

### Account Features

	Current Account	Saving Account	Term Deposit Account
Minimum balance requirement	AED 350,000/-	AED 350,000/-	AED 100,000/- in AED or other foreign currencies
Available Currencies	AED, USD, EUR, GBP,	AED, USD, EUR, GBP	AED, USD, EUR, GBP
Over-the-Counter Debit Withdrawals in a calendar month	Free	Free	Not applicable
Cheque Book	First & Second cheque book of 10 & 25 leaves Free. Additional cheque book afterward is AED 1.25 per leaf	Not applicable	Not applicable
VISA Debit Card	Free	Free	Not applicable
Account closure charges	Free	Free	Free
Mobile App	Free	Free	Free
SMS Alerts / e-Statement services	Available at no extra charges	Available at no extra charges	Available at no extra charges
Profit Payout	Not applicable	Half Yearly - Calculated on a minimum balance during the period	Upon maturity as per the agreed tenor of the term deposit Profit will be credited in a respective transactional account at the maturity
Internet Rate*	Not applicable	As per published rate	Fixed over the tenor. To be agreed at the time of booking
Available Tenors	Not applicable	Not applicable	3 months, 6 months and 12 months

### Debit Card Limits

Debit Card Type	Cash Withdrawal Limit	Purchase Limit	Online Transaction Limit
Prestige Visa Platinum*	AED 50,000	AED 100,000	AED 100,000

\*For a list of deals and discounts on the HBL Prestige VISA Platinum card, please visit our website [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)

### Mobile Application Services

<ul style="list-style-type: none"> <li>Statement Generation</li> <li>Account(s) Balances view</li> <li>Funds Transfer (within UAE / Outside UAE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fast Remittances to Pakistan</li> <li>Credit Card Bill Payments</li> <li>Utility Bill Payments (Etisalat &amp; DU)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debit Card Services</li> <li>Demand Draft Request</li> <li>View Transaction Limits</li> </ul>
---	--	--

### Safe Deposit Lockers

Lockers are available at the designated branches of HBL (Prestige Lounge Jumeirah, Bur Dubai and Sharjah branches) in the following different sizes:

Lockers Type	Size in mm (H x W x D)	Maximum weight allowed	Annual Rent (in Advance)	Security Deposit*	Key Replacement**
Small	96 x 205 x 586	5kg	Free	Free	Free
Medium	79 x 273 x 586	8kg	Free	Free	Free
Large	122 x 273 x 586	10kg	Free	Free	Free

\*Security Deposit is refundable upon surrendering the locker in its original condition without any due and overdue charges. Lockers are subject to availability

\*\*Key Replacement is for every instance a key is lost and/or replaced. All charges are exclusive of 5% VAT.

### Fast Remittance Service

Remittance Sending Channels	HBL UAE branches, CCDMs (through Debit Cards), Mobile App
Remittance Receiving Channels	HBL Pakistan Account, Other Bank Account in Pakistan, Cash over the counter from HBL Branches in Pakistan
Available Remittance Currencies	AED to PKR
Service Charges	<ul style="list-style-type: none"> <li>If the remitting amount is above or equivalent to \$ 100/-, then no service charges</li> <li>If the remitting amount is below \$ 100/-, a service charge of AED 10/- plus VAT per remittance will apply</li> </ul>
Reasons for Cancellation / Amendment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorrect information provided by the remitter and funds cannot be credited to the beneficiary's account</li> <li>Account is blocked due to some reason and funds cannot be credited to the beneficiary's account</li> <li>Service charges on cancellation of remittance transactions are non-refundable</li> </ul>

### Ahlan Deluxe Meet & Greet arrival (Dubai Airport Terminal 1 & 3)

- 2 Complimentary Meet & Greet Services per calendar year upon Arrival at Dubai International Airport (Terminal 1 & 3) only
- Customer can book the service for himself and on behalf of the passenger.
- Any extra booking after 2 complimentary services will be chargeable and to be paid by the customer through a debit card.
- Customers are required to fill out the booking request form and send it via email at [ahlan\\_dih@dih-dca.com](mailto:ahlan_dih@dih-dca.com), [marconi@dih-dca.com](mailto:marconi@dih-dca.com)
- & copy to the respective HBL Relationship Manager. In case of no confirmation is received, the customer can also contact Ahlan Meet & Greet Service at +971 4 505 2775 or the respective HBL Relationship Manager

### Valtran Valet Parking

- 4 Complimentary Valet Parking per calendar year at any Valtrans Valet Parking location
- Additional visits will be charged to the HBL Prestige account
- The Valtran Valet Parking service is subject to the availability of Valet Parking slots at the respective locations
- For a list of locations, please visit our website [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)

### Profit Calculation Method Saving Account (Illustration)

Profit Payout				
Account Balance	Prevailing Annual Saving Rate	1 Month	6 Months	12 Months
100,000	0.05%	AED 4	AED 25	AED 50

### Profit Calculation Method Term Deposit Account (Illustration at Term Deposit booked at 1%)

Term Deposit Amount	3 Month Rate @ 1%	6 Month Rate @ 1%	12 Month Rate @ 1%
AED 100,000	AED 249/-	AED 499/-	AED 1,000/-

\*Sample rate 1% per annum taken for example. Any service charges will be exclusive of 5% VAT

### Warning

### Profit Calculation Method Term Deposit Account (Illustration in case of Pre-Mature Liquidation)

Term Deposit Amount	3 Month Rate @ 0.05%	6 Month Rate @ 0.05%	12 Month Rate @ 0.05%
AED 100,000	AED 12.5/-	AED 24.9/-	AED 50/-

\*Prevailing rate of 0.05% per annum taken for example. Any service charges will be exclusive of 5% VAT. Interest is subject to change by the bank with prior notification of 60 days.

### Fast Remittance Calculation Method (Illustration)

Remittance Amount	Service Charges	Amount to be charged	AED to PKR selling rate*	Amount to be credited to the beneficiary account
AED 1,000	AED 0	AED 1,000	59.00	PKR 59,000

\*Sample Remittance Rate of 02-09-2022 taken for example. No VAT will apply as there are no service charges

### Fast Remittance Calculation Method (Illustration)

Remittance Amount	Service Charges	Amount charged	AED to PKR selling rate*	Amount to be credited to the beneficiary account
AED 350	AED 10.50	AED 360.50	59.00	PKR 20,650

\*Sample Remittance Rate of 02-09-2022 taken for example. The illustrated services charges are inclusive of 5% VAT.

## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details. For a detailed schedule of charges, please visit [www.hbl.com/UAE](http://www.hbl.com/UAE) or visit the nearest HBL branch.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Our staff will not call and ask you for such information over the phone, email, or SMS. HBL would never call you from 600 522228. Protect yourself against fraud and report any incident to [help.uae@hbl.com](mailto:help.uae@hbl.com) or call 600 522228.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 600 522228 or email at [eid.uae@hbl.com](mailto:eid.uae@hbl.com) and request to update your information and guidance. Failure to provide valid documents may result in temporary blocking of the debit card.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to carry out financial transactions from your account. To reactivate your account, you must visit your account branch with valid identification documents.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last five years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to Central Bank of the UAE by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 600 522228.

**Premature Liquidation:** In case of premature liquidation or cancellation of the term deposit, the agreed rate at the time of term deposit signing will be revised. The prevailing interest rate of 0.05% will apply and the profit calculated will be credited to the respective current account.

**Statement of Account:** To obtain a statement of accounts, you can subscribe to e-statements and receive your account statement at the desired frequency. You can also generate your statement from HBL UAE mobile app or by visiting your nearest HBL UAE branch.

**Closing the account:** In order to close your account, please visit your account branch with a request of closure. Account Closure charges of AED 100/- plus VAT may apply if the account is closed within 6 months of account opening.

**Information Responsibility:** Beneficiary verification and validation are entirely the customer's responsibility. The bank shall not be liable for any loss, delay, error, and/or omission which may occur in the transmission of the message or for its misinterpretation when received or any delay caused.

**Rejection of the payment:** In case the remittance payment is rejected by the beneficiary bank or by any other related party or authority due to an error in the payment from the customer, the payment will be refunded to the customer at the prevailing currency exchange rate (as applicable) and after deduction of all the fees or charges or expense incurred by the remitting bank.

**Refund/cancellation of the payment:** A cancellation request can only be processed before funds are delivered to the beneficiary. Any refunds will be made at the prevailing currency exchange rate and after the deduction of all the fees or charges or expenses incurred by the bank or other parties.

**Remittance Rate:** The remittance amount will be credited as per the prevailing exchange rates of the bank at the time of transaction processing. For HBL UAE service charges, please refer to the Schedule of Charges which is available at branches and on the HBL UAE website i.e. [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae).

**Service Charges:** If you are remitting to a beneficiary account that is with a bank other than HBL, the beneficiary bank may charge for inward remittance. Please check with your beneficiary bank for any fees or service charges.

In the absence of specific instructions, all charges/commissions outside the UAE are for the beneficiary's account. The customer may be unable to obtain the full value of the payment on account of exchange or other restrictions applicable in the country of payment or to the beneficiary's bank or charges and fees to the beneficiary's bank.

**Funds Transfers (Local & International):** The Funds Transfer request is subject to verification by the Bank and availability of funds including all applicable service charges. The prevailing exchange rate in case of funds transfers in foreign currencies will apply at the time of processing the application and may take additional time.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to civil liability in the UAE and may be intimated to Ethad Credit Bureau. A fee of AED 100/- will apply on every cheque which is returned due to any reason. The bank will close the account if four cheques are returned due to insufficient funds. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Encashment of Payment:** Encashment of payment is subject to any exchange control or other restrictions which may be imposed by the rules and regulations of the country where encashment is to be made. Neither the bank nor its correspondent bank or agents shall be liable for any loss or delay caused by any such rules and regulations.

**Locker ownership:** The customer shall not have the right of property on the locker, but only the right of use thereof and access thereto as per the conditions set in this agreement. The customer will not be allowed to assign or sublet the locker or any part of the locker.

**Usage of Locker:** The customer shall not permit the locker to be used for any purpose other than the deposit of documents, jewels, precious metals, or other valuables nor shall the customer use the locker for the deposit of any article of explosive, harmful, or destructive nature.

**Locker Safety:** The Bank will not be responsible in the event of any loss (total or partial) of any article, documents, securities, or valuable in the locker due to any force majeure or due to third parties having the same effect as that of force majeure.

**Eligibility:** The Bank shall provide the service only to its customers who maintain a transactional account relationship at any branch of the Bank in UAE. The customer will continue to maintain his/her account until he/she is availing of the service and in case the account is closed for any reason, the Bank will have the right to ask the customer to surrender the locker.

**Terms & Conditions:** The terms and conditions are available in branches and on the bank's website ([www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)) and their application to any services granted is clearly stated by the bank. The Customer agrees to be bound by the said terms and conditions and accepts any amendments which may be made by the bank from time to time to these terms and conditions.

HBL UAE reserves the right to change terms and conditions at a later date. For permissible changes to the contract, the bank will give its customers a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect.

**Schedule of Charges:** For detailed service of charges, please visit our website [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)

#### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited  
Complaint Management Unit  
Regional Office, Al Abbas Building, Bur Dubai, UAE  
Tel : +971 4 3029100  
Helpline: +971 600 522228  
Email: [Phonebanking.uae@hbl.com](mailto:Phonebanking.uae@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com/UAE](http://www.hbl.com/UAE)

If you are not satisfied with our response, you may contact: the Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at [consumer@cbae.gov.ae](mailto:consumer@cbae.gov.ae) or call 800 88283.

### Service Charges

Particulars	Charges (exclusive of 5% VAT)
Fall below Monthly Average Balance Charges	AED 150/- per month
Duplicate Account Statement	Free one statement per month
Branch Counter Transaction Charges	Free
Inter Branch Transactions – Cash Deposit	Free
Inter Branch Transactions - Cash Withdrawal	Free
Bank Certificate	Free One per month
Bankers Cheque / Pay Order (Through A/c)	AED 50/- per instrument
Cancellation of Bankers Cheque	AED 50/- per instrument
Cheque Book issuance	First & Second cheque book of 10 & 25 leaves Free Additional cheque book afterward is AED 1.25 per leaf
Stop Payment Charges	AED 25/- per instrument
Demand Draft – Local	AED 50/- per instrument
Remittance – Foreign Demand Draft	AED 50/- per instrument
SWIFT Wire Transfers (Foreign Outward Transfer / Remittance)	AED 125/- per transaction
Funds Transfers – From Branch (Local Outward Transfer/Remittance)	AED 5/- per transaction
Cheque Clearing (Normal / Intercity)	Free
Special Clearing	AED 200/-
ATM International Cash Withdrawal	AED 20/- in addition to the processing fee
ATM International Balance Inquiry	AED 3/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch below USD 100/-	AED 10/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/-	Free
Direct Debit Request Confirmation	AED 50/- per request
Return of Direct Debit due to insufficient funds (first attempt)	AED 25/- per declined request
Debit Card Issuance Fee	Free
Replacement Card Fee	AED 25/-
Issuance of Supplementary Card	Free
PIN Generation through IVR	Free
Balance Inquiry through HBL ATMs / CDMs	Free
Balance Inquiry fee (Other UAE banks)	AED 1/- per transaction
ATM withdrawal fee through HBL ATMs / CDMs	Free
ATM withdrawal fee (Other UAE banks)	AED 2/- per transaction
Mini-Statement through HBL ATMs / CDMs	Free
ATM International Cash Withdrawal	AED 20/- in addition to the processing fee for foreign currency transaction
ATM International Balance Inquiry	AED 3/- per Transaction
Processing fee for foreign currency transactions	Up to 2% of the transaction amount
Statement Generation via Mobile App	Free
Funds Transfer within HBL UAE (Internal Transfer) via Mobile App	Free
Utility Bill Payment (Etisalat & DU) via Mobile App	AED 1/- per transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/- (Foreign Outward Transfer / Remittance) via Mobile App	Free
Fast Transfer to Pakistan from HBL CDMs below USD 100/- (Foreign Outward Transfer / Remittance) via Mobile App	AED 10/- per transaction
Funds Transfers to other banks in UAE (Local Outward Transfer/Remittance) via Mobile App	AED 1/- per transfer
Credit Card Bill Payment via Mobile App	AED 1/- per transaction
Demand Draft Request via Mobile App	AED 75/- per request

\*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams outside UAE

### **I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTANDING THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Signature

Customer Name & Date: \_\_\_\_\_ Emirates ID: \_\_\_\_\_

## بيان الحقائق الرئيسية

### المنتجات والخدمات

ساري من 01 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

### مزايا الحساب

حساب الوديعة الآجلة	حساب توفير	حساب جاري	
100,000 درهم -/ بالدرهم الإماراتي أو العملات الأجنبية الأخرى	350,000 درهم	350,000 درهم	متطلبات الحد الأدنى للرصيد
الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	العملات المتوفرة
لا ينطبق	مجاًناً	مجاًناً	عمليات السحب من بطاقة الخصم بالفرع شهرياً
لا ينطبق	لا ينطبق	دفتر الشيكات الأول والثاني المكون من 10 و 25 ورقة مجاناً. دفتر شيكات إضافي بعد ذلك مقابل 1.25 درهم لكل ورقة	دفتر الشيكات
لا ينطبق	مجاًناً	مجاًناً	بطاقة الخصم فيزا
مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	رسوم إغلاق الحساب
مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	تطبيق الهاتف الجوال
متاح بدون رسوم إضافية	متاح بدون رسوم إضافية	متاح بدون رسوم إضافية	إشعارات الرسائل النصية القصيرة/ خدمات كشف الحساب الإلكترونية
عند تاريخ الاستحقاق وفقاً للفترة المتفق عليها بشأن الوديعة الآجلة يتم إضافة الأرباح في حساب المعاملات المعني عند تاريخ الاستحقاق	نصف سنوي - يتم احتسابه على أساس الحد الأدنى من الرصيد خلال الفترة	لا ينطبق	دفع الأرباح
ثابتة على المدة. يتم الاتفاق عليها في وقت الحجز	وفقاً للنسبة المعلنة	لا ينطبق	نسبة الفائدة*
3 أشهر و6 أشهر و12 شهراً	لا ينطبق	لا ينطبق	الفترات المتاحة

### حدود بطاقة ائتمان

نوع بطاقة الخصم	حد السحب النقدي	حد الشراء	حد المعاملات عبر الإنترنت
برستيج فيزا البلاستيكية*	50,000 درهم	100,000 درهم	100,000 درهم

\* للحصول على قائمة العروض والخصومات على بطاقة فيزا البلاستيكية من حبيب بنك المحدود - برستيج يرجى زيارة موقعنا [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)

### خدمات تطبيق الهاتف الجوال

<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء كشف حساب</li> <li>عرض أرصدة الحساب (الحسابات)</li> <li>تحويل الأموال (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحوالات الفورية إلى باكستان</li> <li>دفع فواتير بطاقات الائتمان</li> <li>دفع فواتير المرافق (اتصالات ودو)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات بطاقة الخصم</li> <li>طلب الحوالات المصرفية تحت الطلب</li> <li>عرض حدود المعاملات</li> </ul>
---	--	--

### خزائن الإيداع الآمنة

تتوفر الخزائن في فروع حبيب بنك المحدود (فرع برستيج لاونج جيميرا وفروع بر دبي وفرع الشارقة) بالأحجام المختلفة التالية:

أنواع الخزائن	الحجم بالمليمتر (الارتفاع x العرض x الطول)	الحد الأقصى للوزن المسموح به	الإيجار السنوي (دفع مقدماً)	مبلغ التأمين*	استبدال المفتاح**
صغيرة	586 × 205 × 96	5 كجم	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
متوسطة	586 × 273 × 79	8 كجم	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
كبيرة	586 × 273 × 122	10 كجم	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً

\* مبلغ التأمين قابل للاسترداد عند تسليم الخزانة في حالتها الأصلية دون أي رسوم مستحقة ومتأخرة. تخضع الخزائن إلى مدى التوافر.

\*\* استبدال المفتاح هو استبدال المفتاح بكل حالة يتم فيها فقدان المفتاح و/أو استبداله. جميع الرسوم غير شاملة ضريبة القيمة المضافة 5%.

### خدمة التحويلات الفورية

قنوات إرسال الحوالات	فروع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، أجهزة الإيداع النقدي والشيكات (من خلال بطاقات الخصم)، تطبيق الجوال
قنوات استلام الحوالات	حساب حبيب بنك المحدود بجمهورية باكستان، حساب مصر في آخر في باكستان، نقدًا في فروع حبيب بنك المحدود في باكستان
العملات المتاحة للتحويلات	درهم إماراتي إلى روبية باكستانية
رسوم الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان المبلغ المحول أعلى أو يعادل 100 دولار -، فلا توجد رسوم خدمة</li> <li>إذا كان المبلغ المحول أقل من 100 دولار أمريكي -، سيجري تطبيق رسوم خدمة بقيمة 10 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة لكل تحويل</li> </ul>
أسباب الإلغاء / التعديل	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد في حالة تقديم معلومات غير صحيحة من جانب المحول</li> <li>تم حظر الحساب لسبب ما ولا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد</li> <li>رسوم الخدمة على إلغاء معاملة الحوالات غير قابلة للاسترداد</li> </ul>

### أهلاً بديوكس للاستقبال والترحيب عند الوصول (مبنى الركاب 1 و3 بمطار دبي)

- 2 خدمات استقبال وترحيب مجانية سنوياً عند الوصول إلى مطار دبي الدولي (المبنى 1 و3) فقط
- يمكن للعميل حجز الخدمة لنفسه ونياابة عن الشخص المسافر.
- تُفرض رسوم على أي حجز إضافي بعد حجز 2 خدمة مجانية ويدفع العميل باستخدام بطاقة الخصم.
- يجب على العملاء ملء نموذج طلب الحجز وإرساله عبر البريد الإلكتروني على [marconi@dih-dca.com](mailto:marconi@dih-dca.com) أو [ahlan\\_dih@dih-dca.com](mailto:ahlan_dih@dih-dca.com)
- & ونسخة إلى مدير العلاقات المختص بحبيب بنك المحدود. في حالة عدم استلام أي تأكيد، يمكن للعميل أيضاً الاتصال بخدمة أهلاً للاستقبال والترحيب على الرقم +971 4 505 2775 أو مدير العلاقات المختص بحبيب بنك المحدود

### خدمة فالترانس لصف السيارات

- 4 خدمة صف السيارات مجاناً سنوياً في أي موقع من مواقع خدمة فالترانس لصف السيارات
- تُفرض رسوم على الزيارات الإضافية لحساب برستيج-حبيب بنك المحدود
- تخضع خدمة فالترانس لصف السيارات لمدى توافر الخدمة في المواقع المحددة
- للحصول على قائمة بالمواقع، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)

## بيان الحقائق الرئيسية

### المنتجات والخدمات

ساري من 01 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

#### طريقة حساب الأرباح بحساب توفير (طريقة توضيحية)

دفع الأرباح				
رصيد الحساب	معدل حساب التوفير السنوي السائد	1 شهر	6 أشهر	12 شهر
100,000	0.05%	4 درهم	25 درهم	50 درهم

#### طريقة حساب أرباح حساب الوديعة الأجلة (طريقة توضيحية عند حجز الوديعة الأجلة بنسبة 1%)

مبلغ الوديعة الأجلة	3 أشهر بمعدل 1%	6 أشهر بمعدل 1%	12 شهر بمعدل 1%
100,000 درهم	249 درهم	499 درهم	1,000 درهم

\* معدل العينة 1٪ سنويًا على سبيل المثال. أي رسوم خدمة ستكون غير مشتملة على ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪

#### تحذير

#### طريقة حساب أرباح حساب الوديعة الأجلة (طريقة توضيحية في حالة كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها)

مبلغ الوديعة الأجلة	3 أشهر بمعدل 0.05%	6 أشهر بمعدل 0.05%	12 شهر بمعدل 0.05%
100,000 درهم	12.5 درهم	24.9 درهم	50 درهم

\* معدل سائد بنسبة 0.05% سنويًا على سبيل المثال. أي رسوم خدمة ستكون غير مشتملة على ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪. الفائدة خاضعة للتغيير بمعرفة البنك مع توجيه إشعار مسبق لمدة 60 يومًا.

#### طريقة حساب الحوالات الفورية (طريقة توضيحية)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
1,000 درهم	0 درهم	1,000 درهم	59.00	59,000 روبية باكستانية

\* عينة معدل الحوالة بتاريخ 2022/09/02 مقتبسة على سبيل المثال. لن يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة حيث لا توجد رسوم خدمة.

#### طريقة حساب الحوالات الفورية (طريقة توضيحية)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
350 درهم	10.50 درهم	360.50 درهم	59.00	20,650 روبية باكستانية

\* عينة معدل الحوالة بتاريخ 2022/09/02 مقتبسة على سبيل المثال. تشمل رسوم الخدمات الموضحة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪.

## يجب أن تعرف

<p>متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقًا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك، وقد يشمل ذلك على تقديم المستندات والمعلومات للتحقق من هويتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري. يرجى الاستفسار منا عن المزيد من التفاصيل للحصول على جدول تفصيلي للرسوم، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a> أو زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود.</p> <p><b>الحفظ الأمين:</b> يُعد الحفظ الأمين لأدوات الدخول إلى حسابك مثل بطاقات الصراف الآلي، أرقام التعريف الشخصية، الشيكات، أسماء المستخدمين للمعاملات المصرفية الإلكترونية، كلمات السر، المعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك من مسؤوليتك. ولا يمكن اعتبار البنك مسؤولاً في حالة حدوث خطأ أمني من جهة العميل. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانب العميل. لن يتصل موظفونا وبطلبون منك الإفصاح عن هذه المعلومات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. ولا يتصل بك حبيب بنك المحدود من 600 522228. لذلك يرجى حماية نفسك من الاحتيال والإبلاغ عن أي حادث عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:help.uae@hbl.com">help.uae@hbl.com</a> أو الاتصال على 600 522228.</p> <p>تحديث البيانات: احتفظ دائما بملفات التعريف/ السجلات المحدثة مع البنك لتجنب فقدان أي اتصال هام. ويمكنك الاتصال على 600 522228 أو البريد الإلكتروني <a href="mailto:eid.uae@hbl.com">eid.uae@hbl.com</a> وتطلب تحديث المعلومات والتوجيهات الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم مستندات سارية إلى حظر مؤقت لبطاقة السحب الآلي.</p> <p>ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا الحساب لفترة طويلة؟ إذا ظل حسابك غير فعال لمدة 12 شهرًا، فسيعامل على أنه حساب خامل. وإذا أصبح حسابك خاملاً، فلن تتمكن من إجراء معاملات مالية من حسابك. لإعادة تنشيط حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم وثائق سارية لتحديد الهوية.</p> <p><b>الودائع غير المطالب بها:</b> وفقًا للمادة 31 من قانون الشركات المصرفية لعام 1962، يُجرى تسليم جميع الودائع التي لم يتم تشغيلها خلال فترة السنوات الخمس الماضية، باستثناء الودائع باسم قاصر أو حكومة أو محكمة، إلى مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بمعرفة البنوك المعنية، وذلك بعد استيفاء الشروط وفقًا لأحكام القانون. يمكن المطالبة بالودائع المسلمة إلى المصرف المركزي من خلال البنوك المعنية. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم 600 522228</p> <p><b>كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها:</b> في حالة كسر الوديعة قبل تاريخ استحقاقها أو إلغاء الوديعة الأجلة، سيُجرى تعديل السعر المتفق عليه عند توقيع الوديعة الأجلة. سيُجرى تطبيق نسبة الفائدة السائدة 0.05٪/ إضافة الأرباح المحسوبة في الحساب الجاري المعني. كشف الحساب: للحصول على كشف الحسابات، يمكنك الاشتراك في خدمة كشوفات الحساب الإلكترونية واستلام كشف الحساب بالونيرة المطلوبة. يمكنك أيضًا إنشاء كشف حسابك من تطبيق الهاتف الجوال HBL Uae أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود في الإمارات العربية المتحدة.</p> <p><b>إغلاق الحساب:</b> لإغلاق حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم طلب إغلاق الحساب. قد يتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب وقدرها 100 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة إذا تم إغلاق الحساب خلال 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب.</p> <p><b>مسؤولية تقديم المعلومات:</b> يتحمل العميل مسؤولية التحقق من بيانات المستفيد والمصادفة عليها من بالكامل. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة و/أو تأخير و/أو خطأ و/أو إغفال قد يحدث في نقل الرسالة أو سوء تفسيرها عند استلامها أو أي تأخير يحدث. رفض الدفع: في حالة رفض دفع الحوالة من البنك المستفيد أو من أي طرف أو هيئة أخرى ذات صلة بسبب خطأ في الدفع من العميل، سيتم رد الحوالة إلى العميل بسعر صرف العملة السائد (حسب الاقتضاء) وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك الجول.</p> <p><b>استرداد / إلغاء الدفع:</b> لا يمكن معالجة طلب الإلغاء إلا قبل تسليم الأموال إلى المستفيد. يُجرى استرداد أي مبالغ بسعر صرف العملة السائد وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك أو الأطراف الأخرى.</p> <p><b>سعر التحويل:</b> سيتم إضافة مبلغ التحويل وفقًا لأسعار الصرف السائدة للبنك في وقت معالجة المعاملات. بالنسبة لرسوم خدمة حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح في الفروع وعلى موقع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة أعني. <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p>	<p><b>رسوم الخدمات:</b> إذا كنت تقوم بتحويل أموال إلى حساب مستفيد لدى بنك آخر غير حبيب بنك المحدود، فقد يفرض البنك المستفيد رسوماً على الحوالات المالية الواردة. يرجى مراجعة البنك المستفيد الخاص بك للحصول على معلومات خاصة برسوم خدمة.</p> <p>في حالة عدم وجود تعليمات محددة، تكون جميع الرسوم/ العمولة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يخضع لإشعار شركة الاتحاد للمعلومات المستفيد من الحصول على القيمة الكاملة للدفع على حساب الصرف أو أي قيود أخرى تُطبق في بلد الدفع أو على بنك المستفيد أو الرسوم والمصروفات على بنك المستفيد.</p> <p><b>تحويلات الأموال (معليًا ودوليًا):</b> يخضع طلب تحويل الأموال للتحقق من البنك وتوافر الأموال وجميع رسوم الخدمة المطبقة، ويُطبق سعر الصرف السائد في حالة تحويل الأموال بالعملة الأجنبية في وقت معالجة الطلب وقد يستغرق معالجة الطلب وقتًا إضافيًا.</p> <p><b>ارتجاع الشيك:</b> تخضع عملية ارتجاع الشيكات لمسؤولية مدينة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يخضع لإشعار شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، وتُطبق رسوم بقيمة 100 درهم على كل شيك يتم إرجاعه لأي سبب من الأسباب. ويجوز للبنك إغلاق الحساب إذا تم إرجاع أربع شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد. وبناء على ذلك، يجب أن تُحذر الشيكات بأقصى قدر من الحذر.</p> <p><b>صرف الحوالة:</b> يخضع استلام المبلغ لأي رقابة على الصرف أو أي قيود أخرى قد تفرضها قواعد ولوائح البلد الذي يتعين فيه صرف الحوالة. ولا يتحمل البنك أو البنك المرسل أو وكلائه المسؤولية على أي خسارة أو تأخير ناجم عن أي من هذه القواعد واللوائح.</p> <p>في هذه الاتفاقية، لن يُسمح للعميل بالتنازل عن أو تأجير الخزنة أو أي جزء منها.</p> <p><b>استخدام الخزنة:</b> لا يجوز للعميل استخدام الخزنة لأي غرض بخلاف إيداع المستندات أو المجوهرات أو المعادن الثمينة أو أي أشياء ثمينة أخرى، ولا يجوز للعميل استخدام الخزنة لإيداع أي مواد ذات طبيعة متفجرة أو ضارة أو مدمرة.</p> <p><b>سلامة الخزنة:</b> لا يكون البنك مسؤولاً في حالة حدوث أي خسارة (كلية أو جزئية) لأي مادة أو مستندات أو أوراق مالية أو مقتنيات قيمة في الخزنة بسبب أي قوة قاهرة أو بسبب الغير بنفس تأثير القوة القاهرة.</p> <p><b>الأهلية:</b> يقدم البنك الخدمة فقط لعملائه الذين يمتلكون حسابات فعالة بالمعاملات في أي فرع من فروع البنك بدولة الإمارات العربية المتحدة. سيستمر العميل في الاحتفاظ بحسابه حتى يستفيد من الخدمة وفي حالة إغلاق الحساب لأي سبب من الأسباب، يحق للبنك أن يطلب من العميل تسليم الخزنة.</p> <p><b>الأحكام والشروط:</b> الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني للبنك (<a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>) ويحدد البنك تحديدًا وأيضًا تطبيق هذه الشروط والأحكام على أي خدمات مقدمة. يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة ويقبل أي تعديلات قد يجريها البنك من وقت لآخر على هذه الشروط والأحكام.</p> <p>يحفظ حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في إجراء أي تعديل على الشروط والأحكام لاحقًا. التعديلات المسموح بها للعقد، سيوجه البنك لعملائه إشعارًا لمدة 60 يومًا ميلاديًا على الأقل قبل سريان التعديلات على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة، بما في ذلك التغييرات في الرسوم.</p> <p><b>جدول الرسوم:</b> للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p><b>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟</b></p> <p>حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس، بر دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتف: 600 522228 +971 البريد الإلكتروني: <a href="mailto:uaehbl@hbl.com">uaehbl@hbl.com</a> Phonebanking <a href="http://www.hbl.com/UA">www.hbl.com/UA</a> الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.hbl.com/UA">www.hbl.com/UA</a></p> <p>إذا لم تكن راضيا عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> والاتصال على 800 88283</p>
---	---

## بيان الحقائق الرئيسية

### المنتجات والخدمات

ساري من 01 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

#### رسوم الخدمات

الرسوم (غير شاملة 5% ضريبة القيمة المضافة)	التفاصيل
150 درهم / شهرياً كشف حساب واحد مجاني شهرياً	تقع تحت متوسط رسوم الرصيد الشهري نسخة إضافية من كشف الحساب
مجاًناً مجاًناً مجاًناً	رسوم المعاملات في الفرع معاملات بين الفروع - الإيداع النقدي معاملات بين الفروع - السحب النقدي
شهادة واحدة مجانية شهرياً 50 درهم لكل مستند 50 درهم لكل مستند	شهادة بنكية شيك مصرفي / أمر دفع (من خلال الحساب) إلغاء شيك مصرفي
دفتر الشيكات الأول والثاني المكون من 10 و 25 ورقة مجاناً دفتر شيكات إضافي بعد ذلك مقابل 1.25 درهم لكل ورقة 25 درهم لكل مستند	إصدار دفتر الشيكات رسوم وقف الدفع
50 درهم لكل مستند 50 درهم لكل مستند 125 درهم للمعاملة 5 درهم للمعاملة	الحوالات المصرفية تحت الطلب - المحلية الحوالات - الحوالات المصرفية تحت الطلب - الخارجية تحويلات السوفيت (التحويلات/ الحوالات الصادرة الأجنبية) تحويل الأموال - من الفرع (التحويلات/ الحوالات الخارجية المحلية)
مجاًناً 200 درهم	مقاصة الشيك (عادي/ بين المدن) مقاصة خاصة
20 درهم بالإضافة إلى رسوم المعالجة 3 درهم للمعاملة	السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي
10 درهم للمعاملة مجاًناً	الحوالة الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي الحوالة الفورية إلى باكستان من الع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي
50 درهم للطلب 25 درهم لكل طلب مرفوض	تأكيد طلب الخصم المباشر إعادة الخصم المباشر لعدم كفاية الرصيد (المحاولة الأولى)
مجاًناً	رسوم إصدار بطاقة الخصم
25 درهم	رسوم استبدال البطاقة
مجاًناً	إصدار بطاقة إضافية
مجاًناً	إنشاء رقم التعريف الشخصي من خلال الرد الصوتي التفاعلي
مجاًناً 1 درهم للمعاملة	الاستعلام عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود رسوم الاستعلام عن الرصيد (البنوك الأجنبية - عملة الإمارات)
مجاًناً	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود
2 درهم للمعاملة	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي (البنوك الأخرى بدولة الإمارات)
مجاًناً	كشف حساب مُصغر من أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود
20 درهم بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية	السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي
3 درهم للمعاملة	الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي
حتى 2% من قيمة المعاملة	رسوم معالجة معاملات بالعملات الأجنبية
مجاًناً	إنشاء كشف الحساب عبر تطبيق الهاتف الجوال
مجاًناً	تحويل الأموال داخل حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة (التحويل الداخلي) عبر تطبيق الهاتف الجوال
1 درهم للمعاملة	دفع فواتير الخدمات (اتصالات ودو) عبر تطبيق الهاتف الجوال
مجاًناً	الحوالة الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي (تحويل/ حوالة صادرة أجنبية) عبر تطبيق الهاتف الجوال
10 درهم للمعاملة	الحوالة الفورية إلى باكستان من أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي (تحويل/ حوالة صادرة أجنبية) عبر تطبيق الهاتف الجوال
1 درهم للمعاملة	تحويل الأموال إلى بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة (تحويل / حوالة صادرة محلية) عبر تطبيق الهاتف الجوال
1 درهم للمعاملة	دفع فواتير بطاقة الائتمان عبر تطبيق الهاتف الجوال
75 درهم للطلب	طلب الحوالات المصرفية تحت الطلب عبر تطبيق الهاتف الجوال

\* تحتسب هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا إنترناشيونال وتطبق على المعاملات التي تتم بأي عملة غير الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

#### أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ:

هوية رقم: