شرائط وضوابط

1۔ یہ شرائط وضوابط (''شرائط وضوابط'') ATM پر لاگو ہوں گے۔ رقم نکلوانے اور قیمتی سامان کے ساتھ پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس (''انشورنس'') پر، جو کہ بینک کی جانب سے بینک کے اہل اکاؤنٹ ہولڈرز کو اعزازی ویلیو ایڈیشن کے طور پر فراہم کی گئی ہے۔ اصطلاح ''بینک'' سے مراد حبیب بینک لمیٹڈ، اسکے نائبین اور/ یا تفویض کردہ افراد ہیں اور اصطلاح ''اکاؤنٹ ہولڈر'' سے مراد وہ شخص ہے جس نے بینک کے ساتھ HBL @Work کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ کھلوایا ہو اور اس میں اس کے قانونی وارث، قانونی نمائندے، نامزد کردہ، ایگزیکیوٹرز، منتظمین اور اجازت یافتہ تفویض کردہ افراد شامل ہوں۔

2۔ کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ سے مراد HBL برانچوں میں کھولے جانے والے اکاؤنٹس ہیں جن میں مضاربہ اور مشارکہ پر مبنی اکاؤنٹس شامل نہیں ہوتے جو کہ اسلامک برانچوں اور ونڈوز میں کھلوے جاتے ہیں۔

3۔ اکاؤنٹ ہولڈر ان شرائط وضوابط سے اتفاق کرتا/ کرتی ہے جس سے انشورنس کا فائدہ حاصل کیا جاتا ہے اور تسلیم کرتا/ کرتی ہے کہ ایسے فائدے جو اس کی جانب سے اور اس کے قانونی وارثان (اگر قابل اطلاق ہیں تو) کی جانب سے اٹھائے جا سکتے ہیں وہ ان شرائط وضوابط اور جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ (''JGI'') کی جانب سے جاری کردہ انشورنس پالیسی کی شرائط کی اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے تکمیل سے مشروط ہیں، یہاں ضمیمہ A (''پالیسی'') کے طور پر منسلک ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا/ کرتی ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر اور JGI پالیسی کی شرائط کی پابند ہیں اور تسلیم کرتا/ کرتی ہے کہ بینک پالیسی کے حوالے سے کسی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے سوائے اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے انشورنس کے لیے پریمیم کی ادائیگی کے۔

4۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا/ کرتی ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر انشورنس کے لیے اہل ہوگا/ ہوگی جو درج ذیل اہلیت کے معیار پر پورا اترنے سے مشروط ہے:

سیریل نمبر	شرائط برائے اہلیت
بینڈ 1	لگاتار 2 ماہ کے لیے 25,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے والے صارفین انشورنس کے اہل ہوں گے۔
بینڈ 2	لگاتار 2 ماہ کے لیے 200,000 روپے کا اوسط بیلنس برقرار رکھنے والے صارفین انشورنس کے اہل ہوں گے۔

اکاؤنٹ ہولڈر کا اپنے HBL @Work کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ میں لگاتار دو (2) ماہ تک برقرار رکھے گئے اوسط بیلنس کی بنیاد پر مذکورہ آپشن پلانز میں سے کسی ایک میں اندراج کیا جائے گا۔ کلیم کی صورت میں، اکاؤنٹ ہولڈر پہلے سے طے شدہ اہلیت کے معیار کی بنیاد پر صرف ایک آپشن پلان حاصل کرسکتا/کرسکتی ہے۔ اس بات کا تعین کہ اکاؤنٹ ہولڈر مندرجہ بالا اہلیت کے معیار پر پورا اترتا/اترتی ہے یا نہیں یہ بینک کی اپنی صوابدید پر ہوگا اور اکاؤنٹ ہولڈر ایسی صورت میں بینک کے بطور حتمی فیصلہ کرنے والی اتھارٹی کے حق پر اتفاق کرتا/کرتی ہے، اس کا فیصلہ حتمی اور سب اس کے پابند ہونگے۔

5۔ بینک، اپنی صوابدید پر، کسی بھی وقت انشورنس کی اعزازی فراہمی بند کرسکتا ہے اور کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے HBL کی ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کر کے شرائط وضوابط میں ترمیم کرسکتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈرز جو ایسی کسی بھی ترمیم کے پابند ہیں ان کے لیے ضروری ہے کہ وہ وقتاً فوقتاً HBL کی ویب سائٹ پر موجود شرائط وضوابط کا جائزہ لیتے رہیں۔

6۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کا اقرار اور تسلیم کرتا/کرتی ہے کہ JGI اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے شروع کی گئی پالیسی اور انشورنس سے متعلق تمام کلیمز کا ذمہ دار ہوگا اور بینک اس سے متعلق کارروائیوں یا فیصلے کے حوالے سے تمام ذمہ داریوں اور واجبات کو مسترد کرتا ہے۔ اس سے متعلق تمام تنازعات اکاؤنٹ ہولڈر کو براہ راست JGI کے سامنے پیش کرنے ہوں گے۔

7۔ اکاؤنٹ ہولڈر بذریعہ ہذا ناقابل تردید طور پر اقرار کرتا ہے کہ وہ اس کی تلافی کرے گا/گی اور وہ بینک اور اس کے شیئر ہولڈرز، ملحقہ اداروں اور ایسوسی ایٹس اور ان کے متعلقہ ڈائریکٹرز، آفیسر، ملازمین، خدام اور ایجنٹس (''تلافی کرنے والی پارٹیز'') کو کسی بھی نقصان/خسارے کا ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا/گی یا اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے ان میں سے کسی بھی شرائط وضوابط اور/یا پالیسی کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات/قیمت اور/یا انشورنس/پالیسی کے تحت اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کسی بھی نمائندگی یا وارنٹی کے نتیجے میں یا اس کے مطابق کوئی بھی دستاویزات اور یا کوئی نوٹس یا مواصلات غلط یا گمراہ کن ثابت ہونے کے باعث ہونے والا کوئی خسارہ/نقصان یا لاگت/رقم برداشت کرے گا/گی۔

7۔ یہ شرائط وضوابط پاکستان کے قوانین کے مطابق تشکیل دیے گئے ہیں اور ان قوانین کے مطابق عمل میں لائیں جائیں گے۔

ضمیمہ-A

شرائط وضوابط برائے پالیسی

ATM-رقم نکلوانا اور قیمتی اشیاء بمع پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس

(سالانہ کور)

یہ پالیسی جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی جانب سے پاکستان میں حبیب بینک کے ملازمین بینکنگ صارفین کے لیے 12 ماہ سے کم مدت کے لیے تحریر کی گئی ہے جیسا کہ آئٹم #2(m) میں بیان کیا گیا ہے اور اس کی تجدید پالیسی اور معاہدے کے شرائط وضوابط کے مطابق کی جائے گی، جہاں بینک معاہدے میں موجود متفقہ شرائط وضوابط کے تحت پاکستان میں بینک صارفین کو انشورنس کے بارے میں مطلع کر نے کا مجاز ہے جس کے مطابق بینک یہ انشورنس اہل اکاؤنٹ ہولڈرز کو اعزازی ویلیو ایڈیشن کے طور پر پیش کرے گا۔

پالیسی کی تفہیم: براہ مہربانی اس پالیسی کو غور سے پڑھیں اور اس بات کی یقینی بنائیں کہ آپ اس کے شرائط وضوابط کو بغور سمجھتے/سمجھتی ہیں اور اس کی مکمل تعمیل کرتے/کرتی ہیں، ایسا کرنے میں ناکامی کسی بھی کلیم کے تصفیے کے فائدے کو خطرے میں ڈال سکتی ہے، جو کہ رکاوٹ کا سبب بن سکتی ہے اور پالیسی کو منسوخ کرنے کا باعث بن سکتی ہے۔

پالیسی: انشورنس فراہم کنندہ انشورنس کی فراہمی پالیسی میں بیان کردہ کے مطابق کرے گا۔ پریمیم کی ادائیگی کے لیے بینک کی طرف سے کوئی معاہدہ یا آپ کی جانب سے کوئی اعلان معاہدے کی بنیاد بنے گا اور پالیسی کا حصہ ہوگا۔ یہ پالیسی انشورنس کے معاہدے کا ثبوت ہوگی ۔ یہ معاہدہ اس صورت میں نافذ العمل ہوگا جب انشورر درخواست اور درست پریمیم مکمل طور پر موصول اور قبول کرلے گا۔ پالیسی میں آپ کی جانب سے حاصل کردہ انشورنس کور کی تفصیلات، کور سے خارج ہونے والی تفصیلات اور انشورنس کی شرائط شامل ہیں۔

پالیسی شیڈول:

آپ سے درخواست ہے کہ اس پالیسی کو بغور پڑھیں اور چیک کریں کہ یہ آپ کی ضروریات کو پورا کرتی ہے۔ اگر ایسا نہیں ہے تو، براہ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ/آفس سے رابطہ کریں جس نے آپ کو دستاویزات جاری کئے ہیں۔ آپ ہم سے فون نمبر 021 - 111 - 111 - 654 کے ذریعے یا ای میل bancassurance@jubileegeneral.com.pk کے ذریعے یا ہماری ویب سائٹ www.jubileegeneral.com.pk کے ذریعے رابطہ کرسکتے ہیں۔

1۔ ہمارا اقرار:

اب ہم یعنی JGI بذریعہ ہذا آپ کے براہ راست غیر متوقع مالی خسارے کو پورا کرنے کا اقرار کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں جیسا کہ احاطہ کردہ شق میں بیان کیا گیا ہے، جو کہ آپ کی جانب سے انشورنس کی مدت کے دوران پالیسی کی حدود تک شرائط، مستثنیات، حدود اور اس پالیسی کی شرائط سے مشروط بعد از قابل اطلاق کٹوتیوں کے برقرار رکھا گیا ہے۔

انشورنگ شق 1: ATM سے نکالی گئی رقم کا خسارہ

a۔ رقم کا خسارہ براہ راست ڈکیتی، اسلحہ کے زور پر اور/ یا زبردستی رقم چھیننے کی صورت میں، رقم نکلوانے کے ایک گھنٹے کے مقررہ وقت کے اندر اندر اور ATM سے 1.5 کلومیٹر کے دائرے میں (جو بھی پہلے آئے) جو آپ نے اپنے HBL ATM کارڈ کو کسی بھی شیڈولڈ بینک کے ATM اور/ یا پاکستان بھر کے HBL بینک کے کی اوسکس (kiosks) سے استعمال کر کے حاصل کی ہو۔

b۔ کسی بھی شیڈولڈ بینک اور/ یا پاکستان بھر کے HBL بینک کے کی اوسکس (kiosks) سے اپنے ATM کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے رقم نکلوانے کے سبب براہ راست رقم کا خسارہ۔

انشورنگ شق 2: نکالی گئی رقم کا خسارہ

رقم کا خسارہ براہ راست ڈکیتی، اسلحہ کے زور پر اور/ یا زبردستی رقم چھیننے کی صورت میں، رقم نکلوانے کے مقررہ وقت کے اندر اندر یا اس کے دائرے کار میں (جو بھی پہلے آئے)، جسے آپ نے HBL بینک کی برانچ (برانچوں) میں کیش کاؤنٹر (کاؤنٹرز) پر اپنے اکاؤنٹ سے اور/ یا دفتر (دفاتر) اور/ یا پاکستان بھر کے بینکنگ بوتھ سے نکالے تھے۔

انشورنگ شق 3: قیمتی اشیاء کا خسارہ

ایک انشورڈ ایونٹ کے نتیجے میں قیمتی اشیاء کا خسارہ براہ راست ڈکیتی، اسلحہ کے زور پر اور/ یا زبردستی چھیننے کی صورت میں (بشمول صرف والٹ، غیر نقدی مواد جیسا کہ دوبارہ جاری کی گئی ID، گھڑی، زیورات، موبائل اور چابیاں) نکلوانے کے ایک گھنٹے کے مقررہ وقت کے اندر اندر اور پاکستان بھر میں ATM سے 1.5 کلومیٹر کے دائرے میں۔

انشورنگ شق 4: پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس

حادثاتی موت یا مستقل معذوری کے نتیجے میں صرف 24 گھنٹے دنیا بھر میں کوریج کی بنیاد پر پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس کا احاطہ کرتا ہے۔

a۔ حادثاتی موت: بیرونی حادثہ اور ظاہری ذرائع سے اور کسی بھی وجہ سے آزادانہ لگنے والی جسمانی چوٹ کے سبب پالیسی کی مدت کے دوران جان کا ضیاع (موت) ہونا۔

b۔ حادثاتی مستقل معذوری: بیرونی حادثہ اور ظاہری ذرائع سے اور کسی بھی وجہ سے آزادانہ لگنے والی جسمانی چوٹ کے سبب پالیسی کی مدت کے دوران حادثاتی مستقل معذوری ہونا۔

2۔ تعریفیں

کوئی بھی لفظ یا اصطلاح جس کے ساتھ کوئی مخصوص معنی منسلک ہو اس کا پورے انشورنس میں ایک ہی معنی ہوگا اور یہ بڑے حروف کے ساتھ بولڈ (Bold) اور اٹالکس (Italics) میں ظاہر ہوگا۔

a۔ ATM	یعنی نصب کی گئی آٹومیٹڈ ٹیلیر کیش مشین اور جسے کسی بھی شیڈولڈ بینک کے ذریعے آپریٹ کیا جاتا ہے جہاں آپ کا ATM کارڈ رقم نکلوانے کے لیے استعمال میں لایا جا سکتا ہو۔
b۔ ATM کارڈ	یعنی بینک کی جانب سے آپ کو جاری کردہ پلاسٹک کارڈ جو کہ بینک کے کسی بھی برانچ میں موجود آپ کے اکاؤنٹ سے رقم نکوالنے کے لیے ATM میں استعمال کیا جائے۔
c۔ حادثہ	یعنی ایک اچانک، غیر متوقع، غیر معمولی مخصوص واقعہ جو ایک قابل شناخت مقام اور وقت پر وقوعہ پذیر ہو، لیکن اس میں حادثے کے نتیجے میں کسی ایسے نقل و حمل کی نمائش بھی ہو جس میں انشورڈ فرد سفر کر رہا/ رہی ہو۔
d۔ بینک	یعنی حبیب بینک لمیٹڈ پاکستان
e۔ بینیفشری	کسی حادثے کی صورت میں، نامزد/ خونی رشتے جیسا کہ پالیسی میں بیان کئے گئے ہوں وہ بینیفشری قانونی وارث ہوگا۔
f۔ کیش	یعنی ATM پر اپنا ATM کارڈ استعمال کرتے ہوئے یا بینک کی کسی بھی برانچ میں اپنے چیک کا استعمال کرتے ہوئے آپ کا رقم نکلوانا۔
g۔ چیک	یعنی آپ کی طرف سے دستخط شدہ چیک اور اسے بینک کی برانچ سے نکلوانا جہاں آپ اپنا اکاؤنٹ برقرار رکھتے ہیں، آپ کی طرف سے بینک کی کسی بھی برانچ میں نقد رقم کے لیے پیش کیا گیا ہے۔
h۔ کسٹمر	یعنی ایک فطری شخص جو بینک میں ایک یا ایک سے زائد اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) برقرار رکھتا/ رکھتی ہے یا جسے

منفرد CNIC کے ساتھ ATM کارڈ جاری کیا گیا ہے۔

i۔کٹوتیاں یعنی پالیسی کے تحت کلیم کی صورت میں آپ کی جانب سے برداشت کردہ رقم۔ ہر ایک والٹ/موبائل کے نقصان کے لیے کٹوتی 5% فیصد ہے (اگر PTF کی جانب سے قابل ادائیگی ہو)۔

j۔انشورڈ ایونٹ (Insured Event) یعنی پر تشدد، زبردستی اور نظر آنے والی ڈکیتی، اسلحہ کے زور پر اور/ یا آپ کی تحویل سے رقم کا اور/ یا ATM کارڈ کا چھن جانا۔

ATM / خسارے کے سبب اور مقررہ وقت اور دائرے کی حد کے اندر (والٹ+موبائل) قیمتی اشیاء کا خسارہ۔

پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس (صرف حادثاتی موت اور مستقل معذوری) ATM / خسارے کے سبب اور مقررہ وقت اور دائرے کی حد کے اندر پیش آنے والا واقعہ۔

یعنی بینک کے کسی بھی برانچ / دفاتر کے کاؤنٹر پر جہاں ٹیلر (Teller) کی سہولیات دستیاب ہیں۔

l۔انشورنس کا دورانیہ کلینڈر کے بارہ (12) لگاتار مہینے اپنے کسٹمر کو تکمیلی فائدہ کے طور پر پیش کردہ انشورنس کوریج کے لیے خود بینک کی طرف سے پریمیم سے مشروط ہے۔

m۔پن (PIN) یعنی بینک کی جانب سے جاری کردہ خفیہ کوڈ یا وقتاً فوقتاً آپ کی جانب سے منتخب کیا جاتا ہے اور جو ATM سے نقد رقم نکلوانے کے لیے آپ کے ATM کارڈ کے لیے درکار ہوتا ہے۔

n۔پالیسی یعنی ہماری جانب سے یہ پالیسی آپ کو جاری کی گئی ہے جو کہ کوریج کی تمام شرائط وضوابط پر مشتمل ہے۔

o۔پالیسی کی حد **شق 1 اور 2 کا احاطہ کرنے کے لیے-نقد رقم کا خسارہ**

کسٹمر کے لیے ATM / رقم نکلوانے کی حد

فی ٹرانزیکشن زیادہ سے زیادہ =/25,000 روپے اور =/50,000 روپے فی سال/ ATM سے ہر سال نکالی گئی سالانہ مجموعی رقم

شق 3 کا احاطہ کرنے کے لیے-قیمتی اشیاء کا خسارہ

یعنی انشورنس کے دورانیے کے دوران انشورڈ ایونٹ زیادہ سے زیادہ =/25,000 روپے سالانہ مجموعی طور پر، سیکشن 1 اور 2 کے تحت انشورڈ واقعے کے نتیجے میں

شق 4 کا احاطہ کرنے کے لیے-پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس

پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس زیادہ سے زیادہ 300,000 روپے فی اکاؤنٹ ہولڈر صرف حادثاتی موت/ معذوری کی صورت میں، بطور سیکشن 1 اور 2 کے تحت احاطہ کردہ واقعے کے نتیجے میں

q۔مقررہ وقت کی حد | احاطہ کردہ شق 1،2،3،4:
یعنی ATM اور/ یا بینک کے کی اوسکس (Kiosks) سے آپ کی جانب سے نقد رقم نکلوائے جانے کے بعد ایک گھنٹے کا دورانیہ، یا آپ کی جانب سے اپنے اکاؤنٹ سے رقم نکلوائی جاتی ہے۔

r۔دائرہ کار | پاکستان بھر میں کسی بھی سمت میں 1.5 کلومیٹر کے فاصلے پر موجود ATM اور/ یا بینک کے کی اوسکس (Kiosks) جہاں سے آپ رقم نکلواتے/نکلواتی ہیں، یا بینک کی برانچ (برانچوں) سے اور/ یا دفتر (دفاتر) اور/ یا بینکنگ بوتھ (بوتھس) جہاں سے آپ رقم نکلواتے/نکلواتی ہیں۔

s۔قیمتی اشیاء | یعنی آپ کا والٹ، غیر نقدی مواد جیسا کہ دوبارہ جاری کردہ ID (مثلاً آپ کا CNIC، پاسپورٹ، ڈرائیونگ لائسنس) گھڑی، زیورات، موبائل اور چابیاں انشورڈ ایونٹ پیش آتے وقت آپ کی تحویل میں ہوں۔

t۔علاقائی حد | پاکستان میں کہیں بھی

u۔ہم/ ہمارا/ ہماری انشورنس کمپنی | یعنی جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ

v۔آپ/آپ کا/ انشورڈ فرد | یعنی بینک کا کسٹمر جو اس انشورنس کے تحت کور کیا جاتا ہے جیسا کہ ہماری جانب سے فراہم کردہ سرٹیفکیٹ میں واضح کیا گیا ہے۔

3۔خارج شدہ عوامل

یہ انشورنس کسی بھی ایسی نوعیت کے نقصان (نقصانات)، زر تلافی یا ذمہ داری کا احاطہ نہیں کرے گی جن کا تعلق مندرجہ ذیل وجوہات یا اس کے نتیجے میں یا اس سے منسلک، اس وجہ سے، یا اس سے پیدا ہونے والی وجہ کا سبب بنے ہوں؛

انشورڈ ایونٹ 1،2 اور 3

a۔آپ کی یا بینک کے ملازمین کی دھوکہ دہی یا بے ایمانی، خواہ وہ مستقل، عارضی، ثانوی، لیز یا معاہدہ پر ہو۔

b۔آپ کے علاوہ کسی اور فرد کی جانب سے رقم نکلوانے کی صورت میں۔

c۔آپ کے، آپ کے شریک حیات، بچوں، رشتہ داروں، احباب، واقف کاروں کی جانب سے ارادی اور غیر ارادی طور پر ٹرانزیکشن یا نقصانات۔

d۔پر تشدد، زبردستی اور واضح ڈکیتی/ لوٹ مار کے علاوہ واقعات۔

e۔مندرجہ بالا درج آئٹم #(f) 2 میں واضح کردہ کیش کے علاوہ رقم کا خسارہ۔

f۔مندرجہ بالا درج آئٹم #(f) 2 میں واضح کردہ قیمتی اشیاء کے علاوہ قیمتی اشیاء کا خسارہ۔
g۔خسارہ (خسارے)/نقصان (نقصانات) جو کہ فطری عمل کا نتیجہ ہوں۔
h۔علاقائی حد سے باہر پیدا ہونے والے مسائل۔
i۔کسی بھی جوہری ایندھن یا ایٹمی ایندھن کے جلنے سے کسی بھی قسم کے جوہری فضلے کے نتیجے میں تابکاری کے ذریعے آئنائزنگ تابکاری یا تابکاری سے آلودگی۔
j۔کسی بھی دھماکہ خیز ایٹمی اسمبلی یا ایٹمی اجزاء کی تابکاری، زہریلا پن، دھماکہ خیز یا دیگر خطرناک خصوصیات۔
k۔دہشتگردی، تخریب کاری، فسادات، ہڑتال، جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کی کارروائی، لڑائی (خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہیں)، خانہ جنگی، بغاوت، انقلاب، کسی بھی طرح کی بغاوت، فوجی یا غصب شدہ طاقت، یا حکومت یا عوامی یا مقامی اتھارٹی کے حکم پر ضبطی یا قومی تحویل میں لینا یا مطالبہ کرنا یا تباہی پھیلانا اور املاک کو نقصان پہنچانے کے نتیجے میں ہونے والا براہ راست یا بالواسطہ کوئی نقصان، خسارہ یا زیر باری۔
l۔سونک یا سوپر سونک اسپیڈ سے سفر کرتے ہوئے ہوائی جہاز اور دیگر فضائی آلات کی وجہ سے دباؤ کی لہریں۔
m۔سمندری طوفان، آتش فشاں، زلزلہ، سیلاب، ٹائفون، بگولہ یا سائیکلون۔
n۔آتشزدگی، دھماکہ، اچانک آگ پھیل جانا، ہیجان، قدرتی حرارت اور/ یا سیلاب یا پانی کے جمع ہونے سے کوئی نقصان یا خسارہ خواہ قدرتی یا انسانی وجوہات اور/ یا ٹوٹنا، پھٹنا، بتدریج بگڑنا، کیڑے یا موذی کیڑوں کے سبب ہو۔

انشورڈ ایونٹ 4

یہ پالیسی مندرجہ ذیل وجوہات یا ان کے نتیجے میں ہونے والی موت یا معذوری کا احاطہ نہیں کرتی:۔

a۔جان بوجھ کر خود کو نشانہ بنا کر چوٹ، خودکشی یا خودکشی کی کوشش کرنا خواہ جرم ہو یا نہ ہو۔
b۔جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کی کارروائی، لڑائی، خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہیں، خانہ جنگی، بغاوت، کسی بھی طرح کی بغاوت، انقلاب، ہڑتال، فسادات، سول ہنگامہ آرائی، فوجی یا غصب شدہ طاقت۔
c۔تابکار آلودگی
d۔انشورڈ فرد نشہ آور شراب یا نشہ آور ادویات یا منشیات، جنسی بیماری یا پاگل پن، بچے کی پیدائش یا حمل، اسقاط حمل یا حمل کا گرنا یا مذکورہ بالا سے پیدا ہونے والی کسی بھی پیچیدگی کے زیر اثر یا متاثر رہا/ رہی ہو۔
e۔انشورڈ فرد کسی بھی قسم کی اڑان یا ہوائی سفر (ماسوائے کسی بھی مکمل طور پر لائسنس یافتہ ملٹی انجن کمرشل مسافر بردار جہاز اور/ یا ہیلی کوپٹر میں مسافر کے طور پر سفر کرنے کے لیکن عملے کے رکن کے طور پر نہیں اور نا ہی اس میں کسی قسم کی تجارتی یا تکنیکی کارروائیاں کرنے کے مقصد سے)

، پولو، اسٹیپل چیسنگ ، بنجی جمپنگ ، اسکن ڈائیونگ ، پوٹ ہولنگ ، ہینگ گلائیڈنگ ، گھوڑے پر شکار، اسکائی ڈائیونگ ، گھوڑے پر شکار، اسکائی ڈائیونگ/ پیراشوٹنگ ، پروفیشنل فٹ بال، کوہ پیمائی کے لیے ضروری رسیوں یا گائیڈز کا استعمال، موسم سرما کے کھیل، کسی بھی قسم کی ریس میں یا ٹیسٹ یا مشق کے دوران رائیڈنگ یا ڈرائیونگ کرنے یا پاور سے چلنے والی مشینری کا پیشہ ورانہ استعمال میں مشغول ہو۔

f۔ انشورڈ فرد کا بحری، زمینی، ہوائی افواج اور قانون نافذ کرنے والے اداروں میں خدمات دینا یا آپریشنز میں حصہ لینا۔

g۔ جان بوجھ کر خود کو خطرے سے دوچار کرنا (سوائے انسانی جان بچاتے ہوئے) یا انشورڈ فرد کا اپنا مجرمانہ فعل۔

h۔ کسی بھی حادثے کی صورت میں انشورڈ فرد کو واقعہ کا تحریری نوٹس حادثہ پیش آنے کے پینتالیس (45) دنوں کے اندر اندر انشورنس آپریٹر کو دینا ہوگا، انشورڈ فرد یا اس کے قانونی ذاتی نمائندے، مطالبے کے سات دنوں کے اندر، ان کے یا اپنے خرچ پر، بینک اور/ یا انشورنس آپریٹر کو بھیجیں گے، طبی معالج کی تحریری رپورٹ، جو مستند اور رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کی جانب سے ہو، اور جو انشورنس آپریٹر سے منظور شدہ ہوگی، موصول ہونے والے کیس کے حقائق، زخموں کی نوعیت اور گہرائی (اگر کوئی ہے تو) اور عام طور پر ایسی تمام معلومات جو کلیم کی حمایت میں انشورنس آپریٹر کو درکار ہوں گی، حادثے کے بعد، مذکورہ بالا کے نوٹس کے طور پر ایسے نقصان کے ایک کلینڈری ماہ کے اندر دیا جانا چاہیے۔ انتقال کے کلیم کی صورت میں، رقم کی ادائیگی ایسے حادثے کے بعد ایک کلینڈری ماہ کے اندر PTF کی جانب سے کی جائے گی اور اس کی وجوہات اور نتائج کو انشورنس آپریٹر کے اطمینان کے لیے ثابت کیا جائے گا اور اس پالیسی کی شرائط کے مطابق مطلوبہ معلومات فراہم کی جائیں گی۔

i۔ اگر انشورنس آپریٹر کی جانب سے مطلوب ہو، میڈیکل، سرجیکل یا انشورنس آپریٹر کے دیگر ایجنٹ کو، انشورڈ فرد کو پیش آنے والے کسی حادثے کی صورت میں ہر مناسب وقت میں اسپتال میں داخل کیا جائے گا تاکہ انشورڈ فرد کو پہنچنے والی چوٹ کی نوعیت کو دیکھا اور جانچا جا سکے جبکہ انشورڈ فرد اسی حادثے کے اثرات سے دوچار رہا ہو اور موت ہو جانے کی صورت میں انتقال کرنے والے/ والی انشورڈ فرد کا پوسٹ مارٹم معائنہ کیا جائے گا۔

4۔ آپ کی ذمہ داریاں:

a۔ شرائط کی تعمیل: اپنی پالیسی کے تحت مکمل تحفظ کے لیے آپ کو لازمی طور پر مندرجہ ذیل شرائط کی تعمیل کرنی ہوگی۔ اگر آپ اس کی تعمیل نہیں کرتے/ کرتی ہیں تو، ہم اپنے اختیار پر پالیسی کو منسوخ کر سکتے ہیں یا آپ کے کلیم پر کارروائی کرنے سے انکار کر سکتے ہیں یا کسی بھی کلیم کی ادائیگی کی رقم کو کم کر سکتے ہیں۔

b۔ ضروری احتیاطی تدابیر:

آپ اس پالیسی میں اپنی رقم اور دیگر انشورڈ اشیاء کی حفاظت کے لیے تمام ضروری احتیاطی تدابیر استعمال کر سکتے/ کر سکتی ہیں۔ جیسے ہی آپ

آگاہ ہوں کہ آپ کا ATM کارڈ چوری ہو چکا ہے آپ فوری طور پر ATM کارڈ بلاک کرنے اور ٹرانزیکشن کو روکنے کے لیے اپنے بینک کو ATM کارڈ کے گم ہو جانے یا چوری ہو جانے کی اطلاع دیں۔

5۔ ہمارے اقرار کی شرائط:

a۔ منسوخی:

بینک ہمیں کسی بھی وقت مطلع کر کے، تحریری طور پر یا ٹیلوفون کے ذریعے پریمیم ریفنڈ سے مشروط اس انشورنس کو منسوخ کر سکتا ہے کیونکہ پالیسی کلیم فری ہونے کی صورت میں مختصر مدت کی شرح پر سیٹلمنٹ کے فائدے کا حساب لگایا جاتا ہے۔ پالیسی پر کلیم کی صورت میں سیٹلمنٹ فائدے کے طور پر کسی قسم کے پریمیم ریفنڈ کی اجازت نہیں ہوگی۔

ہم بینک کو کم از کم 30 دن پہلے نوٹس دے کر کسی بھی وقت اس انشورنس کو منسوخ کرنے کا اختیار رکھتے ہیں۔ ایسی صورت میں باقی رہ جانے والی مدت کا پریمیم بینک کو سیٹلمنٹ فائدے کے طور پر واپس کر دیا جائے گا بشرطیکہ پالیسی کلیم فری ہو۔

b۔ کلیمز:

کسی بھی واقعے کی صورت میں جو کلیم کی وجہ بن سکتا ہے، اس کے لیے آپ کو مندرجہ ذیل کلیم کے طریقہ کار پر عمل کرنا ہوگا۔ مزید یہ کہ کسی بھی واقعے کی صورت میں کلیم انشورنس آپریٹر کے پاس جمع کروایا جائے گا اور پالیسی کی شرائط کے مطابق منظور کیا جائے گا جب تک کہ ایسے کلیم پر بارہ مہینے کی مدت کے اندر قانونی کارروائی نا کی جائے تو یہ پالیسی مذکورہ کلیم کے سلسلے میں کالعدم ہو جائے گی، اور اسے قانون کی پابندی تصور کیا جائے گا۔

c۔ قانون:

آپ اور ہم پاکستان کے قوانین کے پابند ہیں۔

d۔ قانونی حقوق:

انشورنس کی کسی بھی مدت کے لیے اس پالیسی کے تحت ہماری ذمہ داری اس مدت کے لیے واجب الادا مناسب پریمیم کی پیشگی ادائیگی سے مشروط ہوگی۔

e۔ثالثی:

اس پالیسی کے کلیم میں کسی قسم کے تضاد کی صورت میں دونوں پارٹیز کی جانب سے تحریری طور پر مقرر کردہ ثالث کے فیصلے کی طرف رجوع کیا جائے گا یا اگر وہ دونوں ثالثوں میں سے کسی ایک ثالث کے فیصلے پر متفق نہیں ہوتے ہیں جنہیں ہر پارٹی کی طرف سے تحریری طور پر مقرر کیا گیا تھا یا اگر ریفرنس دائر کرنے سے قبل ثالث کے تحریری طور پر مقرر کردہ امپائر سے اتفاق نہیں کرتے ہیں۔امپائر ثالثوں کے ساتھ بیٹھ کر ان کے اجلاس کی صدارت کرے گا اور اس کا فیصلہ انشورنس فراہم کنندہ کی کسی ذمہ داری یا کسی بھی کلیم کے سلسلے میں انشورنس آپریٹر کے خلاف کارروائی کے کسی حق سے متعلق قانونی شرط پر کیا جائے گا۔اگر انشورنس آپریٹر اس کے تحت انشورڈ فرد کے کسی کلیم کی ذمہ داری سے دستبردار ہو جائے اور کلیم اس تاریخ سے بارہ مہینوں کے اندر داخل نہیں کیا گیا ہو گا جب اعلان دستبرداری کو دفعات کے تحت ثالث کے پاس بھیجا گیا تھا تو کلیم تمام مقصد کے لیے ختم کر دیا جائے گا اور اس کے بعد اس کے تحت کسی قسم کی وصولی نہیں ہو گی۔

f۔غلط بیانی:

انشورر کی جانب سے اس پالیسی کے شرائط وضوابط کی تعمیل اور تکمیل اور کوئی بھی توثیق جو یہاں کی جا سکتی ہے اس کے تحت وصولی کے لیے انشورڈ فرد کے لیے سابقہ شرائط ہوں اور اگر انشورڈ فرد مذکورہ بالا تجویز یا اس انشورنس کی تجدید پر دیے گئے کسی بیان میں یا اس کے تحت کسی کلیم کے سلسلے میں کوئی غلط بیانی یا جھوٹا بیان یا کوتاہی کرتا/کرتی ہے تو پالیسی کالعدم قرار دے دی جائے گی اور پریمیمز ضبط کر لیے جائیں گے۔

g۔دھوکہ:

آپ کو/ بینک کو دھوکہ دہی سے کام نہیں لینا چاہیے۔اگر آپ یا آپ کے لیے کام کرنے والا کوئی شخص اس پالیسی کے تحت کلیم دائر کرتا ہے یہ جانتے ہوئے کہ یہ کلیم جھوٹا ہے یا کسی بھی حوالے سے مبالغہ آرائی پر مبنی ہے؛ یا کلیم سے متعلق بیان دیتا ہے یہ جانتے ہوئے کہ بیان جھوٹا ہے؛ یا یہ جانتے ہوئے کہ کسی بھی حوالے سے دستاویز جعلی یا غلط ہیں کلیم کے حق میں دستاویزات جمع کرواتا ہے؛ یا بینک آپ کو مندرجہ بالا میں کسی ایک میں بھی دھوکہ دہی کرنے میں مدد دیتا ہے؛ یا آپ جان بوجھ کر یا پھر اپنے بینک کی ملی بھگت سے ہوئے کسی نقصان یا خسارے کے سلسلے میں کلیم دائر کرتے/کرتی ہیں تو: ہم کلیم کی ادائیگی نہیں کریں گے؛ ہم اپنے اختیار پر پالیسی کے کالعدم ہونے کا اعلان کر سکتے ہیں؛ اور ہم پولیس کو بھی صورت حال سے آگاہ کر سکتے ہیں۔

6۔کلیم کا طریقہ کار:

اجازت حاصل کرنے کے لیے کم سے کم تاخیر کے ساتھ براہ مہربانی مندرجہ ذیل طریقہ کار کی تعمیل کریں۔ان طریقہ کار کی تعمیل میں ناکامی آپ کے کلیم کی ناکامی کا سبب بن سکتی ہے۔

a۔کسی بھی انشورڈ ایونٹ کی صورت میں جلد از جلد بینک کو یا ہمیں مطلع کریں لیکن انشورڈ ایونٹ 1، 2 اور 3 کے لیے 72 گھنٹے کے بعد نہیں ۔انشورڈ ایونٹ 4 کے لیے کلیم نوٹیفکیشن 31 دنوں کے اندر کیا جائے گا۔

b۔فوری طور پر متعلقہ پولیس حکام کو مطلع کریں اور کرائم ریفرنس نمبر اور ایف آئی آر (FIR) حاصل کریں (10,000 روپے اور اس سے زیادہ کی نقد رقم / والٹ/ موبائل کے خسارے کے لیے لازمی ایف آئی آر (FIR) کی ضرورت ہے۔10,000 روپے سے کم کے کلیم کے لیے لازمی طور پر روزنامچہ جمع کروانا کافی ہوگا۔)

c۔فوری طور پر ATM کارڈ جاری کرنے والے بینک کو کارڈ کے چھن جانے سے متعلق آگاہ کریں جس وقت آپ پالیسی کے تحت انشورڈ تھے/تھیں۔

d۔کلیم فارم کو مکمل پُر کریں جو آپ کو سرویئرز/ بینک کی جانب سے فراہم کیا جائے گا اور اسے سرویئرز/ بینک کو اس کی ہدایات کے مطابق مکمل دستاویزات/ثبوتوں کے ساتھ واپس کیا جائے گا اور کسی بھی صورت میں انشورڈ ایونٹ کے 15 دنوں کے اندر بشمول معاون دستاویزات کے لیکن ان تک محدود نہیں؛

1۔پُر کیا ہوا کلیم فارم۔

2۔ایف آئی آر (FIR) کی کاپی۔

3۔CNIC کی کاپی۔

4۔واقعے کی تاریخ سے گزشتہ 6 (چھ) ماہ کی بینک/اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ۔

5۔ATM سے رقم نکلوانے کی سلپ (اگر دستیاب ہو تو)۔

6۔ضروری اشیاء کے اصل بل (بلز) کا کلیم جو ان کے مناسب متبادل لاگت کے ساتھ کیا ہے (اگر دستیاب ہو تو)۔

7۔تبدیل شدہ سرکاری شناختی کاغذات اوت متبادل/ دوبارہ جاری کردہ لاگت سے متعلق بلوں کی کاپی۔

8۔سرویئرز کی جانب سے مطلوبہ دیگر دستاویزات/ثبوت۔

9۔یونین کونسل کی طرف سے ڈیتھ سرٹیفکیٹ اور اسپتال کے بلز (PA کلیم کی صورت میں)۔

e۔تیسری پارٹی کے سرویئرز کے ساتھ تعاون کریں جو نقصان کا اندازہ لگانے کے لئے ہماری جانب سے مقرر کئے جائیں گے۔

7۔قابل کٹوتی:

کلیم مینجمنٹ کے اخراجات کلیم اماؤنٹ (اگر PTF کی جانب سے قابل ادا ہیں تو) سے کاٹ لیے جائیں گے، فی نقصان 500 روپے رقم کے لیے اور قیمتی اشیاء (والٹ + موبائل) کے کلیمز کے نقصان کی صورت میں بیمہ شدہ رقم کا 5% لاگو ہوگا۔

8۔اہم نوٹ:

اس پالیسی کے تحت خسارے کی ادائیگی اس پالیسی کے ذریعے انشورڈ دوسرے نقصانات کے لیے انشورڈ شخص کے واجبات کو کم کر دیتی ہے ۔واجبات کی کل حد کو بحال یا بڑھایا نہیں جائے گا ماسوائے زیادہ سے زیادہ بقیہ مجموعی حد جو سالانہ پریمیم کی بلاتعطل ادائیگی سے مشروط ہے۔

اکاؤنٹ ہولڈر کے علاوہ کسی دوسرے شخص کی طرف سے رقم نکلوانے کے دوران ہونے والے نقصان کو خاص طور پر خارج کر دیا گیا ہے۔

یہاں پیش کردہ انشورنس اس صورت میں لاگو ہوگی جب اکاؤنٹ ہولڈر کو پاکستان بھر میں شیڈولڈ بینک کے کسی بھی ATM سے ذاتی طور پر رقم نکلواتے ہوئے نقصان کا سامنا کرنا پڑے۔

اشیاء کی پراسرار گمشدگی کا بیمہ نہیں کیا جاتا۔

9۔پالیسی کی تجدید:

انشورنس کی مدت کی تکمیل پر پالیسی خود بہ خود قابل تجدید ہو جاتی ہے جب تک کہ بینک ہمیں تجدید کو روکنے کا مشورہ نہ دے۔

دیگر شرائط وضوابط: یہ پالیسی مندرجہ ذیل سے مشروط ہے

1۔تمام شرائط وضوابط اور استثنات جوبلی جنرل کی پالیسی کے جملہ حقوق کے مطابق ہیں۔

2۔بینکاشورنس (Bancassurance) کوریج کے سلسلے کے حوالے سے تمام انضباتی تقاضوں کی تعمیل سے مشروط ہے۔

3۔رقم / والٹ/ موبائل کے خسارے کے کلیم کے لیے لازمی طور پر ایف آئی آر (FIR) کی ضرورت ہوگی۔

4۔اشیاء کی پراسرار گمشدگی کا بیمہ نہیں کیا جاتا۔

5۔دہشتگردی اور تخریب کاری کے خطرات انشورنس میں شامل نہیں ہوتے۔

6۔والٹ انشورنس میں نقد/ ذاتی رقم کی کوریج شامل نہیں ہے۔

7۔اکاؤنٹ ہولڈر کے علاوہ کسی دوسرے شخص کی طرف سے والٹ/موبائل/رقم نکلوانے کی کوریج کو خاص طور پر خارج کردیا گیا ہے۔

8۔یہاں پیش کردہ کوریج اس صورت میں لاگو ہوگی اگر اکاؤنٹ ہولڈر کو پاکستان بھر میں سبجیکٹ بینک اور شیڈولڈ بینک کے ATM سے ذاتی طور پر رقم نکلواتے وقت نقد/ والٹ/موبائل کے نقصان کا سامنا کرنا پڑے۔

9۔کلیمز ،اگر کوئی ہیں،انشورنس آپریٹر کی جانب سے درکار تمام مطلوبہ دستاویزات کی وصولی پر اکاؤنٹ ہولڈر سے براہ راست طے کیئے جائیں گے۔

10۔والٹ کے خسارے،موبائل کے خسارے کی کوریج ایک ہی وجہ اور واقعہ کے سبب ہونے والے کیش انشورنس (ATM/) کے نقصان سے منسلک ہے اور ATM / انشورنس شق کے لیے تفویض کردہ دائرے اور ٹائم فریم کے اندر رہے۔