

**ISLAMIC BANKING** اسلامات بيتايتات

کی فیکٹ شیٹ Key Fact Sheet

صبيب بينك لميثر، ,Habib Bank Limited Branch. برايچ\_

Date D D M M Y Y Y Y سال مبينہ دن تاريخ

Updated on February-2022

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم :اگرآ پ نیا کاؤنٹ کھولناجا ہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ پیانگریز ی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر ے بینکوں کی جانب سے مُنلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آ فر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بیکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

## Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/biannually basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اكاؤنث كي اقسام اورنمايا بخصوصيات

ی معلومات او پر درج کر دہ تاریخ تک درست ہیں۔خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ/ ششماہی بنیا دوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس/ چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وز ٹ کر سکتے ہیں۔

|   |                          | Islamic<br>اسلا ک   |   |  |   |  |  |  |  |
|---|--------------------------|---|---|--|---|--|--|--|--|
| Particular<br>تنصيرات   |                          | Islamic Asaan<br>Account -<br>Current<br>اسلامک آسان<br>اکاؤنٹ - کرنٹ | Islamic Basic<br>Banking<br>Account -<br>Current<br>اسلامک بیک بیکنگ<br>اکاؤنٹ - کرنے | Islamic Current<br>Account<br>اىلاىك كرنى اكاۇنى | Roshan Digital<br>Account (Non-<br>Resident) -<br>Current<br>دوژن دیمیش اکاون<br>(نان-ریزیگه بیف) -<br>کرنه | Islamic Current<br>Account -<br>Foreign<br>Currency<br>الملائف - فارن كرمى | Roshan Digital<br>Account<br>(Resident)-<br>Current<br>روژن دیمیژ<br>روژن دیمیژ منه)-<br>اکاؤنٹ (ریزیڈ منه)-<br>کرنی |  |  |
| Currency  |                          | PKR<br>روپر   | PKR<br>روپر   | PKR<br>روپر                                      | USD, GBP, EUR,<br>SAR and AED<br>امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ،<br>یورو،سعودی ریال،<br>متحدہ عرب امارات درہم   | USD, EUR,<br>and GBP<br>امريکي ڈالر، برطانوی پاؤنڈ،<br>یورو                | USD<br>امریکی ڈالر   |  |  |
| Minimum Balance<br>for Account<br>اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم پیلنس                          | To open<br>کھولنے کے لیے | 100   | 1,000   | 5,000  | 0   | 0  | 0  |  |  |
|   | To keep<br>رکھنے کے لیے  | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |  |  |
| Account Maintenance Fee<br>اکاؤنٹ مینٹینس فیں   |                          | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |  |  |
| ls profit paid on account   |                          | No<br>نہیں  | No<br>نېين  | No<br>نېين                                       | No<br>نېين  | No<br>نہیں   | No<br>نېين   |  |  |
| Indicative Profit Rate (%)<br>انڈیکیڈو پرافٹ ریٹ (%)                                    |                          | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |  |  |
| Profit Payment Frequency  |                          | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |  |  |
| پرافٹ پیمنٹ فریکونیسی<br>Provide example<br>فراہم کردہ مثال:                            |                          | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |  |  |
| Premature/Early Encashment/<br>Withdrawal Fee<br>پری میچور/ ارلی انگیشمنٹ / ودھڈرال فیس |                          | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |  |  |

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس جارجز

اہم نیاں اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شاط نہیں ہیں۔ آپ HBL اسلامک برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے تعمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہتمام بینک جارجز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

|   |   | Islamic<br>اسلامک   |   |  |  |  |   |  |
|---|---|---|---|--|--|--|---|--|
| Services<br>१९४७                            | <b>Modes</b><br>موڈز                              | Islamic Asaan<br>Account -<br>Current<br>اسلامک آسان<br>اکاؤنٹ - کرنٹ | Islamic Basic<br>Banking<br>Account -<br>Current<br>اسلامک بیمک بینکنگ<br>اکاؤنٹ - کرنٹ | Roshan Digital<br>Account (Non-<br>Resident) -<br>Current<br>دوثن ذيجينل اكاؤنك<br>(نان - ريزيگرينك) -<br>كرنك | Islamic Current<br>Account<br>اسلامک کرنف اکاؤنف   | Islamic Current<br>Account -<br>Foreign<br>Currency<br>اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ<br>فارن کرنی                           | Roshan Digital<br>Account<br>(Resident) -<br>Current<br>روژن ژیجیشل<br>باؤنٹ (ریزیڈینٹ) -<br>کرنٹ   |  |
| Cash Transaction<br>کیش ڑانزیکشن            | Inter-city<br>انٹرسٹی                             | 350   | 350   | 350  | 350  | 350  | 350   |  |
|   | Intra-city<br>انٹراسٹی                            | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |  |
|   | Own ATM<br>withdrawal<br>اینے ATM سے<br>ودھوڈرال  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |  |
|   | Other Bank ATM<br>دوسرے بینک کا ATM               | 18.75   | 18.75   | 18.75  | 18.75  | 18.75  | 18.75   |  |
|   | ADC/Digital<br>ADC/ڈیجیٹل                         | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |  |
| ایس ایم ایس الرٹس<br>SMS Alerts             | Clearing<br>کلیئرنگ                               | 85  | 85  | 85   | 85   | 85   | 85  |  |
| SHS ALEI LS                                 | For other transactions<br>ویگر ٹرانز یکشنز کے لیے | 85  | 85  | 85   | 85   | 85   | 85  |  |
| ۇييەكارۇز<br>Debit Cards                    | PayPak Chip<br>پي پک چپ                           | Issuance PKR 0<br>Annual PKR 1,200<br>0 ایرا<br>سالانه 1,200 روپ      | 1,200   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | 1,200  | N/A<br>ئاقابلي اطلاق   | N/A<br>نا قابلِ اطلاق   |  |
|   | Visa Chip<br>ويزاچپ                               | Issuance PKR 0<br>Annual PKR 1,800<br>0 ابرا<br>بالانہ 1,800 روپے     | 1,800   | N/A<br>ناقاتلِ اطلاق   | 1,800  | N/A<br>ناقابل اطلاق  | N/A<br>ئا قاتل اطلاق  |  |
|   | Mastercard Standard<br>ماسٹر کارڈ اسٹینڈ رڈ       | 1,800   | 1,800   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | 1,800  | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق  |  |
|   | Mastercard Gold<br>ماسٹرکارڈ گولٹر                | 2,400   | 2,400   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | 2,400  | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق  |  |
|   | HBL Dolmen<br>Debit Card                          | 1,000   | 1,000   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | 1,000  | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق  |  |
|   | UnionPay Chip<br>يونين پے چپ                      | 1,700   | 1,700   | مبر N/A<br>نا قابل اطلاق   | 1,700  | مر<br>با قابل اطلاق  | مربع<br>المالي الملايق  |  |
|   | Visa Chip USD<br>ویزاچپ امریکی ڈالر               | N/A<br>نا قابل اطلاق  | N/A<br>نا قابل اطلاق  | USD 12<br>12 امر یکی ڈالر  | N/A<br>نا قابل اطلاق   | USD 12<br>12 امريکي ڈالر   | USD 12<br>12 امریکی ڈالر  |  |
|   | Mastercard Titanium ماسٹرکا رڈ ٹائیٹینے           | lssuance PKR 0<br>Annual PKR 2,500<br>0 اجرا<br>سالانہ 2,500 روپے     | 2,500   | N/A<br>ناقابل اطلاق  | 2,500  | N/A<br>نا قابلِ اطلاق  | N/A<br>ناقابلِ اطلاق  |  |
|   | Mastercard World<br>ماسٹر کارڈ ورلڈ               | 12,000  | 12,000  | N/A<br>نا قابلِ اطلاق  | 12,000   | N/A<br>نا قابلِ اطلاق  | N/A<br>ئاقابلِ اطلاق  |  |
| Cheque Book<br>چَيَکبَّک                    | Issuance  | PKR 15 per leaf<br>15روپے فی صخبہ                                     | PKR 15 per leaf<br>15روپے فی صفحہ   | Equivalent of<br>PKR 15 per leaf<br>روپے کے میاوی<br>فی صفحہ   | PKR 15 per leaf<br>15روپے فی صخبہ  | PKR 15 per leaf<br>15روپے فی صفحہ  | PKR 15 per leaf<br>15روپے فی صفحہ   |  |
|   | Stop Payment<br>اسٹاپ پیمنٹ                       | PKR 450<br>450 روپے   | PKR 450<br>450 روپیے  | USD 12<br>12 امريکي ڈالر   | PKR 450/USD 12<br>450 روپے/12 امریکی ڈالر  | USD 12<br>12 امريکي ۋالر   | USD 12<br>12 امریکی ڈالر  |  |
|   | ۔<br>Loose Cheque<br>لوز چيک                      | N/A<br>نا قابل اطلاق  | ».<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابل اطلاق  |  |
| Remittance<br>(Local)<br>رئیمیٹنس (مقامی)   | Banker Cheque/<br>Pay Order<br>بينكر چيک/ پي آرڈر | 375   | 375   | N/A<br>نا قابلِ اطلاق  | 375  | N/A<br>نا قابل اطلاق   | N/A<br>نا قابلِ اطلاق   |  |
| Remittance<br>Foreign                       | Foreign Demand<br>Draft<br>فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ      | N/A<br>نا قابلِ اطلاق   | N/A<br>نا قابلِ اطلاق   | N/A<br>نا قابلِ اطلاق  | N/A<br>نا قابلِ اطلاق  | 0.25% or minimum 1,000 +<br>500 SWIFT Charges<br>با 0.250 يا كم اذكم 1,000 رو پے<br>500 + 500 رو پے موتشف چار جز | 0.25% or minimum 1,000<br>500 SWIFT Charges<br>0.250 ياكم ازكم 1,000 روپے<br>+ 500 روپے موتف چار جز |  |
| ریمینٹس (غیرملکی)                           | Wire Transfer<br>وائرَثرانسفر                     | N/A<br>نا قابلِ اطلاق   | N/A<br>ناقابلِ اطلاق  | 0.25% or minimum 750 +<br>500 SWIFT Charges<br>کم از کم از کم 37 روپ<br>500 + 200 روپی موئف چار جز             | 0.25% or minimum 750 +<br>500 SWIFT Charges<br>50.0 ياكم ازكم 750 روپ<br>500 + 500 روپيونف چارجز | 0.25% or minimum 750 +<br>500 SWIFT Charges<br>کار کی مادکم 750 روپے 100 روپے +<br>500 + 200 روپے سوائف جارجز    | + 0.25% or minimum 750<br>500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم 750 روپے<br>+ 500 روپے سوئفٹ چارجز       |  |
| Statement of<br>Account<br>اکاؤنٹ کیاسٹیٹنٹ | Annual<br>سالانہ                                  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |  |
|   | Half-yearly<br>ششمایی                             | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |  |
|   | Duplicate<br>نقل                                  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |  |

|   |   | Islamic<br>اسلامک   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Services<br>'ア³ᠨ                              | Modes<br>روژ ز  | Islamic Asaan<br>Account -<br>Current<br>اسلامک آسان<br>اکاؤنٹ - کرنٹ | Islamic Basic<br>Banking<br>Account -<br>Current<br>اسلامک بیبک بینکنگ<br>اکاؤنٹ - کرنے | Roshan Digital<br>Account (Non-<br>Resident) -<br>Current<br>دوثن ذيجينل اكاؤنك<br>(نان - ريزيگرينك) -<br>كرنك | Islamic Current<br>Account<br>اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ | Islamic Current<br>Account -<br>Foreign<br>Currency<br>اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ<br>فارن کرنی | Roshan Digital<br>Account<br>(Resident) -<br>Current<br>روثن ذیبجیٹل<br>کاؤنٹ (ریزیڈینٹ) -<br>کرنٹ |  |
| Fund Transfer<br>فنژٹرانسفر                   | ADC/Digital<br>Channels<br>رویجیش چینار   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |  |
|   | Others<br>ریگر  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |  |
| Digital Banking<br>ئ <sup>ىيمى</sup> ل بىنكىك | Internet Banking<br>Subscription<br>(onetime &<br>annual)<br>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر کپژن<br>(ایک بارادورسالانہ) | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |  |
|   | Mobile Banking<br>Subscription<br>(onetime &<br>annual)<br>موبائل بينكنگ سبسكر لپشن<br>( أيك بارادرسالانه)    | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |  |
| Clearing<br>کلیترنگ                           | Normal<br>نارىل   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |  |
|   | Inter-city<br>انٹرسٹی   | 400   | 400   | 400  | 400  | 400  | 400  |  |
|   | Same Day<br>سیم ڈے  | 500   | 500   | 500  | 500  | 500  | 500  |  |
| Closure of Account<br>اکاؤنٹ کی بندش          | Customer Request<br>کسٹمر کی درخواست  | 0   | 0<br>اust Know کے کے  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |

آپ کی لازمی معلومات کے لیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information

(PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation**: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Please note that:** 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور یگولیٹری ہدایات اور شیکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شاخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شال ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقافو فقاا ضرورت بیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید خصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براغ تشریف لا کر مزید تفضیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBH کے 24 آورزفون بینک کھ 15-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کاوز نے کریں۔

چیک باک<sup>و</sup>لس: چیکس کی تبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پیٹل کوڈ کے سیکٹن F-489 اور فنافش انسٹیٹوٹن (ریکور کی آف فنانس) آرڈینس 2001 کے سیکٹن 20 کے تحت ایک مجرمان تکل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ گل ہوائی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، بن (ز)، چنگس، ای بیکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کانام وغیرہ) آپ کی ذمد داری ہے۔ سفر کی جانب سے سیک کی خلطی کی صورت میں بینک کو ذمد دار نیس تطهرایا جا سکتا ہے۔ HBL کی بھی نمبر بشول 112-111-111 کا کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب بین کر کے HBL بھی بھی کال، ایس ایم الیس یا ای کیل کے دریے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیپ کارڈ #، پن، می این آئی کی، (CVV، OTP) طلب نیس کر کے یہ برانی کمی سے بھی اس طرح کی معلومات کا انٹرنی، بیلیفون، ایس ایم ایس، ای میں ایوش میڈیا کے ذریع آل پار ورڈ ای این آئی سی اس طرح کا رڈ #) انٹرنی، بیلیفون، ایس ایم ایس، ای میں ایوش میڈیا کے ذریع کی کو بھی فرام میں میں

ریکارڈاپڈیشن بحی بجمی ابم معلومات مے خروم ہونے سے بچنے کے لیے ہیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز اریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ L B H برایٹج سے رابطہ کر کتھ میں یا L B H کے 2 4 آورز بینکنگ 111-111-425 پرکال کرکے یا www.hbl.com پر ید معلومات حاصل کر کتھ ہیں۔

اگر آپ الا کون کوطو یل عرص تک استعال فین کرتے میں قد کما ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤن اگر 12، ایک غیر فعال رہتا ہے تو، اے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کر دوبارہ ہے ایڈیویٹ ہونے تک ٹرانز بیٹٹز کرنے کے قابل نہیں ہو نگے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ہے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برائج میں آپ نے اکاؤنٹ کطوایا تھا آپ کو دہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ ریکارڈز کواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جائے۔ اور سیز سمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلط میں رہنمانی حاصل کرنے کے لیے، دستان پر ای کار کی کریں ہو

غیرد توکی شدہ ڈپارٹس: بینکنگ کینیز آرڈینس، 1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازش جنعیں گزشتہ دس سالوں ک دوران آپر یہ ضبیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ مینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان ( SBP) کے حوالے کردیا جا تا ہے۔ متعلقہ مینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلط میں دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HB برایٹی میں آپ نے اپنا کا ڈنٹ کھلوایا تحاد ہاں کے برایٹی نیز کہ تی شن میں دانطہ کریں۔

اس اکا ڈنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکا ڈنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہر پانی بینک کے داخلی طریقہ کار پڑل کریں، برائے مہر بانی رہنمائی کے لیے جس HBL برایخ میں آپ نے اپنا اکا ڈنٹ کھلوایا تھا وہ ہاں کے برایخ مذیب نظیم ہے۔ دابطہ کریں۔

**برائے م<sub>ی</sub>رمانی نوٹ فرمائیں**: ' بیس اکاؤنٹ کے مطابق' ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، ای اکاؤنٹ کی تفضیلات کی بیروی کی جائیگی۔

آپ س طرح مد دحاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, حبيب بينك لميشد، Complaint Management Unit كمبإيدن فينجمنك يونك 9th Floor, HBL Plaza, 9 بي منزل، حبيب بينك پلازه، I.I Chundrigar Road, آئی۔آئی چندریگرروڈ، Karachi, Pakistan کراچی، پاکستان۔ Helpline: 021-111-111-425 مىلىپ لائن: 425-111-111-021 م For Inquiries: customer.care@hbl.com انگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com ويب سائن www.hbl.com If you are not satisfied with our response, you may contact: اگرآب ہارے جواب سے مطمئن نہ ہو لتو، If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 آپرابطه كرسكة بي: days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. اگر بینک کاحل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاک شکایات درن https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php كرائي جاسكتى ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, ياايك تحريرى شكايات ارسال كركتية بين، Banking Mohtasib, Pakistan بینکنگ مختسب، پاکستان 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس،ایم آرکیانی روڈ، کراچی، 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi شيليفون نمبر: 38-9217334-99 92-21 Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk ويب سائنك: www.bankingmohtasib.gov.pk

> (Portion to be used for the post-shopping stage) ( یہ حصہ فریدادی کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائیگا )

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس بات کا اقر ارکرتا /کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ بچھے موصول ہوئی اور میں اسے بچھتا التجھتی ہوں

| Customer Name                                |   |                  |                                       |        | Date<br>تاريخ | D D M M مجيينه ون | Y Y Y Y |
|--|---|------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-------------------|---------|
| مرفعام<br>Product Chosen<br>پروڈ کٹ کاانتخاب |   |                  |                                       |        | 0,0           | الليبة ون         |         |
| · · ·  | Single/Joint/Either or Sur)<br>بوائنٹ/لواحقین یا دیگر ) | vivor)<br>(سنگل) |                                       |        |               |                   |         |
| Address<br>تپ                                | **  |                  |                                       |        |               |                   |         |
|  |   |                  |                                       |        |               |                   |         |
| Contact No.                                  | Mobile 1  |                  | Email Add                             |        |               |                   |         |
| رابطتمبر                                     | ىلى نمبر  | موبا             | یا <u>پ</u> ٹر ریس<br>ب               | ای میر |               |                   |         |
| Customer Signature<br>کسٹمرکے دیتخط          |   |                  | Signature Verified<br>تصدیق شده دستخط |        |               |                   |         |