

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC/ISoBC) as of 31 December, 2021. Services, fees and mark-up/profit rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

HBL Prestige Proposition

Please note that Key Fact Statement for Prestige will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Prestige tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Prestige Key Fact Statement. For more details regarding HBL Prestige, please visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit any HBL Prestige Touchpoint.

Particulars	Conventional		Islamic	
	HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 5,000,000	PKR 7,000,000	PKR 5,000,000
	To keep	PKR 5,000,000	PKR 7,000,000	PKR 5,000,000
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)	PKR 8,000**	PKR 8,000**	PKR 8,000**	PKR 8,000**
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)	Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

\*\*Account Maintenance Fee is applicable after six months of account opening

Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC/ISoBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional		Islamic	
		HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts
Cash Transaction	Inter-city	0	0	0	0
	Intra-city	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0	0	0
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0	0
	Clearing	0	0	0	0
	For other Transactions	0	0	0	0
Debit Cards	Master World Elite	0	0	0	0
Cheque Book	Issuance	0	0	0	0
	Stop Payment	0	0	0	0
	Loose Cheque	0	0	0	0

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

Services	Modes	Conventional		Islamic	
		HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0	0	0
	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Statement of Account	Annual	0	0	0	0
	Half-yearly	0	0	0	0
	Duplicate	0	0	0	0
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0	0
	Others	0	0	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0	0	0	0
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0	0	0	0
Clearing	Normal	0	0	0	0
	Inter-city	0	0	0	0
	Same Day	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Closure of Account	Customer Request	0	0	0	0

You Must Know	
<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Prestige lounges, call our 24-hour Prestige helpline at 111-666-425 or log on to <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-666-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p><b>Record Updation:</b> Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Prestige Touchpoint to update your information, or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more details.</p> <p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at <a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years,</p>	<p>except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p><b>Closing this account:</b> In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p><b>Please note that:</b> 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-666-425 For Inquiries: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a> For Complaints: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a> Website: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact :</b> If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a> or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: <a href="mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk">Info@bankingmohtasib.gov.pk</a> Website: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Base Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

حبیب بینک لمیٹڈ،

\_\_\_\_\_ برانچ۔

اتہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات 31 دسمبر 2021 تک موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC/ISoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ / پرافٹ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

HBL پریسٹيج پراپوزیشن

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ پرنسپل کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سبسکرائبر کے گئے ڈیپازٹ اکاؤنٹ پر ڈاکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کو 'میں اکاؤنٹ' شمار کیا جائے گا اور سپرینج کی ٹیکنگ کے سبب میں اکاؤنٹ کے فوائد اور چار جز زیادہ ہونگے۔

پریسج کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ بیس اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پر بھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL سٹیج کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے براۓ مہربانی ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کریں یا کسی بھی HBL سٹیج ٹچ پوائنٹ کا وزٹ کریں۔

تفصیلات		کنوینشن		اسلامک	
		HBL پرنٹنگ کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرنٹنگ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	IHLBL اسلامک پرنٹنگ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	IHLBL اسلامک پرنٹنگ کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس
کرنسی (روپیہ: امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھولنے کے لیے	5,000,000 روپے	7,000,000 روپے	5,000,000 روپے	5,000,000 روپے
(اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	رکھنے کے لیے	5,000,000 روپے	7,000,000 روپے	5,000,000 روپے	5,000,000 روپے
اکاؤنٹ میینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		8,000** روپے	8,000** روپے	8,000** روپے	8,000** روپے
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق لگس کی شرح سے مشروط ہے)	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں	نہیں
انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
پرافٹ سمٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ہفتہ نامی اور سالانہ)	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ---- روپے کماسکتے ہیں)	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
پری پیجور اری ٹیکسٹ اودھڑال فیس (اگر کوئی ہے تو، شرح مہیا کریں)	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	ناتقابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*

\* ’بیس اکاونٹ کے مطابق‘ سے مراد ڈھارٹ اکاونٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈھارٹ اکاونٹ ہے۔ اسی اکاونٹ کی تفصیلات کو فلو کیا جائے گا۔

**\*\* اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس کا اطلاق اکاؤنٹ کھلوانے کے چھ ماہ بعد ہوگا۔**

سروس چارجرز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری پراپرٹی یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 گھنٹے پرنٹنگ فون بینکنگ 111-666-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBC/IsOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

سرورسز	موڈز	کنونشن		اسلامک	
		HBL پرنٹنگ کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرنٹنگ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنٹنگ کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنٹنگ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس
کیش ٹرانزیکشن	انٹر-سٹی	0	0	0	0
	انٹرا-سٹی	0	0	0	0
	اپنے ATM سے ودھڈ رال	0	0	0	0
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے بینک کا ATM	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
	ADC / ڈیجیٹل	0	0	0	0
	کلیرنگ	0	0	0	0
	دوسرے ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0	0	0
ڈیجیٹل کارڈز	ماسٹر ورلڈ ایلیٹ	0	0	0	0
چیک بک	اجرا	0	0	0	0
	اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	0
	لوڈ چیک	0	0	0	0

\* نہیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈیباڑٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منفی کردہ ڈیباڑٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔

سرورمز	موڈز	کنونشن		اسلامک	
		HBL پرنٹج کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرنٹج سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنٹج سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک
ریمنٹنس (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	0	0	0	0
ریمنٹنس (غیرملکی)	فارن ڈیماٹڈرافٹ	0	0	0	0
	وائزرٹرانسفر	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0	0	0
	ششماہی	0	0	0	0
	تفصل	0	0	0	0
	ADC/ڈیجیٹل چینلز	0	0	0	0
فنڈز ٹرانسفر	دیگر	0	0	0	0
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0
ڈیجیٹل بینکنگ	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0
	ناٹل	0	0	0	0
کلیرنگ	انٹرنی	0	0	0	0
	سیم ڈے	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

#### آپ کی لازمی معلومات کے لیے

کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے اندرونی طریقہ کار پمٹل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائییں: ’’میں اکاؤنٹ کے مطابق‘‘ سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فائلو کیا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیمیٹڈ،

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-666-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استحقاق اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات

درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیا نی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہربانی ہمارے کوئی بھی پرنٹج لاؤنچ ونٹ کریں یا ہمارے 24 گھنٹے پرنٹج فون بینکنگ 111-666-425 پر کال کریں، یا ونٹ کریں ہماری ویب سائٹ www.hbl.com

چیک باؤنس: بینکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینٹل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی جھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ گھربانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز) بینکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں سمجھرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر 111-666-425 یا 111-111-425 سے کال کرکے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ ##، پن، سی این آئی سی، CVV.OTP، طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کارڈ کی کارڈ ##) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ پڑھیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ H B L برانچ یا H B L پرنٹج پوائنٹ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 گھنٹے فون بینکنگ 111-666-425 پر کال کرکے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوور سیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y Y Y Y M M D D	
	سال	دن
پراڈکٹ کا انتخاب		
اکاؤنٹ کا میڈنٹ	سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر	
پتہ		
رابطہ نمبر	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔