

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،
Branch. برانچ۔
براجھ۔

Date DDMMYY 042026
تاریخ دن مہینہ سال
Updated on April 2026
اپریل 2026 کو اپ ڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services and Fees may change on biannually basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات	Islamic اسلامک								
	Islamic Asaan Account Current (In person / Digital) اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ (ان پرسن / ڈیجیٹل)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نہان) - ریزیڈینٹ کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانسر فارن کرنسی اکاؤنٹ	
Currency	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR, SAR, AED and PKR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، سعودی ریال، متحدہ عرب امارات درہم اور پاکستانی روپے	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور یورو	USD امریکی ڈالر	PKR روپے	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور یورو	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	0	1,000	0	0	0	0	0	
	To keep رکھنے کے لیے	0	0	0	0	0	0	0	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0	0	0	0	0	0	0	
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Provide example فراہم کردہ مثال:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ HBL اسلامک برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک							
		Islamic Asaan Account Current (In person /Digital) اسلامک آسان اکاؤنٹ - اکاؤنٹ (ان پرن / ڈیجیٹل)	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نن-ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانسر فارن کرنسی اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن (Per Transaction)	Inter-city انٹرسیٹی	0	0	0	0	0	0	0	0
	Intra-city انٹراسیٹی	0	0	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	0	0	0	0	0	0	0	0
	CDM charges for Customers سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	0	0	0	0	0	0	0	0
	CDM charges for Others سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر	0	0	0	0	0	0	0	0
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	0	0	0	0	0
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0	0	0	0	0	0	0
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	2,000	2,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	N/A نا قابل اطلاق
	Visa Chip ویزا چپ	3,000	3,000	3,000	3,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	3,000	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	3,000	3,000	3,000	3,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	3,000	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,800	3,800	3,800	3,800	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	3,800	N/A نا قابل اطلاق
	UnionPay Gold یونین پیے گولڈ	3,500	3,500	3,500	3,500	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	3,500	N/A نا قابل اطلاق
	UnionPay Chip یونین پیے چپ	2,700	2,700	2,700	2,700	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	2,700	N/A نا قابل اطلاق
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	USD 15 15 امریکی ڈالر	USD 15 15 امریکی ڈالر	USD 15 15 امریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	USD 15 15 امریکی ڈالر
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	20,000	20,000	20,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	20,000	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard Business Classic ماسٹر کارڈ بزنس کلاسیک	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے	N/A نا قابل اطلاق	PKR 0 0 روپے	N/A نا قابل اطلاق	PKR 0 0 روپے	PKR 0 0 روپے
	Mastercard Business World ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A نا قابل اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	N/A نا قابل اطلاق	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)	PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual) *22,000/- روپے (اجرا 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ)
*Issuance charges of MasterCard Standard for HBL Roshan Digital Rupee Value Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply *Issuance charges of Visa Chip USD for HBL Roshan Digital USD Account is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply									
*HBL روشن ڈیجیٹل روپی ویلیو اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ کے اجرا کے چارجز پہلے سال لاگو نہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔ *HBL روشن ڈیجیٹل یو ایس ڈی اکاؤنٹ کے لیے ویزا چپ یو ایس ڈی کے اجرا کے چارجز پہلے سال لاگو نہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔									
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	0	0	0	0	0	0	0	0
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	0	0	0	0	0
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	0	0	0	0	0	0	0	0

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Resolution Unit
9th Floor Annexe Building
I.I. Chundrigarh Road
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
E-mail: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex,
M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی / این آئی سی او پی / شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اوورسیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، نواں فلور، انسٹی بلڈنگ، آئی۔آئی۔چندر گارھ روڈ، کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

سٹوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔ <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان
5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/ کرتی ہوں کہ یہ فیکیٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/ سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام								Date تاریخ	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
Product Chosen پروڈکٹ کا انتخاب																
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوینٹ/لواحقین یا دیگر)																
Address پتہ																
Contact No. رابطہ نمبر					Mobile No. موبائل نمبر					Email Address ای میل ایڈریس						
Customer Signature کسٹمر کے دستخط								Signature Verified تصدیق شدہ دستخط								