

Habib Bank Limited,
_____Branch.

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change Half Yearly (31-12-2023) basis. [Half Yearly] For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

HBL Islamic Prestige Proposition

Please note that Key Fact Statement for Islamic Prestige will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Islamic Prestige tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Islamic Prestige Key Fact Statement. For more details regarding HBL Islamic Prestige, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Islamic Prestige Touchpoint.

| Particulars | | Islamic | |
|--|-----------------------|---|--|
| | | HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts | HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts |
| Currency (PKR, USD, EUR, etc.) | | PKR, USD, EUR, GBP | PKR, USD, EUR, GBP |
| Minimum Balance for Account (If any, provide the amount) | To open | PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency | PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency |
| | Quarterly Avg Balance | PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency | PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency |
| Account Maintenance Fee / Membership Retention Fee (If any, provide the amount) Per Quarter*** | | PKR 8,000** or equivalent foreign currency | PKR 8,000** or equivalent foreign currency |
| Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate) | | No | Yes |
| Expected Profit Rate (%) | | Not Applicable | As Per Base Account* |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly) | | Not Applicable | As Per Base Account* |
| Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity) | | Not Applicable | As Per Base Account* |

*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

** The Islamic Prestige Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Islamic Prestige Pre-Defined Criteria which is defined here and in ISOBC. In the event that the Islamic Prestige Account is downgraded, the active Islamic World Elite Debit Card holders will be charged the membership fee on a quarterly basis, in accordance with ISOBC. and subject to the terms & conditions (T&Cs)."

****Service Charges**

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all Islamic bank charges (ISOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

| Services | Modes | Islamic | |
|------------------|------------------------|---|--|
| | | HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts | HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts |
| Cash Transaction | Inter-city | 0 | 0 |
| | Intra-city | 0 | 0 |
| | Own ATM withdrawal | 0 | 0 |
| | Other Bank ATM | As Per Base Account* | As Per Base Account* |
| SMS Alerts | ADC/Digital | 0 | 0 |
| | Clearing | 0 | 0 |
| | For other Transactions | 0 | 0 |
| Debit Cards | Master World Elite | 0 | 0 |
| Cheque Book | Issuance | 0 | 0 |
| | Stop Payment | 0 | 0 |
| | Loose Cheque | 0 | 0 |

*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

| Services | Modes | Islamic | |
|----------------------|--|---|--|
| | | HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts | HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts |
| Remittance (Local) | Banker Cheque/Pay Order | 0 | 0 |
| Remittance Foreign | Foreign Demand Draft | 0 | 0 |
| | Wire Transfer | As Per Base Account* | As Per Base Account* |
| Statement of Account | Annual | 0 | 0 |
| | Half-yearly | 0 | 0 |
| | Duplicate | 0 | 0 |
| Funds Transfer | ADC/Digital Channels | 0 | 0 |
| | Others | 0 | 0 |
| Digital Banking | Internet Banking subscription (onetime & annual) | 0 | 0 |
| | Mobile Banking subscription (onetime & annual) | 0 | 0 |
| Clearing | Normal | 0 | 0 |
| | Inter-city | 0 | 0 |
| | Same Day | 0 | 0 |
| Closure of Account | Customer Request | 0 | 0 |

| You Must Know | |
|---|--|
| <p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Prestige lounges, call our 24-hour Prestige helpline at 111-666-425 or log on to www.hbl.com</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-666-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Prestige Touchpoint to update your information, or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-666-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-666-425</p> | <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Account Closure.: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.</p> <p>Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-666-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact : If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p> |

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Base Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

براچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہے۔ خدمات، فیسیں اور منافع کی شرح ششماہی (31 دسمبر 2023) کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ (ششماہی) اپ ڈیٹ شدہ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری براؤنچر پرنشرف لاسکتے ہیں۔

HBL اسلامک پرنٹچ پیشکش

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ اسلامک پرنٹچ کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سبسکرائب کیے گئے ڈپازٹ اکاؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔ اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کو ہمیں اکاؤنٹ شمار کیا جائے گا اور اسلامک پرنٹچ کی فیکٹ کے سبب ہمیں اکاؤنٹ کے فوائد اور چارجز زیادہ ہونگے۔ اسلامک پرنٹچ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ ہمیں اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پر بھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL اسلامک پرنٹچ کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کا وزٹ کریں یا کسی بھی HBL اسلامک پرنٹچ پوائنٹ کا وزٹ کریں۔

| تفصیلات | | اسلامک | |
|--|--------------------|---|---|
| | | HBL اسلامک پرنٹچ کزنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس | HBL اسلامک پرنٹچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس |
| کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ) | | روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ | روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ |
| اکاؤنٹ کے لیے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) | کھولنے کے لیے | 5,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی | 5,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی |
| | سہ ماہی اوسط بیلنس | 5,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی | 5,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی |
| اکاؤنٹ میٹمنٹس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) | | 8,000** روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی | 8,000** روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی |
| کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے) | | نہیں | ہاں |
| انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%) | | نا قابل اطلاق | ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق* |
| پرافٹ سیمنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) | | نا قابل اطلاق | ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق* |
| فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معاویہ میں۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں) | | نا قابل اطلاق | ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق* |

* ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو انتخاب کیا جائے گا۔

اگر پہلے سے طے شدہ اسلامک پرنٹچ معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھا جاتا ہے جس کی وضاحت یہاں اور ISOBC میں کی گئی ہے تو اسلامک پرنٹچ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ریگولر اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں ڈاؤن گریڈ کر دیا جائے گا۔

اسلامک پرنٹچ اکاؤنٹ کو ڈاؤن گریڈ کرنے کی صورت میں فعال اسلامک ورلڈ ایلیٹ ڈیٹ کارڈ ہولڈرز سے سہ ماہی بنیادوں پر رکنیت کی فیس وصول کی جائے گی جو کہ ISOBC کے مطابق اور شرائط و ضوابط (T&Cs) کے ساتھ مشروط ہے۔

**سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤنچر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھنٹے پرنٹچ فون بینکنگ 111-666-425 پر کال کر کے تمام اسلامک بینک چارجز (IsoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

| سروسز | موڈز | اسلامک | |
|-------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| | | HBL اسلامک پرنٹچ کزنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس | HBL اسلامک پرنٹچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس |
| کیش ٹرانزیکشن | انٹرنیٹ | 0 | 0 |
| | انٹرا-سٹی | 0 | 0 |
| | اسپن ATM سے ودھ ڈرال | 0 | 0 |
| | دوسرے بینک ATM | ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق* | ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق* |
| ایس ایم ایس الرٹس | ADC/ڈیجیٹل | 0 | 0 |
| | کلیرنگ | 0 | 0 |
| | دوسرے ٹرانزیکشنز کے لیے | 0 | 0 |
| | ماسٹر ورلڈ ایلیٹ | 0 | 0 |
| ڈیٹ کارڈز | اجرا | 0 | 0 |
| | اسٹاپ سیمنٹ | 0 | 0 |
| | لوڈ چیک | 0 | 0 |
| | | | |

* ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔

| سرورمز | موڈز | اسلامک | |
|--------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ریٹیننس (مقامی) | بینکر چیک / پے آرڈر | HBL اسلامک پرنٹج کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس | HBL اسلامک پرنٹج سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس |
| ریٹیننس (غیر ملکی) | فارن ڈیپانڈ ڈرافٹ | 0 | 0 |
| | وائزر ٹرانسفر | میں اکاؤنٹ کے مطابق* | میں اکاؤنٹ کے مطابق* |
| | سالانہ | 0 | 0 |
| اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ | ششماہی | 0 | 0 |
| | تفیل | 0 | 0 |
| | ADC/ڈیجیٹل چیلنر | 0 | 0 |
| فٹڈز ٹرانسفر | دیگر | 0 | 0 |
| | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | 0 | 0 |
| | موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | 0 | 0 |
| کلیرنگ | نارٹل | 0 | 0 |
| | انٹرنٹی | 0 | 0 |
| | اسی دن | 0 | 0 |
| اکاؤنٹ کی بندش | کسٹمر کی درخواست | 0 | 0 |

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے گئے کے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: براہ کرم اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہربانی انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر مزید رہنمائی کے لئے قریبی برانچ / برانچ آپریشن منیجر سے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈر مین برانچ سے رجوع کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ’’میں اکاؤنٹ کے مطابق‘‘ سے مراد ڈپازٹ / اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو اتباع کیا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیفڈ،

کمپلیٹ میئنجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندر بگروڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-666-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کی تجویز اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیاٹی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 38-92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہربانی ہمارے کوئی بھی پرنٹج لاؤنج ڈسٹ کریں، یا ہماری 24 گھنٹے پرنٹج فون بینکنگ 111-666-425 پر کال کریں، یا وزٹ کریں ہماری ویب سائٹ www.hbl.com چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ قبول جیسے ATM کارڈز، پین (ز)، چیکس، ڈیجیٹل بینکنگ پوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبرنشونل 425-666-111 یا 111-425-111 سے کال کرکے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ ##، پین، سی این آئی سی، CVV، OTP،) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ ##) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی بیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی

ڈیٹ لین دین نہیں کر پائیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شناختی دستاویزات) کے ساتھ کسی بھی HBL برانچ پر جاسکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-666-425 پر کال کرکے ریکارڈ اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں *۔ بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزید رہنمائی حاصل کرنے کے لیے "mailto:bio.verify@hbl.com" HYPERLINK پر ای میل کریں۔ * کسٹمر کو اب بھی غیر معمولی معاملات میں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اپنی HBL بیرینٹ برانچ جانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے جیسا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعہ مشورہ دیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-666-425 پر کال کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی تاباخی یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

| | | | |
|------------------|-------|---------------------------------|---------------------------------|
| کسٹمر کا نام | _____ | تاریخ | Y Y Y Y M M D D سال مہینہ دن |
| پراڈکٹ کا انتخاب | _____ | | |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | _____ | سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر | |
| پتہ | _____ | | |
| | _____ | | |
| رابطہ نمبر | _____ | موبائل نمبر | ای میل ایڈریس |

| | | | |
|----------------|-------|-----------------|-------|
| کسٹمر کے دستخط | _____ | تصدیق شدہ دستخط | _____ |
|----------------|-------|-----------------|-------|

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔