

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date	<div> <div>D</div> <div>D</div> <div>M</div> <div>M</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> </div>
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Islamic Schedule of Bank Charges (I-SOBC) as of 01 July, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particulars		HBL @Work - Islamic	
		HBL @Work Islamic Basic Banking Account	HBL @Work Islamic Premium Account
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	0	0
	To keep	0	0
Account Maintenance Fee		0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	Yes
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate)		N/A	0.0660% (The indicative profit rate is revised on monthly frequency)
Profit Payment Frequency		N/A	Semi-annually
Provide example:		N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 0.3300 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		N/A	Nearest available slab

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (I-SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - Islamic	
		Service Charges	
		HBL @Work Islamic Basic Banking Account	HBL @Work Islamic Premium Account
Cash Transaction	Intercity	Two deposits and two withdrawals are free per month Deposit: Rs. 500/- flat Withdrawal: (i) Up to Rs. 500,000/- per transaction: Rs. 370/- flat (ii) Over Rs. 500,000/- per transaction: 0.15% of transaction amount	0
	Intra-city	Deposit: Free Withdrawal: Free	0
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	Rs. 18.75 per withdrawal	0

SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	Clearing	N/A	N/A
	For other transactions	Rs. 180/- per month	0
Debit Cards	PayPak Chip	Rs. 1,700/-	Rs. 1,700/-
	Visa Chip	Rs. 2,500/-	Rs. 2,500/-
	MasterCard Standard	Rs. 2,500/-	0
	MasterCard Gold	Rs. 3,300/-	Rs. 3,300/-
	Union Pay Chip	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 17,000/-	Rs. 17,000/-
Cheque Book	Issuance	Rs. 22/- flat per leaf	0
	Stop payment	Rs. 600/- flat per instruction	Rs. 600/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0

Services	Modes	HBL @Work - Islamic	
		Service Charges	
		HBL @Work Islamic Basic Banking Account	HBL @Work Islamic Premium Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	Rs. 600/- flat	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum Rs. 1,000 plus Rs. 500 Swift charges	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges Rs. 0.25% Minimum Rs.750 plus	Rs. 500 Swift charges Rs. 0.25% Minimum Rs.750 plus
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on IBFT above Rs. 25,000 per month	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Islamic Premium Account.

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit,
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi-Pakistan
Helpline: 021-111-111-425

تاریخ:	حیب بینک لمیٹڈ
ہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی خالق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔	برانچ: ----- شہر: -----

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات:

یہ معلومات 01 جولائی 2024 تک لاگو موجودہ اسلامک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) کے مطابق ہے، سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔

HBL@Work اسلامک		مندرجات	
HBL@Work اسلامک پریمیم اکاؤنٹ	HBL@Work اسلامک بینکنگ اکاؤنٹ	کرنسی	
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	کھلوانے کے لیے
0	0		برقرار رکھنے کے لیے
0	0	اکاؤنٹ میں منس فیس	
0	0	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟	
ہاں	نہیں	قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	
0.0660% (اس اشارتاً شرح منافع پر ماہانہ بنیاد پر نظر ثانی کی جاتی ہے)	N/A	اشارتاً شرح منافع (%) (یادمانہ اعلان کردہ شرح کے مطابق)	
ششماہی	N/A	منافع کی ادائیگی کی کثرت	
ہر 1,000 روپے پر 0.3300 روپے ششماہی منافع	N/A	مہیا کی گئی مثال	
نزدیکی موجود سلیپ کے مطابق	N/A	قبل از وقت/جلدی رقم نکھوانا/رقم نکھوانے کی فیس	

سروس چارجز

اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (I-SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنی ہیں۔

HBL@Work اسلامک		طریقہ کار	
سروس چارجز		سروسز	
HBL@Work اسلامک پریمیم اکاؤنٹ	HBL@Work اسلامک بینکنگ اکاؤنٹ	کیش ٹرانزیکشن	
0	ہر ماہ دومرتبہ رقم نکھوانا اور جمع کروانا بالکل مفت ہے ڈپازٹ: 500 روپے فلیٹ رقم نکھوانا: (i) 500,000 روپے تک فی ٹرانزیکشن 370 روپے فلیٹ (ii) 500,000 روپے سے زیادہ فی ٹرانزیکشن ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15%	انٹرنیٹ	
0	ڈپازٹ: مفت رقم نکھوانا: مفت	انٹرا سٹی	
0	0	اپنے ATM سے رقم نکھوانا	
0	18.75 روپے ہر مرتبہ رقم نکھوانے پر	دیگر بینک	

0	0	ACD / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
N/A	N/A	کلیرنگ	
0	180/- روپے فی ماہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
1,700/- روپے	1,700/- روپے	پے پاک چپ	
2,500/- روپے	2,500/- روپے	ویزا چپ	
0	2,500/- روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
3,300/- روپے	3,300/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	ڈیپٹ کارڈز
2,300/- روپے	2,300/- روپے	یونین پے چپ	
N/A	N/A	ویزا چپ USD	
3,000/- روپے	3,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	
17,000/- روپے	17,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
0	22/- روپے فلیٹ فی صفحہ	اجراء	
600/- روپے فلیٹ فی ہدایت	600/- روپے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ پیمنٹ	چیک بک
0	0	لوژ چیک	

HBL@Work اسلامک		طریقہ کار	سروسز
سروس چارجز			
HBL@Work اسلامک پریمیم اکاؤنٹ	HBL@Work اسلامک بیک بینکنگ اکاؤنٹ		
0	-/600 روپے فلیٹ	بینکر چیک / پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
0	کم از کم 0.25% -/1,000 روپے پلس -/500 روپے سوئفٹ چارجز	فارن ڈیماٹڈ رافٹ	ترسیلات زر (بیرون ملک)
-/500 روپے سوئفٹ چارجز کم از کم 0.25% 750 روپے پلس	-/500 روپے سوئفٹ چارجز کم از کم 0.25% 750 روپے پلس	وائزر انسفر	
0	0	سالانہ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	0	ششماہی	
0	0	ڈیلیکیٹ	
0	ہر مہینے بچتیں ہزار سے زائد IBFT پر 0.1% یا 200 روپے میں سے کم ترین	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
0	0	دیگر (RTGS)	
0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	نارٹل	کلیرنگ
-/400 روپے	-/400 روپے	انٹرنیٹ	
-/500 روپے فلیٹ	-/500 روپے فلیٹ	آئی دن	
0	0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ بند کروانا

نوٹ: HBL@work Islamic Premium اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق کچھ تلی بخش شناختی دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان پینل کوڈ 1860 کے سیکشن 489-F اور فنانسئل انسٹی ٹیوٹس (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے، یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بیٹنگ یوزرنیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔

کسٹمر کی جانب سے ہونے والی کسی بھی قسم کے ہیکروٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیجیٹل کارڈ نمبر، CVV، OTP، CNIC، PIN) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN) / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز / کو انٹرنیٹ، یوٹیو، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ نے اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ سے استعمال نہیں کیا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال قرار دیا جا چکا ہے تو ایسی صورت میں آپ اسے فعال بنانے بغیر کسی بھی قسم کی ڈیٹ ٹرانزیکشن انجام نہیں دے سکتے ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کے لیے آپ اسی HBL برانچ کو وزٹ کریں گے جہاں آپ نے اکاؤنٹ کھلویا تھا اور پھر وہاں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کی درخواست دیتے ہوئے اپنے ریکارڈز کو آپ ڈیٹ کریں گے۔ اور سب کچھ سہولت سے اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال بنانے کی معلومات کے حصول کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمینز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں سے آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے ان ڈپازٹس جو کہ نایالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی پاسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں اکاؤنٹ کھلویا گیا ہے وہاں کے برانچ مینیجر / برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے اضطر طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید رہنمائی کے لیے جس برانچ میں اکاؤنٹ کھلویا گیا ہے وہاں کے برانچ مینیجر / برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

آپ معاوضت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟

صاحب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹس یونٹ

9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندریگر روڈ،

کراچی، پاکستان

ہیلپ لائن: 111-111-425

ای میل: customer.care@hbl.com

انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتسب پاکستان سے رابطہ کریں۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیت موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا بھی ہوں۔

تاریخ: DDMMYYYY

کسٹمر کا نام:

منتخب کردہ پروڈکٹ:

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (انفرادی/مشترک) (Either or Survivor)

پتہ:

ای میل ایڈریس:

موبائل نمبر:

رابطہ نمبر:

دستخط کی تصدیق

کسٹمر کے دستخط: