

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date	
	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

### Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC) as of 30 June, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particulars		HBL - Pension		
		HBL Government Pension Current Account	HBL Private Pension Account	HBL Government Pension Saving Account
Currency		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	0	0	0
	To keep	0	0	0
Account Maintenance Fee		0	0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		N/A	N/A	18.50%
Profit Payment Frequency		N/A	N/A	Semi-annually
Provide example:		N/A	N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 92.5 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		0	0	0

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Mode	HBL - Pension		
		Service Charges		
		HBL Government Pension Current Account	HBL Private Pension Account	HBL Government Pension Saving Account
Cash Transaction	Intercity	Deposit: Rs. 400/- flat  Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Rs. 370/- flat (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.125% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	Deposit: Rs. 400/- flat  Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Rs. 370/- flat (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.125% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	Deposit: Rs. 400/- flat  Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Rs. 370/- flat (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.125% of transaction amount with minimum Rs. 600/-
	Intra-city	Deposit: Free  Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Free (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.15% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	Deposit: Free  Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Free (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.15% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	Deposit: Free  Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Free (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.15% of transaction amount with minimum Rs. 600/-
	Own ATM withdrawal	0	0	0
	Other Bank ATM	Rs. 23.44 per withdrawal	Rs. 23.44 per withdrawal	Rs. 23.44 per withdrawal

Services	Mode	HBL - Pension		
		Service Charges		
		HBL Government Pension Current Account	HBL Private Pension Account	HBL Government Pension Saving Account
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0
	Clearing	N/A	N/A	N/A
	For other transactions	Rs. 100/- per month	Rs. 100/- per month	Rs. 100/- per month
Debit Cards	PayPak Chip	Rs. 1,400/-	Rs. 1,400/-	Rs. 1,400/-
	Visa Chip	Rs. 2,100/-	Rs. 2,100/-	Rs. 2,100/-
	MasterCard Standard	Rs. 2,100/-	Rs. 2,100/-	Rs. 2,100/-
	MasterCard Gold	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-
	HBL Dolmen Debit Card	N/A	N/A	N/A
	Union Pay Chip	Rs. 1,900/-	Rs. 1,900/-	Rs. 1,900/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Rs. 14,000
Cheque Book	Issuance	Rs. 15/- flat per leaf*	Rs. 15/- flat per leaf*	Rs. 15/- flat per leaf*
	Stop payment	Rs. 500/- flat per instruction	Rs. 500/- flat per instruction	Rs. 500/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0	0

\*First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to Pension Accountholders. (FED shall apply as per province)

Services	Mode	HBL - Pension		
		Service Charges		
		HBL Government Pension Current Account	HBL Private Pension Account	HBL Government Pension Saving Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	Rs. 400/- flat	Rs. 400/- flat	Rs. 400/- flat
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum Rs. 1,000 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 1,000 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 1,000 plus Rs. 500 Swift charges
	Wire Transfer	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0	0
	Half Yearly	0	0	0
	Duplicate	0	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on IBFT above Rs. 25,000 per month		
	Others (RTGS)	0	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0	0	0
Clearing	Normal	0	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0	0

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch. For more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit Card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-111-425 to update records and reactivate your account\*. Overseas customer to email at [HYPERLINK \"mailto:bio.verify@hbl.com\"](mailto:HYPERLINK \)

get guidance for reactivation of their account(s). \* Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-111-425.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this account:** In order to close your account, please follow bank's laid down internal procedure. For further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**How can you get assistance or make a complaint?**

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit,  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I. Chundrigar Road,  
Karachi-Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:** If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:  Date:

Product Chosen:

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor):

Address:

Contact No.:  Mobile No.:  Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

<p>جیب بینک لینڈ</p> <p>برانچ: -----</p> <p>شمار: -----</p>		<p>تاریخ:</p>	
<p><b>اہم:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔</p>			
<p><b>اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات:</b></p> <p>یہ معلومات 30 جون 2023 تک لاگو موجودہ شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق ہے، سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔</p>			
<p><b>مندرجات</b></p>		<p><b>HBL پنشن</b></p>	
		<p><b>HBL گورنمنٹ پنشن اکاؤنٹ</b></p>	<p><b>HBL پرائیوٹ پنشن اکاؤنٹ</b></p>
<p><b>کرنسی</b></p>	<p>پاکستانی روپے</p>	<p>پاکستانی روپے</p>	<p>پاکستانی روپے</p>
<p>اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس</p>	<p>کھلوانے کے لیے</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>برقرار رکھنے کے لیے</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>اکاؤنٹ میں منس فیس</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟</p>	<p>نہیں</p>	<p>نہیں</p>	<p>ہاں</p>
<p>قابل اطلاق فیس کی شرح سے مشروط</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>18.50%</p>
<p>اشارتاً شرح منافع (%)</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>ششماہی</p>
<p>منافع کی ادائیگی کی کثرت</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>ہر 1,000 روپے پر 92.5 روپے</p>
<p>مہیا کی گئی مثال</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>قبل از وقت/ جلدی رقم نکھوانا/ رقم نکھوانے کی فیس</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

سروس چارجز

اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) فوٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقہ کار	HBL پینشن		
		HBL گورنمنٹ پینشن اکاؤنٹ	HBL پرائیویٹ پینشن اکاؤنٹ	HBL گورنمنٹ پینشن کریڈٹ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرنیٹ	<p>ڈپازٹ: 400/- روپے فلیٹ رقم نکلوانا:</p> <p>(i) -/500,000 روپے تک فی دن: 370/- روپے فلیٹ</p> <p>(ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.125% کم از کم -/600 روپے</p>	<p>ڈپازٹ: 400/- روپے فلیٹ رقم نکلوانا:</p> <p>(i) -/500,000 روپے تک فی دن: 370/- روپے فلیٹ</p> <p>(ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.125% کم از کم -/600 روپے</p>	<p>ڈپازٹ: 400/- روپے فلیٹ رقم نکلوانا:</p> <p>(i) -/500,000 روپے تک فی دن: 370/- روپے فلیٹ</p> <p>(ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.125% کم از کم -/600 روپے</p>
	انٹرائٹ	<p>ڈپازٹ: مفت رقم نکلوانا:</p> <p>(i) -/500,000 روپے تک فی دن: مفت</p> <p>(ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15% کم از کم -/600 روپے</p>	<p>ڈپازٹ: مفت رقم نکلوانا:</p> <p>(i) -/500,000 روپے تک فی دن: مفت</p> <p>(ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15% کم از کم -/600 روپے</p>	<p>ڈپازٹ: مفت رقم نکلوانا:</p> <p>(i) -/500,000 روپے تک فی دن: مفت</p> <p>(ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15% کم از کم -/600 روپے</p>
	اپنے ATM سے رقم نکلوانا	0	0	0
	دیجیٹل	23.44 روپے ہر مرتبہ رقم نکلوانے پر	23.44 روپے ہر مرتبہ رقم نکلوانے پر	23.44 روپے ہر مرتبہ رقم نکلوانے پر

سرورمز	طریقہ کار	HBL پنشن سروس چارجز		
		HBL گورنمنٹ پنشن سیونگ اکاؤنٹ	HBL پرائیوٹ پنشن اکاؤنٹ	HBL گورنمنٹ پنشن کرنٹ اکاؤنٹ
	ACD / ڈیجیٹل	0	0	0
ایس ایم ایس الرٹس	کلیرنگ	N/A	N/A	N/A
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	100 روپے فی ماہ	100 روپے فی ماہ	100 روپے فی ماہ
	پے پاک چپ	1,400/- روپے	1,400/- روپے	1,400/- روپے
	ویزا چپ	2,100/- روپے	2,100/- روپے	2,100/- روپے
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	2,100/- روپے	2,100/- روپے	2,100/- روپے
	ماسٹر کارڈ گولڈ	2,900/- روپے	2,900/- روپے	2,900/- روپے
	HBL ڈیمن ڈیٹ کارڈ	N/A	N/A	N/A
	یونین پے چپ	1,900/- روپے	1,900/- روپے	1,900/- روپے
	ویزا چپ USD	N/A	N/A	N/A
	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	3,000/- روپے	3,000/- روپے	3,000/- روپے
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	14,000/- روپے	14,000/- روپے	14,000/- روپے
	اجراء	15/- روپے فلیٹ فی صفحہ *	15/- روپے فلیٹ فی صفحہ *	15/- روپے فلیٹ فی صفحہ *
	اسٹاپ پیمنٹ	500/- روپے فلیٹ فی ہدایت	500/- روپے فلیٹ فی ہدایت	500/- روپے فلیٹ فی ہدایت
چیک بک	لوڈ چیک	0	0	0

\* پنشن اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات پر مشتمل پہلی چیک بک بالکل مفت مہیا کی جائے گی (دفعات کے مطابق FED کا اطلاق ہوگا)۔

سرورمز	طریقہ کار	HBL پنشن سروس چارجز		
		HBL گورنمنٹ پنشن سیونگ اکاؤنٹ	HBL پرائیوٹ پنشن اکاؤنٹ	HBL گورنمنٹ پنشن کرنٹ اکاؤنٹ
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	400/- روپے فلیٹ	400/- روپے فلیٹ	400/- روپے فلیٹ
ترسیلات زر (بیرون ملک)	فارن ڈیمنڈ ڈرافٹ	کم از کم 0.25% / 1,000/- روپے پلس / 500/- روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% / 1,000/- روپے پلس / 500/- روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% / 1,000/- روپے پلس / 500/- روپے سوئفٹ چارجز
	وائزر انسفر	کم از کم 0.25% / 750/- روپے پلس / 500/- روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% / 750/- روپے پلس / 500/- روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% / 750/- روپے پلس / 500/- روپے سوئفٹ چارجز
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0	0
	ششماہی	0	0	0
	ڈیلیکٹ	0	0	0
فنزڈ انسفر	ADC / ڈیجیٹل چینل	ہر مہینے پچیس ہزار سے زائد IBFT پر 0.1% یا 200 روپے میں سے کم ترین		
	دیگر (RTGS)	0	0	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	0
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	0
	نارٹل	0	0	0
کلیرنگ	انٹرنیٹ	400/- روپے	400/- روپے	400/- روپے
	آسی دن	500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ
اکاؤنٹ بند کروانا	کسٹمر کی درخواست	0	0	0

### آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

اکاؤنٹ کھولانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھولانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق کچھ نسلی بخش شناختی دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی براؤنج پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) وزٹ کریں۔

کسٹمر کو اب بھی غیر معمولی معاملات میں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اپنی HBL ہیئرٹ براؤنج جانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے جیسا کہ براؤنج کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعے مشورہ دیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات کے لیے، آپ کسی بھی قسمی HBL براؤنج سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-111-425 پر کال کر سکتے ہیں۔

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں سے آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے اُن ڈپازٹس جو کہ نا اعلان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی پاسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL براؤنج میں اکاؤنٹ کھلوا یا گیا ہے وہاں کے براؤنج منیجر/براؤنج آپریٹر منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے انٹرنل طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید رہنمائی کے لیے جس براؤنج میں اکاؤنٹ کھلوا یا گیا ہے وہاں کے براؤنج منیجر/براؤنج آپریٹر منیجر سے رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟  
حبیب بینک لمیٹڈ،  
کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ  
9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندر بیک روڈ،  
کراچی، پاکستان  
ہیلپ لائن: 021-111-111-425  
ای میل: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
انکوائری کے لیے: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
ویب سائٹ: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:  
اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتسب پاکستان سے رابطہ کریں۔  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان پینل کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور نیشنل انسٹی ٹیوشنز (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک کا باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے، یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے ہونے والی کسی بھی قسم کے سکیورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات در یافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیپٹ کارڈ نمبر، PIN، CVV، OTP، CNIC) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN) / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز / کوائنٹریٹ، پبلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیٹیشن (تازہ کاری): پرو فائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL براؤنج تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) وزٹ کر سکتے ہیں۔

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک استعمال میں نہیں تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کا اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیپٹ ٹرانزیکشن نہیں کر پائیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شناختی دستاویزات) کے ساتھ کسی بھی HBL براؤنج پر جاسکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-111-425 پر کال کر کے ریکارڈز آپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔ بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کی خاطر رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [HYPERLINK](#)

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا بھی ہوں۔

تاریخ:			
کسٹمر کا نام:			
منتخب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا مینیجمنٹ (انفرادی/مشترکہ/ Either or Survivor)			
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس:			
دستخط کی تصدیق:		کسٹمر کے دستخط:	