

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date:	
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particulars		HBL @Work - Conventional	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	0	0
	To keep	0	0
Account Maintenance Fee		0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		N/A	10.5%
Profit Payment Frequency		N/A	Semi-annually
Provide example:		N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 52.5 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		0	0

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services		HBL @Work - Conventional	
		Service Charges	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Cash Transaction	Intercity	0	0
	Intra-city	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	0	0

SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	Clearing	N/A	N/A
	For other transactions	0	0
Debit Cards	PayPak Chip	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-
	Visa Chip	Rs. 2,800/-	Rs. 2,800/-
	MasterCard Standard	0	0
	MasterCard Gold	Rs. 3,600/-	Rs. 3,600/-
	Union Pay Chip	Rs. 2,500/-	Rs. 2,500/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 20,000/-	Rs. 20,000/-
Cheque Book	Issuance	0	0
	Stop payment	Rs. 750/- flat per instruction	Rs. 750/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0

Services	Modes	HBL @Work – Conventional	
		Service Charges	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Current Account and HBL @Work Saving Account.

For Your Information: The free benefits / charges on HBL @Work account as stated above are applicable on individual during the tenure of their employment with HBL @Work enrolled organization. In case of no salary credit charges will be applicable as per the SOBC.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch. For more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit Card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-111-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at [HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com"](mailto:HYPERLINKmailto:bio.verify@hbl.com)

get guidance for reactivation of their account(s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-111-425.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow bank's laid down internal procedure. For further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit,
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi-Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: Date:

Product Chosen:

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor):

Address:

Contact No.: Mobile No.: Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

جیب بینک لمیٹڈ		تاریخ:	
برانچ: -----		اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔	
شہر: -----			
اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات:			
یہ معلومات 01 جنوری 2025 تک لاگو موجودہ شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق ہے، سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔			
مندرجات		HBL@Work کنویئنشل	
		HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	0
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	کھلوانے کے لیے	0	0
	برقرار رکھنے کے لیے	0	0
اکاؤنٹ مینیٹنس فیس		0	0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟		نہیں	ہاں
قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		N/A	10.5%
اشارتاً شرح منافع (%)		N/A	ششماہی
منافع کی ادائیگی کی کثرت		N/A	ہر 1,000 روپے پر 52.5 روپے
مہیا کی گئی مثال		N/A	ششماہی منافع
قبل از وقت/جلدی رقم نکلوانا/رقم نکلوانے کی فیس		0	0
سروس چارجز			
اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔			
سروسز		HBL@Work کنویئنشل	
		Service Charges	
طریقہ کار		HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ	HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ
		0	0
کیش ٹرانزیکشن	انٹرنیٹ	0	0
	انٹراسٹی	0	0
	اپنے ATM سے رقم نکلوانا	0	0
	دیگر بینک	0	0

0	0	ACD / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس ایس
N/A	N/A	کلیرنگ	
0	0	دیجیٹل ٹرانزیکشنز کے لیے	
2,000/- روپے	2,000/- روپے	پے پاک چپ	ڈیجیٹل کارڈز
2,800/- روپے	2,800/- روپے	ویزا چپ	
0	0	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
3,600/- روپے	3,600/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
2,500/- روپے	2,500/- روپے	یونین پے چپ	
N/A	N/A	ویزا چپ USD	
3,000/- روپے	3,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	
20,000/- روپے	20,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
0	0	اخراج	چیک بک
750/- روپے فلیٹ فی ہدایت	750/- روپے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ پیمنٹ	
0	0	لوڈ چیک	

HBL@Work کنونینشل		طریقہ کار	سروسز
HBL@Work سیونگزر اکاؤنٹ	HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ		
0	0	ٹینکر چیک / پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
0	0	فارن ڈیماٹرز رائٹ	ترسیلات زر (بیرون ملک)
500/- روپے سوئفٹ چارجز	500/- روپے سوئفٹ چارجز	وائزر انسفر	
0	0	سالانہ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	0	ششماہی	
0	0	ڈیجیٹل	
0	0	ADC / ڈیجیٹل چینل	فیڈرل انسفر
0	0	دیگر (RTGS)	
0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	نارل	کلیرنگ
400/- روپے	400/- روپے	انٹرنیٹ	
500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ	آئی ڈن	
0	0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ بند کروانا

نوٹ: HBL@work کرنٹ اکاؤنٹ اور HBL@work سیونگ اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ HBL@Work اکاؤنٹ پر دستیاب مفت ہینڈبکس / چارجز صرف HBL@Work میں رجسٹرڈ ادارے میں زیر ملازمت فرد پر ملازمت کی مدت کے دوران قابل اطلاق ہیں۔ اگر تنخواہ کی منتقلی نہ ہو تو چارجز شیفڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

اکاؤنٹ کھولانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھولانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق پکڑنے کی بنیاد پر متاثر ہونے والی شرائط اور معلومات کی شناخت کی ضرورت ہے۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان بینک کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور فیڈل انشٹی ٹیوشنز (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے، یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔

کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے سیکورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیبٹ کارڈ نمبر، PIN، CNIC، OTP، CVC) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک استعمال میں نہیں ہوتا ہے تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کا اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیبٹ ٹرانزیکشن نہیں کریاں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ تجدید شدہ شناختی دستاویزات کے ساتھ کسی بھی HBL برانچ پر جاسکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-111-425 پر کال کر کے ریکارڈ آپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔ بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کی خاطر رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [HYPERLINK](#)

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سالوں سے آپرٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے ان ڈپازٹس جو کہ نا بالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی پاسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں اکاؤنٹ کھلویا گیا ہے وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے انٹرنل طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید رہنمائی کے لیے جس برانچ میں اکاؤنٹ کھلویا گیا ہے وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ

9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندر بیکر روڈ،

کراچی، پاکستان

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

ای میل: customer.care@hbl.com

انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتسب پاکستان سے رابطہ کریں۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیڈ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا ہوں۔

تاریخ: DDMMYYYY	کسٹمر کا نام:
	مختب کردہ پروڈکٹ:
	اکاؤنٹ کا مینٹیننس (انفرادی/مشترکہ) (Either or Survivor)
	پتہ:
	رابطہ نمبر:
ای میل ایڈریس:	موبائل نمبر:
دستخط کی تصدیق	کسٹمر کے دستخط: