



IHBL Islamic CurrentAccount

Key Fact Sheet

Habib	Bank	Limited,		
			Branc	h.

Date D D M M Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/biannually basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

			Islamic						
Particular		Islamic Asaan Account - Current	Islamic Basic Banking Account - Current	Islamic Current Account	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current	Islamic Current Account - Foreign Currency	Roshan Digital Account (Resident)- Current		
Currency		PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR, SAR and AED	USD, EUR, and GBP	USD		
Minimum Balance	To open	100	1,000	5,000	0	0	0		
for Account	To keep	0	0	0	0	0	0		
Account Maintenance Fee		0	0	0	0	0	0		
Is profit paid on account	:	No	No	No	No	No	No		
Indicative Profit Rate (%	6)	0	0	0	0	0	0		
Profit Payment Frequency		0	0	0	0	0	0		
Provide example	0	0	0	0	0	0			
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee		0	0	0	0	0	0		

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

		Islamic							
Services	Modes	Islamic Asaan Account - Current	Islamic Basic Banking Account - Current	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current	Current Islamic Current Account	Islamic Current Account - Foreign Currency	Roshan Digita Account (Resident) - Current		
	Inter-city	350	350	350	350	350	350		
	Intra-city	0	0	0	0	0	0		
Cash Transaction	Own ATM	0	0	0	0	0	0		
	withdrawal								
	Other Bank ATM	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75		
	ADC/Digital	0	0	0	0	0	0		
SMS Alerts	Clearing	85	85	85	85	85	85		
	For other transactions	85	85	85	85	85	85		
	PayPak	Issuance PKR 0 Annual PKR 600	0	N/A	600	N/A	N/A		
	PayPak Chip	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,000	1,000	N/A	1,000	N/A	N/A		
	Green Visa	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,000	1,000	N/A	1,000	N/A	N/A		
	Visa Chip	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,600	1,600	N/A	1,600	N/A	N/A		
Debit Cards	Mastercard Standard	1,500	1,600	N/A	1,600	N/A	N/A		
	Mastercard Gold	2,200	2,200	N/A	2,200	N/A	N/A		
	UnionPay Mag	1,000	1,000	N/A	1,000	N/A	N/A		
	UnionPay Chip	1,400	1,400	N/A	1,400	N/A	N/A		
	Visa USD	N/A	N/A	USD 10	N/A	USD 10	USD 10		
	Visa Chip USD	N/A	N/A	USD 12	N/A	USD 12	USD 12		
	Mastercard Titanium	Issuance PKR 0 Annual PKR 2,300	2,300	N/A	2,300	N/A	N/A		
	Mastercard World	10,000	10,000	N/A	10,000	N/A	N/A		
	Issuance	PKR 15	PKR 15	Equivalent of	PKR 15	PKR 15	PKR 15		
Characa Baral	issuarice	per leaf	per leaf	PKR 15 per leaf	per leaf	per leaf	per leaf		
Cheque Book	Stop Payment	PKR 450	PKR 450	USD 12	PKR 450/USD 12	USD 12	USD 12		
	Loose Cheque	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		













		Islamic							
Services	Modes	Islamic Asaan Account - Current	Islamic Basic Banking Account - Current	Roshan Digital Account (Non- Resident) -	Current Islamic Current Account	Islamic Current Account - Foreign Currency	Roshan Digital Account (Resident) -Current		
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	375	375	N/A	375	N/A	N/A		
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	N/A	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges		
rorcigii	Wire Transfer	N/A	N/A	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges		
Chahamanhaf	Annual	0	0	0	0	0	0		
Statement of Account	Half-yearly	0	0	0	0	0	0		
Account	Duplicate	0	0	0	0	0	0		
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0	0	0	0	0		
	Others	0	0	0	0	0	0		
Digital Banking	Internet Banking Subscription (onetime & annual)	0	0	0	0	0	0		
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual)	0	0	0	0	0	0		
	Normal	0	0	0	0	0	0		
Clearing	Inter-city	400	400	400	400	400	400		
	Same Day	500	500	500	500	500	500		
Closure of Account	Customer Request	0	0	0	0	0	0		

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information
(PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email,

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent $\ensuremath{\mathsf{HBL}}$ branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi. Pakistan Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Su	rvivor	
Address				
Contact No.	Mobile No	o. Email A	ddress	
Customer Signature		Signature Verifie	d	

















ISLAMIC BANKING اسلامات بيتاتات

IHBL Islamic CurrentAccount

Key Fact Sheet

	حبيب بينك لميشد،
Ž.1,	

ا ہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ پیانگریزی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسر سے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

اكاؤنث كى اقسام اورنمايال خصوصيات

بیمعلومات او پردرج کرده تاریخ تک درست میں ۔خدمات ،فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ/ششاہی بنیادوں پرتبدیل ہو سکتے ہیں ۔اپ ڈیٹیڈ فیس/چارجز کے لیے،آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وز ٹ کر سکتے ہیں۔

		اسلامک						
تفصيلات		اسلامک آسان اکاؤنٹ - کرنٹ	اسلامک ببیک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	روش ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نان-ریزیڈینٹ) - کرنٹ	اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنی	روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ریزیڈینٹ) - کرنٹ	
کرنی		رو پ	رو پ	رو پے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، پورو،سعودی ریال، متحدہ عرب امارات درہم	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	امريكي ڈالر	
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھولنے کے لیے	100	1,000	5,000	0	0	0	
ا کا ونٹ کے لیے ہے ہیں ا	ر کھنے کے لیے	0	0	0	0	0	0	
ا كاؤنث ينځينس فيس		0	0	0	0	0	0	
کیامنافع ا کاؤنٹ پرادا کیاجا تاہے		نہیں	نېيں	نہیں	نہیں	نہیں	نهیں	
انڈیکیٹیو پرانٹ ریٹ(%)		0	0	0	0	0	0	
پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی		0	0	0	0	0	0	
فرا ہم کردہ مثال:		0	0	0	0	0	0	
پری میچور/ ارلی انگیشمنٹ/ ودھڈرال فیس	افيس	0	0	0	0	0	0	

اہم: یاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ HBL اسلا مک برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے کمل فہرست حاصل کرسکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہتمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

				اسل	ا مک		
<i>א</i> ניץ:	موڈز	اسلامکآسان اکاؤنٹ - کرنٹ	اسلامک ببیک بلینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	روژن ژیجیٹل اکاؤنٹ (نان-ریزیڈینٹ)- کرنٹ	کرنٹ اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ فارن کرنبی	روش ڈیجیٹل اکاؤنٹ(ریزیڈینٹ) کرنٹ
	انٹرسٹی	350	350	350	350	350	350
	انٹراسٹی	0	0	0	0	0	0
کیش ٹرانز یکشن	این ATMسے ودھڈرال	0	0	0	0	0	0
	دوسرے بینک کا ATM	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75
	ADC/ڈیجیٹل	0	0	0	0	0	0
السائم السالش	کلیئرنگ	85	85	85	85	85	85
	دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے	85	85	85	85	85	85
	پ	اجرا 0 سالانه 600 روپ	0	نا قابلِ اطلاق	600	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	پ پاک چپ	اجرا 0 سالانہ1,000روپے	1,000	نا قابلِ اطلاق	1,000	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	گرین ویزا	اجرا 0 سالانہ1,000روپے	1,000	نا قابلِ اطلاق	1,000	نا قا بلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
ڈ ہی ٹ کارڈ ز	ويزاچپ	اجرا 0 سالانہ1,600روپیے	1,600	نا قابلِ اطلاق	1,600	نا قا بلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	1,500	1,600	نا قابلِ اطلاق	1,600	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	ماسٹر کارڈ گولٹر	2,200	2,200	نا قابلِ اطلاق	2,200	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	يونين پيميگ	1,000	1,000	نا قابلِ اطلاق	1,000	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	يونين پے چپ	1,400	1,400	نا قابلِ اطلاق	1,400	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	ويزا امريكي ڈالر	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	10 امريكى ۋالر	نا قابلِ اطلاق	10 امريكى ڈالر	10 امريكي ۋالر
	ویزاچیپامریکی ڈالر	نا قا بلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	12 امريكي ۋالر	نا قابلِ اطلاق	12 امريكي ڈالر	12 امريكي ۋالر
	ماسٹر کارڈ ٹائیٹیم	ا جرا 0 سالانہ2,300روپ	2,300	نا قابلِ اطلاق	2,300	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
	ماسٹر کار ڈورلٹہ	10,000	10,000	نا قابلِ اطلاق	10,000	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق
چيک بګ	1,7,1	15روپے فی صفحہ	15روپے فی صفحہ	15روپے کے مساوی فی صفحہ	15روپے کے مساوی فی صفحہ	15روپے کے مساوی فی صفحہ	15روپے کے مساوی فی صفحہ
چيب	اسٹاپ پیمنٹ	450روپي	450 روپي	12 امريكي ۋالر	450روپے/12امریکی ڈالر	12 امريكى ۋالر	12 امريكي ۋالر
	لوز چیک	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق











اسلامک							
روش ڈیجیٹل اکاؤنٹ(ریزیڈینٹ) کرنٹ	اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ۔ فارن کرنی	كرنث اسلامك كرنث اكاؤنث	روژن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (نان-ریزیڈینٹ)- کرنٹ	اسلامک بیبک بینکنگ اکاؤنٹ - کرنٹ	اسلامکآسان اکاؤنٹ - کرنٹ	موڈز	795
نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	375	نا قابلِ اطلاق	375	375	بینکرچیک/پےآرڈر	رىمىيىنس (مقامى)
0.25% يا كم ازكم 1,000 روب + 500 روپ سوئفٹ چار جز	0.25% یا کم از کم 1,000روپ + 500 روپے سوئفٹ چارجز	نا قا بلِ اطلاق	نا قا بلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنس (غيرمكى)
0.25% يا كم ازكم 750 روپ + 500 روپ سوئفٹ چارجز	0.25% يا كم ازكم 750 روپ + 500 روپ سوئفٹ چارجز	0.25% يا کم از کم 750 روپ + 500 روپ سوئفٹ چارجز	0.25% يا كم ازكم 750 روپي + 500 روپ سوئفٹ چار جز	نا قابلِ اطلاق	نا قابلِ اطلاق	وائز ٹرانسفر	(0)/0
0	0	0	0	0	0	سالانه	
0	0	0	0	0	0	ششماہی	ا کاؤنٹ کی اشیٹنٹ
0	0	0	0	0	0	نقل	
0	0	0	0	0	0	ADC/ڈیجیٹل چینلز	• 1
0	0	0	0	0	0	د پگر	فنزٹرانسفر
0	0	0	0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پشن (ایک باراورسالانہ)	ۇ يىجىيىل بىيكىنگ
0	0	0	0	0	0	موبائل بینکنگ سبسکریش (ایک باراورسالانه)	و تاین بیتنگ
0	0	0	0	0	0	نارش	
400	400	400	400	400	400	انٹرشی	كليئرنگ
500	500	500	500	500	500	سیم ڈے	
0	0	0	0	0	0	كستمركي درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش
			کے لیے	آپ کی لازمی معلومات		•	_

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرائط: ا کاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو بورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتا فوقتا اضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر پانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری لسى بھى برائج تشريف لا كرمزيد تفصيلات بھى جان سكتے ہيں۔ HBL كے 24 آورز فون بينكنگ 425-111-111 پر كال كريں يا

مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کاوزٹ کریں۔ چیک باونس: چیکس کی تبولیت سے انکار،1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے پیکشن-489 اور فنانشل انٹیٹیوٹن (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے پیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانڈ کل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اس مناسبت سے،آپ کوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا جا ہے۔

محفوظ **نگہبانی**: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن(ِ ز)، چیکس، ای بینکنگ بوزر نیز، باس ورڈز؛ دیگرزاتی معلومات، (جیسے تاریخ بیرائش، مال کانام وغیره) آپ کی ذمدداری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی خلطی کی صورت میں بینک کو ذمددار میس شهرایا جاستا ہے۔ HBL کی بھی نمبر شول 111-211-111- کال کرے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL جمجی بھی کال،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیب کارڈ#، پن، سی این آئی یی، CVV،OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ/ س این آئی س/ATM/ کریڈٹ کارڈ#) انٹرنیٹ،ٹیلیفون،الیسانیمالیس،ای میل یاسوشل میڈیا کے ذریعے کسی کوبھی فخراہم نہ کریں۔

ر لکارڈ ایڈیشن بھی اہم معلومات ہے محروم ہونے سے بیچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز 1ریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برائج سے رابطہ کرسکتے ہیں HBLکے 24 ورز بینکنگ 111-111-425 پر کال کرکے یا www.hbl.com پر مزیدمعلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل اغيرفعال تصوركيا جائے گا۔ اگراپ كا ا كاؤنٹ غيرفعال ہوجا تا ہے تو آپ ا كاؤنٹ كے دوبارہ ہے ا يکيٹویٹ ہونے تک ڈییٹ ٹرانز یکشنر کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ایے اکاؤنٹ کو دوبارہ ہے ایکیٹویٹ کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے ا کاؤنٹ کھلوایا تھا آپ کووہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ ریکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اوور سیز شمراینے اکاؤنٹ کوری ائیٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرائیمیل کریں۔

غیرومولی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کینیز آرڈینس، 1962 کے سکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دی سالوں کے دوران آپریٹ نبیس کیا گیا، موائے اس ڈپازٹ کے جو کس نابالغ یا عکومت یا عدالت نظلمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد،متعلقہ بیکوں نے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔متعلقہ میٹکوں ک ذریعے حوالے کیے گئے ڈیازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر یافی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائج منبجر ابرائج آپریشنز منبجر سے رابطہ کریں۔

اں اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنااکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہر بانی بینک کے داخلی طریقہ کار پڑمل کریں، برائ مہر بانی رہنمائی کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ تھلوایا تھا وہاں کے برائج نیجر ابرائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔ برائے مہر بانی نوٹ فرمائیں: بیس اکاؤنٹ کے مطابق 'ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ کے حوالے ہے،اسی ا کاؤنٹ کی تفصیلات کی بیروی کی جائیگی۔

آپ سطرح مدوحاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟

حبیب بینک لمیشار، کمپلیمنٹ مینجمنٹ یونٹ

9ويںمنزل،حبِيب بينک پلازه، آئی۔آئی چندر مگرروڈ،

كراچى، پاكستان ـ

مىلىپ لائن: 425-111-111-021

انگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ ہارے جواب سے مطمئن نہ ہول تو،

آپرابطه كركت بين:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیاجائے تو بینکنگ محتسب یاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جا کتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتي بين، بينكنگ مختسب، پاکستان

5وين منزل، شابين كمپليكس، ايم آركياني رودُ، كراچي،

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

شيليفون نمبر: 38-9217334 -92-29 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(بیص خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے بھتا البیجھتی ہوں

Y Y Y Y M I	M D D ŽJU			كشمركانام
هبينه سال	03			پروڈ کٹ کاانتخاب اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
		سنگل/جوائث/لواهنین یا دیگر		ا کا وَنْتُ کا مینڈیٹ
				پټ
		ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	رابطه نمبر
		تقىد ايق شده دستخط		نستمرك وتتخط







