

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،

Branch. برانچ۔

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

سال

مہینہ

دن

تاریخ

Updated on January-2022

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات		اسلامک Islamic					
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Savings) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فیکسڈ ڈپازٹ
Currency کرنسی		PKR & USD روپے اور امریکی ڈالر	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	100	25,000	500,000	Equivalent to 1,000 units of any currency کسی بھی کرنسی کے 1,000 یونٹس کے مساوی	5,000	25,000
	To keep رکھنے کے لیے	LCY PKR 100 FCY 1,000 units 100 LCY روپے 1,000 FCY یونٹس	25,000 To avail free facilities, or charges as per ISOBC	500,000	N/A نا قابلِ اطلاق	0	25,000
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	PKR 50 per transaction 50 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)		3.5% LCY & 0.055%	0.07%	3.70%	0.061% تا 0.12%	8.25%	3.90% to 5.35% 3.90% تا 5.35%
Profit Payment Frequency پرافٹ فریکوئنسی		Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میچورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)		PKR 2.92 & USD 0.046 2.92 روپے اور 0.046 امریکی ڈالر	0.057	3.49	0.05 till 0.09 0.05 سے 0.17 تک	6.78	PKR 3.96 to 4.46 3.96 روپے تا 4.46 روپے
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور / ارلی انکیشمٹ / ودھڈرال فیس (قرب ترین دستیاب سلیب ریٹ / SBP گائیڈ لائن کے مطابق)		N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	Nearest available slab قربینی دستیاب سلیب	N/A نا قابلِ اطلاق	Nearest available slab قربینی دستیاب سلیب

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک					
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگنز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگنز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگنز	HBL Islamic High Yield Foreign Currency Investment Deposit HBL اسلامک ہائی-ییلڈ فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسافیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city انٹرسیٹی	350	0	350	N/A ناقابلِ اطلاق	350	N/A ناقابلِ اطلاق
	Intra-city انٹراسٹی	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے وودھڈ رال	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	18.75	18.75	18.75	N/A ناقابلِ اطلاق	18.75	N/A ناقابلِ اطلاق
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	N/A ناقابلِ اطلاق	0	N/A ناقابلِ اطلاق
	Clearing کلیئرنگ	85	PKR 0 if PKR 25,000 maintained. Or PKR 85 per month	85	N/A ناقابلِ اطلاق	85	N/A ناقابلِ اطلاق
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	85	0 اگر 25,000 برقرار رہیں یا 85 روپے ہر ماہ	85	N/A ناقابلِ اطلاق	85	N/A ناقابلِ اطلاق
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 0 اجزا سالانہ 1,200 روپے	1,200	N/A ناقابلِ اطلاق	1,200	Issuance 0, N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Visa Chip ویزا چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,800 0 اجزا سالانہ 1,800 روپے	1,800	N/A ناقابلِ اطلاق	1,800	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	1,800	1,800	N/A ناقابلِ اطلاق	1,800	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	2,400	2,400	N/A ناقابلِ اطلاق	2,400	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	HBL Dolmen Debit Card	Discontinued	1,000	N/A ناقابلِ اطلاق	1,000	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	UnionPay Chip یونین پے چپ	1,700	1,700	N/A ناقابلِ اطلاق	1,700	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	N/A ناقابلِ اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائیٹینیئم	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,500 0 اجزا سالانہ 2,500 روپے	2,500	N/A ناقابلِ اطلاق	2,500	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
Cheque Book چیک بک	Issuance اجزا	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	0 if minimum balance maintain, or PKR 15 per leaf	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	N/A ناقابلِ اطلاق	First 10 leaves book free PKR 15 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 15 روپے فی صفحہ	N/A ناقابلِ اطلاق
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 450 450 روپے	PKR 450 450 روپے	PKR 450 450 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق	PKR 450 450 روپے	N/A ناقابلِ اطلاق
	Loose Cheque لووز چیک	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	375 Flat 375 روپے فلیٹ	0	375 Flat 375 روپے فلیٹ	N/A ناقابلِ اطلاق	375 Flat 375 روپے فلیٹ	N/A ناقابلِ اطلاق
Remittance Foreign ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	0.25%
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابلِ اطلاق

Services سروسز	Modes موڈز	اسلامک Islamic					
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگزر	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگزر	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگزر	HBL Islamic High Yield Foreign Currency Investment Deposit HBL اسلامک ہائی-ییلڈ فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسافر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق
	Half-yearly ششماہی	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق
	Duplicate نقل	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق
Fund Transfer فینڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	0.1% or Rs. 200 which ever is lower on IBFT above Rs 25,000 per month	0.1% or Rs. 200 which ever is lower on IBFT above Rs 25,000 per month	0.1% or Rs. 200 which ever is lower on IBFT above Rs 25,000 per month	N/A ناقابل اطلاق	0.1% or Rs. 200 which ever is lower on IBFT above Rs 25,000 per month	N/A ناقابل اطلاق
	Others دیگر				N/A ناقابل اطلاق		N/A ناقابل اطلاق
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق
	Inter-city انٹرسیٹی	400	0	400	N/A ناقابل اطلاق	400	N/A ناقابل اطلاق
	Same Day سیس ڈے	500	500	500	N/A ناقابل اطلاق	500	N/A ناقابل اطلاق
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق

آپ کی لازمی معلومات کے لیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank’s internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother’s Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated wi th the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL Branch.

Please note that: ‘As Per Base Account’ refers to the deposit account selected in the deposit accounts’ Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤر فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860ء کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سُٹری جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV-OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات /پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی /ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کبھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹز /ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 2 4 آؤر بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ہیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر /برانچ آپریٹیشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر /برانچ آپریٹیشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائیگی۔



How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex,
M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ
9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔آئی چنڈرگر روڈ،
کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محاسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Customer Name		Date	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
کسٹمر کا نام		تاریخ	دن	مہینہ	سال					
Product Chosen										
پروڈکٹ کا انتخاب										
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)										
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر)										
Address										
پتہ										

Contact No.		Mobile No.		Email Address	
رابطہ نمبر		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	

Customer Signature		Signature Verified	
کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط	