





**Key Fact Sheet** 



صبيب بينك لميثار، ,Habib Bank Limited Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر سے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کے لیے بیش کی جانے والی آفر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کرسکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسر یہ پیکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

## **Account Types & Salient Features**

This information is accurate as of the date above. Services and Fees may change on biannually basis. For updated fees/ charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

اكاؤنك كي اقسام اورنمايال خصوصيات

بیمعلومات او پردرج کرده تاریخ تک درست ہیں۔خدمات اور فیس ششما ہی بنیادوں پرتبدیل ہو سکتے ہیں۔اپڈیٹیس/چار جزکے لیے،آپ ہماری ویبسائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصيلات			Islamic اسلامک									
			Islamic Asaan Account Current (In person /Digital) اسمانک آسان اسمانک آسان اسمانک آسان (ان پرت اران (ان پرت اران)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک اسلامک بیسک اسلامک بیسک اکاوئٹ اکاوئٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current اکاؤنٹ اکاؤنٹ (تان - (تان -	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرشت اکماؤنش - فارن کرنی	Roshan Digital Account (Resident)- Current الماؤنث الكاؤنث (ارزیله بینف)-	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account المال المال فرى الأنر فارن كرفي فارن كرفي		
Currency		PKR <del>2</del> 9)	PKR ≟ • 97	PKR ≟, 9)	USD, GBP, EUR, SAR, AED and PKR مرکبی ڈالر ، برطانوی پاؤنڈ، برطانوی پاؤنڈ، متودہ عودی ریال، متودہ عرب امارات ورزیم اور پراستانی روپ پاکستانی روپ پاکستانی روپ پاکستانی روپ پراکستانی رو	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور پورو	USD امریکی ڈالر	PKR روپ	USD, EUR, and GBP امریکی ژالر، برطانوی پاؤنڈ، اور پورو			
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیکنس	To open	کھولئے کے لیے	0	1,000	0	0	0	0	0	0		
	To keep	ر کھئے کے لیے	0	0	0	0	0	0	0	0		
Account Maintenance Fee		0	0	0	0	0	0	0	0			
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکا و نٹ پر ادا کیا جاتا ہے ( تابی اطلاق نگس ک شرح ہے شروط ہے )		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
Indicative Profit Rate (%) الدَّكِيلِي بِمانت ريث (%)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
Profit Payment Frequency		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
Provide example : فراتهم کرده مثال:		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
Premature/Early Encash Withdrawal Fee		رپری میچور/ ارلی انگیشعنٹ/ ودھ <sup>د</sup> ا	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		

**Service Charges** 

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

۔ اہم: بیاس اکا وَنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ HBL اسلا مک برانچزیا جاری دیبسائٹ www.hbl.com ہے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براه کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک جارجز قابل اطلاق نیکس کےعلاوہ ہیں۔

\*HBL Islamic Asaan Account:

Monthly maximum debit limit-PKR 1 Mn.

Maximum credit balance limit-PKR 3 Mn. (This limit will be inclusive of TDR if booked from same account)

Key Notes:

No Commercial remittance is allowed.

Credit transactions beyond total credit limit is allowed in cases of profit, return on deposit, Government taxes, Levies and/ or foreign inward remittances,

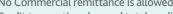












\*HBL اسلامک آسان اکاؤنث:

زیادہ سےزیادہ ماہانیڈیبٹ کمٹ 1ملین روپے ہے۔

۔ آسان اکا وَنَشْ پرزیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیکنس کی کمٹ 3 ملین روپے مقرر کی گئی ہے۔اس کمٹ میں TDR (اگرای اکا وَنٹ ہے بک کیا گیا ہو ) بھی شامل ہے۔

کل کریٹر ہے کمٹ سے زیادہ کی کریٹرٹ ٹرانز بیشنز منافع ،ڈپازٹ پر منافع ، حکومتی ٹیکسز ، لیویزاور ایا ہیرون ملک ہے موصول ہونے والی ترسیلات زر کی صورت میں قابلی قبول ہول گی ، تا ہم ہیا قاعدہ رسک اسیسمنٹ اورٹرانز بیکشن کے تجزییے مشروط ہوں گی لمٹ سے تُجاوز پرصارف پر کئی قتم کے چارجز عائد نہیں کیے جا کیں گے۔

		Islamic اسلامک								
Services '73 f	Modes زژر	Islamic Asaan Account Current (In person /Digital) المائية الكاؤنث الكاؤنث (الن يمرال) (الن يمرال)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیک اسلامک اسکار اصکار اسکار اسکار اسکار اسکار اصاف اسکار اسکار اسکار اسکار اسکار اصاف اسکار اص اسکار اص اسکار اص اص اص اص اص اص اص اص اص	Islamic Current Account اسلامک کرش اسلامک کوش	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current اکاؤنٹ اکاؤنٹ (نان - زنان -	فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident)- Current الماؤنث الكاؤنث (الإنيذينث)-	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Foreign	
	Inter-city انٹرشی	0	0	0	0	0	0	### Preelancer Account		
	Intra-city انٹراسٹی	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cash Transaction کیش ٹرانز یکشن	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	35	35	35	35	35	35	35	35	
ت کرار چین (Per Transaction)	CDM charges for Customers سی ڈی ایم چار جزیرائے کسٹمرز	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CDM charges for Others کی ڈی ایم چار جزیرائے دیگر	0	0	0	0	0	0	0	0	
SMS Alerts	ADC/Digital ADC/م جیٹل/ADC	0	0	0	0	0	0	0	0	
اليسايم اليس الرثس	For other transactions دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PayPak Chip پ پاک چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,000 اگرا 0 مالاند 2,000	2,000	2,000	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	PKR 0 Annual PKR 2,000 اندا0 سالاند		
	Visa Chip ویزاچپ	3,000	3,000	3,000	3,000	N/A ئاقابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	3,000		
	Mastercard Standard ماسٹر کا رڈ اسٹینڈ رڈ	3,000	3,000	3,000	3,000	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	3,000		
	Mastercard Gold ماسرُ کارڈ گولڈ	3,800	3,800	3,800	3,800	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	3,800		
	UnionPay Gold یونین ہے گولڈ	3,500	3,500	3,500	3,500	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	3,500		
Debit Cards	UnionPay Chip پوينن په چپ	2,700	2,700	2,700	2,700	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	2,700		
ڈ بی <b>ٹ</b> کارڈ ز	Visa Chip USD ويزاچپامريکي ڈالر	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A ئا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	USD 15 15 امریکی ڈالر	USD 15 15 امریکی ڈالر	USD 15 15 امریکی ڈالر		USD 15 15 امریکی ڈالر	
	Mastercard World ما سٹرکارڈورلڈ	20,000	20,000	20,000	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	20,000		
	Mastercard Business Classic ماسٹرکارڈ برنس کلاسک	PKR 0 روپ	PKR 0 پ وی 0	PKR 0 2 روپ	N/A نا قابل اطلاق	PKR 0 روپ	N/A ئا قابل اطلاق			
	Mastercard Business World ماسٹرکارڈیرنس ورلڈ	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *چون 22,000/- سر (آبرال 100 أيسر چون اور 55يسر		PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *چون 22,000/- غیر (آبار) تالی 200 چون اور 55فیصد چون اور 55فیصد	N/A	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *چون 22,000/- ناری 100 ایستان چون اور 5500 چون اور 5500	N/A ئاتابل اطلاق	(100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)  *خور 22,000/- نیمد (100 نیمد ) (100 نیمد ) (100 نیمد )	(100% Wain on Issuance 50% Wain on Annual *پراپر22,000 فیصد وٹ اور 50فیصد	
	year onwards, annual fees sh *Issuance charges of Visa Ch annual fees shall apply	*Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply *Issuance charges of Visa Chip USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards,								
Cheque Book	Issuance	0	0	0	0	0	0	0	0	
جي <i>ک</i> بک	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	0	0	0	0	0	
Remittance (Local) (رئىيىنس (مقامى)	Banker Cheque/ Pay Order میکر چیک/ ہے آرڈر	0	0	0	0	0	0	0	0	









						lamic اسلامک				
Services '/ <sup>3</sup> /	Modes نوڈز	Islamic Asaan Account Current (In person /Digital) اسلامک آسان اسلامک آسان اسلامک آسان (ان برس) (ان برس)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک مبیک اسلامک مبیک اسلامک مبیک اسلامک مبیک اسلامک مبیک اسلامک مبیک اسلامک مبیک	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current کاونن اکاونن اکاونن رژندیدین ارزیدین	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنث اکاؤنث -	Roshan Digital Account (Resident)- Current روش و پیکیشل اکاؤنث اکاؤنث (ریزیڈیٹ)-	Islamic Freelancer Account اسلامک فریالانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانمر فارن کرنی	
Remittance Foreign ریمیٹس (غیراکل)	Foreign Demand Draft فارن ژیمانڈ ڈرافٹ	N/A نا قا بل اطلاق	N/A ئاقائى اطلاق	N/A ئاقاب <sup>ى</sup> ل اطلاق	0	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25%	0	N/A نا قا بلِ اطلاق	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges مراكز (2.25% مراكز (2.25%	
	Wire Transfer واکرٹرانسفر	N/A نا تا بل اطلاق	N/A ئاقائى اطلاق	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25%	0	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25% أول 0.25%	0	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges (0.25% يأم الآم 750 دو پ 500 + دونف عاريخ	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges رو کی 0.25% (و کی 0.1,000 رو کی 500 +	
Statement of Account اکاؤنٹ کی اشیٹنٹ	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	
Funds Transfer فنڈز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels /ADC وسيحيشل جيستور ADC	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower* مفت 25,000 پکستانی روپ تک مفت 25,000 و پئے سے زائد -%2,000 روپے جوبھی کم ہو*						s lower*		
	د پگر	0								
Digital Banking ۋىكىش بىيكىگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (ایک بارادرسالانہ)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) مو بائل میشنگ سیسکر پشن (ایک باراورسالانه)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Normal نارش	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Inter-city انٹرسٹی	0	0	0	0	0	0	0	0	
Clearing کلیترنگ	Same Day سکم ڈے						and above.			
Closure of Account ا کاؤنٹ کی بنرش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0	0	0	0	0	
Remittance received charges under 'Free Send Model' through International Money Transfer Operators/Exchange Companies  پین الاقوای می ٹرانسفر آپر پیٹر نیا ایک پیٹی کیڈوں کے ڈریدے پر چار بڑ		N/A تائىراطلاق	N/A ئاتائىل اطلاقى	N/A ئاتائىل اطلاق	SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED) عصودی ریال (پاس 15 فیصد الف ای ڈی کے الف ای ڈی کے	N/A ئائى <sup>ل</sup> ىللىل	SAR 20/- (equivalent amount in Plus 15% FED) ما 20 مودور ما الله (پاس 15 فيصر الله 15 فيصر الله الله الله الله الله الله الله الله	N/A ئاتائى اطلاق	N/A ئاقالى اطاق	

# You Must Know کے لیے

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

غير دعوى شده دويازش: بيئنگ كمينز آردنينس 1962 كيشن 31 كنخت، كى جى بينك يادى ايف آئى پرمقامى ياغير مكى كرنى ميس واجب الا دامالي ذمدداري خواه وه کسي ڈیازٹ ( ہرشم کے بشمول ٹائم یاڈیمانڈ ڈیازٹ ) پاکسی مالیاتی دستاہ پرز ( ہرشم کے بشمول بل آف انجیجنج، پےسلِپ، پےآرڈر،ڈیمانڈ ڈرافٹ،ٹیل گرا فکٹرانسفر بٹی ٹرانسفریا مینکرز چیک) کیصورت میں ہو،بشر طیکہ وہ کسی حکوثتی ادارے(سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت بانا بالغ کے نام پر نہ ہواور جس میں گزشتہ پندره سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کشمر کی جانب ہے اس کا اٹنیٹنٹ نہ منگوایا گیا ہونہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کوغیر دعوی شدہ ڈیازٹ قرار دیا جائے گا۔ا پیے جع شدہ ڈیازٹس متعلقہ بینک سے دعویٰ کے ذریعے حاصل کیے جاسکتے ہیں۔مزید معلومات کے لیے، براہ مہر بانی اپنی پیزٹ HBL برانچ کے برانچ منیجر یابرانچ آپریشنز منیجرے رابطہ کریں۔













Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

# How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Resolution Unit 9th Floor Annexe Building I.I. Chundrigarh Road Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425

E-mail: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

#### Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk غیرفعال اکاؤنش: اگر گذشته ایک سال کے دوران کشمر کی جانب ہے کوئی ٹرانز یکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگری (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا ) نہیں کی گئی ہو، تو

آپ کاا کاؤنٹ غیرفعال یامعطل تصور کیا جائے گا۔مزید براں،ا کاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیپٹ ٹرانز یکشنز/ قم زکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ایناا کا ؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنادرست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز جوناضروری ہے
  - آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کاوزٹ کریں یا
  - HBL فون بينكنگ-425-111ريكال كرين يا
    - اینی HBL Mobile ایپاستعال کریں
- اوورسیز کسٹمرزاینے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کودوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے

bio.verify@hbl.comپرای میل کریں۔

آپ سطرح مدد حاصل كرسكتے بين يا شكايت كرسكتے بين؟ صبیب بینک لمیشدٌ بمپلینٹ ریز ولیوثن یونٹ ،نوال فلور ، انیکسی بلڈنگ، آئی \_ آئی چندریگرروڈ، کراچی، پاکستان مىلىپ لائن: 425-111-111-021 ای میل: customer.complaints@hbl.com ویب سائث: www.hbl.com

سنوائی لئک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن شہول تو، آپ رابطہ كرسكتے ہيں: اگر بینک کاحل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو مینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

> ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتي بين، بينكنگ محتسب، پاكستان . 5ویں منزل،شاہین کمپلیس،ایم آرکیانی روڈ، کراچی، ئىلىفون نمبر: 38-99217334 -92-29 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائث: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(بیصفر بداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائےگا)

IACKNOWLEDG	E RECEIVING	AND UND	DERSTAND	THIS KEY	FACT STA	<b>TEMENT</b>
مجھتی ہوں	 و کی اور میں اے سمجھتا /	نبيط مجھےموصول ہو	نامون که کی فیکیٹ	كاقراركر تالكرق	شراس با <del>ت</del>	

Customer Name					Date تاریخ				
كسثمر كانام					تاریخ	دان	مهيينه	سال	
Product Chosen									
پروڈ کٹ کاانتخاب									
Mandate of Account (	Single/Joint/Either or Sur	vivor)							
ُ ا کا وَنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Sur جوائنٹ/لوا تقین یا دیگر)	(سنگل/							
Address									
<i>ټ</i> پ									
Contact No.	Mobile N		Email Add						
رابطهمبر	تل نمبر	موب	ای میل						
Customer Signature			Signature Verified						
کسٹمر کے دستخط			تصديق شده دستخط						









