

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date:	
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC) as of 30 June, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particulars		HBL @Work - Conventional		
		HBL @Work Basic Banking Current Account	HBL @Work Premium Current Account	HBL @Work Savings Account
Currency		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	0	0	0
	To keep	0	0	0
Account Maintenance Fee		0	0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		N/A	N/A	14.50%
Profit Payment Frequency		N/A	N/A	Semi-annually
Provide example:		N/A	N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 72.5 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		0	0	0

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services		HBL @Work - Conventional		
		Service Charges		
		HBL @Work Basic Banking Current Account	HBL @Work Premium Current Account	HBL @Work Savings Account
Cash Transaction	Intercity	Two deposits and two withdrawals are free per month Deposit: Rs. 400/- flat Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Rs. 370/- flat (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.125% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	0	0
	Intra-city	Deposit: Free Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Free (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.15% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0	0
	Other Bank ATM	Rs. 23.44 per withdrawal	0	0

SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0
	Clearing	N/A	N/A	N/A
	For other transactions	Rs. 100/- per month	0	0
Debit Cards	PayPak Chip	First Year: 0 Subsequent Year: Rs. 1,400/-	Rs. 1,400/-	Rs. 1,400/-
	Visa Chip	Rs. 2,100/-	Rs. 2,100/-	Rs. 2,100/-
	MasterCard Standard	Rs. 2,100/-	0	0
	MasterCard Gold	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-
	HBL Dolmen Debit Card	N/A	N/A	N/A
	Union Pay Chip	Rs. 1,900/-	Rs. 1,900/-	Rs. 1,900/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 14,000/-	Rs. 14,000/-	Rs. 14,000/-
Cheque Book	Issuance	Rs. 15/- flat per leaf	0	0
	Stop payment	Rs. 500/- flat per instruction	Rs. 500/- flat per instruction	Rs. 500/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0	0

Services	Modes	HBL @Work – Conventional		
		Service Charges		
		HBL @Work Basic Banking Current Account	HBL @Work Premium Current Account	HBL @Work Savings Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	Rs. 400/- flat	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum Rs. 1,000 plus Rs. 500 Swift charges	0	0
	Wire Transfer	Rs. 0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0	0
	Half Yearly	0	0	0
	Duplicate	0	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on IBFT above Rs. 25,000 per month	0	0
	Others (RTGS)	0	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0	0
Clearing	Normal	0	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0	0

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Premium Current Account and HBL @Work Saving Account.

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

تاریخ:		جیب بینک لمیٹڈ	
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔		برانچ: ----- شہر: -----	
اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: یہ معلومات 30 جون 2023 تک لاگو موجودہ شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق ہے، سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔			
HBL@Work کنویئنشل			مندرجات
HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ	HBL@Work پریمیز کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work بیک بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	کرنسی
0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس
0	0	0	
0	0	0	اکاؤنٹ منیٹنگ فیس
ہاں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط
14.50%	N/A	N/A	اشارتاً شرح منافع (%)
ششماہی	N/A	N/A	منافع کی ادائیگی کی کثرت
ہر 1,000 روپے پر 72.5 روپے ششماہی منافع	N/A	N/A	مہیا کی گئی مثال
0	0	0	قبل از وقت/جلدی رقم نکھوانا/ رقم نکھوانے کی فیس
سروس چارجز			
اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔			
HBL@Work کنویئنشل			سروسز
Service Charges			
HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ	HBL@Work پریمیز کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work بیک بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	طریقہ کار
0	0	ہر ماہ دومرتبہ رقم نکھوانا اور جمع کروانا بالکل مفت ہے ڈپازٹ: 400/- روپے فلیٹ رقم نکھوانا: (i) -/500,000 روپے تک فی دن 370/- روپے فلیٹ (ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.125% کم از کم -/600 روپے	
0	0	ڈپازٹ: مفت رقم نکھوانا: (i) -/500,000 روپے تک فی دن مفت (ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15% کم از کم -/600 روپے	انٹرنیٹ
0	0	0	اپنے ATM سے رقم نکھوانا
0	0	23.44 روپے ہر مرتبہ رقم نکھوانے پر	دیگر بینک

0	0	0	ACD / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
N/A	N/A	N/A	کلیرنگ	
0	0	100/- روپے فی ماہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
1,400/- روپے	1,400/- روپے	پہلے سال: 0، بعد کے سال: 1,400/- روپے	پے پاک چپ	ڈیجیٹل کارڈز
2,100/- روپے	2,100/- روپے	2,100/- روپے	ویزا چپ	
0	0	2,100/- روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
2,900/- روپے	2,900/- روپے	2,900/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
N/A	N/A	N/A	HBL ڈیجیٹل ڈیپٹ کارڈ	
1,900/- روپے	1,900/- روپے	1,900/- روپے	یونین پے چپ	
N/A	N/A	N/A	ویزا چپ USD	
3,000/- روپے	3,000/- روپے	3,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	
14,000/- روپے	14,000/- روپے	14,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
0	0	15/- روپے فلیٹ فی صفحہ	اجراء	چیک بک
450/- روپے فلیٹ فی ہدایت	500/- روپے فلیٹ فی ہدایت	450/- روپے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ پیمنٹ	
0	0	0	لوڈ چیک	

HBL@Work کنونینشل			طریقہ کار	سروسز
HBL@Work سیونگ اکاؤنٹ	HBL@Work پریمیم کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work بینک بینکنگ		
0	0	400/- روپے فلیٹ	بینکر چیک / پے آرڈر	تریلا تیز (مقامی)
0	0	کم از کم 0.25% 1,000/- روپے پلس 500/- روپے سوئفٹ چارجز	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	تریلا تیز (بیرون ملک)
500/- روپے سوئفٹ چارجز	500/- روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% 750 روپے پلس 500/- روپے سوئفٹ چارجز	وائٹرسفر	
0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	0	0	ششماہی	
0	0	0	ڈیلیٹ	
0	0	ہر مہینہ پچیس ہزار سے زائد IBFT پر 0.1% یا 200 روپے میں سے کم ترین	ADC / ڈیجیٹل چینل	فیڈ بک
0	0	0	دیگر (RTGS)	
0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	0	نارل	کلیرنگ
400/- روپے	400/- روپے	400/- روپے	انٹرنیٹ	
500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ	آئی ڈن	
0	0	0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ بند کروانا

نوٹ: HBL@work Premium کرنٹ اکاؤنٹ اور HBL@work سیونگ اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

اکاؤنٹ کھولانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھولانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق پیکج کی پیشکش شدہ شرائط و دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان بینک کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور فیڈرل انشٹی ٹیوشنز (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے، یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے سیکورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیبٹ کارڈ نمبر، PIN، CVV، OTP) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

لیٹی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک استعمال میں نہیں تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کا اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیبٹ ٹرانزیکشن نہیں کریاں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ تجدید شدہ شناختی دستاویزات کے ساتھ کسی بھی HBL برانچ پر جاسکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-111-425 پر کال کر کے ریکارڈ آپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔ بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کی خاطر رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [HYPERLINK](#)

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟
حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ میجمنٹ یونٹ
9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندر بیکر روڈ،
کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.care@hbl.com
انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتب پاکستان سے رابطہ کریں۔
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقوق کی شیڈ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا ہوں۔

کسٹمر کا نام:

مختب کردہ پروڈکٹ:

اکاؤنٹ کا مینٹیننس (انفرادی/مشترکہ) (Either or Survivor)

پتہ:

رابطہ نمبر:

ای میل ایڈریس:

موبائل نمبر:

دستخط کی تصدیق

کسٹمر کے دستخط