Habib Bank Limited, --------Branch, --------City.	Date (This will be date KFS is signed by customer)	
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website: www.hbl.com or visit one of our HBL branches.

Particulars		HBL @Work - USD	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Currency		USD	USD
Minimum Balance for Account	To open	0	0
	To keep	0	0
Account Maintenance Fee		0	0
Is Profit Paid on account *Subject to the applicable tax rate*		No	Yes
Indicative Profit Rate. (%)		N/A	-Less than US $ 1000 is 0.05% -US $ 1000 to less than US $ 50,000 is 0.06% -US $ 50,000 and above is 0.07 %
Profit Payment Frequency)		N/A	Quarterly
Provide example:		N/A	On each Rs.1000, you can earn US $. 0.15 quarterly
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		0	0

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - USD	
		Service Charges	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Cash Transaction	Intercity	0	0
	Intra-city	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	0	0
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	Clearing	0	0
	For other transactions	0	0
Debit Cards	Visa USD	0	0
	Visa Chip USD	0	0
Cheque Book	Issuance	0	0
	Stop payment	Rs. 450/-Flat per instruction	Rs. 450/-Flat per instruction
	Loose cheque	0	0
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0

Services	Modes	HBL @Work - USD	
		Service Charges	
		HBL @Work USD Current Account	HBL @Work USD Savings Account
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- Flat	Rs. 500/- Flat
Closure of Account	Customer request	0	0

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111 111 425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit website www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit the parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customer to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s)

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch

Closing this account: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedure, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact
If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: Date: D D M M Y Y Y Y

Product Chosen:

Mandate of account: Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.: Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

حبیب بینک لمیٹڈ برانچ:---------- شہر:----------	تاریخ: (کسٹمر کی جانب سے بنیادی حقائق کی شیٹ پر دستخط کرنے کی تاریخ)	
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: یہ معلومات اوپر درج تاریخ کے حوالے تک بالکل درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین/ اَپ ڈیٹڈ فیس/ چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں یا HBL کی کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں۔

مندرجات		HBL@Work یو ایس ڈی	
		HBL@Work یو ایس ڈی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work یو ایس ڈی سیونگز اکاؤنٹ
کرنسی		امریکی ڈالر	امریکی ڈالر
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	کھلوانے کے لیے	0	0
	برقرار رکھنے کے لیے	0	0
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		0	0
کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے؟		نہیں	ہاں
اشارتاً شرحِ منافع (%)		N/A	-/1,000 سے کم امریکی ڈالر پر 0.05% -/1,000 تا -/50,000 امریکی ڈالر سے کم پر 0.06% -/50,000 اور اس سے زیادہ کے لیے 0.07%
منافع کی ادائیگی کی کثرت		N/A	سہ ماہی
مہیا کی گئی مثال		N/A	ہر -/1,000 روپے پر 0.15 امریکی ڈالر سہ ماہی
قبل از وقت/ جلدی رقم نکلوانا/ رقم نکلوانے کی فیس		0	0

سروس چارجز

اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقہ کار	HBL@Work یو ایس ڈی سروس چارجز	
		HBL@Work یو ایس ڈی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work یو ایس ڈی سیونگز اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹر سٹی	0	0
	انٹرا سٹی	0	0
	اپنے ATM سے رقم نکلوانا	0	0
	دیگر بینک	0	0
ایس ایم ایس الرٹس	ACD / ڈیجیٹل	0	0
	کلیئرنگ	0	0
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0
ڈیبٹ کارڈز	ویزا USD	0	0
	ویزا چپ USD	0	0
چیک بک	اجراء	0	0
	اسٹاپ پیمنٹ	-/450 روپے فلیٹ فی ہدایت	-/450 روپے فلیٹ فی ہدایت
	لوز چیک	0	0
ترسیلاتِ زر (مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	0	0

HBL

HBL @Work USD Accounts
Key Fact Sheet

سروسز	طریقہ کار	HBL@Work یو ایس ڈی سروس چارجز	
		HBL@Work یو ایس ڈی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work یو ایس ڈی سیونگز اکاؤنٹ
ترسیلاتِ زر (بیرون ملک)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0	0
	وائر ٹرانسفر	کم از کم 0.25% -/750 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% -/750 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0
	ششماہی	0	0
	ڈپلیکیٹ	0	0
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	0	0
	دیگر (RTGS)	0	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0
کلیئرنگ	نارمل	0	0
	انٹرسٹی	-/400 روپے	-/400 روپے
	اُسی دن	-/500 روپے فلیٹ	-/500 روپے فلیٹ
اکاؤنٹ بند کروانا	کسٹمر کی درخواست	0	0

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق آپ کو کچھ تسلی بخش شناختی دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہوجانا: پاکستان پینل کوڈ 1860 کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک کا باؤنس ہوجانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے؛ یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے سیکیورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیبٹ کارڈ نمبر، PIN، CNIC، OTP، CVV) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہِ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی اَپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل اَپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہوسکے۔ آپ اپنی معلومات اَپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کرسکتے ہیں۔

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ نے اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ سے استعمال نہیں کیا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال قرار دیا جاچکا ہے تو ایسی صورت میں آپ اسے فعال بنائے بغیر کسی بھی قسم کی ڈیبٹ ٹرانزیکشن انجام نہیں دے سکتے ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کے لیے آپ اُسی HBL برانچ کو وزٹ کریں گے جہاں آپ نے اکاؤنٹ کھلوایا تھا اور پھر وہاں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کی درخواست دیتے ہوئے اپنے ریکارڈز کو اَپ ڈیٹ کریں گے۔ اوورسیز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال بنانے کی معلومات کے حصول کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں سے آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے اُن ڈپازٹس جو کہ نابالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی پاسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں اکاؤنٹ کھلوایا گیا ہے وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہِ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے انٹرنل طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید راہنمائی کے لیے جس برانچ میں اکاؤنٹ کھلوایا گیا ہے وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کرواسکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندریگر روڈ،
کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.care@hbl.com
انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے ردِعمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے ردِعمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتسب پاکستان سے رابطہ کریں۔
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا بھی ہوں۔

کسٹمر کا نام: تاریخ: D D M M Y Y Y Y

منتخب کردہ پروڈکٹ:

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ: انفرادی/مشترکہ/ Either or Survivor

پتہ:

رابطہ نمبر: موبائل نمبر: ای میل ایڈریس:

کسٹمر کے دستخط: دستخط کی تصدیق: