

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice Deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR				
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 25,000		PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)	1,000 for eligible currency
	To keep	0				
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0				
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes				
Indicative Profit Rate (%)		3.50% - 5.80%	3.50% - 4.00%	9.50%	4.00% - 5.80%	0.00% - 1.75%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Monthly	Maturity	Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Maturity
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 2.91 - 4.83	PKR 2.91 - 3.33	PKR 8.75	PKR 3.33 - 4.83	PKR 0.00 - 17.5 convert into eligible currency (1 year maturity)
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate or the prevailing PLS rate on the encashment date or nearest term deposit completed rate minus 1%.		'Zero' profit rate will apply if the deposit is being encashed before its notice period i.e., 7 days for SNTD/ND (7-29 Days) and 30 days for SNTD/ND (30 Days and Over) Incase of completion of notice period, Saving/ booking rate will apply.	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate or the prevailing PLS rate on the encashment date or nearest term deposit completed rate minus 1%.	FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower

\*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

**IMPORTANT:** case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times

Services	Modes	Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice Deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Cash Transaction	Inter-city	Not Applicable				
	Intra-city	Not Applicable				
	Own ATM Withdrawal	Not Applicable				
	Other Bank ATM	Not Applicable				
SMS Alerts	ADC/Digital	Not Applicable				
	Clearing	Not Applicable				
	For other Transactions	Not Applicable				

Services	Modes	Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice Deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Debit Cards	PayPak	Not Applicable				
	PayPak Chip	Not Applicable				
	Green Visa	Not Applicable				
	Visa Chip	Not Applicable				
	Mastercard Standard	Not Applicable				
	Mastercard Gold	Not Applicable				
	UnionPay Mag	Not Applicable				
	UnionPay Chip	Not Applicable				
	Visa USD	Not Applicable				
	Visa Chip USD	Not Applicable				
	Mastercard Titanium	Not Applicable				
	Mastercard World	Not Applicable				
Cheque Book	Issuance	Not Applicable				
	Stop Payment	Not Applicable				
	Loose Cheque	Not Applicable				
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	Not Applicable				
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	Not Applicable				
	Wire Transfer	Not Applicable				
Statement of Account	Annual	Not Applicable				
	Half-yearly	Not Applicable				
	Duplicate	Not Applicable				
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	Not Applicable				
	Others	Not Applicable				
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable				
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable				
Clearing	Normal	Not Applicable				
	Inter-city	Not Applicable				
	Same Day	Not Applicable				
Closure of Account	Customer Request	Not Applicable				

You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to

get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

**How can you get assistance or make a complaint?**  
Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**  
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>  
or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement



ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے

تاریخ

Y | Y | Y | Y | M | M | D | D

سال

مہینہ

دن

حیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 جولائی 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ					تفصیلات
HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*	HBL ایڈوانٹج پلس	نوٹس ڈپازٹ	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ہائی ییلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	
کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)					
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	25,000 روپے	25,000 روپے	20 ملین روپے (3 ماہ کی پیمانی کے لیے) 100 ملین روپے (ایک ماہ کی پیمانی کے لیے)	1000/- اہل کرنسی کے لیے	
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	0	0	0	0	
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	
ایڈوانٹج پرافٹ ریٹ (%)	3.50% - 5.80%	3.50% - 4.00%	9.50%	4.00% - 5.80%	0.00% - 1.75%
پرافٹ مینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی، اور مہینہ)	ماہانہ	ماہانہ	مہینہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور مہینہ	مہینہ
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں --- روپے کماسکتے ہیں)	2.91 - 4.83 روپے	2.91 - 3.33 روپے	8.75 روپے	3.33 - 4.83 روپے	17.5-00.0 روپے اہل کرنسی میں تبدیلی (ایک سالہ پیمانی)
پری مہینہ / اریٹل ایکٹو / ودھڈرل فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)	ہولڈنگ کی مدت کے لئے قابل اطلاق منافع بنگ کی تاریخ پی ایل ایس ریٹ سے کم یا ایکٹو کی تاریخ پر مروجہ پی ایل ایس کی شرح یا قریب ترین ڈپازٹ مکمل شدہ شرح 1 فیصد کی کوئی پراڈا کیا جائے گا۔	ہولڈنگ کی مدت کے لئے قابل اطلاق منافع بنگ کی تاریخ پی ایل ایس ریٹ سے کم یا ایکٹو کی تاریخ پر مروجہ پی ایل ایس کی شرح یا قریب ترین ڈپازٹ مکمل شدہ شرح 1 فیصد کی کوئی پراڈا کیا جائے گا۔	اگر ڈپازٹ کو اس کے نوٹس کی مدت سے پہلے کیش کیا جا رہا ہے تو "نویڈ" منافع کی شرح لاگو ہوگی، یعنی SNTD/ND کے لیے سات دن (7 سے 29 ایام) اور SNTD/ND کے لیے 30 دن (30 دن اور اس سے زائد) نوٹس کی مدت مکمل ہونے کی صورت میں، بچت / بنگ کی شرح لاگو ہوگی۔	ہولڈنگ کی مدت کے لئے قابل اطلاق منافع بنگ کی تاریخ پی ایل ایس ریٹ سے کم یا ایکٹو کی تاریخ پر مروجہ پی ایل ایس کی شرح یا قریب ترین ڈپازٹ مکمل شدہ شرح 1 فیصد کی کوئی پراڈا کیا جائے گا۔	FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے

\* HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز  
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 اور 25-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ					موڈز	سروسز
HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*	HBL ایڈوانٹج پلس	نوٹس ڈپازٹ	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ہائی ییلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)		
نا قابل اطلاق					انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
نا قابل اطلاق					انٹرنیٹ	
نا قابل اطلاق					اپنے ATM سے ودھڈرل	
نا قابل اطلاق					دوسرے بینک کا ATM	
نا قابل اطلاق					ADC / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
نا قابل اطلاق					کلیئرنگ	
نا قابل اطلاق					دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

سرورسز	موڈز	کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ			
		HBL ایڈوانسج اکاؤنٹ*	HBL ایڈوانسج پلس	نوٹس ڈپازٹ	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ
ڈیپٹ کارڈز	پے پاک	نا قابل اطلاق			
	پے پاک چپ	نا قابل اطلاق			
	گرین ویزا	نا قابل اطلاق			
	ویزا چپ	نا قابل اطلاق			
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	نا قابل اطلاق			
	ماسٹر کارڈ کولڈ	نا قابل اطلاق			
	یونین پے منگ	نا قابل اطلاق			
	یونین پے چپ	نا قابل اطلاق			
	ویزا امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق			
	ویزا چپ امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق			
	ماسٹر کارڈ انٹینیم	نا قابل اطلاق			
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	نا قابل اطلاق			
چیک بک	اجرا	نا قابل اطلاق			
	اسٹاپ پیمنٹ	نا قابل اطلاق			
	لوڈ چیک	نا قابل اطلاق			
ریٹیننس (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	نا قابل اطلاق			
ریٹیننس (غیر ملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	نا قابل اطلاق			
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	وائٹرانسفر	نا قابل اطلاق			
	سالانہ	نا قابل اطلاق			
	ششماہی	نا قابل اطلاق			
	نقل	نا قابل اطلاق			
فنڈز ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	نا قابل اطلاق			
	دیگر	نا قابل اطلاق			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	نا قابل اطلاق			
	موبائل سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	نا قابل اطلاق			
کلیرنگ	نارمل	نا قابل اطلاق			
	انٹرنی	نا قابل اطلاق			
	سیم ڈے	نا قابل اطلاق			
	کسٹمر کی درخواست	نا قابل اطلاق			

آپ کی لازمی معلومات کے لیے	
<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤنج ٹریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آور فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> کاؤنٹ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی تجدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔</p> <p><b>محفوظ گھماؤ:</b> آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ قبول جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیپٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، بلیٹیون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔</p> <p><b>ریکارڈ اپڈیشن:</b> کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔</p> <p>انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج سے بھی مہربانی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج نیچر / براؤنج آپریشنز نیچر سے رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارے سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور دیرینہ ٹرانسپن اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے <a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> پر ای میل کریں۔</p> <p>غیر دعوئی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کی کنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق</p>	<p>شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوئی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج نیچر / براؤنج آپریشنز نیچر سے رابطہ کریں۔</p> <p>اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔</p> <p>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ</p> <p>9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔ آئی چندر گبر ورڈ، کراچی، پاکستان۔</p> <p>ہیلپ لائن: 021-111-111-425</p> <p>اگوائزی کے لیے: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a></p> <p>شکایات کے لیے: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a></p> <p>ویب سائٹ: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>اگر بینک کا اشتغال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔</p> <p><a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a></p> <p>یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینکنگ محتسب، پاکستان</p> <p>5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کینانی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38</p> <p>ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p> <p>ویب سائٹ: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

سال

مہینہ

دن

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

ای میل ایڈریس

موبائل نمبر

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم تقاضوں کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔