

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ,  
Branch. برانچ۔

Date تاریخ دن مہینہ سال  
Updated on October-2022  
اکتوبر 2022 کو اپ ڈیٹ ہوا

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

### Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات		اسلامک Islamic							
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیوننگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیوننگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیوننگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسائی توفیر (سیوننگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Rutba رُتبہ HBL	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان
Currency کرنسی		PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	100	25,000	500,000	Equivalent to 1,000 units of any currency کسی بھی کرنسی کے 1,000 یونٹس کے مساوی	5,000	25,000	10,000	100
	To keep رکھنے کے لیے	LCY PKR 100 FCY 1,000 units 100 روپے 1,000 FCY یونٹس	25,000		N/A نا قابل اطلاق			10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریج)	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	PKR 50 per transaction 50 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	0	0
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)		5% LCY & 0.050%	0.066%	5.32%	0.061% to 0.12%	13.62%	5.57% to 8.36% یا 5.57% تا 8.36%	13.5%	13.5%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی		Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میںجورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میںجورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ عیاد میں ----- روپے کمائ سکتے ہیں)		PKR 4.25 & USD 0.042 4.25 روپے اور 0.042 امریکی ڈالر	0.055	4.51	0.05 till 0.17 0.05 سے 0.17 تک	11.57	PKR 4.73 to PKR 7.1 4.73 روپے تا 7.1 روپے	11.47	11.47
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میںجور / ارلی انکیشمٹ / ودھڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ / SBP گائیڈ لائن کے مطابق)		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A نا قابل اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

### سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامیات							
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامیات PLS اکاؤنٹ - سیوننگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیوننگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقاء اکاؤنٹ - سیوننگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسائیفر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Rutba رتبہ HBL	HBL Islamic Uraan HBL اسلامیات اُڑان
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city انٹرسیٹی	400	0	400	N/A ناقابل اطلاق	400	N/A ناقابل اطلاق	400	400
	Intra-city انٹراسیٹی	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے وودھڈ رال	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	23.44	23.44	23.44	N/A ناقابل اطلاق	23.44	N/A ناقابل اطلاق	23.44	23.44
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Clearing کلیئرنگ	85	PKR 0 if PKR 25,000 maintained. Or PKR 85 per month اگر 25,000 روپے برقرار رہیں یا 85 روپے ہر ماہ	85	N/A ناقابل اطلاق	85	N/A ناقابل اطلاق	85	85
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	85	0 اگر 25,000 روپے برقرار رہیں یا 85 روپے ہر ماہ	85	N/A ناقابل اطلاق	85	N/A ناقابل اطلاق	85	85
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,200 اخراج 0 سالانہ 1,200 روپے	1,200	1,200	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,200 اخراج 0 سالانہ 1,200 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,200 اخراج 0 سالانہ 1,200 روپے
	Visa Chip ویزا چپ	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,900 اخراج 0 سالانہ 1,900 روپے	1,900	1,900	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	1,900	1,900
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	1,900	1,900	1,900	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	1,900	1,900
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	2,700	2,700
	HBL Dolmen Debit Card HBL ڈولمن ڈیبٹ کارڈ	Discontinued منقطع	1,000	1,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع
	UnionPay Chip یونین پے چپ	1,700	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	1,700	1,700
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائیٹیم	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,500 اخراج 0 سالانہ 2,500 روپے	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	2,500	2,500
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	12,000	12,000	12,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	12,000	12,000
Cheque Book چیک بک	Issuance اخراج	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	0 if minimum balance maintain, or PKR 15 per leaf اگر کم سے کم بیلنس برقرار ہے، یا 15 روپے فی لیف	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	N/A ناقابل اطلاق	First 10 leaves book free PKR 15 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 15 روپے فی صفحہ	N/A ناقابل اطلاق	First 10 leaves book free PKR 15 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 15 روپے فی صفحہ	First 10 leaves book free PKR 15 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 15 روپے فی صفحہ
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 500 500 روپے	PKR 500 500 روپے	PKR 500 500 روپے	N/A ناقابل اطلاق	PKR 500 500 روپے	N/A ناقابل اطلاق	PKR 500 500 روپے	PKR 500 500 روپے
	Loose Cheque لووز چیک	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Remittance (Local) ریمٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر	400 Flat 400 روپے فلیٹ	0	400 Flat 400 روپے فلیٹ	N/A ناقابل اطلاق	400 Flat 400 روپے فلیٹ	N/A ناقابل اطلاق	400 Flat 400 روپے فلیٹ	400 Flat 400 روپے فلیٹ
Remittance Foreign ریمٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0.25%	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامی							
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامی اکاؤنٹ - سیوننگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیوننگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقاء اکاؤنٹ - سیوننگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسافیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Rutba HBL رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامی اُڑان
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Half-yearly ششماہی	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
Fund Transfer فنز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی مابانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی مابانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی مابانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A ناقابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی مابانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A ناقابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی مابانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی مابانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں
	Others دیگر				N/A ناقابل اطلاق		N/A ناقابل اطلاق	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Inter-city انٹرسیٹی	400	0	400	N/A ناقابل اطلاق	400	N/A ناقابل اطلاق	400	400
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	N/A ناقابل اطلاق	500	N/A ناقابل اطلاق	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0

### آپ کی لازمی معلومات کے لیے You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank’s internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother’s Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated wi th the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch, for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورڈون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کرئیں۔

**چیک باؤنس:** چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگولی آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ نگہبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پین، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات پین/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

**ریکارڈ اپڈیشن:** کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پرو فائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 2 4 آورڈ بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیو ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سگے۔ آپ (انفرادی کسٹمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں، کمپنی اکاؤنٹس کے لیے براہ مہربانی ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرنے اور اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو بنانے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلویا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اور ریزرٹسٹریٹے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلویا تھا وہاں کے برانچ مینیجر / برانچ آپریٹرز سے رجوع کرلیں۔

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Please note that:** 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

**How can you get assistance or make a complaint?**

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: customer.care@hbl.com  
For Complaints: customer.complaints@hbl.com  
Website: www.hbl.com

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex,  
M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk  
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL براچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا یا تھا وہاں کے براچ مینجر / براچ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق 'ڈپازٹ اکاؤنٹس' کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔آئی چندرگر روڈ،

کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ یہ فیکیٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Customer Name		Date	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
	کسٹمر کا نام	تاریخ	دن	مہینہ	سال					
Product Chosen										
	پروڈکٹ کا انتخاب									
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)										
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر)									
Address										
	پتہ									

Contact No.		Mobile No.		Email Address	
	رابطہ نمبر		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس

Customer Signature		Signature Verified	
	کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile

