HBL

ISLAMIC BANKING
اسلامک بینکنگ

HBL Islamic SavingAccount
Key Fact Sheet کی فیکٹ شیٹ

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،
_____Branch.
برانچ۔

Date تاریخ D D 1 0 2 0 2 5
دن مہینہ سال
Updated on October 2025
اکتوبر 2025 کو اپ ڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات		Islamic اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-اِرتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے						25,000				
	To keep رکھنے کے لیے				N/A ناقابلِ اطلاق	35,000 (Takaful Coverage) renewals only 35,000 (تکافل کوریج)		10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریج)			35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)		7.10% LCY & 0.94% FCY	0.07%	7.10%	On case to case basis معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر	7.10%	6.50% to 7.81%	7.10%	7.10%	7.10%	0.07%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی		Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میچورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ------ on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		PKR 5.83 & USD 0.77	0.057%	5.83%		5.83%	PKR 5.34 to PKR 6.42	5.83%	5.83%	5.83%	0.049%

Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور/ ارلی انکیشمنٹ/ وِدھڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ/SBP گائیڈلائن کے مطابق)	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A ناقابلِ اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق		

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	اسلامک Islamic									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-اِرتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن (Per Transaction) (فی ٹرانزیکشن)	Inter-city انٹرسٹی	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Intra-city انٹراسٹی	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے وِدھڈرال	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	35	35	35	N/A ناقابلِ اطلاق	35	N/A ناقابلِ اطلاق	35	35	35	35
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	2,000	2,000	2,000	N/A ناقابلِ اطلاق	2,000	N/A ناقابلِ اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	2,000
	Visa Chip ویزا چپ	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	3,000	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,000 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,000 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	3,000	3,000	3,000	3,000
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,800	3,800	3,800	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,800 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,800 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	3,800	3,800	3,800	3,800
	UnionPay Gold یونین پے گولڈ	3,500	3,500	3,500	N/A ناقابلِ اطلاق	3,500	N/A ناقابلِ اطلاق	3,500	3,500	3,500	3,500
	UnionPay Chip یونین پے چپ	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابلِ اطلاق	2,700	N/A ناقابلِ اطلاق	2,700	2,700	2,700	2,700
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	USD 15	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	20,000	20,000	20,000	N/A ناقابلِ اطلاق	20,000	N/A ناقابلِ اطلاق	20,000	20,000	20,000	20,000
	Mastercard Business Classic ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 0 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے
	Mastercard Business World ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/-* روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply.

نسا توفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Loose Cheque لوز چیک	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
Remittance (Foreign) ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ADC/ ڈیجیٹل چینلز	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A ناقابلِ اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A ناقابلِ اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں
	Others دیگر				N/A ناقابلِ اطلاق		N/A ناقابلِ اطلاق	0	0		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Inter-city انٹر سٹی	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	N/A ناقابلِ اطلاق	500	N/A ناقابلِ اطلاق	500	500	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	0	0	0

You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated wi th the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch, for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited, Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کرسکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کرکے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، OTP، CVV) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ/ سی این آئی سی/ ATM/ کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں یا HBL کے 24 آورز بینکنگ 111-111-425 پر کال کرکے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/ غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ آپ (انفرادی کسٹمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں، کمپنی اکاؤنٹس کے لیے براہ مہربانی ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرنے اور اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوایا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اوورسیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر/ برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر/ برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: 'بیس اکاؤنٹ کے مطابق' ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟
حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com — شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کرسکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38 — ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)
(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں اس بات کا اقرار کرتا/ کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/ سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y (دن / مہینہ / سال)

Product Chosen پروڈکٹ کا انتخاب

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/ جوائنٹ/ لواحقین یا دیگر)

Address پتہ

Contact No. رابطہ نمبر

Mobile No. موبائل نمبر

Email Address ای میل ایڈریس

Customer Signature کسٹمر کے دستخط

Signature Verified تصدیق شدہ دستخط