

Habib Bank Limited, حبيب بینک لمیٹڈ،  
Branch. برانچ۔  
- برانچ۔

Date DDMMYY تاریخ دن مہینہ سال  
Updated on April 2026  
اپریل 2026 کو اپ ڈیٹ ہوا

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

### Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات	Islamic اسلامی									
	HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامی اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگز)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامی رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامی ازان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامی ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Currency	PKR, USD, EUR and GBP کرنسی روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے					25,000				
	To keep رکھنے کے لیے			N/A نا قابل اطلاق	1st yr without minimum balance and 35000 from 2nd yr onwards (Takaful coverage) پہلے سال کم از کم بیلنس کے بغیر اور دوسرے سال سے 35,000 (تکافل کوریج)		10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریج)			35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	0	0	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکٹیو پرافٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)	6.61% LCY to 0.94% FCY	0.05%	6.61%	On case to case basis معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر	6.61%	6.18% to 7.33%	6.61%	6.61%	6.61%	0.05%
Profit Payment Frequency پرافٹ ہیٹھ فریکوئنسی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میچورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں ----- روپے کمائیں گے)	PKR 5.43 & USD 0.77	0.04/-	5.43/-		5.43/-	PKR 5.08 to PKR 6.02	5.43/-	5.43/-	5.43/-	0.04/-

Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ / SBP گائیڈ لائن کے مطابق)	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Nearest available slab قریب دستیاب سلیب	N/A ناقابل اطلاق	Nearest available slab قریب دستیاب سلیب	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق		
---	---------------------	---------------------	---------------------	---	---------------------	---	---------------------	---------------------	--	--

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

### سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) پر ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔  
براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگزر	Al-Mukhtar Account - Savings ال - مختار اکاؤنٹ - سیونگزر	Al Irtifa Account - Savings ال - ارتقا اکاؤنٹ - سیونگزر	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال - شرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُراان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cash Transaction (withdrawal) کیش ٹرانزیکشن (وڈرال) (Per Transaction) (فی ٹرانزیکشن)	Inter-city انٹرسیٹی	560*	560*	560*	N/A ناقابل اطلاق	560*	N/A ناقابل اطلاق	560*	560*	560*	560*
	Intra-city انٹرا سیٹی	100*	100*	100*	N/A ناقابل اطلاق	100*	N/A ناقابل اطلاق	100*	100*	100*	100*
	Up to 500,000 500,000 روپے تک	560	560	560	N/A ناقابل اطلاق	560	N/A ناقابل اطلاق	560	560	560	560
	Above 500,000 500,000 روپے سے زائد	0.18%	0.18%	0.18%	N/A ناقابل اطلاق	0.18%	N/A ناقابل اطلاق	0.18%	0.18%	0.18%	0.18%
	Other Bank ATM ATM دوسرے بینک کا	35	35	35	N/A ناقابل اطلاق	35	N/A ناقابل اطلاق	35	35	35	35
	CDM charges For Customers سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CDM charges For Others سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل / ADC	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0	0	0
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	325	325	325	N/A ناقابل اطلاق	325	N/A ناقابل اطلاق	325	325	325	325
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	2,000	2,000	2,000	N/A ناقابل اطلاق	2,000	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 ایزا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 ایزا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 ایزا 0 سالانہ 2,000 روپے	2,000
	Visa Chip ویزا چپ	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابل اطلاق	3,000	N/A ناقابل اطلاق	3,000	3,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابل اطلاق	3,000	N/A ناقابل اطلاق	3,000	3,000	3,000	3,000
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,800	3,800	3,800	N/A ناقابل اطلاق	3,800	N/A ناقابل اطلاق	3,800	3,800	3,800	3,800
	UnionPay Gold یونین پیے گولڈ	3,500	3,500	3,500	N/A ناقابل اطلاق	3,500	N/A ناقابل اطلاق	3,500	3,500	3,500	3,500
	UnionPay Chip یونین پیے چپ	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابل اطلاق	2,700	N/A ناقابل اطلاق	2,700	2,700	2,700	2,700
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	USD 15	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	20,000	20,000	20,000	N/A ناقابل اطلاق	20,000	N/A ناقابل اطلاق	20,000	20,000	20,000	20,000
	Mastercard Business Classic ماسٹر کارڈ بزنس کلاسیک	PKR 0 روپے 0	PKR 0 روپے 0	PKR 0 روپے 0	N/A ناقابل اطلاق	PKR 0 روپے 0	N/A ناقابل اطلاق	PKR 0 روپے 0	PKR 0 روپے 0	PKR 0 روپے 0	PKR 0 روپے 0
	Mastercard Business World ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A ناقابل اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A ناقابل اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) 22,000/- روپے* (ایزا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply.

نسا توفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔

Services سروسز	Modes موڈز	اسلامک Islamic									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُراان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجرا (فی لیف)	37	37	37	N/A ناتقابل اطلاق	37	N/A ناتقابل اطلاق	37	37	37	37
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0
Remittance (Local) ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0
Remittance (Foreign) ریٹیننس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق	N/A ناتقابل اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناتقابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناتقابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels/ Others (Branch Channel) ADC/ڈیجیٹل چینلز/ دیگر (برانچ چینل)	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	N/A ناتقابل اطلاق	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	N/A ناتقابل اطلاق	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* 25,000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد -0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal نارٹل	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0
	Inter-city انٹرسیٹی	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0
	Same Day سیم ڈے	500 per collection* *Same Day clearing of local cheques. 500 فی کلیکشن* *لوکل چیکس کی اسی دن (سیم ڈے) کلیرنگ									
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	N/A ناتقابل اطلاق	0	0	0	0

## You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Dormant Accounts:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Resolution Unit  
9th Floor Annexe Building  
I.I. Chundrigarh Road  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
E-mail: customer.complaints@hbl.com  
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر مقامی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (جو قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (جو قسم کے بشمول بل آف ایکسیج، پیے سلپ، پیے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نایالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہو ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوا یا گیا ہو تو تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔ ایسے جمع شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینک سے دعویٰ کے ذریعے حاصل کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی اپنی پیرنٹ HBL برانچ کے برانچ مینیجر یا برانچ آپریٹنگ مینیجر سے رابطہ کریں۔

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو تو

آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اور ویزٹسٹرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، نواں فلور، اینکسی بلڈنگ، آئی۔آئی۔چندر گارھ روڈ، کراچی، پاکستان  
ہیلپ لائن: 021-111-111-425  
ای میل: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
ویب سائٹ: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

سُنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،  
بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334 — ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ یہ فیکیٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name  Date 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
تاریخ		مہینہ		سال			

Product Chosen

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)

Address

Contact No.  Mobile No.  Email Address

Customer Signature

Signature Verified