

HBL Saving Account is designed to offer ease of account opening to the individuals who need a simple bank account for their day to day saving and easy to manage for their daily banking needs.

**Features**

Minimum balance requirement	AED 2,000/-
Available Currencies	AED, USD, EUR, GBP
Over-the-Counter Debit Withdrawals in a calendar month	Up to Six transactions free. AED 10/- per transaction will be applied after six transactions per month
Cheque Book	Not applicable
VISA Debit Card	Free
Account closure charges	No charges if account is closed after six months of account opening
Mobile App	Free
SMS Alerts / e-Statement services	Available at no extra charges
Profit Payout	Half Yearly - Calculated on a minimum balance during the period
Internet Rate*	0.05%

\*Prevailing interest subject to change by the bank with a prior notification of 60 days.

**Profit Calculation Method (Illustration)**

Profit Payout				
Account Balance	Prevailing Annual Saving Account Rate	1 Month	6 Months	12 Months
100,000	0.05%	AED 4	AED 25	AED 50

**Service Charges (exclusive of 5% VAT)**

Particulars	Charges
Fall below Monthly Average Balance Charges	AED 50/- per month
Duplicate Account Statement	AED 50/- per statement
Branch Counter Transaction Charges	AED 10/- per transaction after six transactions
Inter Branch Transactions – Cash Deposit	Free
Inter Branch Transactions - Cash Withdrawal	Free
Bank Certificate	AED 50/- per certificate
Bankers Cheque / Pay Order (Through A/c)	AED 75/- per instrument
Cancellation of Bankers Cheque	AED 75/- per instrument
Stop Payment Charges	AED 50/-
Demand Draft - Local	AED 75/- per instrument
Remittance – Foreign Demand Draft	AED 75/- per instrument
SWIFT Wire Transfers	AED 120/- per transaction
Debit Card (Replacement)	AED 25/-
Cash withdrawal at Other Bank ATMs	AED 2/- per transaction
Funds Transfers – From Branch	AED 5/- per transaction
ATM International Cash Withdrawal	AED 20/- in addition to processing fee for foreign currency transaction
ATM International Balance Inquiry	AED 3/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch below USD 100/-	AED 10/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/-	Free
Direct Debit Request Confirmation	AED 50/- per request
Return of Direct Debit due to insufficient funds (first attempt)	AED 25/- per decline request

**You Must Know**

<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details. For detailed schedule of charges, please visit <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a> or visit nearest HBL branch.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Our staff will not call and ask you for such information over Phone, email or SMS. HBL would never call you from 600 522228. Protect yourself against fraud and report any incident to help.uae@hbl.com or call 600 522228.</p> <p><b>Record updation:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 600 522228 or email at <a href="mailto:eid.uae@hbl.com">eid.uae@hbl.com</a> and request to update your information and guidance. Failure to provide valid documents may result in temporary blocking of the debit card.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to carry out financial transactions from your account. To reactivate your account, you must visit your account branch with valid identification documents.</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last five years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to Central Bank of the UAE by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 600 522228.</p> <p><b>Statement of Account:</b> To obtain statement of accounts, you can subscribe to e-statements and receive your account statement at a desired frequency. You can also generate your statement from HBL UAE mobile app or by visiting your nearest HBL UAE branch.</p>	<p><b>Terms &amp; Conditions:</b> The terms and conditions are available in branches and on the bank's website (<a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>) and their application to any services granted are clearly stated by the bank. The Customer agrees to be bound by the said terms and conditions and accept any amendments which may be made by the bank from time to time to these terms and conditions.</p> <p>HBL UAE reserves the right to change terms and conditions at a later date. Permissible changes to the contract, the bank will give its customers a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect.</p> <p><b>Closing the account:</b> In order to close your account, please visit your account branch with a request of closure. Account Closure charges of AED 100/- plus VAT may apply if the account is closed within 6 months of account opening.</p> <p><b>Schedule of Charges:</b> For detail service of charges, please visit our website <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b>                  Habib Bank Limited                  Complaint Management Unit                  Regional Office, Al Abbas Building                  Bur Dubai, UAE                  Tel : +971 4 3029100                  Helpline: +971 600 522228                  Email: <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a>                  Website: <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> or call 800 88283</p>
--	---

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Signature

Customer Name &amp; Date: \_\_\_\_\_ Emirates ID: \_\_\_\_\_

## بيان الحقائق الرئيسية

### حساب التوفير للأفراد

ساري من 01 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

صُمم حساب التوفير من حبيب بنك المحدود لتقديم طريقة سهلة لفتح الحساب للأفراد الذين يحتاجون إلى حساب مصرفي بسيط للادخار اليومي، وهو أمر سهل لإدارة احتياجاتهم المصرفية اليومية.

#### المزايا

الجد الأدنى للرصيد	2,000 درهم
العملة المتوفرة	الدراهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني
عمليات السحب المدين نقداً خلال شهر	حتى ست معاملات مجانية. يُحتسب 10 دراهم لكل معاملة بعد ست معاملات شهرياً
دفتر الشيكات	لا ينطبق
بطاقة خصم فيزا	مجاًناً
رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم إذا جرى إغلاق الحساب بعد ستة أشهر من فتحه
تطبيق الهاتف الذكية	مجاًناً
إخطارات عبر الرسائل القصيرة/ خدمات كشوفات الحساب الإلكترونية	متاح بدون رسوم إضافية
صرف الأرباح	نصف سنوي - يتم احتسابه على أساس الجد الأدنى من الرصيد خلال الفترة
نسبة الفائدة*	0.05%

\* تخضع الفائدة السائدة للتغيير بمعرفة البنك بموجب إخطار مسبق لمدة 60 يوماً.

#### طريقة حساب الربح (رسم توضيحي)

صرف الأرباح				
رصيد الحساب	معدل حساب التوفير السنوي المسائد	1 شهر	6 أشهر	12 شهر
100000	0.05%	4 درهم	25 درهم	50 درهم

#### رسوم الخدمات

الرسوم	التفاصيل
50 درهم / شهرياً 50 درهم لكل كشف حساب	تقع تحت متوسط رسوم الرصيد الشهري نسخة إضافية من كشف الحساب
10 درهم / - لكل معاملة بعد ست معاملات مجاًناً مجاًناً	رسوم معاملات الشيكات في الفروع المعاملات بين الفروع - الإيداع النقدي المعاملات بين الفروع - السحب النقدي
50 درهم لكل شهادة 75 درهم لكل مستند 75 درهم لكل مستند	شهادة بنكية شيك مصرفي / أمر دفع (من خلال الحساب) إلغاء شيك مصرفي
50 درهم	رسوم وقف الدفع
75 درهم لكل مستند 75 درهم لكل مستند 120 درهم للمعاملة 25 درهم 2 درهم للمعاملة 5 درهم للمعاملة	الحوالات المصرفية تحت الطلب - المحلية الحوالات - الحوالات المصرفية تحت الطلب - الخارجية تحويلات السوفيت بطاقة الخصم (بديلة) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر حوالات مالية - من الفرع
20 درهم / - بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية 3 درهم للمعاملة	السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي
10 درهم للمعاملة مجاًناً	الحوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي الحوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي
50 درهم للطلب 25 درهم للطلب	تأكيد طلب الخصم المباشر إعادة الخصم المباشر لعدم كفاية الرصيد

## يجب أن تعرف

<p>الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني للبنك (<a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>) ويحدد البنك تحديداً واضحا تطبيق هذه الشروط والأحكام على أي خدمات مقدمة. يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة ويقبل أي تعديلات قد يجريها البنك من وقت لآخر على هذه الشروط والأحكام.</p> <p>يحتفظ حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في إجراء أي تعديل على الشروط والأحكام لاحقاً. التعديلات المسموح بها للعقد، سيجوه البنك لعملائه إشعاراً لمدة 60 يوماً ميلادياً على الأقل قبل سريان التعديلات على شروط وأحكام المنتج المالي أو الخدمة، بما في ذلك التغييرات في الرسوم.</p> <p>إغلاق الحساب: لإغلاق حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم طلب إغلاق الحساب. قد يتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب وقدرها 100 درهم بالإضافة ضريبة القيمة المضافة إذا تم إغلاق الحساب خلال 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب.</p> <p>جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس دي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a> الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p>إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> أو الاتصال على 800 88283</p>	<p>متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنك، وقد يشمل ذلك على تقديم المستندات والمعلومات للتحقق من هويتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري. يرجى الاستفسار للحصول على المزيد من التفاصيل للحصول على جدول تفصيلي للرسوم، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a> أو زيارة أقرب فرع من فرع حبيب بنك المحدود.</p> <p>الحفظ الأمين: يُعد الحفظ الأمين لأدوات الدخول إلى حسابك مثل بطاقات الصراف الآلي، أرقام التعريف الشخصية، الشيكات، أسماء المستخدمين للمعاملات المصرفية الإلكترونية، كلمات السر، المعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك من مسؤوليتك. ولا يمكن اعتبار البنك مسؤولاً في حالة حدوث خطأ أمني من جهة العميل. لن يتصل موظفونا ويطالبون منك الإفصاح عن هذه المعلومات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. ولا يتصل بك حبيب بنك المحدود من الرقم 600 522228. لذلك يرجى حماية نفسك من الاحتيال والإبلاغ عن أي حادث عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:help.uae@hbl.com">help.uae@hbl.com</a> أو الاتصال على الرقم 600 522228.</p> <p>سجل التحديثات: احفظ دائما بملفات التعرف/ السجلات المحدثة مع البنك لتجنب فقدان أي اتصال هام. ويمكنك الاتصال على 600 522228 أو البريد الإلكتروني <a href="mailto:eid.uae@hbl.com">eid.uae@hbl.com</a> وطلب تحديث المعلومات والتوجيهات الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم مستندات سارية إلى حظر مؤقت لبطاقة السحب الآلي.</p> <p>ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا الحساب لفترة طويلة؟ إذا ظل حسابك غير فعال لمدة 12 شهراً، فسيعامل على أنه حساب خامل. وإذا أصبح حسابك خاملاً، فلن تتمكن من إجراء معاملات مالية من حسابك. لإعادة تنشيط حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم وثائق سارية لتحديد الهوية.</p> <p>الودائع غير المطالب بها: وفقاً للمادة 31 من قانون الشركات المصرفية لعام 1962، يُجرى تسليم جميع الودائع التي لم يتم تشغيلها خلال فترة السنوات الخمس الماضية، باستثناء الودائع باسم قاصر أو حكومة أو محكمة، إلى مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بمعرفة البنوك المعنية، وذلك بعد استيفاء الشروط وفقاً لأحكام القانون. يمكن المطالبة بالودائع المسلمة إلى المصرف المركزي من خلال البنوك المعنية. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم 600 522228</p> <p>كشف الحساب: للحصول على كشف الحسابات، يمكنك الاشتراك في خدمة كشوفات الحساب الإلكترونية واستلام كشف الحساب بالوتيرة المطلوبة. يمكنك أيضاً إنشاء كشف حسابك من تطبيق الهاتف الجوال Hbl Uae أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود في الإمارات العربية المتحدة.</p>
--	--

#### أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

اسم العميل والتاريخ: \_\_\_\_\_ هوية رقم: \_\_\_\_\_ توقيع العميل