HBL Islamic Saving Account

Key Fact Statement

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،
_____Branch.
برانچ۔

Date D D M M Y Y Y Y
سال مہینہ دن تاریخ
Updated on June 2026
جون 2026 کو اپ ڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات		Islamic اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے						25,000				
	To keep رکھنے کے لیے				N/A ناقابلِ اطلاق	1st yr without minimum balance and 35000 from 2nd yr onwards (Takaful coverage) پہلے سال کم از کم بیلنس کے بغیر اور دوسرے سال سے 35,000 روپے (تکافل کوریج)					35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)		7.10% to 0.94%	0.06%	7.10%	On case to case basis معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر	7.10%	6.52% to 7.73%	7.10%	7.10%	7.10%	0.06%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی		Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میچورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ------ on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		PKR 5.83 & USD 0.77	0.05/-	5.83/-		5.83/-	5.13 to 6.35	5.83/-	5.83/-	5.83/-	0.05/-

Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور/ ارلی انکیشمنٹ/ وِدھڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ/SBP گائیڈلائن کے مطابق)	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A ناقابلِ اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق		

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	اسلامک Islamic									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-اِرتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cash Transaction (withdrawal) کیش ٹرانزیکشن (وِدڈرال) **(Per Transaction)** (فی ٹرانزیکشن)	Inter-city انٹرسٹی	560*	560*	560*	N/A ناقابلِ اطلاق	560*	N/A ناقابلِ اطلاق	560*	560*	560*	560*
	Intra-city انٹراسٹی	100*	100*	100*	N/A ناقابلِ اطلاق	100*	N/A ناقابلِ اطلاق	100*	100*	100*	100*
	Up to 500,000 500,000 روپے تک	560	560	560	N/A ناقابلِ اطلاق	560	N/A ناقابلِ اطلاق	560	560	560	560
	Above 500,000 500,000 روپے سے زائد	0.18%	0.18%	0.18%	N/A ناقابلِ اطلاق	0.18%	N/A ناقابلِ اطلاق	0.18%	0.18%	0.18%	0.18%
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	35	35	35	N/A ناقابلِ اطلاق	35	N/A ناقابلِ اطلاق	35	35	35	35
	CDM charges For Customers سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CDM charges For Others سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	00		N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	325	325	325	N/A ناقابلِ اطلاق	325	N/A ناقابلِ اطلاق	325	325	325	325
	PayPak Chip پے پاک چپ	2,000	2,000	2,000	N/A ناقابلِ اطلاق	2,000	N/A ناقابلِ اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	2,000
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	UnionPay PayPak Co-Badge یونین پے پاک کوبیج	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابلِ اطلاق	2,700	N/A ناقابلِ اطلاق	2,700	2,700	2,700	2,700
	Visa Chip ویزا چپ	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	3,000	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,000 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,000 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	3,000	3,000	3,000	3,000
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,800	3,800	3,800	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,800 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,800 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	3,800	3,800	3,800	3,800
	UnionPay Gold یونین پے گولڈ	3,500	3,500	3,500	N/A ناقابلِ اطلاق	3,500	N/A ناقابلِ اطلاق	3,500	3,500	3,500	3,500
	UnionPay Chip یونین پے چپ	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابلِ اطلاق	2,700	N/A ناقابلِ اطلاق	2,700	2,700	2,700	2,700
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	USD 15	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	20,000	20,000	20,000	N/A ناقابلِ اطلاق	20,000	N/A ناقابلِ اطلاق	20,000	20,000	20,000	20,000
	Mastercard Business Classic ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 0 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے
	Mastercard Business World ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply.

نساتوفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نساتوفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نساتوفیر پلس اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجرا (فی لیف)	37	37	37	N/A ناقابلِ اطلاق	37	N/A ناقابلِ اطلاق	37	37	37	37
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
Remittance (Foreign) ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels/ Others (Branch Channel) ADC/ڈیجیٹل چینلز/ دیگر (برانچ چینل)	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	N/A ناقابلِ اطلاق	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	N/A ناقابلِ اطلاق	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Inter-city انٹرسٹی	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Same Day سیم ڈے	500 per collection* *Same Day clearing of local cheques. 500 فی کلیکشن* *لوکل چیکس کی اسی دن (سیم ڈے) کلیئرنگ									
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	N/A	N/A	N/A	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A	N/A	N/A	N/A

You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Resolution Unit
9th Floor Annexe Building
I.I. Chundrigarh Road
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
E-mail: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوایا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔ ایسے جمع شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینک سے دعویٰ کے ذریعے حاصل کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی اپنی پیرنٹ HBL برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو

آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اوورسیز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ، نواں فلور،
انیکسی بلڈنگ، آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334 — ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)
(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y (دن / مہینہ / سال)

Product Chosen پروڈکٹ کا انتخاب

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر)

Address پتہ

Contact No. رابطہ نمبر

Mobile No. موبائل نمبر

Email Address ای میل ایڈریس

Customer Signature کسٹمر کے دستخط

Signature Verified تصدیق شدہ دستخط