

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک					
		Islamic Asaan Account - Current اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نن-ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ریزیڈینٹ) - کرنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city انٹرنسٹی	350	350	350	350	350	350
	Intra-city انٹرا سٹی	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے وودھڈ رال	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75
ایس ایم ایس الرٹس SMS Alerts	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	85	85	85	85	85	85
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	85	85	85	85	85	85
ڈیبٹ کارڈز Debit Cards	PayPak پے پاک	Issuance PKR 0 Annual PKR 600 اجرا 0 سالانہ 600 روپے	0	N/A نا قابل اطلاق	600	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	PayPak Chip پے پاک چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,000 اجرا 0 سالانہ 1,000 روپے	1,000	N/A نا قابل اطلاق	1,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Green Visa گرین ویزا	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,000 اجرا 0 سالانہ 1,000 روپے	1,000	N/A نا قابل اطلاق	1,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Visa Chip ویزا چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,600 اجرا 0 سالانہ 1,600 روپے	1,600	N/A نا قابل اطلاق	1,600	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	1,500	1,600	N/A نا قابل اطلاق	1,600	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	2,200	2,200	N/A نا قابل اطلاق	2,200	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	UnionPay Mag یونین پی میگ	1,000	1,000	N/A نا قابل اطلاق	1,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	UnionPay Chip یونین پی چپ	1,400	1,400	N/A نا قابل اطلاق	1,400	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Visa USD ویزا امریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	USD 10 10 امریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	USD 10 10 امریکی ڈالر	USD 10 10 امریکی ڈالر
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائٹینیئم	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,300 اجرا 0 سالانہ 2,300 روپے	2,300	N/A نا قابل اطلاق	2,300	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	10,000	10,000	N/A نا قابل اطلاق	10,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	Equivalent of PKR 15 per leaf 15 روپے کے مساوی فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ	PKR 15 per leaf 15 روپے فی صفحہ
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 450 450 روپے	PKR 450 450 روپے	USD 12 12 امریکی ڈالر	PKR 450/USD 12 450 روپے/12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر
	Loose Cheque لووز چیک	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Remittance (Local) ریمیتنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	375	375	N/A نا قابل اطلاق	375	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Remittance Foreign ریمیتنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges یا کم از کم 1,000 روپے 0.25% یا کم از کم 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges یا کم از کم 1,000 روپے 0.25% یا کم از کم 500 روپے سوئفٹ چارجز
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges یا کم از کم 750 روپے 0.25% یا کم از کم 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges یا کم از کم 750 روپے 0.25% یا کم از کم 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges یا کم از کم 750 روپے 0.25% یا کم از کم 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges یا کم از کم 750 روپے 0.25% یا کم از کم 500 روپے سوئفٹ چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0
	Half-yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک					
		Islamic Asaan Account - Current اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بیسک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	Roshan Digital Account (Non-Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نن-ریزیڈینٹ) - کرنٹ	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ فارن کرنسی	Roshan Digital Account (Resident) - Current روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ریزیڈینٹ) - کرنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ADC/ڈیجیٹل چینلز	0	0	0	0	0	0
	Others دیگر	0	0	0	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0	0	0
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0	0	0
	Inter-city انٹرسیٹی	400	400	400	400	400	400
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	500	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0	0	0

آپ کی لازمی معلومات کے لیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, excepted deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤرفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فننس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرم نامہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، فیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں ختم رہایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیپٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اسی طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آؤر بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیپٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جاسکے۔ اور سیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹمنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹمنز منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیے: ’’ہمیں اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائیگی۔



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile



How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex,
M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ
9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔آئی چنڈرگر روڈ،
کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محاسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Customer Name		Date	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
کسٹمر کا نام		تاریخ	دن	مہینہ	سال					
Product Chosen										
پروڈکٹ کا انتخاب										
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor)										
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر)										
Address										
پتہ										

Contact No.		Mobile No.		Email Address	
رابطہ نمبر		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	

Customer Signature		Signature Verified	
کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط	