





Habib Bank Limited,		Date	D	1 C	MIN	1 Y	Y	Y	Y
	Branch.								

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

#### **Account Types & Salient Features**

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

					Conventio	nal - Cur	rent Accoun	its									
Particul	ar	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBLiD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account								
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR				PKR				PKR				PKR			
Minimum Balance	To open				0												
for Account (If any, provide the amount)	To keep	PKR 25,000	0	PKR 5,000	0	0			USD 1,000 EUR 800 GBP 700 CNY 5,000								
Account Maintenance (If any, provide the amo		0	0	PKR 43	0				PKR 43								
Is profit paid on accour (Subject to the applicab					No												
Indicative Profit Rate (	%)			N	ot Applicabl	e											
Profit Payment Freque (Daily, Monthly, Quarte and Yearly)				N	ot Applicabl	e											
<b>Provide example</b> (On ea can earn PKR on give				N	ot Applicabl	e											
Premature/Early Encashing Fee (If any, provide amount				Not Applicable													

## **Service Charges**

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

					Conventio	nal - Cur	rent Accour	its	
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBLiD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free		Withdrawa PKR 370 Withdrawa	al up to PKR 50 ith minimum	00,000 pe		% of the transacti	on













					Convention	onal - Curr	ent Accoun	ts	
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBLiD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Fre	ee	Withdrav 0.15% of	osit - Free  val up to PKR  val over PKR  the transaction PKR 600	500,000 pe			
	Own ATM Withdrawal					0			
	Other Bank ATM (inclusive)  ADC/Digital	Free				PKR 0	18.75		
	Clearing					0			
SMS Alerts		0 only for Individuals	or ols ols e OTC Transactions - PKR 85 per month						
	For other transactions	and Sole Proprietor			OTC Tr	ransactions	- PKR 85 per	month	
		and Sole	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	ransactions  HBL iD	- PKR 85 per  HBL  Basic  Banking  Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
		and Sole Proprietor HBL Freedom	HBL Haryali Account	Conventional Current	HBL Nisa Plus Current Account	HBLiD	HBL Basic Banking	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	Foreign Currency Current
	PayPak Chip	and Sole Proprietor  HBL Freedom Account  PKR 1,900	HBL Haryali Account	Conventional Current Account  R 1,200	HBL Nisa Plus Current	HBLiD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan	Foreign Currency Current Account  Not Applicable
	PayPak Chip Visa Chip Mastercard Standard Mastercard Gold	and Sole Proprietor  HBL Freedom Account  PKR 1,900	HBL Haryali Account  PKI  2,700	Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBLiD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	Foreign Currency Current Account  Not Applicable  Not Applicable
Debit Cards	PayPak Chip Visa Chip Mastercard Standard Mastercard Gold UnionPay Chip	and Sole Proprietor  HBL Freedom Account  PKR 1,900	HBL Haryali Account  PKI  2,700 PKI	Conventional Current Account  R 1,200  R 1,900  R 1,700	HBL Nisa Plus Current Account	HBL	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account  Not Applicable	Foreign Currency Current Account  Not Applicable  Not Applicable  Not Applicable
Debit Cards	PayPak Chip Visa Chip Mastercard Standard Mastercard Gold UnionPay Chip Visa Chip USD	and Sole Proprietor  HBL Freedom Account  PKR 1,900  PKR	HBL Haryali Account  PKI  2,700  PKI  Not	Conventional Current Account  R 1,200 R 1,900	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD  Not Applicable	HBL Basic Banking Account  PKR 1,900  PKR 2,700	HBL Asaan and Nisa Asaan Account  Not Applicable	Foreign Currency Current Account  Not Applicable  Not Applicable
Debit Cards	PayPak Chip Visa Chip Mastercard Standard Mastercard Gold UnionPay Chip	and Sole Proprietor  HBL Freedom Account  PKR 1,900  PKR	HBL Haryali Account  PKI  2,700  PKI  Not	Conventional Current Account  R 1,200  R 1,900  R 1,700	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD  Not Applicable  Not Ap	HBL Basic Banking Account  PKR 1,900  PKR 2,700	HBL Asaan and Nisa Asaan Account  Not Applicable	Foreign Currency Current Account  Not Applicable  Not Applicable  Not Applicable
Debit Cards  Cheque Book	PayPak Chip Visa Chip Mastercard Standard Mastercard Gold UnionPay Chip Visa Chip USD Mastercard World	and Sole Proprietor  HBL Freedom Account  PKR 1,900  PKR  PKR	HBL Haryali Account  PKI  2,700  PKI  Not	Conventional Current Account  R 1,200  R 1,900  R 1,700	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD  Not Applicable  Not Ap	HBL Basic Banking Account  PKR 1,900  PKR 2,700  plicable per leaf	HBL Asaan and Nisa Asaan Account  Not Applicable	Foreign Currency Current Account  Not Applicable  Not Applicable  Not Applicable

- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

					Conventio	nal - Curi	rent Accour	its	
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBLiD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0		PKR 400	0	PKR	400		
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft		0.25% I PKF	Minimum PKF R 500 SWIFT	R 1,000 plus charges				
ioreign	Wire Transfer			Minimum Pk 8 500 SWIFT					















					Conventio	nal - Cur	rent Accoun	ts	
Services	Modes	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
	Annual					0			
Statement of	Half-yearly					0			
Account	Duplicate			0					
F   T   C	ADC/Digital Channels					0			
Fund Transfer	Others					0			
Digital Danking	Internet Banking subscription (onetime & annual)					0			
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)					0			
	Normal					0			
Clearing	Inter-city	0*		PKR 400	0*		PKR 400		
	Same Day		PKR	500 per colle	ction**				
losure of Account	Customer request					0			

<sup>\*0</sup> or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

#### \*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

#### You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information

(PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza,

I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan

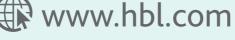
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	D D M M Y Y Y
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		
	Mobile No.			





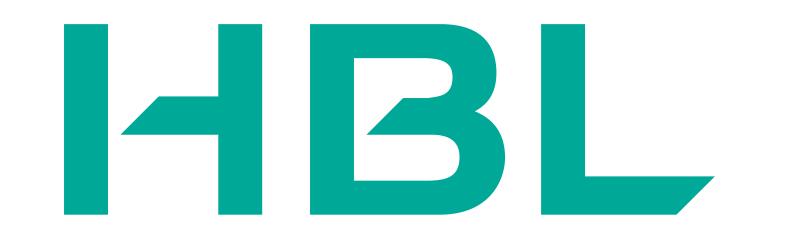
















اہم:اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکا وُنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے ہیں ہے۔ لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکول سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

## اكاؤنك كى اقسام اورنمايا ل خصوصيات:

مختلف کسٹمرسیکمنٹس کے لیے کرنٹ اکا وُنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڑول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔خدمات،فیس اور مارک-اپ ریٹس ششاہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈفیس ا چارجز کے لیے،آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

				كنوشنل كرنط-ا	كاونتس			
الفصيلات فريدم اكاؤنث فريدم اكاؤنث	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL هريالي اكاؤنث	HBL كنوشنل كرنك اكاؤنك	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بېيك بېنكنگ اكاۇنث	ا اور اساسا	ظارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
وغيره)			رو					امریکی ڈالر، برطانوی باؤنڈ، بورو، جائنبز بوآن
میو لئے کے لیے بیلنس ایک				0				
25,000 رکھنے کے لیے روپ		0	5,000 روپے	0				1,000 امریکی ڈالر 800 بورو 700 برطانوی پاونڈ 5,000
سے بتا تیں)	0	0	43 روپ	0				<u>ئے سرچ</u> 43 روپے
جاتاہے (ہاں/ نہیں) سے مشروط ہے)				نهد				
				نا قابلِ اطلا	Ċ			
شما ہى اورسالانه)				نا قابلِ اطلا				
1,0روپے پر،آپمقررہ معیادیس ))				نا قابلِ اطلا			آ ن ۲	
ر وده درال فیس هما کریں)				نا قابلِ اطلا			7.96	

# سروس جارج

ا ہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چار جز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جزشامل نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 111-111 پر کال کر کے تمام بینک چار جز اللہ میں تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔
(SOBC) کی ممل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرما ئیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

			اكاونىس	كنوشنل كرنث -					
ظاران کرنسی فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	سا HBL اور نسا سا ا	بىيىك بىنكىگ اكاۇنىڭ	HBL iD	HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ	HBL كنوشنل كرنك اكاؤنك	HBL هريالي ا كاؤنث	فريدم اكاؤنث	موورز	**************************************
			کے ودھ ڈرال پر	400روپ پومبه 500,000 رو 50 روپ سے زیادہ ہارقم کا %0.125 کے	يوميه 00,000	0	· in a second se	ا خطر - سلی	کیش ٹرانز یکشن







			-اكاونىش	كنوشنل كرنى ـ									
فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاونٹ	بېيک بېنگنگ اکا وُ نث	HBL	نساپلس نساکاؤنٹ کرنٹاکاؤنٹ	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL هريالي اكاؤنث	فريدم اكاؤنث	مودر	مرومر				
			ہ کے ودھ ڈرال پر	- مفت ما پومبه 500,000 50 روپے سے زیاد آپارقم کا %0.15 کے	لوميه 0,000	0	i de la constant de l	اشرا-سلی	کیش طرا نزدیکشن				
			<u>∠</u>	0 •/18.75			٠٠٠	این ATMسے ودھڈرال روسرے بینک کے ATMسے (شامل)					
				0				ADC/ ڈیکٹل کلیئرنگ					
			85روپے ہرماہ	OTC ٹرانز پکشنز -			0 صرف انفرادی طور پر اورسول پروبرائیٹر کے لیے	دیگر طرانز پیشنز کے لیے	السام السالش				
فارن کرنی فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	بىيك بىنكنگ اكاۇنىك	HBL	HBL نساپلس کرنٹاکاؤنٹ	ا کاؤنٹ اکاؤنٹ	HBL هريالي اكاؤنث	فريدم اكاؤنث						
نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	1,900روپ		ي اطلاق	1,200 روپ نا قابر 1,900 روپ	'روپے	1,900	پے پاک چپ ویزاچپ ماسٹر کارڈ اسٹینڈ رڈ					
	نا قابلِ اطلاق	2,700روپ	نا قابلِ اطلاق		1,700 روپ نا قابلِ اطلاق	0		ماسٹر کارڈ گولڈ بونین بے جیب ویزاجیپ امریکی ڈالر	و ببید کا روز				
<u>.</u>		لِ اطلاق		15 رو پے ق		12,000روپ	0	ماسٹر کارڈ ورلٹر اجرا	چیک بک				
12 امریکي ڈالر		500 روپ		0	0	500 رو پے	0	اساب پیمنط لوز چیک					

- HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجرا کے چار جزمعاف کردیے گئے ہیں اگرا کاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمرنے 25,000روپے یااس سے زیادہ برقر اررکھے ہیں۔دوسر بے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔
  - HBL نساپلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرزکو10صفحات کی پہلی چیک بک بلامعاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔ ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لے ہیں۔
  - HBL آسان اور HBL نساء آسان اکاؤنٹ کے لیےا کاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کااطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
  - ڈیبٹ کارڈ زمتعلقہ پراڈ کٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔ HBL فریڈم اکاؤنٹ کے سٹمرز سے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ میس کی کوتی نہیں کی جائیگی۔کلاسک کے علاوہ ڈیبٹ کارڈ زکی تمام اقسام پرموجودہ SOBC کے مطابق چار جزوصول کیے جائیں گے۔
    - HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت بے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ جارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔ HBL iD ڈیبٹ کارڈ کا اجرامفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ جارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

••••		كنوشنل كرنك - اكاؤنٹس									
	<i>j</i> 55•	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL هريالي ا كاؤنث	HBL کنوشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بىيىك بىنكىگ اكاۇنىڭ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ		
رئيبينس (مقامی)	بنگر چیک / پے آ رور	0		چ 400 دو پ	0	400 روپ					
رئيميطنس (غيرمکلي)	فارن دیمانگر درافت	25%	ر. 0 کم از کم 1,000 رو 0 کم از کم	پلس500روپ	نفط چار جز						
	وائرطرانسفر	25%	0.2م از کم 750رو	يىلىس500روپىسوئفىر	الے جار ہے: ا						











					كنوشنل كرنث-	ا کا وُنٹس					
ית פית <i>י</i>	موڈز	HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL هريالي ا كاؤنث	HBL كۈشنل كرنك اكاۇنث	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL بىيك بىنكنگ اكاۇنٹ	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ		
	سالانه				0						
ا كا وُ نب كى اسبيتمنت	ششاہی		0								
ا 6 و سے 10 سیسے	نقل				0						
فنڈٹرانسفر	ADC/ ڈ جیٹل چینار				0						
	د پگر				0						
د يجيڻل بينکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پیشن (ایک بار اورسالانه)				0						
	موبائل بینکنگ سبسکریشن(ایک باراورسالانه)				0						
	نارمل انٹرسٹی				0						
كليترنگ	انٹرسٹی	)	*(	400روپي	*0	400رو۔	2				
	ر المراجع الم		500روپے فی کلیکشن**								
ا كاؤنٹ كى بندش	كستمركي درخواست				0						

<sup>\*</sup>HBLاکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی جارج نہیں ۔لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جنع کروانے اورانٹر - سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جنع کردہ فنڈ زکے لیے 400 روپے فلیٹ کےعلاوہ FED کااطلاق ہوگا۔ \*\*500,000 روپے اوراس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

### آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویز ات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقا فو قاً اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ میں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورز فون بینکنگ میں۔ مزید معلومات کے لیے 111-111 پرکال کریں یا www.hbl.com کاوزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈ بینس 2001 کے سیشن 20 کے تحت ایک مجر مان ممل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کوانتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا جا ہیے۔

محفوظ گہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن(ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کانام وغیرہ) آپ کی ذمدداری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دارنہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال، ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، POVOTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تا دلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی/ ATM/ کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کئی کو بھی فرا ہم نہ کریں۔

ریکارڈاپڈیشن بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر ببی برائج پرجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواچ بی ایل کی پیرینٹ برائج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برائج سے بھی دابطہ کرلیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائج منیجر ابرائج آپریشنز منیجر سے دابطہ کریں۔

اگرآپاس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو،

اسے معطل اغیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹٹر انزیشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قر ببی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایک ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی دابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسلے میں میں کارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوور سیز کسٹمرا پنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں میں کارٹی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرائی میں کریں۔

غیردعویٰ شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے

رالطمبر

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط بوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکتان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائج فیر / برائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادی ا کاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی ا کاؤنٹ کے لیے آپ کوایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا جا ہیے۔

آپ سطرح مدوحاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

صبيب بينك لمبيرة، كمپلينيط مينجمنط بونط

9وي منزل، حبيب بينك بلازه،

آئی۔آئی چندر میرروڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425 انگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو ،آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اظمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب ہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحربری شکایات ارسال کرسکتے ہیں، بینکنگ مختسب، پاکستان 5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

ای میل ایڈریس

#### (بیرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / مجھتی ہوں

		•		
YYY	Y M M D	تاریخ 🛚		كستمركانام
سال	ران مهبینه	,		
				براد كك كاا نتخاب
			سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر	ا كا وُنْكَ كامينِدُ بيك

شمر کے دستخط

موبائل نمبر