

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account Types & Salient Features**  
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change Half Yearly (30-06-2023) basis. [Half Yearly ] For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

**HBL Prestige Proposition**  
Please note that Key Fact Statement for Prestige will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Prestige tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Prestige Key Fact Statement. For more details regarding HBL Prestige, please visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit any HBL Prestige Touchpoint.

Particulars		Conventional		Islamic	
		HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 7,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency
	Quarterly Avg Balance	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 7,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 5,000,000 or equivalent foreign currency
Account Maintenance Fee / Membership Retention Fee (If any, provide the amount) Per Quarter***		PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency	PKR 8,000** or equivalent foreign currency
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable	As Per Base Account*	Not Applicable	As Per Base Account*

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

\*\* The Prestige Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Prestige Pre-Defined Criteria which is defined here and in SOBC.In the event that the Prestige Account is downgraded, the active World Elite Debit Card holders will be charged the membership fee on a quarterly basis, in accordance with SOBC and subject to the terms & conditions (T&Cs).”

**\*\*Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC/ISoBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional		Islamic	
		HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts
Cash Transaction	Inter-city	0	0	0	0
	Intra-city	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0	0	0
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0	0
	Clearing	0	0	0	0
	For other Transactions	0	0	0	0
Debit Cards	Master World Elite	0	0	0	0
Cheque Book	Issuance	0	0	0	0
	Stop Payment	0	0	0	0
	Loose Cheque	0	0	0	0

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

Services	Modes	Conventional		Islamic	
		HBL Prestige Current Deposit Accounts	HBL Prestige Saving Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Current Deposit Accounts	HBL Islamic Prestige Saving Deposit Accounts
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0	0	0
	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Statement of Account	Annual	0	0	0	0
	Half-yearly	0	0	0	0
	Duplicate	0	0	0	0
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0	0
	Others	0	0	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0	0	0	0
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0	0	0	0
Clearing	Normal	0	0	0	0
	Inter-city	0	0	0	0
	Same Day	0	0	0	0
Closure of Account	Customer Request	0	0	0	0

You Must Know	
<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Prestige lounges, call our 24-hour Prestige helpline at 111-666-425 or log on to <a href="#">www.hbl.com</a></p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-666-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p><b>Record Updation:</b> Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Prestige Touchpoint to update your information, or call 111-666-425 HBL 24 hours Prestige Phone Banking or visit <a href="#">www.hbl.com</a> for more details.</p> <p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> f your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-666-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at <a href="#">HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com</a> to get guidance for reactivation of their account(s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-666-425</p>	<p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p><b>Closing this account:</b> In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.</p> <p><b>Please note that:</b> 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-666-425 For Inquiries: <a href="#">customer.care@hbl.com</a> For Complaints: <a href="#">customer.complaints@hbl.com</a> Website: <a href="#">www.hbl.com</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact :</b> If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <a href="#">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a> or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: <a href="#">Info@bankingmohtasib.gov.pk</a> Website: <a href="#">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Base Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ Y | Y | Y | Y | M | M | D | D  
سال مہینہ دن  
حبیب بینک لمیٹڈ، \_\_\_\_\_ برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہے۔ خدمات، فیسیں اور مارک اپ کی شرحیں ششماہی (30 جون 2023) کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ (ششماہی) اپ ڈیٹ شدہ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچز پر تشریف لاسکتے ہیں۔

HBL پرنسٹنچ پراپوزیشن

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ پرنسٹنچ کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سمسکرا ب کے گئے ڈپازٹ اکاؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کو ہمیں اکاؤنٹ، شمار کیا جائے گا اور پرنسٹنچ کی ٹیکنگ کے سبب ہیں اکاؤنٹ کے فوائد اور چارجز زیادہ ہونگے۔

پرنسٹنچ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ ہیں اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پر بھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL پرنسٹنچ کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کا وزٹ کریں یا کسی بھی HBL پرنسٹنچ پوائنٹ کا وزٹ کریں۔

تفصیلات		کنونشنل		اسلامک	
		HBL پرنسٹنچ کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرنسٹنچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنسٹنچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنسٹنچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس
کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لیے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	کھولنے کے لیے	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	7,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی
	سہ ماہی اوسط بیلنس	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	7,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	5,000,000 روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		8,000** روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	8,000** روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	8,000** روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی	8,000** روپے یاس کے برابر غیر ملکی کرنسی
کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)		نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
پرافٹ سینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں۔۔۔۔۔ روپے کماسکتے ہیں)		نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
پری میچور / ارلی انکیٹمنٹ / ودھڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)		نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	میں اکاؤنٹ کے مطابق*

\*'میں اکاؤنٹ کے مطابق' سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔

اگر پہلے سے طے شدہ پرنسٹنچ معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھا جاتا ہے جس کی وضاحت یہاں اور SOBC میں کی گئی ہے تو پرنسٹنچ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ریگولر اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں ڈاؤن گریڈ کر دیا جائے گا۔

پرنسٹنچ اکاؤنٹ کو ڈاؤن گریڈ کرنے کی صورت میں فعال ورلڈ ایلٹیٹ ڈیٹ کارڈ ہولڈرز سے سہ ماہی بنیادوں پر رکنیت کی فیس وصول کی جائے گی جو کہ SOBC کے مطابق اور شرائط و ضوابط (T&Cs) کے ساتھ مشروط ہے۔

\*\*سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھنٹے پرنسٹنچ فون بینکنگ 111-666-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBc/ISoBc) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

سروسز	موڈز	کنونشنل		اسلامک	
		HBL پرنسٹنچ کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL پرنسٹنچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنسٹنچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پرنسٹنچ سیونگ ڈپازٹ اکاؤنٹس
کیش ٹرانزیکشن	انٹرنیٹی	0	0	0	0
	انٹرا-سٹی	0	0	0	0
	ایسٹنٹ ATM سے ودھڈرال	0	0	0	0
	دوسرے بینک ATM	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*
ایس ایم ایس الرٹس	ADC/ڈیجیٹل	0	0	0	0
	کلیرنگ	0	0	0	0
	دوسرے ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0	0	0
	ماسٹر ورلڈ ایلٹیٹ	0	0	0	0
ڈیٹ کارڈز	ماسٹر ورلڈ ایلٹیٹ	0	0	0	0
	اجرا	0	0	0	0
	اشاپ پیمنٹ	0	0	0	0
چیک بک	لوڈ چیک	0	0	0	0

\*'میں اکاؤنٹ کے مطابق' سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔

