HBL Islamic Prestige

Key Fact Statement

Habib Bank Limited,

_____Branch.

Date D D M M Y Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change Half Yearly (31-12-2024) basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

HBL Islamic Prestige Proposition

Please note that Key Fact Statement for Islamic Prestige will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Islamic Prestige tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Islamic Prestige Key Fact Statement. For more details regarding HBL Islamic Prestige, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Islamic Prestige Touchpoint.

Particulars Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		Islamic			
		HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts		
		PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP		
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency		
	Quarterly Avg Balance	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency		
Account Maintenance Fee / Membership Retention Fee (If any, provide the amount) Per Quarter***		PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency		
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No	Yes		
Expected Profit Rate (%)		Not Applicable	As Per Base Account*		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As Per Base Account*		
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		Not Applicable	As Per Base Account*		

*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

"* The Islamic Prestige Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Islamic Prestige Pre-Defined Criteria which is defined here and in ISOBC. In the event that the Islamic Prestige Account is downgraded, the active Islamic World Elite Debit Card holders will be charged the membership fee on a quarterly basis, in accordance with ISOBC. and subject to the terms & conditions (T&Cs)."

**Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all Islamic bank charges (ISOBC) at our branches, visit our website **www.hbl.com** or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

		Islamic			
Services	Modes	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts		
	Inter-city	0	0		
Cash Transaction	Intra-city	0	0		
Cash fransaction	Own ATM withdrawal	0	0		
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*		
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0		
	Clearing	0	0		
	For other Transactions	0	0		
Debit Cards	Master World Elite	0	0		
Cheque Book	Issuance	0	0		
	Stop Payment	0	0		
	Loose Cheque	0	0		

*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

		Islamic			
Services	Modes	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts		
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0		
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0		
Remittance Foreign	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*		
Statement of	Annual	0	0		
Account	Half-yearly	0	0		
Account	Duplicate	0	0		
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0	0		
rands fransfer	Others	0	0		
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0	0		
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0	0		
	Normal	0	0		
Clearing	Inter-city	0	0		
	Same Day	0	0		
Closure of Account	Customer Request	0	0		

You Must Know				
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Prestige lounges, call our 24-hour Prestige helpline at 111-666-425 or log on to www.hbl.com	Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.			
Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.	Account Closure .: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your			
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-666-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.	parent branch. Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, LI Chundrigar Road, Karachi, Pakistan			
Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Prestige Touchpoint to update your information, or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.	Helpline: 021-111-666-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com			
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-666-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account (s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-666-425	If you are not satisfied with our response, you may contact : If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk			

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Base Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Addres	s	
Customer Signature		Signature Verified		
C		0		
I confirm that I have r	eceived a copy of the Key Fact Staten	nent		

HBL Islamic Prestige

IHBL Islamic Prestige Deposit Account

Key Fact Statement

_ برانچ_

تاريخ Y Y Y M M D D تاريخ دن مهينه سال

حبيب بينك كميشر،

اہم:اگرآپ نیااکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر ستتے ہیں۔ آپ کو مواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنث كي اقسام اورنماياں خصوصيات

سی معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہے۔خدمات ،فنسیں اور منافع کی شرح (31 دسمبر 2024) ششماہی کی بنیا د پرتبدیل ہو سکتی ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیں اچار جز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچز پرتشریف لاسکتے ہیں۔

HBL اسلامك يريني بيشكش

براہ کرم نوٹ فرمالیس کہ اسلامک پرٹٹیج کے لیے کی فنیک اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سیسکر ائب کیے گئے ڈپازٹ اکا ڈنٹ پراڈ کٹ کےاو پر ہوگا۔ اس ڈپازٹ اکا ڈنٹ کو بیس اکا ڈنٹ شار کیا جائے گا اور اسلامک پرٹی کی ٹیکنگ کے سب میں اکا ڈنٹ کے فوا کد اور چارجز زیادہ ہو تگے۔ اسلامک پرٹینج کی فنیک اسٹیٹمنٹ کے ساتھ بیس اکا ڈنٹ کی کی فنیک اسٹیٹمنٹ پرچھی دینخط کیے جائیں گے۔

سے بیان کی ہے۔ HBL اسلاک پریٹی کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہر بانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کاوزٹ کریں یا کسی بھی HBL اسلاک پریٹی چڑ پوائٹ کاوزٹ کریں۔

۔ مک	اسلا	
HBL اسلامک پریشی سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرینج کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	تفصيلات
روپ،امر کی ڈالر، یورو، برطانو می پاؤنڈ	روپے،امریکی ڈالر، یورو، برطانو کی پاؤنڈ	کرنسی(روپیه، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
5,000,000 وروپے یاس کے برابرغیر کاکر کی	5,000,000 دو پے یاس سے راہد غیرتکی کرتی	اکا ڈنٹ کے لیے کم سے کم ہیلنس (اگرکوئی ہے تو،اس حوالے سے بتائیں) سہ ماہی اوسط ہیلنس
5,000,000 روپے یااس کے برابر فیز کلی کرتی	5,000,000 روپے یاس سے برایر غیر ملکی کرنسی	(اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتائیں) سمہ ماہی اوسط بیکنس
**8,000 مرد ب یااس کے برابر ٹیز کلی کرنسی	**00,8 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	اکا دُنٹ مینٹینٹ فیس (اگرکوئی ہےتو،ا <i>س حوالے ہے بتا کی</i> ں)
بال	<i>شېي</i> ن	کی ا منافع اکا وَنٹ پرادا کیا جاتا ہے (با <i>ں ا</i> نہیں)(قابل اطلاق ٹیک کی شرح ہے شروط ہے)
بېيںا کاؤنٹ <u>کے مطابق</u> *	نا قابل اطلاق	اندَیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)
بیں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قايل اطلاق	پرافٹ «یمونٹ فریکوئیٹسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ^{شش} ماہی اور سالانہ)
بیں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	فراہم کردہ مثال: (ہر1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں۔۔۔۔روپے کما تکتے ہیں)

* ' میں اکاؤنٹ کے مطابق' سے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹنٹ میں نتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اس اکاؤنٹ کی نفصیلات کوا تباع کیا جائے گا۔

اگر پہلے سے طے شدہ اسلامک پرشیخ معیار کے مطابق بیلنس برقرارنہیں رکھاجا تاہے جس کی وضاحت یہاںاور .ISOBC میں کی گئی ہے تواسلامک پرشیخ اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کو میگولرا کاؤنٹ (اکاؤنٹ) میں ڈاؤن گریڈ کردیا جائے گا۔

اسلاک پیٹیج اکاؤنٹ کوڈاؤن گریڈکرنے کی صورت میں فعال اسلامک ورلڈایلیٹ ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز سے سہ ماہی بنیا دوں پر رکنیت کی فیس وصول کی جائے گی جو کہ . ISOBC کے مطابق اورشرائط وضواط (T&Cs) کے ساتھ مشروط ہے۔

** *سرو*ں چارجز

اہم: یہ اُس کاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھنے پریشی فون بینکنگ 666-415 پر کال کر کے تمام اسلاک بینک چارجز (ISOBC) کی کمل فہرست حاصل کر کتے ہیں۔ براہ کرمانوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

اسلامک		موۋز	مر <i>د م</i> ر	
HBL اسلامک پرشیج سیونگ ڈیازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پیشی کرند ڈیازٹ اکاؤنٹس HBL اسلامک پیشی سیونگ ڈ			
0	0	انثر-ش		
0	0	انثرا-سثی	کیش ٹرانز یکشن	
0	0	اپنےATM سے ود ھڈ رال	0	
مبیں اکاؤنٹ کے مطابق [*]	ىبى <i>س</i> اكاۋنى <i>ك</i> ەطابق [*]	دوسر بينك ا٨٢٢		
0	0	ADC/ڈیجیٹل		
0 0		كليترنك	اليسايم اليس الرئس	
0	0	دوسرے ٹرانز یکشنز کے لیے		
0	0	ماسٹرورلڈا پلیپٹ	ڈ <i>بیٹ</i> کارڈ ز	
0	0	1,21		
0	0	اسٹاپ پیکن	چیک بُک	
0	0	لوزچيک		

* د بیس اکاؤنٹ کے مطابق 'سے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فلیٹ اشیٹمنٹ میں منتخب کر دہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔اس اکاؤنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔

* / * /	موۋز		اسلامک
مردمز	733	HBL اسلامک پریٹی کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پر شیج سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس
بىيٹنس (مقامى)	بېينکر چېک/پ آرڈر	0	0
بیٹنس (غیرملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0	0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	وائز ٹرانسفر	ىبى <i>ساكاۇنىڭ كےمطابق</i> *	بيس اكاؤنث كے مطابق *
	سالانه	0	0
ۇنىڭ كى اسىيىمنىڭ	ششماہی	0	0
	نقل	0	0
فنڈزیرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چیپنلز	0	0
בעני עו שיי	ر یگر	0	0
د د یجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پشن(ایک باراورسالانہ)	0	0
قاليبيس بلينكنك	موبائل بىيكىنىڭ سېسكرىپىن (ايك بارادرسالانە)	0	0
	نارىل	0	0
كليترنگ	انٹرشی	0	0
	اسی دن	0	0
كاۇنىڭ كى بندش	کسٹمر کی درخواست	0	0

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

الکاؤن کھولیے کی شرائطا: اکاؤن کھولنے کے لیے آپ کور بگولیٹری ہدایات اور میلوں کی اندردنی پالیسیوں سے مطابق شاخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستا ویزات اور معلومات کی فراہمی شال ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقاً ضرورت چیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر پانی ہمارے کوئی بھی پریٹیچ لاؤ بخ فروز کے سرح کی معلومات کی وقتاً فوقاً ضرورت چیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر پانی ہمارے کوئی بھی پریٹیچ لاؤ بخ فروز ک کریں، یاہ ار 24 کھٹے پریٹی فون بیٹیکنگ 246-266-111 پر کال کریں، یاوز نے کریں ہمار کی دیب سائٹ میں معلومات کی چیک یا کوئس: چیکس کی قبولیت سے انگار، 1860 کے پاکستان چین کوڈ کے سیکش کا -1889 اور فنانشل انسٹیڈیوش (ریکور کی آف فنانس) آرڈ ینس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک تجرماند تکل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجدار کی مقد کے کا سامنا ہوتا ہے۔ ای

محفوظ **قکوبانی**: آپ کے اکا وُنٹ تک رسانی والے آلات کی تحفوظ تحویل جیسے MTAN ارڈز پن (ز)، چیکس، ذیجیٹل بید یکنی یوزر نیمز، پاس ورڈز ؛ دیگرذانی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، مال کانا موغیرہ) آپ کی ذمدداری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیو رٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمددار نیس تشہر ایپا سکتا ہے۔ HBL کی بھی نمبر شول 425-166-1111 225-1111 کے 111-211 کے ال کر کے کسٹی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نیس کر سے گا۔ HBL مسٹی بھی کال، ایس ایم ایس یائی میل کے ذریبے آپ کی سامی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن ، تی این آئی می 100 کا مواد سر معلومات (پن ایم ایس یالی میل کے ذریبے آپ کی حاس معلومات معلومات کا جاد لہ ذکر میں۔ پوری طرح سے ہوشیار دمیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / می این آئی تی / ATM / کریڈ ٹ کارڈ #) اعنونیے، نیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا موش میڈیا کے ذریبے کی کو بھی فراج میں ہے کہ

ر لکارڈا پڈیشن بھی اہم معلومات سے محروم ہوتے ہے بیچنے کے لیے ہیشہ دینک کے ساتھ پر وفائلز /ریکارڈ کواپ ڈیٹ دکھیں۔ انفرادی اکا زنٹ ہولڈ رقم میں برانٹی پر جا نمیں اور کمپنی اکا زنٹ کے لیے آپ کوا تکا بی ایل کی پیرینٹ برانٹی جانا کی پیرنے برایٹ سے میں رابط کریں براے ہیں ان پیرنے برایٹی ہے بھی رابط کر لیں ۔ رہنمانی کے لیے جس HBL برایٹی ٹیس آ اکا ذنٹ کھلوایا تھا دہاں کے برایٹی فیڈجر / برایٹی آپریشنز شہر سے رابط کر ہیں۔

اَکَراَ پِالاکاڈنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے میں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاڈنٹ 12 مینیے تک غیر فعال رہتا ہے، تو اے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اکر آپ کا اکاڈنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاڈنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیبٹ لین دین نہیں کر پا کیں گے۔ اپنے اکاڈنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شاختی دستاویز ات) کے ساتھ کی بھی HBL با پٹی پر جائے میں با HBL رابطہ مرکز 465-666-111 پر کال کر کے ریکارڈ اپ ڈیٹ کر تکتے میں اورا پا اکاڈنٹ دوبارہ فعال کر بلتے ہیں *۔ پیرون ملک میٹیم صارف اپنے اکاڈنٹ (اکاڈنٹ) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزید رہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINK "mailito: bio.verify پوال کر نے HYPERLINK پر ای میل کریں۔ * سٹم کواب بھی غیر معرولی معاملات میں اکاڈنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے این HBL پیزٹ برایٹی جانے

کی ضرورت پڑسکتی ہے جیسا کہ برایٹج کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعہ شورہ دیاجا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ سی بھی قریبی HBL برایٹج سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 425-666-111 پر کال کر سکتے ہیں۔ غیرد کو کلی شدہ ڈپازش: بینکنگ کینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تبت، وہ تمام ڈپازش جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹے نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطالبق

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعاقد میٹکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ میٹکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپارٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برایخ میں آپ نے اپنا کا وُنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برایخ نیز کر ابرایخ آپر یشنز میٹر جہ سرااط کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش : براہ کرم اپنااکاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں ۔ برائے مہر بانی انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرمزید رہنمائی کے لئے قریبی برایچ آپریشن نیچر سے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈرمٹن برایچ سے رجوع کریں۔

برائے مہر یا فی فوٹ فرمائیں: '' میں اکاؤنٹ کے مطابق'' ے مرادڈ پازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ ای اکاؤنٹ کی تفسیلات کو اتباع کیا جائے گا۔

آپ کس طرح مددحاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

عبيب بينك كميثله،

كميلينيط فينجمنت يونث

9ویں منزل،حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، پاکستان۔

الی-الی چیلر پر رود ، کرا پی ، پاکسان ۔ ہمیلپ لائن: 425-666-111-021

انگوائر کی کے لیے:customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com ویب سائٹ: www.hbl.com

بب عند www.inbt.com

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن **نہ ہوں تو،آپرالطِ کر تکتے ہیں:** اگر بیکے کچو براطمینان بخش نہ ہویا45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیاجائے تو بیکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جائمتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحریک شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینکنگ محتسب، پاکستان 5 ویں منزل، شاہین کم پلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کرا چی، شینیون نبر: 38-99217334-28 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ:www.bankingmohtasib.gov.pk

(پرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی قئیلٹ اسٹیٹمنٹ مجھےموصول ہوئی اور میں اسے سجھتا کمبچھتی ہوں

تاريخ D D Y Y Y M M D D تاريخ ون مهينه سال				كسثمركانام
دن ایمپینه سال				پراد ^و کٹ کاامنخاب اکاؤنٹ کامینڈیٹ
	ن یا دیگر	سنگل/جوائنٹ/لواحقی		اكا ؤنث كامينڈيث
				يرينة
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر	دابطتمبر
	تصديق شده دستخط			كسثمركي وستتخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا پی وصول کی ہے۔