

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،  
Branch. براچ۔

Date 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

  
تاریخ دن مہینہ سال

Updated on November-2022  
نومبر 2022 کو اپ ڈیٹ ہوا

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

### Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/biannually basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

#### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری براچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات		Islamic اسلامک									
		Islamic Asaan Account-Current اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نہ ریزیڈنٹ) - کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident)-Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ریزیڈنٹ) - کرنٹ	Islamic Asaan Digital Account اسلامک آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Account فری لانسر اسلامک اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account فری لانسر اسلامک فارن کرنسی اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR, SAR and AED امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، اور متحدہ عرب امارات درہم	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور یورو	USD امریکی ڈالر	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور یورو
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	100	1,000	0	0	1000 Relevant Units 1000 متعلقہ یونٹس	0	0	0	0	0
	To keep رکھنے کے لیے	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Is profit paid on account کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے		No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) اندیشہ دہندہ پرافٹ ریٹ (%)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profit Payment Frequency پرافٹ میمنٹ فریکوئنسی		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provide example فراہم کردہ مثال:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

#### سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ HBL اسلامک براچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک									
		Islamic Asaan Account-Current اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل (نن-ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident)- Current روشن ڈیجیٹل (ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Asaan Digital Account اسلامک آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Account اسلامک آسان ریمیٹنس ڈیجیٹل اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانسر فارن کرنسی اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city انٹرسیٹی	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Intra-city انٹرا سیٹی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے وودھ ڈرال	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44
ایس ایم ایس الرٹس SMS Alerts	ADC/Digital ADC/ڈیجیٹل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
ڈیبٹ کارڈز Debit Cards	PayPak پے پاک	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	0	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	1,200	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	(USD only) Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 (صرف امریکی ڈالر) اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے
	PayPak Chip پے پاک چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	1,200	1,200	1,200	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے	(USD only) Issuance PKR 0 Annual PKR 1,200 (صرف امریکی ڈالر) اجرا 0 سالانہ 1,200 روپے
	Green Visa گرین ویزا	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	1,900	1,900	1,900	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1000 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	(USD only) Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 (صرف امریکی ڈالر) اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے
	Visa Chip ویزا چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	1,900	1,900	1,900	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 1000 اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے	(USD only) Issuance PKR 0 Annual PKR 1,900 (صرف امریکی ڈالر) اجرا 0 سالانہ 1,900 روپے
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	1,900	1,900	1,900	1,900	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	1,900	1,900	1,900	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	2,700	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	2,700	2,700	2,700	N/A ناقابل اطلاق
	UnionPay Mag یونین پی پیگ	1,700	1,700	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	1,700	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق
	UnionPay Chip یونین پی پیگ چپ	1,700	1,700	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	1,700	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق
	Visa USD ویزا امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 10 10 امریکی ڈالر	USD 10 10 امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 10 10 امریکی ڈالر
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائٹینیئم	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,500 اجرا 0 سالانہ 2,500 روپے	2,500	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,500 اجرا 0 سالانہ 2,500 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,500 اجرا 0 سالانہ 2,500 روپے	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,500 اجرا 0 سالانہ 2,500 روپے	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	12,000	12,000	12,000	12,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	12,000	12,000	12,000	N/A ناقابل اطلاق



Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک									
		Islamic Asaan Account-Current اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل (نان - ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident)- Current روشن ڈیجیٹل (ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Asaan Digital Account اسلامک آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانسر فارن کرنسی اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance ایژا	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	Equivalent of PKR 15 per leaf 15 روپے کے مساوی فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	Equivalent of PKR 15 per leaf 15 روپے کے مساوی فی صفحہ
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 500 روپے 500	PKR 500 روپے 500	USD 12 12 امریکی ڈالر	PKR 450/ USD 12 450 روپے / 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	PKR 500 روپے 500	PKR 500 روپے 500	PKR 500 روپے 500	USD 12 12 امریکی ڈالر
	Loose Cheque لووز چیک	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	400	400	N/A ناقابل اطلاق	400	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	400	400	400	N/A ناقابل اطلاق
Remittance Foreign ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half-yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فنز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Others دیگر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Inter-city انٹرنسٹی	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Please note that:** 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex,  
M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کریں۔

**چیک باؤنس:** چیکس کی قبولیت سے انکار 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ نگہبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کمزور کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بتیول 111-111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/پاس ورڈ/سی این آئی سی/ATM/کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاٹکلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آورز بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا [www.hbl.com](http://www.hbl.com) پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ آپ (انفرادی کسٹمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں، لیکن اکاؤنٹس کے لیے براہ مہربانی ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرنے اور اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اور ویز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر/برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر/برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ہمیں اس اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔آئی چندرگیر روڈ،

کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)

شکایات کے لیے: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)

ویب سائٹ: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کامل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)



111-111-425



[www.hbl.com](http://www.hbl.com)



HBL Mobile



(Portion to be used for the post-shopping stage)  
(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Customer Name

کسٹمر کا نام

Date

تاریخ

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

دن

مہینہ

سال

Product Chosen

پروڈکٹ کا انتخاب

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر)

Address

پتہ

Contact No.

رابطہ نمبر

Mobile No.

موبائل نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

کسٹمر کے دستخط

Signature Verified

تصدیق شدہ دستخط