

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date:	D D M M Y Y Y Y
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

Particulars	HBL @Work - Conventional	
	HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Currency	PKR	PKR
Account Maintenance Fee	0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)	N/A	9%
Profit Payment Frequency	N/A	Semi-annually
Provide example:	N/A	On each Rs.1000, you can earn Rs. 45 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	0	On each Rs.1000, you can earn Rs. 45 semi-annually

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - Conventional	
		Service Charges	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Cash Transaction (Withdrawal)	Intercity	0	0
	Intra-city	0	0
	Other Bank ATM	0	0
	CDM charges for bank customer	0	0
	CDM charges for other	0	0

SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	For other transactions	0	0
Debit Cards	PayPak Chip	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-
	Visa Chip	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard Standard	0	0
	MasterCard Gold	Rs. 3,800/-	Rs. 3,800/-
	Union Pay Chip	Rs. 2,700/-	Rs. 2,700/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 20,000/-	Rs. 20,000/-
Cheque Book	Issuance	1st cheque book of 10 leaves is free. Subsequent will be charged as per SOBC.	1st cheque book of 10 leaves is free. Subsequent will be charged as per SOBC.
	Stop payment	PKR 1000/- flat per instruction	PKR 1000/- flat per instruction

Services	Modes	HBL @Work – Conventional	
		Service Charges	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (Branch Channel)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	0	0
	Same Day	Rs. 500/- per collection	Rs. 500/- per collection

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Current Account and HBL @Work Saving Account.

For Your Information: The free benefits / charges on HBL @Work account as stated above are applicable on individual during the tenure of their employment with HBL @Work enrolled organization. In case of no salary credit for 03 months charges will be applicable as per the SOBC.

You Must Know

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must: - Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document - You may visit any nearest HBL branch or - Call HBL Phone Banking 111-111-425 or - Use your HBL Mobile App - Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Annexe,
I.I Chundigarh Road, Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php> or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: Date:

Product Chosen:

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor):

Address:

Contact No.: Mobile No.: Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

0	0	ADC / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
0	0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
2,000/- روپے	2,000/- روپے	پے پاک چپ	ڈیجیٹل کارڈز
3,000/- روپے	3,000/- روپے	ویزا چپ	
0	0	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
3,800/- روپے	3,800/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
2,700/- روپے	2,700/- روپے	یونین پی چپ	
N/A	N/A	ویزا چپ USD	
3,000/- روپے	3,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹنیم	
20,000/- روپے	20,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
10 لیوڑ کی ہیلی چیک ایک مفت ہوگی۔ اس کے بعد ہر چیک ایک ہر چارجز SOBC کے مطابق وصول کیے جائیں گے۔	10 لیوڑ کی ہیلی چیک ایک مفت ہوگی۔ اس کے بعد ہر چیک ایک ہر چارجز SOBC کے مطابق وصول کیے جائیں گے۔	اجراء	چیک بک
1000/- روپے فلیٹ فی ہدایت	1000/- روپے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ پیمنٹ	

HBL@Work کنونیشنل سروس چارجز		طریقہ کار	سروسز
HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ	HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ		
0	0	ٹیکر چیک / پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
0	0	فارن ڈیماٹڈ رافٹ	ترسیلات زر (بیرون ملک)
500/- روپے سو فٹ چارجز	500/- روپے سو فٹ چارجز	وائرڈ ٹرانسفر	
0	0	ڈیجیٹل	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	0	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فٹڈ ٹرانسفر
0	0	دیگر (برانچ چینل)	
0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	نارٹل	کلیرنگ
0	0	انٹرنیٹ	
500/- روپے فی وصولی	500/- روپے فی وصولی	آسی دن	

نوٹ: HBL@work کرنٹ اکاؤنٹ اور HBL@work سیونگزر اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ HBL@work کے مذکورہ بالا مفت سہولتیں / چارجز کا اطلاق صرف اس مدت کے دوران ہوگا جس میں کوئی فرد HBL@Work میں شامل ادارے میں زیر ملازمت ہو۔ 03 ماہ تک تنخواہ کریڈٹ نہ ہونے کی صورت میں SOBC کے مطابق سروس چارجز لاگو ہوں گے۔

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

<p>آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟</p> <p>حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ منیجمنٹ پلانٹ، نواں فلور،</p> <p>HBL انٹیکسی، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان</p> <p>فون نمبر: 021-111-111-425</p> <p>ای میل: customer.complaints@hbl.com</p> <p>ویب سائٹ: www.hbl.com</p> <p>سٹوکیٹ لنک: https://sunwai.sbp.org.pk</p> <p>اگر آپ ہمارے رول سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>اگر آپ کی شکایت کی صورت میں رول مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے پر بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محاسب پاکستان کو https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</p> <p>پر شکایت درج کروائی جاسکتی ہے یا بینکنگ محاسب پاکستان، پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کے پتے پر تحریری شکایت درج کروائیں۔</p> <p>فون نمبر: 92-21-99217334</p> <p>ای میل: Info@bankingmohtasib.gov.pk</p> <p>ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>غیر کلیم شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کنٹریز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، بینک DFI پر مقامی یا غیر مقامی کرنسی میں واجب الادا کوئی بھی مالیاتی ذمہ داری، چاہے وہ کسی ڈپازٹ (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ) کی وجہ سے ہو یا کسی فنانشل انسٹرومنٹ (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچ، پیسے، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی اتھارٹی (ماسوائے ان انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے نام جاری کئے گئے ہوں)، کسی عدالت یا کسی نابالغہ کے نام پر نہ ہوں اور جن کے حوالے سے نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹینڈنٹ آف اکاؤنٹ کی درخواست کی گئی ہو یا وصول کیا گیا ہو، اور اگر کوئی انسٹرومنٹ گزشتہ پندرہ سال کے دوران غیر ادا شدہ ہو، ایسے تمام ڈپازٹس کو غیر کلیم شدہ ڈپازٹس کے طور پر درجہ بند کیا جائے گا۔</p> <p>حوالے کئے گئے ان ڈپازٹس کا کلیم متعلقہ برانچ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے اپنی جیڑنٹ HBL برانچ کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>ڈورمنٹ اکاؤنٹس: اگر اکاؤنٹ میں کسٹمر کی جانب سے کوئی گزشتہ ایک سال سے کوئی ٹرانزیکشن (کریڈٹ یا ڈیبٹ) یا سرگرمی (جیسے کہ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں کی جاتی تو ایسے اکاؤنٹ کو ڈورمنٹ یا غیر فعال اکاؤنٹ قرار دے دیا جائے گا۔ مزید برآں، ایسے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / وود ڈال کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی جب تک یہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہو جاتا۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کے پاس اپنا فعال سی این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے۔ آپ اپنی کسی بھی قریبی HBL برانچ تشریف لائیں، یا HBL کے فون بینکنگ نمبر 111-111-425 پر رابطہ کریں، یا اپنی HBL موبائل ایپ استعمال کریں۔ بیرون ملک مقیم کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کی معلومات کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔</p>
--	---

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا ہوں۔

کسٹمر کا نام:	<input type="text"/>		
مقبض کردہ پروڈکٹ:	<input type="text"/>		
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (انفرادی/مشترکہ/ Either or Survivor)	<input type="text"/>		
پتہ:	<input type="text"/>		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	<input type="text"/>
کسٹمر کے دستخط:	دستخط کی تصدیق		