

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date: (This will be date KFS is signed by customer)
	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

#### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit one of our HBL branches.

Particulars		HBL @Work - Conventional		
		HBL @Work Basic Banking Current Account	HBL @Work Premium Current Account	HBL @Work Savings Account
Currency		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	0	0	0
	To keep	0	0	0
Account Maintenance Fee		0	0	0
Is Profit Paid on account <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		N/A	N/A	5.5%
Profit Payment Frequency		N/A	N/A	Semi-annually
Provide example:		N/A	N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 27.5 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		0	0	0

#### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services		HBL @Work – Conventional		
		Service Charges		
		HBL @Work Basic Banking Current Account	HBL @Work Premium Current Account	HBL @Work Savings Account
Cash Transaction	Intercity	Two deposits and two withdrawals are free per month Deposit: Rs. 400/- flat Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Rs. 370/- flat (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.125% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	0	0
	Intra-city	Deposit: Free Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per day: Free (ii) Over Rs. 500,000/- per day: 0.15% of transaction amount with minimum Rs. 600/-	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0	0
	Other Bank ATM	Rs. 18.75 per withdrawal	0	0

SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0
	Clearing	N/A	N/A	N/A
	For other transactions	Rs. 85/- per month	0	0
Debit Cards	PayPak	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-
	PayPak Chip	First Year: 0 Subsequent Year: Rs. 1,000/-	Rs. 1,000/-	Rs. 1,000/-
	Green Visa	Rs. 1,000/-	Rs. 1,000/-	Rs. 1,000/-
	Visa Chip	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-
	Master Card Standard	Rs. 1,600/-	0	0
	Master Card Gold	Rs. 2,200/-	Rs. 2,200/-	Rs. 2,200/-
	Union Pay Mag	Rs. 1,000/-	Rs. 1,000/-	Rs. 1,000/-
	Union Pay Chip	Rs. 1,400/-	Rs. 1,400/-	Rs. 1,400/-
	Visa USD	N/A	N/A	N/A
	Visa Chip USD	N/A	N/A	N/A
	Master Card Titanium	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-
	Master Card World	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-
Cheque Book	Issuance	Rs. 12/- flat per leaf	0	0
	Stop payment	Rs. 450/- flat per instruction	Rs. 450/- flat per instruction	Rs. 450/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0	0

Services	Modes	HBL @Work – Conventional		
		Service Charges		
		HBL @Work Basic Banking Current Account	HBL @Work Premium Current Account	HBL @Work Savings Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	Rs. 375/- flat	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum Rs. 1,000 plus Rs. 500 Swift charges	0	0
	Wire Transfer	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges	0.25% Minimum Rs. 750 plus Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0	0
	Half Yearly	0	0	0
	Duplicate	Rs. 29/- flat, per statement	Free	Free
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0
	Others (RTGS)	0	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual)	0	0	0
Clearing	Normal	0	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0	0

## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is a criminal offence under section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111 111 425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit Card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record update:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?**  
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit the parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customer to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this account:** In order to close your account, please follow bank's laid down internal procedure. For further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

## How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I. Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Name: \_\_\_\_\_ Date: D D M M Y Y Y Y

Product Chosen: \_\_\_\_\_

Mandate of Account:	Single/Joint/Either or Survivor:
---------------------	----------------------------------

Address:

Contact No.:  Mobile No.:  Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

تاریخ: (کسٹمر کی جانب سے بنیادی حقائق کی شیٹ پر دیکھ کر کرنے کی تاریخ)		حبیب بینک لمیٹڈ	
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔		برانچ: ----- شہر: -----	
اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: یہ معلومات اوپر درج تاریخ کے حوالے تک بالکل درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین آپ ڈیٹا فیس/ چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> وزٹ کریں یا HBL کی کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں۔			
HBL@Work کنویئنشل			مندرجات
HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ	HBL@Work پریمیم کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work بیک بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	کرنسی
0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس
0	0	0	
0	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس
ہاں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط
5.5%	N/A	N/A	اشارتاً شرح منافع (%)
ششماہی	N/A	N/A	منافع کی ادائیگی کی کثرت
ہر 1,000 روپے پر 27.5 روپے ششماہی منافع	N/A	N/A	مہیا کی گئی مثال
0	0	0	قبل از وقت/جلدی رقم نکلوانا/ رقم نکلوانے کی فیس
سروس چارجز			
اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔			
HBL@Work کنویئنشل			سروسز
Service Charges			
HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ	HBL@Work پریمیم کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work بیک بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	طریقہ کار
0	0	ہر ماہ دومرتبہ رقم نکلوانا اور جمع کروانا بالکل مفت ہے ڈپازٹ: 400/- روپے فلیٹ رقم نکلوانا: (i) -/500,000 روپے تک فی دن 370/- روپے فلیٹ (ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.125% کم از کم -/600 روپے	
0	0	ڈپازٹ: مفت رقم نکلوانا: (i) -/500,000 روپے تک فی دن مفت (ii) -/500,000 روپے سے زیادہ فی دن ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15% کم از کم -/600 روپے	انٹرنیٹ
0	0	0	اپنے ATM سے رقم نکلوانا
0	0	18.75 روپے ہر مرتبہ رقم نکلوانے پر	دیگر بینک

0	0	0	ACD / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
N/A	N/A	N/A	کلیرنگ	
0	0	85/- روپے فی ماہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
600/- روپے	600/- روپے	600/- روپے	پے پاک	
1,000/- روپے	1,000/- روپے	1,000/- روپے	پے پاک چپ	
1,000/- روپے	1,000/- روپے	1,000/- روپے	گرین ویزا	
1,600/- روپے	1,600/- روپے	1,600/- روپے	ویزا چپ	
0	0	1,600/- روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
2,200/- روپے	2,200/- روپے	2,200/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
1,000/- روپے	1,000/- روپے	1,000/- روپے	یونین پیس	
1,400/- روپے	1,400/- روپے	1,400/- روپے	یونین پیس چپ	
N/A	N/A	N/A	ویزا USD	
N/A	N/A	N/A	ویزا چپ USD	
2,300/- روپے	2,300/- روپے	2,300/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	
10,000/- روپے	10,000/- روپے	10,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
0	0	12/- روپے فی ٹرانزیکشن	اجراء	
450/- روپے فی ٹرانزیکشن	450/- روپے فی ٹرانزیکشن	450/- روپے فی ٹرانزیکشن	اسٹاپ پیمنٹ	
0	0	0	لوڈ چیک	

HBL@Work کنونیشنل			طریقہ کار	سروسز
سروس چارجز				
HBL@Work سیونگز اکاؤنٹ	HBL@Work پریمیم کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work بیک بینکنگ		
0	0	-/375 روپے فلیٹ	بینکر چیک / پے آرڈر	ٹریسیٹرز (مقامی)
0	0	کم از کم 0.25% -/1,000 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز	فارن ڈیپازٹ ڈرافٹ	ٹریسیٹرز (بیرون ملک)
کم از کم 0.25% -/750 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% -/750 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز	کم از کم 0.25% -/750 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز	وائٹرانسفر	
0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	0	0	ششماہی	
مفت	مفت	-/29 روپے فلیٹ فی اسٹیٹمنٹ	ڈیپلیکیٹ	
0	0	0	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فیڈٹرانسفر
0	0	0	دیگر (RTGS)	
0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	0	نارٹل	کلیرنگ
-/400 روپے	-/400 روپے	-/400 روپے	انٹرنیٹ	
-/500 روپے فلیٹ	-/500 روپے فلیٹ	-/500 روپے فلیٹ	آئی ڈن	
0	0	0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ بند کروانا

### آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں سے آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے اُن ڈپازٹس جو کہ نا بالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی پاسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں اکاؤنٹ کھلویا گیا ہے وہاں کے برانچ مینیجر/برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے انفریل طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید رہنمائی کے لیے جس برانچ میں اکاؤنٹ کھلویا گیا ہے وہاں کے برانچ مینیجر/برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ

9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندریگر روڈ،

کراچی، پاکستان

ہیلپ لائن: 111-111-425-021

ای میل: customer.care@hbl.com

انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محاسب پاکستان سے رابطہ کریں۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق آپ کو کچھ لی بخش شناختی دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان بینک کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور فنڈل انشٹی ٹیوشنز (ریگوری آف فنڈس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے، یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی بھمداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، پیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے سیکورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیٹ کارڈ نمبر، PIN، CNIC، OTP، CVC) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / CNIC / ATM / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) وزٹ کر سکتے ہیں۔

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ نے اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ سے استعمال نہیں کیا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال قرار دیا جا چکا ہے تو ایسی صورت میں آپ اسے فعال بنائے بغیر کسی بھی قسم کی ڈیٹ ٹرانزیکشن انجام نہیں دے سکتے ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کے لیے آپ آئی HBL برانچ کو وزٹ کریں گے جہاں آپ نے اکاؤنٹ کھلویا تھا اور پھر وہاں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کی درخواست دیتے ہوئے اپنے ریکارڈز کو آپ ڈیٹ کریں گے۔ اور سب سے سب سے زائد اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال بنانے کی معلومات کے حصول کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیڈ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا ہوں۔

تاریخ: DDMMYYYY	کسٹمر کا نام:
	منتخب کردہ پروڈکٹ:
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
	پتہ:
ای میل ایڈریس:	موبائل نمبر:
دستخط کی تصدیق	کسٹمر کے دستخط: