

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ,
Branch. برانچ۔

Date D D M M Y Y Y Y
تاریخ دن مہینہ سال
Updated on January-2024

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات		اسلامک Islamic							
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان
Currency کرنسی		PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے						25,000		
	To keep رکھنے کے لیے		40,000		N/A نا قابل اطلاق			10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریج)	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	PKR 50 per transaction 50 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	0	0
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)		8.61% LCY & 0.88%	0.066%	8.62%	0.9% to 0.98%	20.5%	8.9% to 9.65% 8.9% تا 9.65%	20.5%	20.5%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی		Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میعورتی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ عیاد میں ---- روپے کمائ سکتے ہیں)		PKR 7.18& USD 0.73 7.18 روپے اور 0.73 امریکی ڈالر	0.055	7.23	0.75 till 0.817 0.75 سے 0.817 تک	17.08	PKR 7.42 to PKR 8.04 7.42 روپے تا 8.04 روپے	17.08	17.08
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ / SBP گائیڈ لائن کے مطابق)		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A نا قابل اطلاق	Nearest available slab قریبی دستیاب سلیب	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک							
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیوننگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیوننگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقاء اکاؤنٹ - سیوننگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسائیفر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city انٹرسیٹی	500	0	500	N/A ناقابل اطلاق	500	N/A ناقابل اطلاق	500	500
	Intra-city انٹراسیٹی	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے وودھ ڈرال	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	23.44	23.44	23.44	N/A ناقابل اطلاق	23.44	N/A ناقابل اطلاق	23.44	23.44
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0
	Clearing کلیئرنگ	180	PKR 0 if PKR 40,000 maintained. Or PKR 180 per month اگر 40,000 روپے برقرار رہیں یا 180 روپے ہر ماہ	180	N/A ناقابل اطلاق	180	N/A ناقابل اطلاق	180	180
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	180	0 اگر 40,000 روپے برقرار رہیں یا 180 روپے ہر ماہ	180	N/A ناقابل اطلاق	180	N/A ناقابل اطلاق	180	180
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,700 اخراج سالانہ 1,700 روپے	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق	1,700	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,700 اخراج سالانہ 1,700 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,700 اخراج سالانہ 1,700 روپے
	Visa Chip ویزا چپ	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,500 اخراج سالانہ 2,500 روپے	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	2,500	N/A ناقابل اطلاق	2,500	2,500
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	2,500	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	2,500	2,500
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,300	3,300	3,300	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	3,300	3,300
	HBL Dolmen Debit Card HBL ڈالمن ڈیبٹ کارڈ	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع	Discontinued منقطع
	UnionPay Chip یونین پے چپ	2,300	2,300	2,300	N/A ناقابل اطلاق	2,300	N/A ناقابل اطلاق	2,300	2,300
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	Issuance PKR 0, Annual PKR 3,000 اخراج سالانہ 3,000 روپے	3,000	3,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	3,000	3,000
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	17,000	17,000	17,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	17,000	17,000
Cheque Book چیک بک	Issuance اخراج	PKR 22 per leaf 22 روپے فی صفحہ	0 if minimum balance maintain, or PKR 22 per leaf اگر کم سے کم بیلنس برقرار ہے، یا 22 روپے فی لیف	PKR 22 per leaf 22 روپے فی صفحہ	N/A ناقابل اطلاق	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ	N/A ناقابل اطلاق	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے	N/A ناقابل اطلاق	PKR 600 600 روپے	N/A ناقابل اطلاق	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے
	Loose Cheque لووز چیک	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Remittance (Local) ریمٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر	600 Flat 600 روپے فلیٹ	0	600 Flat 600 روپے فلیٹ	N/A ناقابل اطلاق	600 Flat 600 روپے فلیٹ	N/A ناقابل اطلاق	600 Flat 600 روپے فلیٹ	600 Flat 600 روپے فلیٹ
Remittance Foreign ریمٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0.25%	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز

*HBL Al Muktar Freedom Account holder on maintaining PKR 40,000 or above monthly average balance is exempted from these charges

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک							
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیوننگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیوننگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیوننگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسافر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رُتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ایڈیٹل چینلز/ADC	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A نا قابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A نا قابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں
	Others دیگر				N/A نا قابل اطلاق		N/A نا قابل اطلاق	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0
	Inter-city انٹرسٹی	500	0	500	N/A نا قابل اطلاق	500	N/A نا قابل اطلاق	500	500
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	N/A نا قابل اطلاق	500	N/A نا قابل اطلاق	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0

آپ کی لازمی معلومات کے لیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank’s internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother’s Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated wi th the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch, for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ ٹریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورڈ فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پیٹنل کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL (بھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP، طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آورڈ بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ آپ (انفرادی کسٹمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یکپارچہ اکاؤنٹس کے لیے براہ مہربانی ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرنے اور اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلویا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اور ویزٹر کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر معمولی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ تین سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلویا تھا وہاں کے برانچ مینجر/برانچ آفیشیئر منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex,
M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL براچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا یا تھا وہاں کے براچ منیجر / براچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق 'ڈپازٹ اکاؤنٹس' کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔آئی چندرگر روڈ،

کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ یہ فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Customer Name		Date	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
	کسٹمر کا نام	تاریخ	دن	مہینہ	سال					
Product Chosen										
	پروڈکٹ کا انتخاب									
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)										
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر)									
Address										
	پتہ									

Contact No.		Mobile No.		Email Address	
	رابطہ نمبر		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس

Customer Signature		Signature Verified	
	کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط