

HBL Saving Account is designed to offer ease of account opening to the individuals who need a simple bank account for their day to day saving and is easy to manage for their daily banking needs.

**Features**

|  |  |
|--|--|
| Minimum balance requirement                            | AED 2,000/-  |
| Available Currencies                                   | AED, USD, EUR, GBP   |
| Over-the-Counter Debit Withdrawals in a calendar month | Up to Six transactions free. AED 10/- per transaction will be applied after six transactions per month |
| Cheque Book  | Not applicable   |
| VISA Debit Card  | Free   |
| Account closure charges                                | No charges if account is closed after six months of account opening                                    |
| Mobile App   | Free   |
| SMS Alerts / e-Statement services                      | Available at no extra charges  |
| Profit Payout  | Half Yearly - Calculated on a minimum balance during the period  |
| Internet Rate*   | 0.05%  |

\*Prevailing interest subject to change by the bank with a prior notification of 60 days.

**Profit Calculation Method (Illustration)**

| Profit Payout   |                                       |         |          |           |
|-----------------|---------------------------------------|---------|----------|-----------|
| Account Balance | Prevailing Annual Saving Account Rate | 1 Month | 6 Months | 12 Months |
| 100,000         | 0.05%                                 | AED 4   | AED 25   | AED 50    |

**Service Charges (exclusive of 5% VAT)**

| Particulars  | Charges   |
|--|---|
| Fall below Monthly Average Balance Charges                       | AED 50/- per month  |
| Duplicate Account Statement                                      | AED 50/- per statement  |
| Branch Counter Transaction Charges                               | AED 10/- per transaction after six transactions                         |
| Inter Branch Transactions – Cash Deposit                         | Free  |
| Inter Branch Transactions - Cash Withdrawal                      | Free  |
| Bank Certificate   | AED 50/- per certificate  |
| Bankers Cheque / Pay Order (Through A/c)                         | AED 75/- per instrument   |
| Cancellation of Bankers Cheque                                   | AED 75/- per instrument   |
| Stop Payment Charges   | AED 50/-  |
| Demand Draft - Local   | AED 75/- per instrument   |
| Remittance – Foreign Demand Draft                                | AED 75/- per instrument   |
| SWIFT Wire Transfers   | AED 120/- per transaction   |
| Debit Card (Replacement)   | AED 25/-  |
| Cash withdrawal at Other Bank ATMs                               | AED 2/- per transaction   |
| Funds Transfers – From Branch                                    | AED 5/- per transaction   |
| ATM International Cash Withdrawal                                | AED 20/- in addition to processing fee for foreign currency transaction |
| ATM International Balance Inquiry                                | AED 3/- per Transaction   |
| Fast Transfer to Pakistan from Branch below USD 100/-            | AED 10/- per Transaction  |
| Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/-            | Free  |
| Direct Debit Request Confirmation                                | AED 50/- per request  |
| Return of Direct Debit due to insufficient funds (first attempt) | AED 25/- per decline request  |

**You Must Know**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details. For detailed schedule of charges, please visit <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a> or visit nearest HBL branch.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Our staff will not call and ask you for such information over Phone, email or SMS. HBL would never call you from 600 522228. Protect yourself against fraud and report any incident to help.uae@hbl.com or call 600 522228.</p> <p><b>Record updation:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 600 522228 or email at <a href="mailto:eid.uae@hbl.com">eid.uae@hbl.com</a> and request to update your information and guidance. Failure to provide valid documents may result in temporary blocking of the debit card.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to carry out financial transactions from your account. To reactivate your account, you must visit your account branch with valid identification documents.</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last five years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to Central Bank of the UAE by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 600 522228.</p> <p><b>Statement of Account:</b> To obtain statement of accounts, you can subscribe to e-statements and receive your account statement at a desired frequency. You can also generate your statement from HBL UAE mobile app or by visiting your nearest HBL UAE branch.</p> | <p><b>Terms &amp; Conditions:</b> The terms and conditions are available in branches and on the bank's website (<a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>) and their application to any services granted are clearly stated by the bank. The Customer agrees to be bound by the said terms and conditions and accept any amendments which may be made by the bank from time to time to these terms and conditions.</p> <p>HBL UAE reserves the right to change terms and conditions at a later date. Permissible changes to the contract, the bank will give its customers a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect.</p> <p><b>Closing the account:</b> In order to close your account, please visit your account branch with a request of closure. Account Closure charges of AED 100/- plus VAT may apply if the account is closed within 6 months of account opening.</p> <p><b>Schedule of Charges:</b> For detail service of charges, please visit our website <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b><br/>Habib Bank Limited<br/>Complaint Management Unit<br/>Regional Office, Al Abbas Building<br/>Bur Dubai, UAE<br/>Tel : +971 4 3029100<br/>Helpline: +971 600 522228<br/>Email: <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a><br/>Website: <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> or call 800 88283</p> |
|--|---|

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Signature

Customer Name & Date: \_\_\_\_\_ Emirates ID: \_\_\_\_\_

تساعد الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال عملاء البنك على إبقاء جميع الموارد المالية تحت السيطرة حتى يتمكنوا من مراقبة ومتابعة أرصدهم والحصول على إشعارات الحساب والتحويل الفوري للأموال ودفع الفواتير والقيام بالكثير من الخدمات الأخرى.

## المزايا

- متوفر للعملاء الأفراد
- إمكانية الوصول من أندرويد وآيفون
- عرض حسابات فردية أو متعددة
- مجاًناً

## الخدمات المتاحة:

|   |                                    |                                 |
|---|------------------------------------|---------------------------------|
| • إنشاء كشوف الحسابات                           | • الجوال الفورية إلى باكستان       | • خدمات بطاقة الخصم             |
| • عرض أرصدة الحساب (الحسابات)                   | • دفع فواتير بطاقات الائتمان       | • طلب الجوال المصرفية تحت الطلب |
| • تحويل الأموال (داخل الإمارات / خارج الإمارات) | • دفع فواتير المرافق (اتصالات ودو) | • عرض حدود المعاملات            |

## رسوم الخدمات (بالدرهم الإماراتي، لا تشمل على ضريبة القيمة المضافة 5%)

| الخدمة   | الرسوم           |
|--|------------------|
| إنشاء كشوف الحسابات  | مجاًناً          |
| تحويل الأموال داخل حسابات حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية  | مجاًناً          |
| دفع فواتير المرافق (اتصالات ودو)   | مجاًناً          |
| الجوال الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي   | مجاًناً          |
| الجوال الفورية إلى باكستان من أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي | 10 درهم للمعاملة |
| تحويل الأموال إلى بنوك أخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة   | 1 درهم للمعاملة  |
| دفع فواتير بطاقات الائتمان   | 1 درهم للمعاملة  |
| طلب الجوال المصرفية تحت الطلب  | 75 درهم للطلب    |

## يجب أن تعرف

|  |  |
|--|--|
| <p>حماية بكلمة المرور: يرجى استخدام كلمات مرور قوية لحماية هاتفك. كما يُراعى استخدام آليات التأمين الأخرى إذا قدمتها الشركة المصنعة للهاتف. فإذا تم إدخال كلمة مرور غير صحيحة ثلاث مرات، سيتم حظر ملف تعريف العميل. لتفعيل مرة أخرى، يرجى الاتصال برقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف بحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة 600 522228 أو استخدام تطبيق الجوال HBL UAE عن طريق النقر على "بحاجة إلى مساعدة لتسجيل الدخول" على شاشة تسجيل الدخول الرئيسية.</p> <p>لا تستخدم الخدمات المصرفية عبر الهاتف في الأماكن العامة: للحفاظ على معلومات حسابك آمنة، على الرغم من مقاومة الرغبة في إيداع الأموال عندما تكون مشغولاً بالخارج. فأنت لا تعرف متى يكون شخص ما قد ينظر من خلفك. قم بإيداع الشيكات عبر الهاتف عندما تكون بأمان بعيداً عن أعين المتطفلين.</p> <p>التحديثات: يتعين عليك دائماً تحديث تطبيق الجوال HBL UAE بمجرد أن يطلب الجوال تحديث التطبيق في وقت تسجيل الدخول. يُجرى إصدار التحديثات بشكل متكرر ويظهر إشعار بمجرد تسجيل الدخول التالي إلى تطبيق الجوال HBL UAE الخاص بك.</p> <p>الاشتباه في استخدام تطبيق الجوال HBL UAE: إذا واجهت تطبيقاً يبدو مريباً، فيجب عليك توخي الحذر والاتصال فوراً بحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة على الرقم 600 522228.</p> <p>القفل التلقائي وتعيين كلمة المرور لحماية هاتفك: اضبط هاتفك لطلب كلمة مرور واضبط شاشتك على القفل التلقائي في غضون دقائق للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية. يمكن أيضاً تنشيط خاصية معرف اللمس على معظم الأجهزة لتحقيق أقصى قدر من الأمان.</p> <p>معلومات خاطئة: إذا رأيت معلومات الحساب أو رصيد (أرصدة) حسابك غير صحيحة، فعليك إخطار قسم الخدمات المصرفية عبر الهاتف من حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة فوراً على الرقم 600 522228.</p> | <p>كن حذراً قبل الموافقة على معاملة: قبل المصادقة على أي معاملة أو طلب خدمة، يرجى مراجعة البيان الموجز والتحقق من التفاصيل. الشروط والأحكام: يوافق العميل على أن يخضع ويلتزم بجميع القواعد واللوائح التي يعتمدها البنك من وقت لآخر، فيما يتعلق بإدارة الخدمة. تتوفر شروط وأحكام خدمات تطبيقات الجوال في تطبيق الجوال HBL Uae.</p> <p>جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟<br/>حبيب بنك المحدود<br/>وحدة إدارة الشكاوى<br/>المكتب الإقليمي، بناية العباس<br/>دبي، الإمارات العربية المتحدة<br/>الهاتف: +971 4 3029100<br/>خط المساعدة الهاتفية: +971 600 522228<br/>بريد الكتروني <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a><br/>الموقع الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a></p> <p>إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على 800 88283 أو الاتصال على <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a></p> |
|--|--|

## أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ:

هوية رقم: