی بی بی اکاؤنٹ بغیر کسی کریڈٹ بیننس کے چھتیس (36) ماہ کے لیے غیر فعال رہتا ہے تو HBL اس طرح کے کھاتے کو اکاؤنٹ ہولڈر کو پیشگی اطلاع دے کر بند کرنے کا حق رکھتا ہے۔
 3. اکاؤنٹ ہولڈر مطلوبہ تصدیقیں فراہم کرنے کے بعد مستیاب چینز کے مطابق (یعنی HBL فون بینکاری، ایجنت وغیرہ) کے مطابق اپنے غیر فعال بی بی اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کر سکے گا۔ بی بی اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کو اس میں کوئی مالی ٹرانزیکشن کرنا لازمی ہوگا۔

حصہ 13: شکایت / فراہڈ / کشمیر پر ٹیکشن

1. اگر اکاؤنٹ ہولڈر سمجھتا ہے کہ وہ برائی خی لیس بینکنگ فراہڈ کا شکار ہوا ہے تو اسے جیسے ہی اس بات کا علم ہو کہ اس کے بی بی اکاؤنٹ میں کوئی مشتبہ ٹرانزیکشن ہوئی ہے تو وہ اس معاملے کی فوری طور پر برائی خی ایل برائی خی لیس بینکنگ کو اطلاع کرے اور دھوکا دی، یا شکایت کا اندرج کرائے۔
2. اکاؤنٹ ہولڈر کو ہونے والے کسی بھی نقصان کی صورت میں اسے تفہیش میں HBL اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ تعاون کرنا ہوگا۔ HBL برائی خی لیس بینکاری فراہڈ کے تمام روپوں شدہ معاملات کی تحقیقات کرے گا اور اکاؤنٹ ہولڈر کو مکمل حل فراہم کیا جائے گا۔
3. صارف کی جانب سے دھوکا دی، لاپرواٹی اور بدانتظامی کے علاوہ ایجنت کی کسی غلطی کے لیے صارف ذمے دار نہیں ہو گا بشرطیکہ کشمیر HBL کے مقررہ طریقہ عمل کی اور HBL کی تفہیش اور ترازیعات کے حل کے طریقہ کارکی پابندی کرے۔ HBL، اس کے ملازمین، ڈائریکٹر، نمائندے یا اس کے وابستگان کسی بھی طرح ذمے دار یا جوابدہ نہیں ہوں گے اگر صارف مقررہ طریقہ کارکی پابندی نہیں کرتا جیسے۔ صارف کی جانب سے پن کوڈ کا انشتا، بھول جانا، بہمول مگر بلا تحدید ایجنت کی جانب سے کوئی غلطی یا فراہڈ، صارف کی کسی غلطی کی وجہ سے کوئی غلط، نامکمل یا ناقص ٹرانزیکشن انجام پائی ہو۔

حصہ 14: شکایات کے اندرج کے طریقے

HBL کوشش کرے گا کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی تمام شکایات کی وصولی کے 24 گھنٹوں

کے اندر اس پر کارروائی شروع کرے۔ شکایت کی وصولی کا تو شیقی پیغام اور اس کے حل کی ممکنہ مدت کے متعلق اکاؤنٹ ہولڈر کو آگاہ کیا جائے گا۔ (رابطے کے چینل کا استعمال HBL کی صوابدید پر ہوگا۔) اگر HBL فون بینکنگ میں شکایت (شکایتیں) درج کرائی گئی ہیں تو فون بینکنگ آفیسر اس کے ازالے کا تجھیں وقت بتائے گا۔ HBL شکایت (شکایت) کی تحقیقات کرے گا اور کوشش کرے گا کہ شکایت درج کرنے کی تاریخ سے پندرہ (15) کاروباری دنوں میں اکاؤنٹ ہولڈر کو اس کا جواب فراہم کر دیا جائے۔

حصہ 15: پتے کی تبدیلی

HBL کو فراہم کردہ اکاؤنٹ ہولڈر کے پتے، آئین میں یا کسی بھی دیگر کو ائم میں تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر HBL کو تحریری طور پر HBL فون بینکنگ کے ذریعے آگاہ کرنا چاہیے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے HBL کو بھیج گئے مراحل کی کسی تاخیر یا عدم فراہمی کے لیے ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہوگا۔

حصہ 16: متفرقات

1. ان شرائط و ضوابط میں سے ہر ایک شق منفرد اور دوسرا شقوقوں سے الگ ہے۔ ان شرائط و ضوابط میں سے کسی شق کا غیر مؤثر یا ناقابلِ نفاذ ہونا ان شرائط و ضوابط کی باقی ماندہ شقوقوں کے نفاذ کو متاثر نہیں کرے گا۔
2. یہ شرائط و ضوابط (بشمل پیمنہ شیڈول) اور اکاؤنٹ ہولڈر کی دیگر تمام دستاویزات جو برائی لیں بینکنگ سے متعلق / مسلک / ضمنی ہیں، بی بی اکاؤنٹ اور سروز کے سلسلے میں HBL اور اکاؤنٹ ہولڈر کے درمیان پورے معاهدے کو تکمیل دیتی ہیں۔
3. اصطلاح "HBL" اور "کشمیر" میں جہاں بھی سیاق و سبق اجازت دیتا ہے ان کے ذیلی استفادہ لکنندگان، قانونی و رشا، منتظمین اور نمائندے بھی شامل ہوں گے۔
4. یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے تابع ہوں گی۔

حصہ 17: انوائٹ اینڈ ار ان فچر

1. صارف Konnect App کو اپنے اس موبائل فون کی کنٹیکٹ لسٹ تک رسائی کی اجازت دے گا جس پر Konnect App انسٹال کی گئی ہے۔ صارف اپنی کنٹیکٹ لسٹ میں سے کسی بھی کنٹیکٹ کو

ڈاڈن لوڈ اور انسٹال کرنے کے لیے انوی ٹیشن ("انوائیس") بھیجنے کا انتخاب کر سکتا ہے۔ (ایسے کنیکس کو "انوائی" کہا جائے گا۔) ہر ٹرانزیکشن میں میں انوائیس کی حد مقرر ہے۔

2. اگر صارف کا کوئی انوائی اس کی دعوت پر Konnect App انسٹال، رجسٹر کرتا ہے اور اس میں کم از کم مطلوبہ رقم کی اہل ٹرانزیکشن مکمل کرتا ہے۔ (رقم کا تعین HBL خالصتاً اپنی صوابدید پر کرے گا جس کی صارف کو تحریری اطلاع دی جائے گی اور جس میں وقتاً فوقتاً HBL کی جانب سے ترمیم کی جاسکتی ہے۔) تو اس صورت میں صارف کریڈٹ انعام کا حقدار ہوگا (رقم کا تعین HBL خالصتاً اپنی صوابدید پر کرے گا جس کی صارف کو تحریری اطلاع دی جائے گی اور جس میں وقتاً فوقتاً HBL کی جانب سے ترمیم کی جاسکتی ہے۔) یہ کریڈٹ فوری طور پر صارف کے Konnect App کے والٹ میں جمع ہو جائے گا۔ اسے کیش بیک آئیشنو کہا جائے گا۔

3. Konnect App پر کامیابی سے مکمل کی جانے والی درج ذیل ٹرانزیکشن اہل ٹرانزیکشن سمجھی جائیں گی:

- موبائل بیلنس ری چارج کرانا
- کوئی ادائیگی کرنا (زکوہ، چندہ، سرکاری ادائیگیاں)
- بل کی ادائیگی
- انشورنس کی خریداری
- سب سکر پشن پیکچ کی خریداری / تجدید / ادائیگی) جن کی تفصیل حصہ 18 میں دی گئی ہے) اور
- "لائف اسٹائل پیمنٹس" (ان شرائط و ضوابط میں تصریح کی غرض سے "لائف اسٹائل پیمنٹس" کا مطلب Konnect App پر مرچنٹ انگریش کی بنیاد پر کشمکش کو پیش کی جانے والی خدمات اور مصنوعات ہیں۔)

4. انوائٹ لنک صرف مخصوص دنوں تک کارآمد ہوگا (جس کا تعین HBL انوائٹ کے آغاز پر کرے گا اور جس پر HBL خالصتاً اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کر سکتا ہے۔) اس کا مطلب ہے کہ انوائی کو انوائٹ موصول ہونے کے بعد مقررہ مدت میں (جس کا تعین حصہ 17 کی شق 2 میں کیا گیا ہے۔) Konnect App اپنے موبائل پر انسٹال، رجسٹریشن اور اس میں اہل ٹرانزیکشن مکمل کرنی ہوگی۔

5. انوائٹ لنک غیر معینہ مدت تک فعال رہے گا اور انوائی اس لنک کا استعمال

- کرتے ہوئے Konnect App ڈاؤن لوڈ کر سکے گا لیکن کیش بیک صرف انوائٹ کے 7 دن کے اندر ہی حاصل کیا جاسکے گا۔
6. کیش بیک انسینیو صارف کے Konnect App والیٹ میں فوری طور پر جمع ہو جائے گا۔
7. انوائٹ بھیجنے کا انتخاب کرنے پر HBL کشمکش کی جانب سے منتخب شدہ انوائٹر کو ایس ایم ایس سے اطلاع بھیج گا۔
8. ایس ایم ایس میں کشمکش اور انوائٹ کے نام اور Konnect App ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے فعال نک شامل ہو گا جو ہر کشمکش اور انوائٹ کے لیے منفرد ہوتا ہے۔
9. کیش بیک انسینیو ہر انوائٹ جس نے رجسٹریشن اور کامیابی کے ساتھ اہل ٹرانزیکشن مکمل کر لی ہو صرف ایک بار وصول کیا جاسکتا ہے۔
10. HBL وقتاً فوقاً صارف کو نئے انوائٹ کو Konnect App پر مددو کرنے کے لیے اور / یا اضافی فوائد کی پیش کش پیش کر سکتا ہے ("انوائٹ اینڈ ارن سیکپین")۔ یہ فوائد کیش بیک کریڈٹ، ڈسکاؤنٹ واوچر یا مفت ٹرانزیکشن کی صورت میں ہو سکتی ہیں اور HBL خالصتاً اپنی صوابدید پر کسی بھی فوائد کی قسم، مقدار، شرائط، پابندیوں اور الہیت کی ضروریات کو مقرر یا تبدیل کر سکتا ہے۔ ان مہمات اور سرویس کو HBL کی جانب سے کسی بھی وقت HBL کی اپنی صوابدید پر منسون کیا جاسکتا ہے۔

حصہ 18: Konnect App کے ذریعے Konnect Packages کی خریداری

1. HBL وقتاً فوقاً Konnect App کی اپنی صوابدید پر، صارفین کو Konnect App کا استعمال کر کے سبسکرپشن بندل خریدنے کا موقع فراہم کر سکتا ہے۔ "سبسکرپشن بندل" Konnect App پر HBL کی کوئی بھی پیش کش ہو سکتی ہے جس میں کشمکش (1) رعایتی قیمت پر HBL سے کچھ سرویس حاصل کر سکتا ہے اور / یا (2) تیسری پارٹی کے فروخت کنندگان کی جانب سے رعایتی قیمت پر سرویس یا کوئی سامان خرید سکتا ہے۔
2. HBL وقتاً فوقاً خالصتاً اپنی صوابدید پر کشمکش کو Konnect App پر اور / یا تیسری پارٹی کی سرویس یا سامان کے پیکچر یا ڈیل خریدنے کا موقع بھی فراہم کر سکتا ہے۔ Konnect App پر خریداری کے لیے دستیاب سبسکرپشن بندلز اور پیکچرز کو اس کے بعد "Konnect Packages" کہا جائے گا۔

3. HBL اور Konnect App خریدے گئے سب سکرپشن بندلز کے لیے رقم کی واپسی یا بندل کی تبدیلی کی سہولت فراہم نہیں کریں گے۔
4. کشمیر کسی بھی مرحلے میں قابل اطلاق قوانین اور ضوابط میں مقررہ ماہانہ ٹرانزیکشن کی حد سے تجاوز نہیں کر سکتا ہے۔
5. پیکچر کی میعاد ہر پیشکش میں مقررہ وقت کے مطابق مختلف ہو گی۔
6. ایسی صورت میں جب کشمیر کوئی Konnect Package خریدتا ہے اور اس دوران میں (لیکن اس سے پہلے) کہ موجودہ Konnect Package کو مکمل طور پر استعمال کیا جا چکا ہو)، اس HBL Konnect Package کو اپ گریڈ خصوصیات کے ساتھ پیش کرتا ہے، تب بھی کشمیر اس Konnect Package کی انھی خصوصیات تک ہی محدود ہو گا جو اپ گریڈ سے پہلے تھیں۔

حصہ 19: اکاؤنٹ کی لنگ

1. کشمیر کا رجسٹرڈ Konnect App اکاؤنٹ نمبر کشمیر کے HBL براچ اکاؤنٹ کے رابطہ نمبر جیسا ہی ہونا چاہیے جو بائیو میٹرک تصدیق شدہ ہو۔
2. کشمیر کے HBL براچ اکاؤنٹ اور Konnect App اکاؤنٹ میں ایک CNIC رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔
3. کسی بھی غیر مجاز استعمال یادھو کا، ہی کو روکنے کے لیے کشمراپنی ذاتی اور لाग ان معلومات کی حفاظت کا خود مذموم دار ہو گا۔
4. کشمراپنی Konnect اور HBL اکاؤنٹ کے درمیان رقم کی منتقلی کے لیے رضامندی کا اظہار کرتا ہے۔

حصہ 20: اکاؤنٹ اپ گریڈنگ

1. اکاؤنٹ کو اپ گریڈ کرنے کا مطلب ہے LO Konnect اکاؤنٹ سے L1 Konnect اکاؤنٹ میں ٹرانزیکشن کی زیادہ حد کے ساتھ منتقلی۔ تفصیلی حدود شیڈول آف بینک چارجز میں درج ہیں۔
2. آپ Konnect ایجنت، HBL اے ٹی ایم یا موبائل ایپ کے ذریعے اکاؤنٹ اپ گریڈ کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔
3. اپنے اکاؤنٹ کو اپ گریڈ کرنے کے لیے آپ کو بائیو میٹرک تصدیق کی ضرورت ہو گی۔
4. اگر آپ پہلے ہی اپنی بائیو میٹرک تصدیق کراچے ہیں لیکن اپنے اکاؤنٹ کو

اپ گریڈ نہیں کیا ہے تو آپ کو دوبارہ بایو میسٹر ک انعام دینے کی ضرورت نہیں ہو گی۔

5. مذکورہ منظرنا مے کے مطابق آپ خود بھی Konnect app کے ذریعے اکاؤنٹ آپ گریڈ کی درخواست کر سکتے ہیں۔

حصہ 21: چیزیں آئی ڈی

1. Konnect app پر چیزیں آئی ڈی کی خصوصیت HBL کی جانب سے Konnect app پر پیش کیا جانے والا ایک فیچر ("چیزیں آئی ڈی") ہے جو کسٹمر کو اپنا یوزر نیم اور پاس ورڈ داخل کرنے کے بجائے محفوظ طریقے سے لگ ان کرنے کے لیے اپنے فنگر پرنٹ یا فیس اٹاکنگ کی سہولت فراہم کرتا ہے۔

2. اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ چیزیں آئی ڈی صحیح طور پر استعمال ہو کسٹمر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اس کے موبائل پر چیزیں آئی ڈی کا فنکشن اسٹینیل ہوتا کہ وہ Konnect App کے لیے استعمال ہو سکے۔

3. آپ کا یوزر نیم اور پاس ورڈ اس موبائل فون پر محفوظ نہیں ہونا چاہیے جس پر آپ چیز ID استعمال کرتے ہیں۔ کیونکہ اس صورت میں چیز ID کو اسٹینیل کرنے پر اس موبائل فون پر اندرج شدہ فنگر پرنٹ رکھنے والے ہرفروک آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل ہو گی اور وہ Konnect App کے ذریعے ٹرانزیکشنز کرنے کا مجاز ہو گا۔

4. HBL موبائل فون پر اندرج شدہ فنگر پرنٹ کا باقاعدگی سے جائزہ لینے کی تجویز پیش کرتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ کوئی بھی غیر مجاز شخص Konnect App میں دستیاب ذاتی اور مالی معلومات تک رسائی حاصل نہ کر سکے۔

5. فنگر پرنٹ صرف آپ کے موبائل ڈیوائس پر اسٹور کیے جاتے ہیں اور Konnect App آپ کی فنگر پرنٹ کی توثیق کے دوران نہ انھیں دیکھتی ہے اور نہ اسٹور کرتی ہے۔

6. اپنے موبائل فون کی حفاظت کے آپ خود میں دار ہیں۔
7. کسٹمر کی جانب سے چیز ID کے استعمال کو ان شرائط وضوابط کو تسلیم کیا جانا اور قبول کرنا سمجھا جائے گا۔

8. آپ چیز ID کے ذریعے انعام دی جانے والی تمام رقم کی منتقلی اور/ یا ٹرانزیکشنز کے خود میں دار ہیں اور کسی بھی غلطی کے لیے HBL کو ذمہ دار

نہ ٹھہر انے پر اتفاق کرتے ہیں۔

9. فریقین یا اتفاق کرتے ہیں کہ Konnect App پر ٹچ ID فیچر کے لیے استعمال کیا جانے والا موبائل ڈیوائس کا فنگر پرنٹ تصدیقی ماڈیول HBL کے ذریعے فراہم نہیں کیا گیا ہے اور HBL کسی بھی اجازت یافتہ موبائل ڈیوائس کے کشمیر کے فنگر پرنٹ کی توثیق کرنے والے فنکشن کی سیکورٹی کی نہ نمائندگی کرتا ہے اور نہ ضمانت دیتا ہے اور / یا آیا یہ اس طریقے سے کام کرتا ہے جس طرح ڈیوائس تیار کرنے والی کمپنی دعویٰ کرتی ہے۔

حصہ 22: Konnect لاکف اسٹائل

فریقین "Konnect Lifestyle T&Cs" کو مجموعی شرائط وضوابط کے لازمی حصے کے طور پر تسلیم، قبول اور اس کی پابندی پر اتفاق کرتے ہیں۔ یہ شرائط وضوابط دونوں فریقوں پر لاگو ہوں گی۔ Konnect Lifestyle T&Cs اور مجموعی شرائط وضوابط میں کسی قسم کے تنازع یا عدم مطابقت کی صورت میں اس تنازع یا عدم مطابقت کی حد تک مجموعی شرائط وضوابط غالب رہیں گی۔

1. معابرے کی قبولیت

آپ اتفاق کرتے ہیں کہ Konnect Lifestyle کا استعمال کر کے آپ نے ان شرائط وضوابط کو قبول کیا ہے اور اس معابرے پر آپ کے کسی تحریری دستخط کی ضرورت نہیں ہے۔ SMS کے ذریعے آپ کو بھیجا گیا OTP استعمال کر کے آپ اس معابرے کو قبول کرتے ہیں۔ جب بھی کوئی ادائیگی یا مستیاب خدمت سے آپ کے اکاؤنٹ میں کوئی چارج واجب الادا ہوں تو آپ اتفاق کرتے ہیں کہ ہم ان چارج کے لیے آپ کے دستخط اور پیشگوئی اطلاع کے بغیر آپ کے اکاؤنٹ کو ڈیپٹ کر لیں۔

2. شرائط / فیسوں میں تبدیلی

ہم Direct Transfer اور اس کی فیس اور شرائط وضوابط میں کسی بھی وقت کوئی تبدیلی کر سکتے ہیں۔ ہم قبل اطلاق قوانین کے مطابق اس تبدیلی کی اطلاع آپ کو بذریعہ ای میل، خط، یا ایپ کے کمپرتو سروس ایریا میں الیکٹرانک میٹچ کے ذریعے فراہم کریں گے۔ آپ اتفاق کرتے ہیں کہ Direct Transfer کے سروس کا استعمال جاری رکھنے پر آپ ان تبدیلیوں کو قبول کرتے ہیں۔

3. ذاتی معلومات کی فراہمی

آپ اتفاق کرتے ہیں کہ درخواست کے مطابق اپنی سچی، درست، حالیہ اور مکمل معلومات فراہم کریں گے اور آپ اپنی شناخت کو غلط انداز میں پیش نہ کرنے پر بھی

تفق ہیں۔

4. ٹرانزیکشن کی معلومات

Konnect Lifestyle کے ذریعے مرچنٹ ٹرانزیکشن کی سرگرمیوں کو دیکھ سکتے ہیں جن میں پچھلے کاروباری دن کے کاروبار کے بند ہونے کی حالیہ ٹرانزیکشن اور ڈائریکٹ ٹرانسفر چینٹ سروس کی ٹرانزیکشن شامل ہیں۔

5. اکاؤنٹس

آپ کے کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (CNIC) کے نمبر کے ذریعے تمام HBL بینک اکاؤنٹس جن کے لیے آپ کو مناسب حقوق حاصل ہیں، وہ خود بخوبی اپنے ہو سکتے ہیں۔ ہر ماںک اور مجاز نمائندہ تمام فنگل اکاؤنٹس میں ٹرانزیکشن کر سکے گا۔

6. ایک سے زیادہ افراد کے ذریعے قابل رسائی اکاؤنٹس

اگر آپ کا اکاؤنٹ / اکاؤنٹ ایک سے زیادہ افراد کی ملکیت ہے یا ایک یا ایک سے زیادہ مجاز نمائندوں کے ذریعے قابل رسائی ہے تو، ہر ماںک یا مجاز نمائندہ انفرادی طور پر براہ راست منتقلی ادا نیگی سروس کے ذریعے ادا نیگی کا آغاز کر سکتا ہے۔ اس معاملے کی شرائط ہر فرد پر لاگو ہوں گی۔

7. براہ راست منتقلی کے لیے میکسٹ میسچ کا استعمال

آپ کے واٹرلیس کیریئر کے معیاری پیغام رسائی کی شرح آپ کے اندر اج یا جمع کرنے والے پیغام، ہماری تصدیق اور اس کے بعد کے تمام ٹنی پیغام (یا ایس ایم ایس) کی خط و کتابت پر لاگو ہوتی ہے۔ ہم کسی بھی مواد کے لیے چار جز کا سرز اور تاہم، ڈاؤن لوڈ کے قابل مواد آپ کے واٹرلیس کیریئر سے اضافی چار جز کا سرز اوار ہو سکتا ہے۔ براہ کرم اپنے میسچنگ پلان کے بارے میں معلومات کے لیے اپنے واٹرلیس کیریئر سے رابط کریں۔ آپ کا کیریئر آپ کے اکاؤنٹ پر پیغام عائد کر سکتا ہے یا چار جز کی حدود ڈال سکتا ہے جو ہمارے کنٹرول سے باہر ہیں۔ آپ کے واٹرلیس کیریئر کے ذریعے تمام چار جز کو بل کیا جاتا ہے اور انہیں ادا کیا جاتا ہے۔

آپ نمائندگی کرتے ہیں کہ آپ واٹرلیس ڈیوائس کے مالک، یا مجاز استعمال کنندہ ہیں جسے Konnect by HBL سمسکرائب کرنے کے لیے آپ استعمال کرتے ہیں اور یہ کہ آپ قابل اطلاق چار جز کو منظور کرنے کے مجاز ہیں۔

ہم آپ کے کسی بھی میکسٹ میسچ کی وصولی میں کسی تاخیر یا ناکامی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے کیوں کہ ڈبلیوئری آپ کے موبائل ڈیوائس کے ذریعے آپ کے نیٹ ورک

آپ پریٹر سے موثر ٹرائسیشن اور پروسینگ سے مشروط ہے۔ ایں ایم ایس میچ سروز، دستیابی کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہیں۔

اس ٹیکسٹ میسینگ سروس کے سلسلے میں آپ سے حاصل کردہ معلومات میں آپ کا موبائل فون نمبر، آپ کے کیریئر کا نام اور آپ کے پیغامات کی تاریخ، وقت اور مواد اور دیگر معلومات جو آپ فراہم کر سکتے ہیں، شامل ہو سکتی ہیں۔ ہم اس معلومات کو آپ سے رابطہ کرنے اور وہ معلومات فراہم کرنے کے لیے جس کی آپ نے ہم سے درخواست کی ہو اور Konnect by HBL کو چلانے، تیار کرنے اور بہتر بنانے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کا واٹر لیس کیریئر اور دیگر سروز فراہم کرنے والے آپ کے ایں ایم ایس کے استعمال سے بھی معلومات اکٹھا کر سکتے ہیں، اور ان کے طریقے کاران کی اپنی پالیسیوں کے تحت چلتے ہیں۔ ہم صرف ان معلومات کا استعمال کریں گے جو آپ Konnect by HBL کو اپنے ٹیکسٹ میچ ارسال کرنے کے لیے فراہم کرتے ہیں یا دوسری صورت میں اس دستاویز میں بیان کردہ ہیں۔ اس کے باوجود، ہم یہ حق ہر وقت محفوظ رکھتے ہیں کہ کسی قانون، ضابطے کو مطمئن کرنے یا سرکاری درخواست پر، ذمہ داری سے بچنے کے لیے یا اپنے حقوق یا املاک کے تحفظ کے لیے ضروری معلومات کو افشاء کر سکتے ہیں۔ جب آن لائن فارم مکمل کرتے ہیں یا دوسری صورت میں Konnect by HBL کے سلسلے میں ہمیں معلومات فراہم کرتے ہیں، تو آپ درست، مکمل اور صحیح معلومات فراہم کرنے پر متفق ہو جاتے ہیں۔ ہمارے پاس وقتاً فوقتاً چار جزا اور / یا ان شرائط وضوابط میں تبدیلی کرنے کا حق محفوظ ہے۔ اگر ہمیں اس بات کا یقین ہو جائے کہ آپ ہماری شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کر رہے ہیں تو ہم آپ سے Konnect by HBL کو معطل یا ختم کر سکتے ہیں۔ اس صورت میں کہ آپ کی واٹر لیس سروس lapses ہونے سے مشروط ہے۔ ہم کسی بھی وقت Konnect by HBL بند کر سکتے ہیں۔

8. واٹر لیز کا اتنی

Konnect by HBL اور متعلق دستاویز کسی بھی قسم کی واٹر لیز کے بغیر، چاہے بیان شدہ یا دلالت شدہ، بسمول لیکن تجارتی طور پر قابل تسلیم کو اٹھی کی دلالت شدہ واٹر لیز اور ایک خاص مقصد کے لیے فلنس تک محدود نہیں، "جیسی ہیں" فراہم کی گئی ہیں۔

9. تیسرے فریق کو اکاؤنٹ کی معلومات کا انکشاف

ہماری عام پالیسی ہے کہ آپ کے اکاؤنٹ کی معلومات کو خفیہ سمجھا جائے۔ تاہم، ہم تیسرے فریق کو آپ کے اکاؤنٹ کے بارے میں یا ان ٹرانزیکشنز کے بارے

میں معلومات کا انکشاف کریں گے جو آپ صرف مندرجہ ذیل حالات میں کرتے ہیں:

- ا) جہاں ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے کے لیے ضروری ہے؛
- ب) جہاں اضافی سروز کو اکٹیویٹ کرنے کے لیے ضروری ہے؛
- ج) کسی تیسری پارٹی کو اپنے اکاؤنٹ کے وجود اور حالت کی تصدیق کرنے کے لیے، جیسے کہ کریڈٹ بیورو یا مرچنٹ صرف تحقیق کے مقاصد کے لیے نہ یومر پورنگ ایجنٹ کو؛
- د) کسی سرکاری ایجنٹ یا عدالت کے احکامات کی تعمیل کرنے کے لیے؛ یا،
- و) اگر آپ ہمیں اپنی تحریری اجازت دیں۔

10. تبدیلی اور ترامیم

ان شرائط، قابل اطلاق فیسوں اور سروز چارجز میں Konnect by HBL کے ذریعے وقتاً فوتاً تبدیلی اور ترمیم کی جاسکتی ہیں۔ اس صورت میں ہم آپ کو نوٹس فراہم کریں گے۔ ہماری جانب سے تبدیلی کا نوٹس فراہم کرنے کے بعد، Konnect لائف اشائل کا کوئی بھی استعمال، اس طرح کی تبدیلی / تبدیلیوں سے آپ کے معابدے کا تعین کرے گا۔ مزید یہ کہ، Konnect by HBL وقتاً فوتاً، اپلیکیشن، سروز اور / یا متعلقہ مواد پر نظر ثانی یا آپ ڈیٹ کر سکتا ہے، جو اس طرح کے تمام سابقہ ورثنز کو متروک کر سکتا ہے۔ اس کے نتیجے میں، Konnect by HBL ان شرائط کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جیسے کہ اپلیکیشن، سروز اور / یا متعلقہ مواد کے ایسے تمام سابقہ ورثنز اور صرف Konnect by HBL کے حالیہ آپ ڈیٹس تک محدود رہائی۔ اس کے علاوہ، HBL کے بر اور است منتقلی کے ایک حصے کے طور پر، آپ الکٹرونک طریقہ کار کے ذریعے قانونی طور پر درکار تمام اطلاعات وصول کرنے پر متفق ہیں۔

11. بینکنگ تبدیلیوں کا پتا

اس بات کو لیکن بنا نا صرف آپ کی ذمہ داری ہے کہ بینک کے پاس موجود رابطے کی معلومات موجودہ اور درست ہیں۔ ان میں نام، پتا، فون مبر او رای میل شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہے۔ کی گئی تمام تبدیلیاں، شیڈول اور آپ ڈیٹ شدہ ادا یگی اکاؤنٹ معلومات سے ادا کی جانے والی مستقبل کی ادا یگیوں کے لیے فوری طور پر مؤثر اعمال ہیں۔ اگر آپ ادا یگی کا درست اکاؤنٹ یا رابطے سے متعلق معلومات فراہم نہیں کرتے تو Konnect by HBL، ادا یگی کی کارروائیوں میں ہونے والی کسی بھی غلطی یا فیسوں کا ذمہ دار نہیں ہے۔

12. آپ کی ذمہ داری

اپنے شروع کی گئی تمام ادائیگیوں اور مُنتقلیوں کے لیے اپنے اکاؤنٹس کو کریڈٹ یا چارج کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔ آپ ان ساری ٹرانزیکشنز اور قابل اطلاق ریاستی اور وفاقی قانون کی اجازت کی حد تک تمام غیر مجاز ٹرانزیکشنز کے لیے ذمہ دار ہیں۔

13. آپ کے نقصان کا معاوضہ

سوائے اس حد تک کہ Konnect by HBL ان شرائط یا کسی معاهدے کے تحت ذمہ دار ہے جو بصورت دیگر آپ کے اکاؤنٹ کی نگرانی کرتا ہے، اگر آپ کسی ایسے اکاؤنٹ کے مالک ہیں جہاں براہ راست مُنتقلی سے ادائیگی کی جاتی ہے، تو آپ نقصان کا معاوضہ دینے پر متفق ہیں اور آپ ہمیں، ہمارے ڈائریکٹر، افسران، ملازمین اور ایجنٹوں کو ہر طرح کے نقصان، ذمہ داری، دعووں، مطالبات، فیصلوں اور اخراجات جو آپ کے اکاؤنٹ کی وجہ سے پیدا ہوں یا کسی بھی طرح براہ راست مُنتقلی سروہز کی کارکردگی سے منسلک ہوں، سے بری الذمہ قرار دیتے ہیں۔ یہ معاوضہ اس سے قطع نظر فراہم کیا گیا ہے کہ ہمارا معاوضہ لینے کا دعویٰ آپ کے ذریعے Konnect by HBL کی وجہ سے ہے۔

14. تیسرے فریقین

سوائے، جہاں اس معاهدے میں خاص طور پر فراہم کردہ ہے یا جہاں قابل اطلاق قانون کو مختلف نتیجے کی ضرورت ہو، نہ ہی ہم اور نہ ہی ہمارے سروہز فراہم کرنے والے یاد گیر کوئی ایجنٹس کسی نقصان یا ذمہ داری کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جس کے نتیجے میں پورے طور پر یا کسی حد تک آپ کے عمل یا آپ کے آلات یا سوٹ ویر پر عمل کرنے میں ناکامی یا انٹرنسیٹ براوزر فراہم کرنے والا جیسے کہ مائیکروسوفٹ (انٹر نیٹ ایکسپلورر براوزر)، انٹر نیٹ رسائی کے ذریعے / سروس فراہم کنندہ، وارلیس سروس فراہم کنندہ کے ذریعے، آن لائن سروس فراہم کنندہ کے ذریعے یا ان میں سے کسی کے ایجنٹ یا کسی ذیلی ٹھیک دار کے ذریعے، نہ ہی ہم نہ ہی ہمارے سروس فراہم کنندہ یا دیگر ایجنٹس، کسی بھی بلا واسطہ، بالواسطہ، خصوصی یا ضمنی، مالی یا Konnect by HBL کے ذریعے آن لائن فناشل سروہز تک رسائی حاصل کرنے میں ناکامی پر پیدا ہونے والے نقصانات کے لیے ذمہ دار ہیں۔

15. تفویض

Konnect by HBL، ان شرائط کے تحت ہمارے حقوق کی تفویض اور فرائض منصبی کی تفویض، ہم سے وابستہ کمپنی یا کسی اور تیسرے فریق کے سپرد کر سکتا ہے۔ ہم

اپنے کچھ اور حقوق اور ذمہ داریاں، ان شرائط کے تحت، آزاد ٹھیکے دار یادگیر تیرے فریقوں کے سپرد کر سکتے ہیں۔

16. تیرے فریق کی پروڈکٹس اور سروز

Konnect by HBL ایپ استعمال کرتے ہوئے آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ Konnect لاٹ اسٹائل کے تحت آپ کے ذریعے استعمال کی جانے والی پروڈکٹس اور سروز کو کسی تیرے فریق کے زیر ملکیت اور چلانے والی ویب سائٹ کے ذریعے فراہم کیا جاتا ہے۔ HBL ذمہ دار نہیں ہے اور نہ ہی اس سے غسلک ویب سائٹس کی دستیابی یا تیرے فریق کی سروز کے کسی بھی مواد کی تو شیق کرتا ہے یا اسے کنٹرول کرتا ہے۔ HBL اس طرح کی ویب سائٹس، تیرے فریقوں کی ملکیت اور ان کے تحت چلائے جانے والے تیرے فریقوں، ان پر موجود معلومات یا ان کی پروڈکٹس یا سروز کی کوالٹی کے مناسب ہونے کے بارے میں کوئی صحت یا نمائندگی، اظہار یا ان کے حق میں رائے نہیں دیتا۔ اگر آپ کسی تیرے فریق کی ویب سائٹ تک رسائی حاصل کرنے اور ان میں موجود معلومات کو بروئے کار لانے کا فیصلہ کرتے ہیں اور / یا اس طرح کے تیرے فریق سے سامان یا سروز کی فراہمی کے لیے کوئی معاهدہ کرتے ہیں تو، آپ پوری طرح سے اپنی ذمہ داری پر خود کو خطرے میں ڈال کر یہ کام کرتے ہیں۔

HBL، نہ ہی Konnect ایپ کے ذریعے خریدی گئی کسی تیرے فریق کی پروڈکٹس / سروز کے لیے ذمہ دار ہو گانہ ہی اس کے معیار، تجارتی طور پر تسلیم کیے جانے والے معیار، وارثی یا قبولیت کا ذمہ دار ہو گا۔ مزید برآں، HBL کسی بھی ایسی غسلک ویب سائٹ کے ذریعے موجود یا اس تک رسائی شدہ کسی بھی معلومات، مواد، پروڈکٹس یا سروز کے استعمال کی وجہ سے یا ان پر انحصار کے سلسلے میں ہونے والے نقصان یا خسارے کی کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ تیرے فریق کی شرائط و ضوابط کا جائزہ لینے اور تیرے فریق کی ویب سائٹ کے ذریعے ہونے والی کسی بھی بات چیت / خریداری سے متعلق کوئی سوالات ہونے کی صورت میں براہ راست تیرے فریق سے رابطہ کریں۔

1. ذاتی حادثاتی انشورنس

پروڈکٹ

یہ انشورنس پروڈکٹ، کوڑ ہونے والے شخص کو ایسے حادثے سے جس سے موت واقع ہو جائے، معدنوری یا ایسی چوٹ لگنے کی صورت میں جس میں بھی معاونت درکار ہو، گور کرتی ہے۔

کورٹج

کورٹج صرف ایک (1) سال کے لیے موزوں ہے۔
موت یا معدوں ری - پالیسی کے مطابق۔
حادثاتی ایم جنسیز - پالیسی کے مطابق۔

استثنیات

اس پالیسی میں شامل نہیں ہے:

- جان بوجھ کر خود کو چوت پہنچانا، خود کشی یا اقدام خود کشی چاہے وہ جرم کا شکار ہوا ہو یا نہیں
- جنگ، حملہ اور دہشت گردی کا عمل
- نئے کا اثر
- حمل کی پیچیدگیاں
- جان بوجھ کر اپنے تین غیر معمولی خطرہ لاحق ہونا
- انشورڈ ہونے والے کے ذریعے مجرمانہ سرگرمی
- تمام دیگر معیاری استثنیات، جو بلی جزل پالیسی میں بیان شدہ ہیں

شرائط و ضوابط

- تو شیقی کاں کی وصولی اور تصدیق کے وقت مناسب بیلنس کی دستیابی پر کامیاب تصدیق کے بغیر کسی بھی انشورنس درخواست پر کارروائی نہیں کی جائے گی
- فوائد، برا عظمی سطح کے فوائد کے مطابق ہوں گے
- فائدہ اٹھانے والا براو راست رشتہ دار ہونا چاہیے؛ والدین، اولاد، بہن بھائی یا شریک حیات
- تمام شرائط جو بلی جزل پالیسی کے مطابق

فری لگ پیریڈ

پالیسی چودہ (14) دن کے اندر کسی بھی وقت منسون کی جاسکتی ہے اور پورا پریمیم واپس (جزوی یا مکمل طور پر غیر استعمال سے مشروط) کر دیا جائے گا۔

پالیسی کی منسوخی

انشورنس کی مدت کے دوران کسی بھی وقت پالیسی کو منسوخ کیا جاسکتا ہے اور پورا پریمیم (Pro rata) پریمیم کی واپسی (جزوی یا مکمل طور پر غیر استعمال سے مشروط) کی جاسکے گی۔

جو بلی جزل انشورنس ہیلپ لائن

021-111-654-111

ڈسپرڈاری

Konnect by HBL، جو بلی جزل انشورنس کی جانب سے اس پروڈکٹ کا ڈسٹری بیوٹر ہے۔ HBL، پالیسی یا دعویٰ کے مسترد ہونے کا ذمہ دار نہیں ہو گا اور کوئی تفیضیش یا سفارش نہیں کرے گا۔

1.2 بین الاقوامی ٹریول انشورنس

پروڈکٹ

یہ انشورنس پروڈکٹ، کوارڈ ہونے والے شخص کو کسی بین الاقوامی سفر کے دوران نقسان اور زخمی ہونے کی صورت میں گور کرتی ہے۔

گورنچ

گورنچ صرف قیام کی مدت کی حد کے لیے ہے۔

رقم پالیسی کے مطابق (ہاسپٹلائزیشن)

رقم پالیسی کے مطابق (حادثاتی موت)

گورنچ سات (7) دن کے لیے موزوں ہے۔

استثنیات

اس پالیسی میں شامل نہیں ہے:

- جنگ حملہ اور دہشت گردی

- خطرناک کھیلوں کے شغل

- پہلے سے موجود طبقی حالت، حمل، بیماری کے بعد صحبت بحالی یا

- دوبارہ بیماری میں بمتلا ہونا

- اپنے ملک واپس آنے کے بعد ہونے والے کوئی بھی اخراجات

- فراہم کردہ سفر نامے کے مطابق جانچ پڑتاں یا جہازوں سے تصدیق

- حاصل کرنے میں ناکامی (تاخیر سے روائی کی صورت میں)

- ضممنی نقسان

- ایک ایسا سفر جس سے آپ کو انشورنس کی مدت کے اندر واپس

آنے کے لیے بک نہیں کیا جاتا
- مسلح افواج کے ممبر کی حیثیت سے آپریشنل فرائض
تمام دیگر معیاری استثنیات، جو بلی جزل پالیسی میں بیان شدہ ہیں

شرائط و ضوابط

- تو شیقی کاں کی وصولی اور تصدیق کے وقت مناسب بیلنس کی
دستیابی پر کامیاب تصدیق کے بغیر کسی بھی انشورنس درخواست پر
کارروائی نہیں کی جائے گی
- اقوامِ متحده کی اجازت کے تحت شامل ممالک کا احاطہ نہیں کیا گیا ہے
تمام شرائط جو بلی جزل پالیسی کے مطابق

فری لگ پیریڈ

پالیسی چودہ (14) دن کے اندر (لیکن سفر کی تاریخ سے پہلے) کسی بھی وقت منسون خ
کی جاسکتی ہے اور پورا پریمیم واپس کر دیا جائے گا (ویرا منسونی فراہم کرنے اور
پاسپورٹ فراہم کرنے سے مشروط ہے تاکہ فائدہ حاصل کرنے کے لیے اس کے غیر
استعمال کو ظاہر کیا جاسکے)۔

پالیسی کی منسونی

سفر کی تاریخ شروع ہونے کے بعد کسی بھی طرح سے پالیسی کو منسون نہیں کیا
جا سکتا۔

HBL ہیلپ لائن

021-111-425-111

جو بلی جزل ان سورنس ہیلپ لائن

021-111-654-111

وستبرداری

Konnect by HBL، جو بلی جزل ان سورنس کی جانب سے اس پروڈکٹ کا
ڈسٹری بیوٹر ہے HBL، پالیسی یادوگی کے مسترد ہونے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور کوئی
تفقیش یا سفارش نہیں کرے گا۔

1.3 ذاتی لائف ان سورنس

پروڈکٹ

یہ پروگرام صارفین کے لیے لاکف انشورنس کے فوائد پیش کرتا ہے اور شرکاء کو ڈبیلیٹ ایپ اور ویزابتل ڈیوائس کا استعمال کرتے ہوئے اپنی صحت کو بہتر بنانے کے لیے علم کے ساتھ، اوزار اور ترغیب فراہم کرتا ہے۔ جسمانی سرگرمی کے ہفتہوار اہداف کے حصول پر صارفین انعامات حاصل کر سکتے ہیں۔

گورنچ

گورنچ، اہم منصوبہ A، B یا C کی رکنیت تجدید کرنے کے اختیار کے ساتھ صرف ایک (1) سال کے لیے موزوں ہے۔

اخصاص

ذیل کی وجہ سے یا ان کے نتیجے میں پالیسی کسی نقصان یا اخراجات کا احاطہ نہیں کرتی:

- جان بوجھ کر خود کو چوٹ پہنچانا، خود کشی یا اقدامِ خود کشی چاہے وہ جرم کا شکار ہوا ہو یا نہیں
- جنگ، حملہ اور دہشت گردی کا عمل
- نشے کا اثر
- حمل کی پیچیدگیاں
- جان بوجھ کر اپنے قریبی غیر معمولی خطرہ لاحق ہونا
- انشور ڈھونے والے کے ذریعے مجرمانہ سرگرمی
- پہلے سے موجود کوئی بھی طبیٰ حالت
- پیشہ و رانہ کھیل میں حصہ لینا چاہے مشق ہو یا کھیل، مقابلہ، ریس، زمین، ہوا یا سمندر میں مچھ، خطرناک کھیل / سرگرمیاں جیسے کہ موسم سرما کے کھیل، پہاڑ چڑھنا، کوہ پیانی، بغلی جمینگ، ریور رافنگ، پوٹ ہولنگ، پیراشوٹنگ، پیرا گلائندنگ یا اسکوباڈا یونگ

شرائط و ضوابط

تو شیقی کا ل کی وصولی اور تصدیق کے وقت مناسب بیلنس کی دستیابی پر کامیاب تصدیق کے بغیر کسی بھی انشورنس درخواست پر کارروائی نہیں کی جائے گی۔

فائدہ اٹھانے والے کا مطلب ہے وہ شخص جو انشورنس سرٹیکٹ پر بیان ہوا ہے اور وہ انشور ڈھونے والے صارف کی / کا شریک حیات یا والدین یا اولاد یا بہن بھائی ہے۔ اگر ایسے فائدہ اٹھانے والے کا نام انشورنس سرٹیکٹ میں نہیں لیا گیا ہے تو اس کا مطلب انshore ڈھونے والے صارف کا قانونی وارث ہے۔

تمام شرائط آئی جی آئی لاکف و نیٹلٹی پالیسی کے مطابق ہیں

فری لگ پیریڈ

پالیسی چودہ (14) دن کے اندر کسی بھی وقت منسون کی جاسکتی ہے اور پورا پریمیئم واپس (جزوی یا مکمل طور پر غیر استعمال سے مشروط) کر دیا جائے گا۔

پالیسی کی منسوخی

جب بنیادی انشورنس پالیسی منسون ہو جائے گی تو وائیٹلٹی ایکٹیو مبر شپ منسون ہوگی۔

Konnect by HBL ہیلپ لائن 111-111-425-111

آئی جی آئی لائف وائیٹلٹی انشورنس ہیلپ لائن 111-111-111-711

ڈسپردا ری

Konnect by HBL، آئی جی آئی لائف وائیٹلٹی انشورنس کی جانب سے اس پر وو

ڈکٹ کا ڈسٹری بیوٹر ہے۔ HBL، پالیسی یاد گوی کے مسترد ہونے کا ذمہ دار نہیں ہوگا

اور کوئی تفتیش یا سفارش نہیں کرے گا۔

مزید معلومات کے لئے،
111-425-111 Konnect CustomerCare،
www.hbl.com/konnect پر کال کریں یا وزٹ کریں