

Habib Bank Limited, جیب بینک لیمیٹڈ,
Branch. برائی

Date 02/02/2026
سال مہینہ دن تاریخ
Updated on February 2026

فروری 2026 کو اپڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آف کاموازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کاموازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services and Fees may change on biannually basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نیاں خصوصیات

یہ معلومات اور درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات اور فیس شہماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ آپ ڈیٹیفیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری براچرジ کا دوڑ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات	Islamic اسلامک							
	Islamic Asaan Account Current (In person /Digital) اسلامک آسان اکاؤنٹ کرنٹ (ان پر کن/ ڈیجیٹل)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ بینکنگ اکاؤنٹ کرنٹ	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نام - ریزیڈینٹ) کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ - فارن کرنٹ (ریزیڈینٹ) کرنٹ	Roshan Digital Account (Resident)- Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ - فارن کرنٹ (ریزیڈینٹ) کرنٹ	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانس اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانس فارن کرنٹ اکاؤنٹ
Currency	کرنٹ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR, SAR, AED and PKR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤ نٹ، بورونی پاؤ نٹ، اور یورو، تینہ عرب مارات، دریم اور پاکستانی روپے	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤ نٹ، اور یورو	USD امریکی ڈالر	PKR روپے USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤ نٹ، اور یورو
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم میٹنیں	To open کھولنے کے لیے	0	1,000	0	0	0	0	0
	To keep رکھنے کے لیے	0	0	0	0	0	0	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹنیس فیس		0	0	0	0	0	0	0
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق بینک کی شرح سے مشروط ہے)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفیٹ ریٹ (%)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency پروفیٹ فریکوئینسی		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Provide example فرائی کروہ مثال:		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee پری میچور/ ارلی اکیشنٹ / ودھڈو رال فیس		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم: اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سرویس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ HBL اسلامک براچرジ یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ برآمدہ متوسط فرائیں کرتا ہے اس کے علاوہ میں۔

Services	Modes	Islamic اسلامک							
		Islamic Asaan Account Current (In person /Digital) اسلامک آسان- اکاؤنٹ- کرنٹ (ان پر سن /ڈیجیٹل)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ- اکاؤنٹ- کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ- (نان)- ریزیڈینٹ کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ- اکاؤنٹ- فارن کرنٹی	Roshan Digital Account (Resident)- Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ- (ریزیڈینٹ)- کرنٹ	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانسر فارن کرنٹ اکاؤنٹ
Remittance Foreign ریمیٹس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمیٹڈ رافٹ	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	0	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% کام اکرم 1,000 روپے 500 + سونکٹ چار جز	0	N/A ناقابل اطلاع	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% کام اکرم 1,000 روپے 500 + سونکٹ چار جز
	Wire Transfer وائرٹر انسفر	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% کام اکرم 750 روپے 500 + سونکٹ چار جز	0	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% کام اکرم 750 روپے 500 + سونکٹ چار جز	0	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges 0.25% کام اکرم 750 روپے 500 + سونکٹ چار جز	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges 0.25% کام اکرم 1,000 روپے 500 + سونکٹ چار جز
Statement of Account اکاؤنٹ کی ایٹھیٹ	Duplicate لق	0	0	0	0	0	0	0	0
Funds Transfer فنڈز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز /ADC	0							
	Others (Branch Channel) دیگر (برانچ چینل)	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower* پاکستانی روپے تک - مفت 25000 روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*							
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) اینٹرنسٹیٹ بینکنگ سسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موہائل بینکنگ سسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0	0	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0	0	0	0	0
	Inter-city اینٹر سٹی	0	0	0	0	0	0	0	0
	Same Day سیم ڈے	500 per collection* *Same Day clearing of local cheques. * 500 روپے کی اسی دن (سیم ڈے) کلیرنگ * 500 روپے کی اسی دن (سیم ڈے) کلیرنگ							
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0	0	0	0	0
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/Exchange Companies میں الاقوامی میں رانگ آپریٹر زیاد پہنچ کپیوں کے ذریعے فری سینڈ ماؤن کے تحت موصول ہونے والی ترسیلات پر چارج		N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED) 20 روپے (پس 15 فصد ایف اے ڈی کے مساوی رقم)	N/A ناقابل اطلاع	SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED) 20 روپے (پس 15 فصد ایف اے ڈی کے مساوی رقم)	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع

آپ کی لازی معلومات کے لیے You Must Know

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

غیر موجوی شدہ ڈپاٹس: جنکنک کمپنیز آر ڈی میں 1962 کیکشن 31 کے تحت کسی بھی بینک یا ذی ایف اے کی پر مقامی یا غیر ملکی کرنٹ میں واجب الادامی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈیپاٹ (ہر قسم کے بیسول نامخاب ڈیمیٹڈ ڈپاٹ) یا کسی مالیتی دستاویز (ہر قسم کے بیسول بیل آف اسچیجن، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمیٹڈ رافٹ، میں اگر اف ٹرانسفر، میٹ ٹرانسفر یا نیکر چیک) کی صورت میں ہو، بشرطی وہ کسی حکومتی ادارے (سوانی اور دستاویزات کے بوجوکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گشته پندرہ سال کے دوران کوئی میں دینی شہادت یا کشمکشی جانب سے اس کا اثیمینت مہ مکوگوا گیا ہو تو مصدقہ میں کی گئی جو تو اسی رقم کو غیر موجوی شدہ ڈپاٹ قرار دیا جائے گا۔ ایسے جمع شدہ ڈپاٹ مغلق بینک سے دعوی کے ذریعے حاصل کیے جاسکتے ہیں مزید معلومات کے لیے، برآ ہم میں اپنی پریمیر بینک HBL برائج کے برائج میمبر یا برائج آپریٹر میمبر سے رابطہ کریں۔

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Resolution Unit
9th Floor Annexe Building
I.I. Chundrigarh Road
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
E-mail: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex,
M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کشمکشی جانب سے کوئی ٹرانزیشن (ڈیبٹ یا کریٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلوں کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا مخطل تصور کیا جائے گا۔ مزید برال، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ٹیکٹ ٹرانزیشن/ رقم کا لئے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنادرستی این آئی ای/ این آئی اوپی/ مشنچی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کی ٹیکٹ ٹرانزیشن HBL برائج کاوزٹ کریں یا
- HBL فون ٹینکنگ 425-111-111-111 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile اپ استعمال کریں
- اور یہ کشمکش زپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

آپ کس طرح دو حاصل کر سکتے ہیں باہکایت کر سکتے ہیں؟

جبکہ یہیک لیڈر کمپلینٹ ریز و یونٹ نیشنل، نو ان فلور،
انکسی بلڈنگ، آئی۔ آئی چندر گیر روڈ، کراچی، پاکستان
ہلپلائن: 021-111-111-425: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com ویب سائٹ: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ را بطریک سکتے ہیں:
اگر پینک کا حل اطمینان نہیں نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو یہیکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایت درج کرائی جاسکتی ہے۔ <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریریہ شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

یہیکنگ مختسب، پاکستان
5، بیں منزل، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلینگن نمبر: 92-21-99217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا / اکرٹی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Customer Name	کشمکش کا نام	Date	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
Product Chosen	پروڈکٹ کا انتخاب	میں	سال	مہینہ	دن	تاریخ				
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ									
Address	آدرس									

Contact No.	Mobile No.	Email Address
ریلیٹ نمبر	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس

Customer Signature	کشمکش کے دخیل	Signature Verified	تصدیق شدہ دخیل
--------------------	---------------	--------------------	----------------