

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

| Particular  |         | Conventional - Current Accounts  |  |   |                            |  |  |
|---|---------|--|--|---|----------------------------|--|--|
|   |         | HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani | eBanc by HBL Local Account | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency) | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency) |
| Currency<br>(PKR, USD, GBP, EURO, CAD, CNY, AED, SAR)                           |         | PKR  | (USD, GBP, EURO, CAD, CNY, AED, SAR)                     | USD, GBP & Euro   | PKR                        | PKR  | USD, GBP, EUR, SAR, AED  |
| Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)                        | To open | 0  |  |   |                            |  |  |
|   | To keep | 0  |  |   |                            |  |  |
| Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)                            |         | 0  |  |   |                            |  |  |
| Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)         |         | No   |  |   |                            |  |  |
| Indicative Profit Rate (%)  |         | Not Applicable   |  |   |                            |  |  |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)    |         | Not Applicable   |  |   |                            |  |  |
| Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity) |         | Not Applicable   |  |   |                            |  |  |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)         |         | Not Applicable   |  |   |                            |  |  |

**Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SoBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

| Services         | Modes      | Conventional - Current Accounts  |  |   |  |  |  |
|------------------|------------|--|--|---|--|--|--|
|                  |            | HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani | eBanc by HBL Local Account   | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency) | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency) |
| Cash Transaction | Inter-city | 0  |  |   | i) Inter-city up to PKR 500,000 per day charges PKR 370 flat or Inter-city over PKR 500,000 per day (charges 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600 | 0  |  |

| Services         | Modes                      | Conventional - Current Accounts  |  |   |   |  |  |
|------------------|----------------------------|--|--|---|---|--|--|
|                  |                            | HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani | eBanc by HBL Local Account  | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency) | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency) |
| Cash Transaction | Intra-city                 | 0  |  |   | 1) Within city up to PKR 500,000 per day (Free)<br>2) Over PKR 500,000 per day charges 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600 | 0  |  |
|                  | Own ATM Withdrawal         | 0  |  |   |   |  |  |
|                  | Other Bank ATM (inclusive) | PKR 18.75  |  |   |   |  |  |
| SMS Alerts       | ADC/Digital                | 0  |  |   |   |  |  |
|                  | Clearing                   | 0  |  |   |   |  |  |
|                  | For other transactions     | OTC Transactions - PKR 85 Per Month  |  |   |   |  |  |
|                  |                            | HBL Roshan Digital Account for Non Resident Value account (NRVA) in local Currency | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani | eBanc by HBL Local Account  | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency) | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency) |
| Debit Cards      | PayPak Chip                | Not Applicable   |  |   |   |  |  |
|                  | Visa Chip                  | Not Applicable   |  |   |   |  |  |
|                  | MasterCard Standard        | PKR 1900   | Not Applicable   |   | PKR 1900  | PKR 1900   | Not Applicable   |
|                  | MasterCard Gold            | Not Applicable   |  |   |   |  |  |
|                  | UnionPay Chip              | Not Applicable   |  |   |   |  |  |
|                  | Visa Chip USD              | Not Applicable   | USD 12   |   | Not Applicable  |  | USD 12   |
|                  | MasterCard World           | Not Applicable   |  |   |   |  |  |
| Cheque Book      | Issuance                   | PKR 15 per leaf  |  |   |   |  |  |
|                  | Stop payment               | PKR 500  | USD 12   |   | PKR 500   |  | USD 12   |
|                  | Loose cheque               | 0  |  |   |   |  |  |

- Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Local Currency Account and eBanc by HBL (Local Account) holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Visa USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 25 leaves is issued free of cost to HBL Roshan Digital Account holders.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to eBanc by HBL (Local Account) holders.
- Debit card issued for USD & PKR currency accounts only; not for other currencies.
- eBanc by HBL was formerly called HBL HumWatan Account.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.

| Services           | Modes                    | Conventional - Current Accounts  |  |   |                            |  |  |
|--------------------|--------------------------|--|--|---|----------------------------|--|--|
|                    |                          | HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani | eBanc by HBL Local Account | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency) | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency) |
| Remittance (Local) | Banker Cheque/ Pay Order | 0  |  |   | PKR 400                    | 0  |  |
| Remittance Foreign | Foreign Demand Draft     | 0  |  |   | 0                          | 0  |  |
|                    | Wire Transfer            | 0  |  |   | 0                          | 0  |  |

| Services             | Modes   | Conventional - Current Accounts  |  |   |                            |  |  |
|----------------------|---|--|--|---|----------------------------|--|--|
|                      |   | HBL Roshan Digital Account for Non-Resident Value Account (NRVA) in Local Currency | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) | HBL Roshan Digital Foreign Currency Value Account (FCVA) for Resident Pakistani | eBanc by HBL Local Account | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Local Currency) | HBL Roshan Digital Blue Collared Current Account (In Foreign Currency) |
| Statement of Account | Annual  | 0  |  |   |                            |  |  |
|                      | Half-yearly                                       | 0  |  |   |                            |  |  |
|                      | Duplicate   | 0  |  |   |                            |  |  |
| Fund Transfer        | ADC/Digital Channels                              | 0  |  |   |                            |  |  |
|                      | Others  | 0  |  |   |                            |  |  |
| Digital Banking      | Internet Banking Subscription (one-Time & Annual) | 0  |  |   |                            |  |  |
|                      | Mobile Banking Subscription (one-Time & Annual)   | 0  |  |   |                            |  |  |
| Clearing             | Normal  |  |  |   |                            |  |  |
|                      | Inter-city  | 0*   |  |   | PKR 400                    |  |  |
|                      | Same Day  | 0  |  |   | PKR 500 Per Collection**   |  |  |
| Closure of Account   | Customer Request                                  | 0  |  |   |                            |  |  |

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.  
\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manager/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

**How can you get assistance or make a complaint?**  
Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I. Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**  
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>  
or drop a written complaint at:  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.  
Tel. No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

حبیب بینک لمیٹڈ،

\_\_\_\_\_ برانچ۔

**اہم:** اگر آپ نیا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف کاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سیکٹمنس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس - یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک - اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

| تفصیلات   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| HBL روشن ڈیجیٹل<br>اکاؤنٹ نان ریذیڈنٹ<br>ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این<br>آروی اے) مقامی کرنسی میں | HBL روشن ڈیجیٹل<br>فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ<br>(ایف سی وی اے)<br>پاکستان کے رہائشی کے لئے | ای بینک کی<br>جانب سے<br>HBL لوکل<br>اکاؤنٹ        | HBL روشن ڈیجیٹل<br>فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ<br>(ایف سی وی اے)<br>پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل<br>فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ<br>(ایف سی وی اے)<br>پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل<br>فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ<br>(ایف سی وی اے)<br>پاکستان کے رہائشی کے لئے |
| روپے  | روپے   | روپے   | روپے   | روپے   | روپے   |
| امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درهم  | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درهم                                       | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درهم | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درهم                                       | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درهم                                       | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، درهم                                       |
| اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس<br>(اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس<br>(اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)<br>(قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)      | نہیں   | نہیں   | نہیں   | نہیں   | نہیں   |
| انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| پرافٹ سمٹ فریکوئنسی<br>(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)                           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں<br>----- روپے کما سکتے ہیں)            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| پری میچور / اری اکیڈمیٹ / ودھ ڈرال فیس<br>(اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

سروس چارجرز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براہِ رنجو یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 اور زون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

| کنوینشل کرنٹ - اکاؤنٹس  |   |   |  |   | موڈز     | سرورسز        |
|---|---|---|--|---|----------|---------------|
| HBL روشن<br>ڈیجیٹل بلوکارڈ<br>کرنٹ اکاؤنٹ<br>(فارن کرنسی میں) | HBL روشن ڈیجیٹل<br>بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ<br>(مقامی کرنسی میں) | ای بینک کی<br>جانب سے<br>HBL لوکل<br>اکاؤنٹ   | HBL روشن ڈیجیٹل<br>فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ<br>(ایف سی وی اے)<br>پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل<br>اکاؤنٹ نان ریڈیڈنٹ<br>ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این<br>آروی اے) مقامی کرنسی میں |          |               |
| 0   |   | (i) یومیہ 500,000 پاکستانی<br>روپے تک انٹرسٹی چارجز<br>370 پاکستانی روپے فلیٹ یا<br>500,000 پاکستانی روپے<br>سے زیادہ یومیہ (کم از کم 600<br>پاکستانی روپے کے ساتھ لیٹن<br>دین کی رقم کا 0.125%<br>چارجز) | 0  |   | انٹر-سٹی | کیش ٹرانزیکشن |

| کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس                                |   |  |   |   |  | موڈز                        | سروسز             |
|--|---|--|---|---|--|-----------------------------|-------------------|
| HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالرڈ کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں) | HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالرڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں) | ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ   | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیٹنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں |                             |                   |
| 0  |   | (1) شہر کے اندر سے 500,000 پاکستانی روپے تک فی دن<br>(2) (مفت) 500,000 پاکستانی روپے سے زیادہ یومیہ کم از کم 600 پاکستانی روپے کے ساتھ لین دین کی رقم کا 0.15% چارج کرتا ہے۔ | 0   |   |  | انٹرا-سٹی                   | کیش ٹرانزیکشن     |
| 0  |   |  |   |   |  | اپنے ATM سے دھڈ رال         |                   |
| 18.75 روپے   |   |  |   |   |  | دوسرے بینک کے ATM سے (شامل) |                   |
| 0  |   |  |   |   |  | ADC / ڈیجیٹل                |                   |
| 0  |   |  |   |   |  | کلیئرنگ                     | ایس ایم ایس الرٹس |
| OTC ٹرانزیکشنز - 85 روپے ہر ماہ                        |   |  |   |   |  | دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے      |                   |
| HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالرڈ کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں) | HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالرڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں) | ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ   | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیٹنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آروی اے) مقامی کرنسی میں | ڈیجیٹل کارڈز                |                   |
| پے پاک چیپ   |   |  |   |   |  |                             |                   |
| ویزا چیپ   |   |  |   |   |  |                             |                   |
| 1,900 روپے   |   |  |   | 1,900 روپے  |  |                             |                   |
| ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ                                    |   |  |   |   |  |                             |                   |
| ماسٹر کارڈ گولڈ  |   |  |   |   |  |                             |                   |
| یونیٹن پے چیپ  |   |  |   |   |  |                             |                   |
| 12 امریکی ڈالر   |   | نا قابل اطلاق  | 12 امریکی ڈالر  |   | نا قابل اطلاق  | ویزا چیپ امریکی ڈالر        |                   |
| نا قابل اطلاق  |   |  |   |   |  | ماسٹر کارڈ ورلڈ             |                   |
| 15 روپے فی صفحہ  |   |  |   |   |  | اجرا                        | چیک بک            |
| 12 امریکی ڈالر   |   | 500 روپے   | 12 امریکی ڈالر  |   | 500 روپے   | اسٹاپ پیمنٹ                 |                   |
| 0  |   |  |   |   |  | لوڈ چیپ                     |                   |

- روشن ڈیجیٹل کرنسی اکاؤنٹ اور HBL (لوکل اکاؤنٹ) ہولڈرز کے ای بینک کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹیٹڈرڈ کے اجراء کے چار جزی پہلے سال کے لیے مکمل مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
- HBL روشن ڈیجیٹل یو ایس ڈی اکاؤنٹ کے لیے ویزا یو ایس ڈی کے اجراء کے چار جزی پہلے کے لیے مفت ہیں، دوسرے سال کے بعد سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
- HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کو 25 بھون کی پہلی چیک بک مفت جاری کی جاتی ہے۔
- 10 بھون کی پہلی چیک بک HBL لوکل اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعے ای بینک کو مفت جاری کی جاتی ہے۔
- ڈیجیٹل کارڈ صرف یو ایس ڈی اور پی کے آر کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیا گیا ہے، دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL کی جانب سے ای بینک کو اس سے قبل HBL ہم وطن اکاؤنٹ کے نام سے منسوب کیا جاتا تھا۔
- ڈیجیٹل کارڈ متعلقہ مصنوعات کی پیشکش کے مطابق جاری کیے جائیں گے۔

| کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس                                |   |                                    |   |   |   | سرورسز             | موڈز               |
|--|---|------------------------------------|---|---|---|--------------------|--------------------|
| HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالرڈ کرنٹ اکاؤنٹ (فارن کرنسی میں) | HBL روشن ڈیجیٹل بلو کالرڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں) | ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویلیو اکاؤنٹ (ایف سی وی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیٹنٹ ویلیو اکاؤنٹ کے لئے (این آر وی اے) مقامی کرنسی میں |                    |                    |
| 0  | 400 روپے  | 0                                  | 0   | 0   | 0   | ریمیٹنس (مقامی)    | ٹیکر چیک / پے آرڈر |
| 0  | 0   | 0                                  | 0   | 0   | 0   | ریمیٹنس (غیر ملکی) | فارن ڈیماٹڈ ڈرافٹ  |
| 0  | 0   | 0                                  | 0   | 0   | 0   | ریمیٹنس (غیر ملکی) | وائزر ٹرانسفر      |

| سر رمز             | موڈز   | کونٹینل کرنٹ - اکاؤنٹس   |   |   |                                    |   |
|--------------------|--|--|---|---|------------------------------------|---|
|                    |  | HBL روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ نان ریڈیٹنٹ ویبوا کاؤنٹ کے لئے (ابن آروی اے) متقامی کرنسی میں | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویبوا کاؤنٹ (ایف سی وئی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | HBL روشن ڈیجیٹل فارن کرنسی ویبوا کاؤنٹ (ایف سی وئی اے) پاکستان کے رہائشی کے لئے | ای بینک کی جانب سے HBL لوکل اکاؤنٹ | HBL روشن ڈیجیٹل بلوکارڈ کرنٹ اکاؤنٹ (مقامی کرنسی میں) |
| اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ | سالانہ                                       | 0  | 0   | 0   |                                    |   |
|                    | ششماہی                                       | 0  |   |   |                                    |   |
|                    | نقل  | 0  |   |   |                                    |   |
| فنزڈ ٹرانسفر       | ADC / ڈیجیٹل چینلر                           | 0  |   |   |                                    |   |
|                    | دیگر   | 0  |   |   |                                    |   |
| ڈیجیٹل بینکنگ      | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | 0  |   |   |                                    |   |
|                    | موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)  | 0  |   |   |                                    |   |
| کیئرنگ             | نارل   |  |   |   |                                    |   |
|                    | انٹرنسٹی                                     | *0   | 400 روپے  |   |                                    |   |
|                    | سیم ڈے                                       | 0  | 500 روپے نی کلکیشن **   |   |                                    |   |
| اکاؤنٹ کی بندش     | کسٹمر کی درخواست                             | 0  |   |   |                                    |   |

\* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر۔ سٹی براچے اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

\*\*500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

### آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریت نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براچے میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا تھا وہاں کے براچے مینجر / براچے آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤکرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براچے پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئنٹ براچے جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیمنڈر،

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقصال اطمینان بخش نہ ہوا یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کلبانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریویڈی رہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براچے تفریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آور فون بینکنگ 111-111-111 پر کال کریں www.hbl.com کاڈٹ کریں۔

چیک پاؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینکل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ گھمبانی** : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیجٹ کارڈ #، پین، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے کبھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروڈائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براچے پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئنٹ براچے جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیریئنٹ براچے سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیریئنٹ براچے سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL براچے میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براچے مینجر / براچے آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیپٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براچے پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیریئنٹ براچے جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیریئنٹ براچے سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تفریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ ڈکوپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریڑ کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

|                  |                                  |               |       |   |   |   |   |   |   |
|------------------|----------------------------------|---------------|-------|---|---|---|---|---|---|
| کسٹمر کا نام     | تاریخ                            | Y             | Y     | Y | Y | M | M | D | D |
| پراڈکٹ کا انتخاب | دن                               | سال           | مہینہ |   |   |   |   |   |   |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | سنگل / جوائنٹ / لو آجٹین یا دیگر |               |       |   |   |   |   |   |   |
| پتہ              |                                  |               |       |   |   |   |   |   |   |
| رابطہ نمبر       | موبائل نمبر                      | ای میل ایڈریس |       |   |   |   |   |   |   |

کسٹمر کے دستخط