# کسٹمر ایکویزیشن کمپین – حبیب بینک لمیٹڈ

## Konnect HBLPSL ایکویزیشن (''کمپین'')کے لیے شرائط و ضوابط

1. یہ شرائط و ضوابط (''**شرائط و ضوابط**'' یا ''**T&Cs**'') اُن کسٹمرز پر لاگو ہوں گی جو کمپین کے میکانزم کے مطابق کمپین میں حصہ لیں اور (درج ذیل) ٹرانزیکشن انجام دیں۔ جب آپ ٹرانزیکشن انجام دیتے ہیں تو یہ شرائط و ضوابط آپ (''**آپ**'' یا ''**کسٹمر**'') اور حبیب بینک لمیٹڈ (''**HBL**'') کے درمیان معاہدہ تشکیل دیتی ہیں جس کے تحت آپ یہ شرائط و ضوابط قبول کرتے ہیں اور ان کی پابندی پر اتفاق کرتے ہیں۔
2. Konnect by HBL ایپ ڈاؤن لوڈ کرکے رجسٹر کریں اور 100 روپے یا زائد کی کوئی بھی ٹرانزیکشن (''**ٹرانزیکشن**'') انجام دے کر HBLPSL مرچنڈائز جیتیں۔
3. درج ذیل نوعیت کی ٹرانزیکشنز اس کمپین کی اہل نہیں:
   a. کیش جمع کروانا
   b. کیش نکالنا
   c. رقم کی منتقلی
   d. عطیات/ زکوٰۃ
4. کمپین کے عرصے کے دوران سب سے زیادہ رقم کی اہل ٹرانزیکشنز کرنے والے سرِفہرست 100 کسٹمرز HBPSL مرچنڈائز حاصل کریں گے۔(HBLPSL کی برانڈڈ گیندیں / HBLPSL کے برانڈ چھوٹے بلّے bats)۔
5. HBLPSL مرچنڈائز دوسروں کو منتقل نہیں کی جاسکے گی۔
6. HBL یہ بات یقینی بنانے کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ کسٹمر اپنی پسندیدہ ٹیم کی مرچنڈائز وصول کریں۔
7. کسٹمرز کمپین کے عرصے کے دوران صرف ایک بار HBLPSL مرچنڈائز وصول کے اہل ہوں گے۔
8. کمپین صرف ایسے اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے لاگو ہوگی جو کمپین کے عرصے کے دوران پہلی بار Konnect ایپ پر رجسٹر ہوں۔
9. مرچنڈائز کمپین کا عرصہ ختم ہونے کے 30 دن بعد تقسیم کی جائیں گی۔
10. HBL کمپین کے لیے کمیونی کیشن کے مختلف طریقے استعمال کرسکتا ہے، جن میں سوشل میڈیا، ایپلی کیشنز، ایجنٹ لوکیشن، SMS وغیرہ شامل ہوسکتے ہیں۔
11. اگر HBL میں کسٹمر کا اکاؤنٹ بند، بلاک ہوگیا ہو تو کسٹمر فوراً نااہل ہوجائیں گے۔
12. HBL اسٹاف اس کمپین کے لیے اہل نہیں۔
13. HBL کسی بھی وقت کمپین ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور HBL کی ویب سائٹ، یعنی https://www.hbl.com اور Konnect کا ویب پیج، یعنی https://www.hbl.com/personal/konnect اپڈیٹ کرتے ہوئے کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی وقت ترمیم کرسکتا ہے۔ کسٹمرز ایسی کسی بھی ترامیم کے پابند ہوں گے اور کسٹمرز کو 30 دن پہلے اس کی اطلاع دی جائے گی تاہم انہیں بھی موجودہ شرائط و ضوابط کا جائزہ لینے کے لیے وقتاً فوقتاً HBL کی ویب سائٹ اور Konnect کا ویب پیج وزٹ کرتے رہنا چاہیے۔
14. یہ کمپین صرف اُن اہل کسٹمرز کے لیے نافذ العمل ہے جو برانچ لیس بینکاری– Konnect by HBL موبائل ایپلی کیشن استعمال کریں۔
15. کسٹمر کو مرچنڈائز ڈیلیور کرنے کی صرف 1 کوشش کی جائے گی۔ اگر کسٹمر پہلی بار میں مرچنڈائز وصول کرنے کے لیے دستیاب نہ ہوئے تو ڈیلیوری کی دوبارہ کوشش نہیں کی جائے گی۔

16. رجسٹریشن کے وقت HBL کو فراہم کردہ پتے پر مرچنڈائز پہنچایا جائے گا ۔

17. یہ کمپین صرف پاکستان میں رہنے والے کسٹمرز کے لیے لاگو ہے۔

18. یہ کمپین 23 فروری 2024ء سے 18 مارچ 2024ء (''**کمپین کا دورانیہ**'') تک موثر ہے۔

19. کسٹمرز کو Konnect by HBL (برانچ لیس بینکاری) کے شارٹ کوڈ **84251 & 42501** سے SMS وصول ہوسکتے ہیں۔

20. کسٹمرز کو اپنے اکاؤنٹس سے متعلقہ کوئی پن کوڈ، پاس کوڈ، پاس ورڈ، وغیرہ کسی کے بھی ساتھ ہرگز شیئر نہیں کرنا چاہیے۔

21. ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر یہ بھی اتفاق کرتے ہیں کہ ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں حتمی فیصلہ سازی کا اختیار HBL کے پاس ہے۔

22. ان شرائط و ضوابط کا انتظام اور تشریح اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے مطابق کی جائے گی۔