

Key Fact Statement

Habib Bank Limited,	Γ	Date				
	Branch					

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change Half Yearly (30-06-2023) basis. [Half Yearly] For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

HBL Prestige Proposition

Please note that Key Fact Statement for Prestige will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Prestige tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Prestige Key Fact Statement. For more details regarding HBL Prestige, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Prestige Touchpoint.

		Conve	ntional	Islamic		
Particulars		HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts	
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 7,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	
	Quarterly Avg Balance	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 7,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	
Account Maintenance Fee / Membership Retention Fee (If any, provide the amount) Per Quarter***		PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency	
Is profit paid on account (Yes (Subject to the applicable tax		No	Yes	No	Yes	
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*	
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*	
Premature/EarlyEncashment (If any, provide amount/rate)	t/Withdrawal Fee	Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*	

^{*}As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC/ISoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

		Conve	ntional	Islamic		
Services	Modes	HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts	
	Inter-city	0	0	0	0	
Cash Transaction	Intra-city	0	0	0	0	
	Own ATM withdrawal	0	0	0	0	
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	ADC/Digital	0	0	0	0	
SMS Alerts	Clearing	0	0	0	0	
	For other Transactions	0	0	0	0	
Debit Cards	Master World Elite	0	0	0	0	
	Issuance	0	0	0	0	
Cheque Book	Stop Payment	0	0	0	0	
	Loose Cheque	0	0	0	0	

^{*}As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.













[&]quot;* The Prestige Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Prestige Pre-Defined Criteria which is defined here and in SOBC. In the event that the Prestige Account is downgraded, the active World Elite Debit Card holders will be charged the membership fee on a quarterly basis, in accordance with SOBC and subject to the terms & conditions (T&Cs)."

		Conve	ntional	Islamic		
Services	Modes	HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts	
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0	0	0	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0	0	0	
	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Statement of	Annual	0	0	0	0	
Account	Half-yearly	0	0	0	0	
710000111	Duplicate	0	0	0	0	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0	0	
Tulius Italisiei	Others	0	0	0	0	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0	0	0	0	
Digital banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0	0	0	0	
	Normal	0	0	0	0	
Clearing	Inter-city	0	0	0	0	
	Same Day	0	0	0	0	
Closure of Account	Customer Request	0	0	0	0	

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Prestige lounges, call our 24-hour Prestige helpline at 111-666-425 or log on to www.hbl.com

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-666-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Prestige Touchpoint to update your information, or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? f your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-666-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch fo account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL

Contact Center representative.
For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-666-425

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact our parent branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

$How \ can \ you \ get \ assistance \ or \ make \ a \ complaint?$

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-666-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Base Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement















Key Fact Statement

تاریخ (Y | Y | Y | M | M | D | D | تاریخ دل مهیینه سال

حبيب بينك لميثله،

ا ہم:اگرآپ نیاا کا ؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردو میں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکا ؤمٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

ا کاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مندرجہ بالاتاریخ تک درست ہے۔خدمات بنیسیں اور مارک اپ کی شرطیں ششمانی (30 جون 2023) کی بنیاد پر تبدیل ہو بکتی ہے۔ (ششمانی) اپ ڈیٹ شدہ فیس اچار بزنے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہاری برانچز برتشریف لاسکتے ہیں۔

HBL پر ایوزیش

براہ کرم نوٹ فر مالیں کہ پرنٹیج کے لیے کی فلیٹ اسٹیٹمنٹ کااطلاق سیسکرائب کیے گئے ڈیازٹ اکاؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈیازٹ اکاؤنٹ کو میں اکاؤنٹ شارکیا جائے گا اور پرشنج کی ٹیکنگ کےسبب میں اکاؤنٹ کے فوائداور چار جززیادہ ہو تگے۔

پرٹٹیج کی فیکٹ اسٹنیٹمنٹ کےساتھ ہیںا کاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹنیٹمنٹ پربھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL پہنتج کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہر پانی جاری ویب سائٹ www.hbl.com کاوزٹ کریں یا کسی بھی HBL پہنٹج کے پوائٹ کاوزٹ کریں۔

مک	اسلآ	نل	<u>ئۇ</u>	تقصيلات	
HBL اسلامک پریشی سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرشیج کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرشیج سیونگ ڈپازٹ اکا وُنٹس	HBL پرشیج کرنٹ ڈیازٹ اکا وُنٹس		
روپے،امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے،امریکی ڈالر، پورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے،امریکی ڈالر، پورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے،امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ		
5,000,000 روپے یاس کے برابرغیرملکی کرنی	5,000,000 روپ یاس کے برابر غیر ملی کرنی	7,000,000 روپ یااس کے برابر فیرانکی کرکی	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنی	کھو لنے کے لیے	ا کاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس
5,000,000 روپ یاس کے برابرغیر کاک کری	5,000,000 روپے یاس کے برابرغیر کل کرنی	7,000,000 روپ ياس كے برابرغير ملى كرنى	5,000,000 روپے ياس كے برابرغير ملى كرنى	سه ما بهی اوسط ببیلنس	ا کاؤنٹ کے لیے کم ہے کم بیلنس (اگرکوئی ہے تو،اس حوالے سے بتائیں)
**8,000 روپ یااس کے برابرغیر ملکی کرنی	**8,000 روپ یاا <i>س کے بر</i> ابرغیر ملکی کرنسی	**000,8روپ یاس کے برابرغیرمکلی کرنی	**8,000 روپ یاا <i>س کے بر</i> ابرغیرملکی کرنسی	ینٹس فیس (اگر کوئی ہے تو ،اس حوالے سے بتائیں)	
پا <u>ل</u>	نېيں	ہاں	نهیں	ع ا کا وَنٹ پرادا کیا جا تا ہے (ہاں انہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح ہے شروط ہے)	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	نا قابلِ اطلاق	بیں ا کا وَنٹ کے مطابق*	نا قابلِ اطلاق		انڈیکیٹوپرافٹ ریٹ(%)
ىبىن ا كاؤنٹ <i>كے مطا</i> بق*	نا قابلِ اطلاق	بیں ا کا وَنٹ <i>کے م</i> طابق*	نا قابلِ اطلاق	په پیمن ت فریکونینسی (روزانه، مابانه، سه مابی، ششمابی اورسالانه)	
ىبىن ا كاۇنى <i>ڭ كے</i> مطابق*	نا قابلِ اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابلِ اطلاق	ام کرده مثال: (بر1000 روپ پر،آپ مقرره معیادییں۔۔۔۔روپ کماسکتے ہیں)	
ىبىن ا كاۇنىڭ كےمطابق*	نا قابلِ اطلاق	بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	نا قابلِ اطلاق	ہں (اگر کوئی ہے تو، رقم /شرح مہیا کریں)	 پری میچور ۱ ار لی انگیشمنٹ اودھ ڈرال فی

^{*} نبیں اکاؤنٹ کے مطابق' سے مرادڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔اس اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔

اگریہلے سے طےشدہ پرٹیج معیار کےمطابق بیلنس برقر از نہیں رکھا جاتا ہے جس کی وضاحت یہاں اور SOBC میں کی ٹی ہے تو پرٹیج ا کاؤنٹ) کوریگورا کاؤنٹ) کوریگورا کاؤنٹ) میں ڈاؤن گریڈ کر دیاجائے گا۔ ر سٹیجا کا وُنٹ کوڈا وُن گریڈ کرنے کی صورت میں فعال ورلڈا بلیٹ ڈیب کارڈ ہولڈرز سے سہاہی بنیادوں پر رکنیت کی فیس وصول کی جائے گی جو کہ SOBC کےمطابق اورشرا کط وضوالط (T&Cs) کے ساتھ مشروط ہے۔

اہم: کیات آگاؤٹ کے لیےمرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یاہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھٹے پرشٹیجونوں بینکنگ 425-666-111 پر کال کر کے تمام ہینک چار جز (SoBC/ISoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

مک	اسلأ	٦ ونشنل			
HBL اسلامک بریشج سیونگ ژبازث اکاؤنٹس	HBL اسلامک بریشیج کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرشیج سیونگ ڈپازٹ اکا وُنٹس	HBL پرشی کرنٹ ڈیاز ٹاکاؤنٹس	موڈز	ית פית'
0	0	0	0	انثر سِشْي	
0	0	0	0	انٹرا-سٹی	کیش ٹرانز یکشن
0	0	0	0	اپنےATM سے ودھ ڈرال	0 "700"
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	بیں ا کا وُنٹ کے مطابق*	ہیں ا کا وُنٹ کے مطابق*	ہیں ا کا وُنٹ کے مطابق*	دوسرے بینک ATMK	
0	0	0	0	ADC/ڈیجیٹل	
0	0	0	0	کلیئرنگ	اليسائيم اليس الرئس
0	0	0	0	دوسرے ٹرانز یکشنز کے لیے	
0	0	0	0	ماسٹر ورلڈ ایلیٹ	ڈ بی ٹ کارڈ ز
0	0	0	0	1.7.1	
0	0	0	0	اسٹاپ پیمنٹ	چیک بگ
0	0	0	0	لوز چيک	

^{*} نبیں اکاؤنٹ کےمطابق' ہے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اشیٹنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔







ک	اسلأ	ننل	ان م	موڈز	• // /
HBL اسلامک پریشی سیونگ ڈیازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پریشی کرنٹ ڈیازٹ اکاؤنٹس	HBL پرشیج سیونگ ڈپازٹ ا کا وُنٹس	HBL پرشیج کرنٹ ڈپازٹ اکا وَنٹس	733	יא ניא'
0	0	0	0	بینکر چیک اپ آرڈر	ریمیشنس (مقامی)
0	0	0	0	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنس (غيرمكى)
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	بیں ا کا وُنٹ کے مطابق [*]	ہیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	بیں ا کاؤنٹ کےمطابق [*]	وائر ٹرانسفر	רייי ט (ביתט)
0	0	0	0	سالانه	, .
0	0	0	0	ششماہی	ا كاؤنٹ كى اشيىتنٹ
0	0	0	0	نقل	
0	0	0	0	ADC/ڈیجیٹل چینلز	فنڈز ٹرانسفر
0	0	0	0	ر پگر	מגנינו א
0	0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریشن (ایک باراورسالانہ)	ۇ ئىجىيىل بىنىڭ دىنجىيىل بىنىڭ
0	0	0	0	موبائل بینکنگ سبسکر پشن (ایک باراورسالانه)	وللبيس بليكنك
0	0	0	0	نارىل	
0	0	0	0	انٹرسٹی	كليئرنگ
0	0	0	0	اسی دن	
0	0	0	0	کسٹمر کی درخواست	ا كاؤنث كى بندش

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرا لط: ا کاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتاً فو قتاً ضرورت بیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر بانی ہمارے کوئی بھی پرسٹنج الوئٹج وزٹ كرين، ياجارى24 <u>گھنٹے پرست</u>ج فون بيئلنگ 425-666-111 پر كال كرين، ياوزٹ كرين جارى ويب سائٹ www.hbl.com چىك با كۇنس: چىك كى قبولىت سەنكار، 1860 كى پاكىتان بىنىل كوۋىكىكىشن ا-489 اورفنانشل انىنىنىيۇن (رىكورى آف فنانس) ہیں۔ آرڈیٹنس2001 کے شیشن 20 کے تحت ایک مجر ہاند جمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فو جداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اس مناسبت ہے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ُہوئے چیک کھنا جا ہے۔

محفوظ **گلہبائی**: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، بین(ز)، چیکس ،ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس وروْز؛ دیگرذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں تھہرایا جا سکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-666-111 یا 425-111-111سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (یاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن ، ی این آئی ی ، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی نے بھی اس طرح کی معلومات کا جادلہ نہ کریں۔ پوری طرح ہے ہوشیار میں اور حساس معلومات (بین / پاس ورڈ / می این آئی ی / ATM/ کریڈٹ کارڈ#)انٹرنیٹ، ٹیلیفون ایس ایم ایس ایم ایس باسوشل میڈیائے ذریعے کی کوچھی فراہم نیکریں۔

ر ایکارڈا پڈیٹن بھی اہم معلومات سے محروم ہونے ہے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز /ریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقز بی براخی پرجا ئیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانتی کیا لیے کی بیرینٹ براخی جانا چاہیے۔ براہ کرم انتی کیا مل کی پیرنٹ برائج سے بھی دابطہ کریں برائے مہر پانی پیرنٹ برائج سے بھی دابطہ کرلیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپنا ا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائج منیجرا برائج آپریشنز منیجرسے رابطکریں۔

ا كرآپ اس اكاؤنث كوطويل عرصة تك استعال نہيں كرتے ہيں تو كيا ہوتا ہے؟ اگر آپ كا اكاؤنث 12 مبينے تك غير فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اکر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیب لین دین نہیں کریائیں گے۔ایۓ ا کاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے،آپ (تجدید شدہ شاختی دستاویزات) كے ساتھ كى بھى HBL برائج يرجا سكتے ہيں يا HBL رابطہ مركز 425-666-111 يركال كر كے ريكار ڈاپ ڈیٹ كر سكتے ہیں اورا پناا کا ؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں * _ بیرون ملک قیم صارف اپنے اکا ؤنٹ (اکا ؤنٹس) کودوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزیدر ہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINK "mailito: bio.verify@hbl.com" پر ای میل کریں۔ * تسٹمرکواب بھی غیر معمولی معاملات میں ا کا ؤنٹ کود وبارہ فعال کرنے کے لیےا پنی HBL پیرنٹ برا پنج جانے کی ضرورت پڑسکتی ہے جبیہا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعہ مشورہ دیا جاسکتا ہے۔مزید معلومات كے ليے، آپ كى بھى قر بى HBL برائج سے دابطہ كر عكة بي يا HBL دابطهم كر 425-666-1111 پركال كر سكتے بيں۔ غیروموی شدہ ڈیازٹس: بینکنگیمینیز آرڈیننس،1962 کے بیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنمیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جوکسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف یا کستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ نیجر ابرانچ آپریشنز منیجرے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ بند کرنے کا طریقہ کار: براہِ کرم اپناا کاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کاخیال رکھیں۔ برائے مہر بانی انفرادی ا کاؤنٹ ہولڈرمز بدر ہنمائی کے لئے قریبی براخج ابراخج آپریشن منیجرے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈر میں براخج سے رجوع کریں۔ **برائے مہر بانی نوٹ فرمائیں**:'' میں ا کاؤنٹ کے مطابق''ے مراد ڈیازٹ اِ کاؤنٹس کی فیکٹ اٹٹیمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ ا کاؤنٹ ہے۔اسی ا کا وَنث کی تفصیلات کو فالوکیا جائے گا۔

آپ سطر حدد حاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟

عبيب بينك لميشدُ، لمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ويںمنزل،حبيب بينک پلازه، آئی۔آئی چندریگرروڈ، کراچی، یا کستان۔

مىلىپ لائن: 021-111-666-425

انگوائری کے لیے:customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویپ سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ مارے جواب سے مطمئن شمہول تو،آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتے ہيں، بينكنگ محتسب، پاكستان

5وين منزل، شامين كمپليكس، ايم آركياني رودُ، كراچي،

شيليفون نمبر: 38-92-17334 <u>92-21-99</u>

ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیرحصة خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعمال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی قبیٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے بھتا اسجھتی ہوں

تاریخ D D M M Y Y Y Y Y Y Y Y			كسثمركانام
وق بهيبه سال			پراڈ کٹ کاانتخاب اکاؤنٹ کامینڈیٹ
	چوائے <i>ئے ا</i> لواحقین یا دیگر	سنگل ا	ا كا وَنْتُ كامينْدُيثِ
			24
	ای میل ایڈرلیں	موبائل نمبر	دابطنمبر
	تصديق شده دستخط		کسٹم کے دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا بی وصول کی ہے۔

