

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account*	HBL Investment Plus Deposit
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		USD, GBP, EUR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 1,000 for eligible currency	PKR 25,000	PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)
	To keep	0	0	0	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0	0	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%)		0.00% - 0.16%	9.70% - 10.30%	7.96% - 16.77%	Conveyed on daily basis by Treasury Division
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Maturity	Monthly	Monthly	Maturity
On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity		0 - 1.6 for eligible currency (1 year maturity)	PKR 8.08 - 8.58	PKR 6.63 - 13.98	(Principal amount x profit rate)/ profit payment frequency
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	Replacement cost of the deposit and Penalty (2% fixed) For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied

*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
Cash Transaction	Inter-city	Not Applicable			
	Intra-city	Not Applicable			
	Own ATM Withdrawal	Not Applicable			
	Other Bank ATM	Not Applicable			
SMS Alerts	ADC/Digital	Not Applicable			
	Clearing	Not Applicable			
	For other Transactions	Not Applicable			

Services	Modes	Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
Debit Cards	PayPak			Not Applicable	
	PayPak Chip			Not Applicable	
	Green Visa			Not Applicable	
	Visa Chip			Not Applicable	
	Mastercard Standard			Not Applicable	
	Mastercard Gold			Not Applicable	
	UnionPay Mag			Not Applicable	
	UnionPay Chip			Not Applicable	
	Visa USD			Not Applicable	
	Visa Chip USD			Not Applicable	
	Mastercard Titanium			Not Applicable	
Mastercard World			Not Applicable		
Cheque Book	Issuance			Not Applicable	
	Stop Payment			Not Applicable	
	Loose Cheque			Not Applicable	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order			Not Applicable	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft			Not Applicable	
	Wire Transfer			Not Applicable	
Statement of Account	Annual			Not Applicable	
	Half-yearly			Not Applicable	
	Duplicate			Not Applicable	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels			Not Applicable	
	Others			Not Applicable	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)			Not Applicable	
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)			Not Applicable	
Clearing	Normal			Not Applicable	
	Inter-city			Not Applicable	
	Same Day			Not Applicable	
Closure of Account	Customer Request			Not Applicable	

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

تاریخ Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 جولائی 2021 تک موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ				تفصیلات
HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*	HBL ایڈوانٹج پلس	HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	
روپے	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
20 ملین روپے (3 ماہ کی میچورٹی کے لیے) 100 ملین روپے (ایک ماہ کی میچورٹی کے لیے)	25,000 روپے	25,000 روپے	1000/- روپے اہل کرنسی کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	0	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	0	0	0	کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
ٹریڈری ڈویژن کی جانب سے روزانہ کی بنیاد پر آگاہ کیا جائیگا	7.96% - 16.77%	9.70% - 10.30%	0.00% - 0.16%	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
میچورٹی	ماہانہ	ماہانہ	میچورٹی	پرافٹ مینٹیننس فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
(پرنسپل ماؤنٹ x پرافٹ ریٹ) / پرافٹ مینٹیننس فریکوئنسی	6.63 - 13.98 روپے	8.08 - 8.58 روپے	0-1.6 اہل کرنسی کے لیے (ایک سال کی میچورٹی)	ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں --- روپے کما سکتے ہیں)
ڈپازٹ کی ریٹیلیمنٹ کا سٹ اور پینٹائی (2% فکسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPD ڈپازٹ کے لیے پیش ریٹریکونڈمنٹ (CRR) کا سٹ بھی لاگو ہوگا۔	میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے "پرچیونٹی لاس" کے مطابق پینٹائی چارج کی جائیگی۔	میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے "پرچیونٹی لاس" کے مطابق پینٹائی چارج کی جائیگی۔	FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	پری میچور / ارنل ایکٹو / ود ڈرل فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)
اگر پری میچور ایکٹو پینٹائی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور ایکٹو پینٹائی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور ایکٹو پینٹائی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور ایکٹو پینٹائی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور ایکٹو پینٹائی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور ایکٹو پینٹائی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔		

* HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ				موڈز	سروسز
HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ	HBL ایڈوانٹج پلس	HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	انٹرنیٹ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اپنے ATM سے	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	دوسرے بینک کا ATM	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ADC / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	کیئرنگ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ				موڈز	سروسز
HBL انویسٹمنٹ پلیس ڈپازٹ	HBL ایڈوانسنگ اکاؤنٹ	HBL ایڈوانسنگ پلیس	HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی گلسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	پے پاک	ڈیٹ کارڈز	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	پے پاک چپ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	گرین ویزا		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ویزا چپ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ گولڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	یونین پے لمگ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	یونین پے چپ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ویزا امریکی ڈالر		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ویزا چپ امریکی ڈالر		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ انجینئیر	چیک بک	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ ورلڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اجرا		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اسٹاپ پیمنٹ	ریٹیننس (مقامی)	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	لوڈ چیک		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ٹیکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (غیر ملکی)	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	واٹر ٹرانسفر	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	سالانہ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ششماہی		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نقل		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ADC / ڈیجیٹل پیمنٹ	فٹرز ٹرانسفر	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	دیگر		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نارٹل	کیئرنگ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اسٹریٹی		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	سیم ڈے		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش	

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی تالیخ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ ہینجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔آئی۔چندر ریکورڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 111-111-425

اکوآئری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایت کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا مستقل اطمینان بخشنے نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایت درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایت ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کھلیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو روپیہ لیزری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورڈنوں بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باننس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیٹیوشن (ریگولری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آورڈنوں بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیو کرنے کے لیے، جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوا یا تھا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جاسکے۔ اور سیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط



111-111-425



www.hbl.com



HBL Mobile

