

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

 Date

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

| Particular | | Conventional - Term Deposit | | | |
|---|---------|---|--|--|---|
| | | HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD) | HBL Advantage Plus | HBL Advantage Account* | HBL Investment Plus Deposit |
| Currency (PKR, USD, EUR, etc.) | | USD, GBP, EUR | PKR | PKR | PKR |
| Minimum Balance for Account (If any, provide the amount) | To open | 1,000 for eligible currency | PKR 25,000 | PKR 25,000 | PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity) |
| | To keep | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Account Maintenance Fee (If any, provide the amount) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate) | | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Indicative Profit Rate (%) | | 0.00% - 1.25% | 11.15% - 12.50% | 11.20% - 16.50% | Conveyed on daily basis by Treasury Division |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly) | | Maturity | Monthly | Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity | Maturity |
| Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity) | | 0 - 1.25 for eligible currency (1 year maturity) | PKR 9.29 - 10.41 | PKR 9.33 - 13.75 | (Principal amount x profit rate)/ profit payment frequency |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) | | FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower | Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times. | Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times. | Replacement cost of the deposit and Penalty (2% fixed) For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied |

*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

| Services | Modes | Conventional - Term Deposit | | | |
|------------------|------------------------|---|--------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | | HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD) | HBL Advantage Plus | HBL Advantage Account | HBL Investment Plus Deposit |
| Cash Transaction | Inter-city | | | Not Applicable | |
| | Intra-city | | | Not Applicable | |
| | Own ATM Withdrawal | | | Not Applicable | |
| | Other Bank ATM | | | Not Applicable | |
| SMS Alerts | ADC/Digital | | | Not Applicable | |
| | Clearing | | | Not Applicable | |
| | For other Transactions | | | Not Applicable | |

| Services | Modes | Conventional - Term Deposit | | | |
|----------------------|--|---|--------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | | HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD) | HBL Advantage Plus | HBL Advantage Account | HBL Investment Plus Deposit |
| Debit Cards | PayPak | | | Not Applicable | |
| | PayPak Chip | | | Not Applicable | |
| | Green Visa | | | Not Applicable | |
| | Visa Chip | | | Not Applicable | |
| | Mastercard Standard | | | Not Applicable | |
| | Mastercard Gold | | | Not Applicable | |
| | UnionPay Mag | | | Not Applicable | |
| | UnionPay Chip | | | Not Applicable | |
| | Visa USD | | | Not Applicable | |
| | Visa Chip USD | | | Not Applicable | |
| | Mastercard Titanium | | | Not Applicable | |
| Mastercard World | | | Not Applicable | | |
| Cheque Book | Issuance | | | Not Applicable | |
| | Stop Payment | | | Not Applicable | |
| | Loose Cheque | | | Not Applicable | |
| Remittance (Local) | Banker Cheque/ Pay Order | | | Not Applicable | |
| Remittance Foreign | Foreign Demand Draft | | | Not Applicable | |
| | Wire Transfer | | | Not Applicable | |
| Statement of Account | Annual | | | Not Applicable | |
| | Half-yearly | | | Not Applicable | |
| | Duplicate | | | Not Applicable | |
| Funds Transfer | ADC/Digital Channels | | | Not Applicable | |
| | Others | | | Not Applicable | |
| Digital Banking | Internet Banking subscription (onetime & annual) | | | Not Applicable | |
| | Mobile Banking subscription (onetime & annual) | | | Not Applicable | |
| Clearing | Normal | | | Not Applicable | |
| | Inter-city | | | Not Applicable | |
| | Same Day | | | Not Applicable | |
| Closure of Account | Customer Request | | | Not Applicable | |

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to

get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 جنوری 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریش ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

| کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ | | | | تفصیلات |
|--|--|--|--|--|
| HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ | HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ* | HBL ایڈوانٹج پلس | HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD) | |
| روپے | روپے | روپے | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو | کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ) |
| 20 ملین روپے (3 ماہ کی میچورٹی کے لیے) 100 ملین روپے (ایک ماہ کی میچورٹی کے لیے) | 25,000 روپے | 25,000 روپے | 1000/- اہل کرنسی کے لیے | اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) |
| 0 | 0 | 0 | 0 | اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) |
| 0 | 0 | 0 | 0 | کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے شرط ہے) |
| ٹریڈری ڈویژن کی جانب سے روزانہ کی بنیاد پر آگاہ کیا جائیگا | 11.20% - 16.50% | 11.15% - 12.50% | 0.00% - 1.25% | انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%) |
| میچورٹی | ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میچورٹی | ماہانہ | میچورٹی | پرافٹ مینٹننس فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) |
| (پرنسپل ماؤنٹ x پرافٹ ریٹ) / پرافٹ مینٹننس فریکوئنسی | 9.33 - 13.75 روپے | 9.29 - 10.41 روپے | 0-12.5 اہل کرنسی کے لیے (ایک سال میچورٹی) | فرائم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں) (روپے لکھا سکتے ہیں) |
| ڈپازٹ کی ریٹیلیمنٹ کا سٹ اور پینٹائی (2% فکسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPD ڈپازٹ کے لیے پیش ریٹریکولمنٹ (CRR) کا سٹ بھی لاگو ہوگا۔ | میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے "پرچیوٹی لاس" کے مطابق پینٹائی چارج کی جائیگی۔ | میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے "پرچیوٹی لاس" کے مطابق پینٹائی چارج کی جائیگی۔ | FCY کی شرح پخت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے | پری میچور / ارنل ایکٹو / ودڈ ڈرل فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں) |
| اگر پری میچور ایکٹو پینٹائی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور ایکٹو پینٹائی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔ | اگر پری میچور ایکٹو پینٹائی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور ایکٹو پینٹائی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔ | اگر پری میچور ایکٹو پینٹائی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور ایکٹو پینٹائی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔ | | |

* HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

| کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ | | | | موڈز | سروسز |
|-------------------------|---------------------|------------------|--|------------------------|------------------|
| HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ | HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ | HBL ایڈوانٹج پلس | HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD) | | |
| | | | | انٹرنیٹ | کیش ٹرانزیکشن |
| | | | | انٹرنیٹ | |
| | | | | اپنے ATM سے ودڈ ڈرل | |
| | | | | دوسرے بینک ATM | |
| | | | | ADC / ڈیجیٹل | ایس ایم ایس الرش |
| | | | | کلیئرنگ | |
| | | | | دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | |

| کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ | | | | موڈز | سروسز | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------|--|---|--------------------|--------|
| HBL انویسٹمنٹ بلس ڈپازٹ | HBL ایڈوانسڈ میٹج اکاؤنٹ | HBL ایڈوانسڈ میٹج بلس | HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی گلسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD) | | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | پے پاک | ڈیٹ کارڈز | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | پے پاک چپ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | گرین ویزا | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ویزا چپ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ماسٹر کارڈ گولڈ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | یونین پے مینگ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | یونین پے چپ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ویزا امریکی ڈالر | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ویزا چپ امریکی ڈالر | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ماسٹر کارڈ پیٹنٹ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ماسٹر کارڈ ورلڈ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | اجرا | | چیک بک |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | اسٹاپ پیمنٹ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | لوڈ چیک | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | بینکر چیک / سٹی آرڈر | ریٹیننس (مقامی) | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | ریٹیننس (غیر ملکی) | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | وائٹ ٹرانسفر | اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | سالانہ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ششماہی | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نقل | فنڈز ٹرانسفر | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | ADC / ڈیجیٹل پیمنٹ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | دیگر | ڈیجیٹل بینکنگ | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ) | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | موبائل سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ) | کلیرنگ | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نارمل | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | انٹرنیٹ | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | سیم ڈے | | |
| نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق | کسٹمر کی درخواست | اکاؤنٹ کی بندش | |

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے گئے پازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کھپتی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چنڈر گبر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

اگوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استیصال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ذمہ داریاں اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ ٹریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کاؤنٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیبلشمنٹ (ریگوری آف فنانش) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی تجدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے پیکوریٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ہیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹور / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کھپتی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دو بار سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کھپتی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریٹرنڈ سٹمپٹ اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کنٹریز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

سنگل/جوئنٹ/لوائٹین یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔