

I-BL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement for Deposit Products

Habib Bank Limited,

Branch.

Date D D M M Y Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

HABIB BANK

حبيب بيتك

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website **www.hbl.com** or visit our branches.

| Particular | | Conventional - Term Deposit | | | | | | |
|--|---------|---|--|--------------------|---|--|--|--|
| | | HBL Advantage Account* | HBL Advantage Plus | Notice deposit | HBL Investment Plus Deposit | HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD) | | |
| Currency (PKR, USD, EUR, etc.) | | | PKR | | | USD, GBP, EUR | | |
| Minimum Balance for Account (If any, provide the amount) | | PKR 25,000 PKR 1,000 | | | PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity) | 1,000 for eligible currency | | |
| | To keep | | | 0 | | <u>.</u> | | |
| Account Maintenance Fee (If any, provide the amount | | | | 0 | | | | |
| Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate) | | | Yes | | | | | |
| Indicative Profit Rate (%) | | 11.50% - 18.00% | 11.50% - 14.25% | 13.50% | Conveyed on daily basis by Treasury Division | 1.00% - 1.75% | | |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly) | | Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity | Monthly | Maturity | | | | |
| Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity) | | PKR 9.58 - 15 | PKR 9.58 - 11.8 | PKR 11.25 | (Principal amount x profit rate)/profit payment frequency | PKR 10 - 17.5 convert into eligible currency (1 year maturity) | | |
| Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) | | the time of booking of | b be applied that will be or the prevailing rate, wi ged as per the "Opportu | hichever is lower. | Replacement cost of the deposit and Penalty (2% fixed) For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied | FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower | | |

*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

IMPORTANT: case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times

| Services | Modes | HBL Advantage Account* | HBL Advantage Plus | Notice deposit | HBL Investment Plus Deposit | HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD) | | | |
|-------------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|--|--|--|--|
| | Inter-city | Not Applicable | | | | | | | |
| | Intra-city | Not Applicable | | | | | | | |
| Cash Transaction | Own ATM | Not Applicable | | | | | | | |
| | Withdrawal | | | | | | | | |
| | Other Bank ATM | Not Applicable | | | | | | | |
| | ADC/Digital | Not Applicable | | | | | | | |
| SMS Alerts | Clearing | Not Applicable | | | | | | | |
| SINS Alerts | For other | | | Not Appli | cable | | | | |
| | Transactions | | | i iot Appli | cubic . | | | | |

| | | Conventional - Term Deposit | | | | | | |
|-----------------------|---|-----------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|--|--|--|
| Services | Modes | HBL Advantage Account* | HBL Advantage Plus | Notice deposit | HBL Investment Plus Deposit | HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD) | | |
| | PayPak | | | Not Ap | oplicable | | | |
| | PayPak Chip | | | | oplicable | | | |
| | Green Visa | | | Not A | oplicable | | | |
| Debit Cards | Visa Chip | | | Not A | oplicable | | | |
| Debit Calus | Mastercard Standard | | | Not Ap | oplicable | | | |
| | Mastercard Gold | | | Not Ar | plicable | | | |
| | UnionPay Mag | | | | plicable | | | |
| | UnionPay Chip | | | | plicable | | | |
| | Visa USD | | | | oplicable | | | |
| | Visa Chip USD | | | | oplicable | | | |
| | Mastercard Titanium | | | Not A | plicable | | | |
| | Mastercard World | | | | plicable | | | |
| | Issuance | Not Applicable | | | | | | |
| Cheque Book | Stop Payment | Not Applicable | | | | | | |
| | Loose Cheque | Not Applicable | | | | | | |
| Remittance (Local) | Banker Cheque/ Pay Order | Not Applicable | | | | | | |
| Remittance | Foreign Demand Draft | | | Not Ap | oplicable | | | |
| Foreign | Wire Transfer | | | Not Ap | oplicable | | | |
| | Annual | | | Not Ap | plicable | | | |
| Statement of | Half-yearly | Not Applicable | | | | | | |
| Account | Duplicate | | | | plicable | | | |
| Funds Transfer | ADC/Digital Channels | | | Not Ap | oplicable | | | |
| | Others | Not Applicable | | | | | | |
| Digital Banking | Internet Banking subscription (onetime & annual) | | | | pplicable | | | |
| Digital Banking | Mobile Banking subscription (onetime & annual) | Not Applicable | | | | | | |
| | Normal | | | Not Ap | plicable | | | |
| Clearing | Inter-city | | | | plicable | | | |
| | Same Day | | | | plicable | | | |
| Closure of Account | Customer Request | | | | plicable | | | |

You Must Know

| Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial | get guidance for reactivation of their account(s). Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid |
|---|--|
| Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. | down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch. |
| Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media. | How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com |
| Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details. | If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, |
| What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to | Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk |

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

| Customer Name | | | Date | |
|--------------------|------------|---------------------------------|------|--|
| Product Chosen | | | | |
| Mandate of Account | | Single/Joint/Either or Survivor | | |
| Address | | | | |
| | | | | |
| Contact No. | Mobile No. | Email Address | | |
| | | | | |
| Customer Signature | | Signature Verified | | |
| | | | | |

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

I-BL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement ڈیازٹ یا ڈکٹس کے لیے

_ برانچ_



تاريخ YYYYMMDD

حبيب بينك لميشد،

اہم :اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہانگریز ی اورار دومیں دستایا ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف ا کاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آ فر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اكاؤنث كى اقسام اور نمايا فصوصيات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری نے مقاصد کے لیے۔ بیمعلومات 01جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی نبیادوں پر تبدیل ہو یکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈ فیس/ چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کاوزٹ کر یکتے ہیں۔

HABIB BANK

حبيب بيتك

| | | | كنوشنل - ٹرم ڈپازٹ | | |
|---|--|------------------------|--------------------|--|---|
| ^ت فصِلا ت | HBL ايڈوا تَثْنَّ اكا وَنْتُ | HBLايدوانتي پلس HBL | نوٹس ڈپازٹ | HBL انویستمنٹ پلس ڈپازٹ | HBL ماکی ییلڈ فارن کرنی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD) |
| کر نی (روپیہ،امریکی ڈالر، یورو،وغیرہ) | | | روپے | | امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو |
| ا کاؤنٹ کے لیے کم سے کم پیلنس (اگر کھولنے کے لیے کوئی ہرتدیاتہ جہا لہ یہ بیانکس) | | 25,000 روپے | 1,000 روپے | 20 ملین روپے(3ماہ کی میچور ٹی کے لیے) 100 ملین روپے(ایک ماہ کی میچور ٹی کے لیے) | -/1000 اہلِ کرنسی کے لیے |
| کوئی ہےتو،اس حوالے سے بتائیں) رکھنے کے لیے | | | 0 | | |
| اكاۇنىڭىيىتىس فىيں (اگركۈنى بىرتە،اس حوالے سے بتائىيں) | | | 0 | | |
| کیا منافع اکاؤنٹ پرادا کیا جاتا ہے (باں/ نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح مے شروط ہے) | | | J∩ | | |
| اندْ يَكِينُو پِرافْٺ ريٺ (%) | 11.50% - 18.00% | 11.50% - 14.25% | 13.50% | ٹریژری ڈویژن کی جانب سے روزانہ کی بنیاد پر آگاہ کیا جائیگا | 1.00% - 1.75% |
| پرافٹ پیمنٹ فریکوئیسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی ، ششماہی اور سالانہ) | مامانه،سهه مایم، ششهایمی اور میچور ٹی | مابانہ | | ميچورڻي | |
| فراہم کردہ مثال:(ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں دوپ کما سکتے ہیں) | 9.58 - 15 روپ | 9.58 - 11.8 روپ | 11.25 روچ | (پرنیپل اماؤنٹ x پرافٹ ریٹ) /پرافٹ پیمد فریکوئنسی | 17.5-10 دوپے اہل کرنسی میں تبدیلی (ایک سالہ پیچورٹی) |
| پری شیچور / ارلی انگیش ^ع نٹ / ودھڈ رال فیس (اگرکوئی ہےتو، رقم/شرح مہیا کریں) | ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائی کی، بکنگ تاریخ پر PLS کی شرح ہے کم اور آعلیشدی کی تاریخ پرموجودہ جا گی ۔ جا گی ۔ لیے'' اپرچیونڈی لاک' کے مطابق پنیلٹی چارت کی جا تی کی ۔ کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اکر پری بیچور آعلیشمد یا بیناٹی ، سفر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اکس میں میزافٹ کے برابر ہوگا اور سفر کا پڑ پل ، بیشہ محفوظ رہے گا۔ | | | ڈپازٹ کی ریپلیسون کاسٹ اور پیلٹی (% 2 قکسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPD ڈپازٹ کے لیے کیش ریسر ریواز منٹ (CRR) کاسٹ بھی لاگوہوگا۔ | FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے |

*HBL ایروانینچ اکاؤنٹ کی مدت ،شرح سوداورادائیکیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پردستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم بیان اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں میں۔آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بیکنگ 425-111 پرکال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی کمک فہرست حاصل کر کتے ہیں۔ براہ کرم فوٹ فرما ئیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق تیکس کے علاوہ میں۔

| | | كۈختىل - ئرم ۋپازىك | | | | | | |
|----------------|--------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|---------------------------|---|--|--|
| 731 | موۋز | HBL اليدواني اكادني* | HBL ایڈوا میٹی پلس HBL | نوڭس ڈپازٹ | HBLانویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ | HBL مانی بیلڈ فارن کرنس فکسڈ ڈیازٹ اکاؤنٹ (HYFFD) | | |
| | انثر-سٹی | | | نا قابلِ اطلاق | | | | |
| کیش ٹرانز یکشن | انثرا-سٹی | نا قابل أطلاق | | | | | | |
| | ایپنےATM سے ودھڈرال | نا قابلِ اطلاق | | | | | | |
| | دوسرے بینک کا ATM | | | نا قابلِ اطلاق | | | | |
| | ADC/ڈیجیٹل | | | نا قابلِ اطلاق | | | | |
| ايسايمايسالرنش | كليئرنگ | نا تابلِ اطلاق | | | | | | |
| | دیگرٹرانزیکشنز کے لیے | | | نا قابلِ اطلاق | | | | |

| | | | | كنوشنل - ثرم دُياز ٺ | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------|--|--|
| 767 | موڈز | HBL ليدواني الاونك* | HBL ليرواني چس HBL | نۇش ۋپازىڭ | HBLانویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ | HBL مانى يېلڈ فارن كرنى فكسڈ ڈپاز ٺ اكاؤنٹ (HYFFD) | |
| | پ پاک | | | ، نا قابلِ اطلاق | 4 | ł | |
| | <u>پ</u> پا <i>کچپ</i> | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| | گرین ویزا | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| | ويزاچپ | | | نا قابل اطلاق متعالم مدارق | | | |
| | ماسٹرکارڈاسٹینڈرڈ | | | نا قابلِ اطلاق نا قابلِ اطلاق | | | |
| ڈ بی ٹ ک ارڈ ز | ماسٹرکارڈ گولڈ | | | نا قابل اطلاق نا قابل اطلاق | | | |
| | يونين په ميگ يونين په چپ | | | یا قابل اطلاق نا قابل اطلاق | | | |
| | یوین چپ چپ ویزاامریکی ڈالر | | | ن کا چین اطلاق نا قابل اطلاق | | | |
| | ویز ۱۱ مریی دائر ویزاچپ امریکی ڈالر | | | ن تا تابل اطلاق نا قابل اطلاق | | | |
| | <u>و را پچپ کر ی دار</u> ماسٹر کارٹائیٹینم | | | یا قابل اطلاق | | | |
| | ما سٹر کا رڈ ورلٹر | | | نا قابل اطلاق | | | |
| | 1,7,1 | | | يا قابل اطلاق | | | |
| چیک بُک | اسٹاپ پیمنٹ | | | نا قابل اطلاق | | | |
| | لوز چيک | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| رىمىيىنس (مقامى) | ىيىكرچىك/پےآرڈر | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| رىيىنىس (غيرمكى) | فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| ر میں (غیری) | وائز ٹرانسفر | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| | سالانہ | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| اكاؤنث كي اسيثمنث | ششمابهی | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| | نقل | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| فندز ٹرانسفر | ADC/ڈیجیٹل چینار | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| فكدومراسير | و یگر | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| دْ يَجِيْلْ بِيَكَنَّكُ | انٹر نیٹ بینکنگ سیسکر کپتن (ایک باراور سالانہ) | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| ۇ يېيىل بايلىنك | موبائل سبسکریش (ایک بارادرسالانه) | | | نا قابل اطلاق | | | |
| | نارىل | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| كليترنك | انٹرسٹی | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| | سیم ڈے | | | نا قابلِ اطلاق | | | |
| ا کاؤنٹ کی بندش | کسٹمر کی درخواست | | | نا قابل اطلاق | | | |

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکا کو فسکھولیے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور بگولیٹری ہدایات اور میٹکوں کی داخلی پالیدیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دہتاویزات اور معلومات کی فراہمی شال ہو تکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی دقنا فو قنا اضرورت بیش آسکتی ہے۔ برائے مہر پانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر کتیے ہیں ہماری سم یہ محکومات کے لیے الکر مزید تفسیلات بھی جان کتھ ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 245-111-111 پر کال کریں یا

چیک یا کونس: پیکس کی تبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن ۲-489 اور فنانشل انٹیٹیوٹن (ریکوری آف فنانس) آرڈینس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؟ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اس مناسبت سے، آپ کوانتہائی بچھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک ککھنا چاہیے۔

محفوظ تکم بانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی والے آلات کی محفوظ تحول حیص ATM کارڈز، پن (ز)، پیکس ، ای بیکنگ یوز یمز ، پال ورڈز؛ دیگرذاتی معلومات، (بیسے تاریخ پیدائش، ماں کانام وغیرہ) آپ کی ذمد داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سیکو رٹی کی تفاطی کی صورت میں بینک کو ذمد دار نمیں تشہرایا حاسک اسم HBL کی بھی نمبر شمول 425-111-111 سے کال کر کے تبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نمیں کر سے HBL بھی بھی کال ، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پال ورڈ، ڈیپ کارڈ #، پن، بی این آئی بی COV، OTP، طلب نمیں کر سے گا۔ برائے مہر بانی کس سے بھی اس طرح کی معلومات کا انٹرنی، بیلیفون، ایس ایم ایس، ای میں ایو شرک میڈ یا سے ذریع کو تحق قرار ہم نہ کر ہے۔

ر لیکارڈا پڈیٹش بحی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پر دفائلز /ر ایکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکا وُنٹ ہولڈرقر سی برایٹی چہا میں اور کمپنی اکا وُنٹ کے لیے آپ کوانتی کومالی میں بینٹ برایٹی جانا چاہے۔ کی پیرنٹ برایٹ بیٹی رابط کریں برائے مہر بانی پیرنٹ برایٹ کے تعلقی رابطہ کرلیں۔ رہنمانی کے لیے جس HBL برایٹی ٹیس آپ نے اپناا کا وُنٹ سکھلوایا تھادہاں کے برایٹی فیچر / برایٹی آپریشز میٹی ہے۔ ماہ طب کہ میں ۔

سلوایا هادیا کے برای میراردی بید روید سی سیدین اگر آپ اس اکاؤن کوطویل عرصی کا استعال نمیں کرتے میں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ کردیا رہ سے نیٹر فعال رہتا ہےتو ڈینٹ ٹراز میشنز کرنے کے قامل نمیں ہو گئے انفرادی اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے کیٹرویٹ ہو ایل کی چیرینٹ براٹی جانا چاہے۔ تا کہ ریکارڈ ز کواپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جائے۔اودر سیز سٹمراپن اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسط میں رہنمانی حاصل کرنے کے لیے ion. who وال میں ایک فی میں ان کو میں کو ایک میل

غیر دعوکی شدہ دلو پازٹس: بینک کمپنیز آرڈینس، 1962 کے سیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیا ن^{ٹس} جنعیں گزشتہ دی سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیا نہ نے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعافد مینکوں کے ذریعے اسٹیٹ مینک آف پا کستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ مینکوں کے ذریعے حوالے کیے گٹے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوئی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برایج میں آپ نے اپناا کا ڈنٹ کھلوالیا تھادہاں کے برایج میٹر ایجر ایرانیج ترینٹر نیچر سے رابطہ کریں۔

ا کا کونٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا کا ڈنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔انفراد کا کا ڈنٹ ہولڈر قرمی براغ کپر جائیں اور کپنی اکا ڈنٹ کے لیے آپ کوا تکی لی ایل کی چیرینٹ برایٹ جانا چاہیے۔

آپ س طرح مد دحاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ حبيب بينك لميشر، كميلين فينجمنك يونث 9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندریگرروڈ، کراچی، پاکستان۔ ميلپ لائن: 425-111-111 021 انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com ويب سائك: www.hbl.com اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں: اگر بینک کااستقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیاجائے تو بینکنگ محتب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php ایک تحریری شکایا ارسال کر بختے ہیں، بیکنگ محتب، پاکستان ورش و مازیہ 5وس منزل،شاہین کمپیکس،ایم آرلیایی دوقہ کراچی، شيليفون نمبر: 38-9217334 -992 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ويب سائث: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا **/ کرتی** ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیشنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سجھتا <mark>اسجھتی</mark> ہوں

| ا M Y Y Y M I | MDD | تاريخ | | | | | ^{کسٹم} ر کا نام |
|---------------|-----|-------|----------------------------|-----------------------------|-------------|--|-------------------------------|
| کہینہ سال | دن | | | | | | |
| | | | | | | | <u>پراڈ کٹ کاانتخاب</u> |
| | | | | سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر | | | اكاؤنث كامينڈيٹ |
| | | | | | | | ÷. |
| | | | | | | | |
| | | | میل ایڈریس پامیل ایڈریس | 51 | موبائل نمبر | | دابطنمبر |
| | | | | | | | |
| | | | شده دستخط | تصديق | | | كسثمر كح دستخط |
| | | | | | | | |
| | | | | | ول کی ہے۔ | ں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا پی و <i>ص</i> | مى <i>ن تقىد بق كرتا ہو</i> ر |
| | | | | | | | 0 |

Version: 1st Jan – 21