



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
আয়োজন						অর্জন								
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভু জু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	কান্ট্রি অপারেশন্স	০৭ ০১-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	ওয়াশরুমের সংখ্যা - ০৭ টি,			তারিখ ০১-০৬-২০২৩ (ওয়াশরুমের অবস্থা, অফিসিয়াল পরিচ্ছন্নতা এবং অকেজো মালামাল নিষ্পত্তির পর্যালোচনা)			হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ এর প্রতিটি শাখায় এবং কান্ট্রি অফিস এ পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নকারী কোম্পানি নিযুক্ত করা আছে, যাদের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন কার্যকলাপ ব্যাংক এর কর্মীরা নিয়মিত মনিটর করে। হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ এর অপ্রচলিত /ক্ষতিগ্রস্ত অ্যাসেট নিষ্পত্তি করার একটি নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া রয়েছে। মহিলাদের জন্য হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ এর কান্ট্রি অফিস এবং প্রতিটি শাখায় পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা আছে।	
						অর্জন	ওয়াশরুমের সংখ্যা - ০৭ টি,							
						অর্জন								
						অর্জন								

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	কান্ডি অপারেশন্স		লক্ষ্যমাত্রা	প্রযোজ্য নয়।					প্রযোজ্য নয়। আমাদের সমস্ত ক্রয় ছোট আকারের এবং আমাদের নিয়মিত অপারেশন্স চালিয়ে যাওয়ার জন্য যখন প্রয়োজন হয় তখনই ক্রয় করা হয়। ব্যাংকের কোন পূর্ব-পরিকল্পিত ক্রয় বা ক্রয় পরিকল্পনা থাকেনা, তাই আমরা আমাদের ওয়েবসাইটে আমাদের ক্রয় পরিকল্পনা প্রকাশ করতে পারিনা।
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	কান্ডি অপারেশন্স	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০%					হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ, এ কেন্দ্রীয় কাস্টমার সার্ভিস এবং কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট এর সেল রয়েছে। উক্ত সেল এর Coordinator এর তত্ত্ববধানে কেন্দ্রীয় ভাবে কাস্টমার সার্ভিস এবং কমপ্লেইন এর রেজিস্টার মেইনটেইন করা হয়।
						অর্জন	৬০%					

৩.২ শুদ্ধাচার কবিতাগুলো কম্পিউটার এর ডেস্কটপ এ প্রদর্শন	ডেস্কটপ এ প্রদর্শন	৮	তারিখ	ইনফরমেশন টেকনোলজি	৩০-৯-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-৯-২০২২					
						অর্জন	৩০-৯-২০২২					
৩.৩ Anti-bribery and Corruption এর উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	১	হিউম্যান রিসোর্সেস	১	লক্ষ্যমাত্রা			১			
						অর্জন						
৩.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত সচেতনতামূলক কবিতা লিফলেট আকারে প্রদর্শন	লিফলেট আকারে প্রদর্শন	৮	২	কান্ট্রি অপারেশন্স	২	লক্ষ্যমাত্রা			১	১		শুদ্ধাচার/দুর্নীতি বিরোধী সচেতনতার পদক্ষেপ হিসেবে, প্রতি কোয়ার্টার এ জাতীয় দৈনিকে শুদ্ধাচার ছড়া/কবিতা প্রকাশ করা হয়। এছাড়া ও, শুদ্ধাচার ছড়া/কবিতা হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ এর ওয়েবসাইট এ প্রচার করা হয়।
						অর্জন						
						অর্জন						
						অর্জন						