



HBL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement

for Deposit Products

Habib Bank Limited,	Date D	
Branch		

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

			Con	ventional - Term De	posit		
Particular		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account*	HBL Investment Plus Deposit		
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		USD, GBP, EUR	PKR	PKR	PKR		
Minimum Balance for Account (If any,	Minimum Balance To open		PKR 25,000	PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)		
provide the amount)	To keep	0	0	0	0		
Account Maintenance Fed (If any, provide the amoun		0	0	0	0		
Is profit paid on account (Subject to the applicable		Yes	Yes	Yes	Yes		
Indicative Profit Rate (%	6)	0.00% - 0.16%	10.00% - 10.20%	9.00% - 14.00%	Conveyed on daily basis by Treasury Division		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Maturity	Monthly	Monthly	Maturity		
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		0 - 1.6 for eligible currency (1 year maturity)	PKR 8.33 - 8.50	PKR 7.50 - 11.66	(Principal amount x profit rate)/ profit payment frequency		
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Applicable profit for the holding period we be paid at the lower the booking date PL rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to the r		Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity.	Replacement cost of the deposit and Penalty (2% fixed)		
		HYFFD rate whichever is lower	maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied		

^{*}HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services		Conventional - Term Deposit							·			osit
	Modes	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit							
	Inter-city	Not Applicable										
	Intra-city	Not Applicable										
Cash Transaction	Own ATM Withdrawal	Not Applicable										
	Other Bank ATM	Not Applicable										
	ADC/Digital			Not Applicable								
SMS Alerts	Clearing	Not Applicable										
SMS Alerts	For other Transactions			Not Applicable								









		Conventional - Term Deposit					
Services	Modes	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit		
	PayPak			Not Applicable			
	PayPak Chip			Not Applicable			
	Green Visa			Not Applicable			
Debit Cards	Visa Chip			Not Applicable			
Debit Cards	Mastercard Standard			Not Applicable			
	Mastercard Gold			Not Applicable			
	UnionPay Mag			Not Applicable			
	UnionPay Chip			Not Applicable			
	Visa USD			Not Applicable			
	Visa Chip USD			Not Applicable			
	Mastercard Titanium			Not Applicable			
	Mastercard World			Not Applicable			
	Issuance			Not Applicable			
Cheque Book	Stop Payment			Not Applicable			
-	Loose Cheque			Not Applicable			
Remittance	Banker Cheque/						
(Local)	Pay Order			Not Applicable			
Remittance	Foreign Demand Draft			Not Applicable			
Foreign	Wire Transfer			Not Applicable			
	Annual			Not Applicable			
Statement of	Half-yearly			Not Applicable			
Account	Duplicate			Not Applicable			
Funds Transfer	ADC/Digital Channels			Not Applicable			
	Others			Not Applicable			
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)			Not Applicable			
Digital Banking	Mobile Banking subscription (onetime & annual)			Not Applicable			
	Normal			Not Applicable			
Clearing	Inter-city			Not Applicable			
	Same Day			Not Applicable			
Closure of Account	Customer Request			Not Applicable			

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to

get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk









(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement











IHBL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement ڈیازٹ پراڈکٹس کے لیے

						تاریخ
J	سا	بنہ	حهر	ن	وا	

	حبيب بينك لميشدٌ،
Ž.1.	

اہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیاگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔ دوسر ہینیکول کی جانب سے منتف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کاموازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال كرسكتے ہيں۔آپ كوموازندكرنے كے ليے دوسرے بيكوں سے KFS وصول كرنے كاحق حاصل ہے۔

			-0: -> -> -> -> -> -> -> -> -> -> -> -> ->	
	كنوشنل - مُرم دُياز ٺ			
HBL انويسٹمنٹ پلس ڈیازٹ	HBL ليروانشي اكاؤن *	HBLالمیروانش پلس	HBL باقى يىلدْ فارن كرنى فكسدُ دْ پازى اكا وَنْ (HYFFD)	تفصیلا ت
رو پ	رو پ	رو پ	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	کرنی (روپیہ،امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
20 ملین روپے(3 ماہ کی میچورٹی کے لیے) 100ملین روپے (ایک ماہ کی میچورٹی کے لیے)	25,000روپ	25,000روپ	-/1000روپ اہلِ کرنبی کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم میکنس (اگر کھولنے کے لیے
0	0	0	0	کوئی ہے تو،اس حوالے ہے بتائیں) رکھنے کے لیے
0	0	0	0	ا کا و نث میننینس فیس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے سے بتائیں)
υļ	ہاں	ہاں	ہاں	کیا منافع اکاؤنٹ پراداکیاجاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق کیکس کی شرح ہے مشروط ہے)
۔ ٹریژری ڈویژن کی جانب سے روزانہ کی بنیاد پرآگاہ کیاجائیگا	9.00% - 14.00%	10.00% - 10.20%	0.00% - 0.16%	اندىكىيى پران دىن (%)
میپیورٹی	مابائد	ابائہ	میچورٹی	پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی (روزانه، ماہانه، سهمایی ، ششماہی اورسالانه)
 (پرلیل اماؤنٹ×پرافٹ ریٹ)/پرافٹ «پیمنٹ فریکوئنسی	7.50 - 11.66 روپي	8.33 - 8.50 روپي	0-1.6 اہل کرنبی کے لیے (ایک سالہ میچورٹی)	فرا ہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پرءآپ مقررہ معیاد میں روپے کما سکتے ہیں)
ڈ پازٹ کی رہیلیسمنٹ کاسٹ اور پیناٹی (%2 فکسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPD ڈپازٹ کے لیے کیش ریسرریکوائزمنٹ (CRR) کاسٹ بھی لاگوہوگا۔	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بنگ ادری پریڈ کے لیے قابل ادری پریڈ کے کی ادائیگی، بنگ حالی شرح کے صاب ہے کی میائیگی۔ میچورٹی تک باقی دنوں کے مینیٹی فیارت کی مطابق مینیٹی فیارت کی جائیگ۔ کی مینیٹی فیارت کی جائیگ، شمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا انکے برابر ہے تو پری میچور انکٹیشنٹ بینیٹی سٹمر کے حاصل انکٹیشنٹ بینیٹی سٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور سٹمرکا	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پر افت کی ادا نگی، بکگ اطلاق پر افت کی ادا نگی، بکگ ادر آئی ، بکگ و PLS کی شرح ہے اور انگیشنٹ کی تاریخ پر موجودہ جائی گئی۔ کی تاریخ پر موجودہ میجورٹی تک باقی دنوں کے لیے اگر پری میچور آگلیشنٹ بینائی ، شمر کے حاصل اس کے برابر ہے تو پری شیچور مسلم اس کے برابر ہے تو پری شیچور مسلم اس کے برابر ہے تو پری شیچور مسلم و اور شمر کا انگیشنٹ کی برابر ہے تاری ہوگا اور شمر کا رسیم کی خوار سے گا۔ سرد پر ایک بمیشہ محفوظ ارسے گا۔ ر بریل بمیشہ محفوظ ارسے گا۔	FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	پری شیچور / ارلی انگیشمنٹ / ودھڈرال فیس (اگرکوئی ہےتو،رقم /نثرح مہیا کریں)

^{*} HBL ایڈوانٹنج ا کا ؤنٹ کی مدت ،شرح سوداورا دائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

ا ہم نیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چار جز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جزشال نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یاہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چار جز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرما کیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL انويسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹن اکاؤنٹ	HBL ایڈوائٹی پلس	HBL مانی بیلڈ فارن کرنی فکسڈ ڈیازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	موڈز	795	
	نا قابلِ اطلاق			انثر-سٹی		
	نا قابلِ اطلاق			انٹرا۔سٹی	کیش ٹرانز ^{پیش} ن	
	نا قابلِ اطلاق					
	نا قابلي اطلاق					
	ADC/ڈیجیٹل					
	کلیئرنگ	اليسايم اليسالرنس				
	دیگرٹرانز بکشنز کے لیے	() (() (() () () () () () ()				







		كوفتنل - غرم فر پاز ث						
735	موؤز	HBL بانی پیلڈ فارن کرنی فکسڈ ڈیازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBLالمُدوانشي پلس	HBL الميروانقُ اكاؤنث	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈیازٹ			
	پاک			نا قابلِ اطلاق				
	<u>پ</u> پاک چپ			نا قابلِ اطلاق				
	گرین ویزا			نا قابلِ اطلاق				
	ويزاچپ			نا قابلِ اطلاق				
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈ رڈ			نا قابلِ اطلاق				
ۇ بى ك كارۇز	ماسٹر کارڈ گولڈ			نا قابلِ اطلاق				
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	يونين پيميگ			نا قابلِ اطلاق				
	يونين پے چپ			نا قابلِ اطلاق				
	ويزاامر يكي ڈالر			نا قابلِ اطلاق				
	ویزاچپامریکی ڈالر			نا قابلِ اطلاق				
	ماسٹر کا رٹائیٹینم			نا قابلِ اطلاق				
	ماسٹر کارڈ ورلٹہ			نا قابلِ اطلاق				
	1,7,1			نا قابلِ اطلاق				
چیک بگ	اسٹاپ پیمنٹ	نا قابل اطلاق						
	لوز چيک			نا قابلِ اطلاق				
رىمىيىنس (مقامى)	بینکر چیک/پےآرڈر			نا قابلِ اطلاق				
رىمىيىنس (غىرمكى)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ			نا قابلِ اطلاق				
ר יי טר אַקט)	وائزٹرانسفر			نا قابلِ اطلاق				
	سالانه			نا قابلِ اطلاق				
ا كاؤنٹ كى اشيىثنٹ	ششما ہی نقل			نا قابلِ اطلاق				
	نقل			نا قابلِ اطلاق				
فنڈز ٹرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینار			نا قابلِ اطلاق				
בגנילושק	د پگر		نا قابل اطلاق					
ۇ يېيىل بىيكىنگ ۋىسىل بىيكىنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریشن (ایک باراورسالانہ)			نا قابلِ اطلاق				
و ۳۰۰۰	موبائل سبسکر پشن (ایک باراورسالانه)			نا قابلِ اطلاق				
	טול (نا قابلِ اطلاق				
كليئرنگ	انٹرسٹی	نا قابلي اطلاق						
	سیم ڈے			نا قابلِ اطلاق				
ا کاؤنٹ کی بندش	كشمركي درخواست			نا قابلِ اطلاق				

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کاؤنٹ کھولنے کی شرا لَط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا آرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوئتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقیا فو قیااضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہریانی آپ مرید فصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری كى بھى برائج تشريف لاكرمز يد تفصيلات بھى جان سكتے ہيں۔ HBL كے 24 آورزفون بينكنگ 425-111-111ركال كريں يا مزیدمعلومات کے لیے www.hbl.com کاوزٹ کریں۔

چیک باؤنس: پنیکس کی تبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن ۱489-اور فنافش انٹیٹیوٹن (ریکور کی آف نتانس) آرڈینٹس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجر مانڈ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجدار کی مقد سے کا سامنا ہوتا ہے۔ اس مناسبت ہے،آپکوانتہائی سمجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ عُلَمِها فَي: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ عُلمِها فی جیسے ATM کارڈز، پن(ز)، چیکس، ای بینکنگ پوزرٹیمز، پاس ورڈز: دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ) پیدائش، مال کانام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے پیلورٹی کی خلطی کی صورت میں بینک کوذمہ دارئیس تھم ایا جاسلاتے ہے۔ HBL کی بھی نہمریشمول 111-425 کال کرکے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نبیس کرے گا۔ HBL مجمعی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ ، ڈیپ کارڈ # ، پن ، بی این آئی ہی ، CVV،OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کس سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (بین/ پاس ورڈ/ می این آئی سی/ATM/ کریڈٹ کارڈ#) اعزیت نمیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کی کوئی فراہم ندکریں۔

ر ریارڈ ایڈیشن بھی جھی اہم معلومات ہے محروم ہونے سے بیخے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز ار ریارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ ں انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقر بی برائج پر جا ئیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانچ کیا ایل کی پیرینٹ برائج جاناچا ہے۔ براہ کرم انتی کی ایل کی پیرنٹ برائج ہے بھی رابط کریں برائے مہر بانی پیرنٹ برائج ہے بھی رابطہ کرلیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ تھلوایا تھاوہاں کے برائج ٹیچر کربرائج آپریشٹز مٹیجرہے رابطکریں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک ستعال کہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے قو، اے معطل اغیر فعال نصور کیا جائے گا۔ گرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک اے معظل اغیر فعال تصور کیا جائے گا۔اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیپٹ ٹرانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے ۔انفرادی اکاؤنٹ جولڈرقر ہی برائج پر جا نمیں اور کپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کوانتی بی ایل کی بیر بینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈ ز کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔اوور پیٹر مشمرانپخ اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کیپنیز آرڈیننس،1962 کے کیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنصیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جو کس نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شراط یوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔متعلقہ بینکول ۔ کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعولی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ منبجر ابرانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو ہند کرنے کے لیے: اپناا کاؤنٹ ہند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرقریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کواچ کیامل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ سطر حدوحاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟

صبيب بينك لميثد، كمپلينٺ مينجمنٺ يونٺ

9ويں منزل، حبيب بينک بلازه،

آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، پاکستان۔ مىلىپ لائن: 425-111-111-021

انگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے:customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ مارے جواب سے مطمئن نہ ہول تو ،آپ رابط كر سكتے ہيں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیاجائے تو بینکانگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایک تحریری شکایات ارسال کرسکتے ہیں، بینکنگ محتسب، پاکتان 5وين منزل ، شامېن كمپليكس ،ايم آركياني رود ،كراچي ،

ئىلىفون نمبر: 38-9217334 -92-29

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائث: www.bankingmohtasib.gov.pk







(بیرحصنزیداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییشنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے بھتا / مجھتی ہوں

Y Y Y M M D C دن مهيينه سال	חוש בי			مشمركا نام
دی همینه سال	9			پراڈ کٹ کاانتخاب اکاؤنٹ کامینڈیٹ
		سنگل/جوائنك/لواهتین یا دیگر		ا كاؤنث كامينڈيث
				<i>=</i> ;
	L	ای میل ایڈر کیے	موبائل نمبر	دابطنمبر
		تصديق شده دستخط		كستمرك وستخط
			وصول کی ہے۔	میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا پی











