HBL HABIB BANK حبیب بینک

HBL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement

for Deposit Products

Habib Bank Limited, Date D D M M Y Y Y Y

__________________Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website **www.hbl.com** or visit our branches.

Particular		Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account*	HBL Investment Plus Deposit
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		USD, GBP, EUR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	1,000 for eligible currency	PKR 25,000	PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)
	To keep	0	0	0	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0	0	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%)		0.00% - 1.25%	11.50% - 13.25%	12.50% - 18.00%	Conveyed on daily basis by Treasury Division
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Maturity	Monthly	Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Maturity
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ------ on given periodicity)		0 - 1.25 for eligible currency (1 year maturity)	PKR 9.58 - 11.04	PKR 10.41 - 15	(Principal amount x profit rate)/ profit payment frequency
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity. In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	Replacement cost of the deposit and Penalty (2% fixed) For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied

*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
Cash Transaction	Inter-city	Not Applicable			
	Intra-city	Not Applicable			
	Own ATM Withdrawal	Not Applicable			
	Other Bank ATM	Not Applicable			
SMS Alerts	ADC/Digital	Not Applicable			
	Clearing	Not Applicable			
	For other Transactions	Not Applicable			

Services	Modes	Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
Debit Cards	PayPak	Not Applicable			
	PayPak Chip	Not Applicable			
	Green Visa	Not Applicable			
	Visa Chip	Not Applicable			
	Mastercard Standard	Not Applicable			
	Mastercard Gold	Not Applicable			
	UnionPay Mag	Not Applicable			
	UnionPay Chip	Not Applicable			
	Visa USD	Not Applicable			
	Visa Chip USD	Not Applicable			
	Mastercard Titanium	Not Applicable			
	Mastercard World	Not Applicable			
Cheque Book	Issuance	Not Applicable			
	Stop Payment	Not Applicable			
	Loose Cheque	Not Applicable			
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	Not Applicable			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	Not Applicable			
	Wire Transfer	Not Applicable			
Statement of Account	Annual	Not Applicable			
	Half-yearly	Not Applicable			
	Duplicate	Not Applicable			
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	Not Applicable			
	Others	Not Applicable			
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable			
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable			
Clearing	Normal	Not Applicable			
	Inter-city	Not Applicable			
	Same Day	Not Applicable			
Closure of Account	Customer Request	Not Applicable			

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name ______ Date D D M M Y Y Y Y

Product Chosen ______

Mandate of Account ______ Single/Joint/Either or Survivor ______

Address ______

Contact No. ______ Mobile No. ______ Email Address ______

Customer Signature ______ Signature Verified ______

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

حبیب بینک لمیٹڈ،
____________ برانچ۔

تاریخ Y Y Y Y M M D D
دن مہینہ سال

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 جنوری 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ			
		HBL ہائی ییلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL ایڈوانٹیج پلس	HBL ایڈوانٹیج اکاؤنٹ*	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ
کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے	روپے	روپے
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	کھولنے کے لیے	-/1000 اہلِ کرنسی کے لیے	25,000 روپے	25,000 روپے	20 ملین روپے (3 ماہ کی میچورٹی کے لیے) 100 ملین روپے (ایک ماہ کی میچورٹی کے لیے)
	رکھنے کے لیے	0	0	0	0
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		0	0	0	0
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)		0.00% - 1.25%	11.50% - 13.25%	12.50% - 18.00%	ٹریژری ڈویژن کی جانب سے روزانہ کی بنیاد پر آگاہ کیا جائیگا
پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		میچورٹی	ماہانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میچورٹی	میچورٹی
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ____ روپے کما سکتے ہیں)		0-12.5 اہل کرنسی کے لیے (ایک سالہ میچورٹی)	9.58 - 11.04 روپے	10.41 - 15 روپے	(پرنسپل اماؤنٹ x پرافٹ ریٹ)/پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی
پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح مہیا کریں)		FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بکنگ تاریخ پر PLS کی شرح سے کم اور انکیشمنٹ کی تاریخ پر موجودہ PLS کی شرح کے حساب سے کی جائیگی۔ میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے ''اپرچیونٹی لاس'' کے مطابق پینلٹی چارج کی جائیگی۔ اگر پری میچور انکیشمنٹ پینلٹی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور انکیشمنٹ پینلٹی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بکنگ تاریخ پر PLS کی شرح سے کم اور انکیشمنٹ کی تاریخ پر موجودہ PLS کی شرح کے حساب سے کی جائیگی۔ میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے ''اپرچیونٹی لاس'' کے مطابق پینلٹی چارج کی جائیگی۔ اگر پری میچور انکیشمنٹ پینلٹی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور انکیشمنٹ پینلٹی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	ڈپازٹ کی ریپلیسمنٹ کاسٹ اور پینلٹی (2% فلسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPD ڈپازٹ کے لیے کیش ریسر ریکوائرمنٹ (CRR) کاسٹ بھی لاگو ہوگا۔

*HBL ایڈوانٹیج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آور زفون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

سروسز	موڈز	کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ			
		HBL ہائی ییلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL ایڈوانٹیج پلس	HBL ایڈوانٹیج اکاؤنٹ	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹر-سٹی	ناقابلِ اطلاق			
	انٹرا-سٹی	ناقابلِ اطلاق			
	اپنے ATM سے ودھ ڈرال	ناقابلِ اطلاق			
	دوسرے بینک کا ATM	ناقابلِ اطلاق			
ایس ایم ایس الرٹس	ڈیجیٹل/ADC	ناقابلِ اطلاق			
	کلیئرنگ	ناقابلِ اطلاق			
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ناقابلِ اطلاق			

سروسز	موڈز	کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ			
		HBL ہائی ییلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL ایڈوانٹیج پلس	HBL ایڈوانٹیج اکاؤنٹ	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک	ناقابلِ اطلاق			
	پے پاک چِپ	ناقابلِ اطلاق			
	گرین ویزا	ناقابلِ اطلاق			
	ویزا چِپ	ناقابلِ اطلاق			
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	ناقابلِ اطلاق			
	ماسٹر کارڈ گولڈ	ناقابلِ اطلاق			
	یونین پے میگ	ناقابلِ اطلاق			
	یونین پے چِپ	ناقابلِ اطلاق			
	ویزا امریکی ڈالر	ناقابلِ اطلاق			
	ویزا چِپ امریکی ڈالر	ناقابلِ اطلاق			
	ماسٹر کارڈ ٹائٹینیم	ناقابلِ اطلاق			
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	ناقابلِ اطلاق			
چیک بک	اجرا	ناقابلِ اطلاق			
	اسٹاپ پیمنٹ	ناقابلِ اطلاق			
	لوز چیک	ناقابلِ اطلاق			
ریمیٹنس (مقامی)	بینکرز چیک / پے آرڈر	ناقابلِ اطلاق			
ریمیٹنس (غیر ملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ناقابلِ اطلاق			
	وائر ٹرانسفر	ناقابلِ اطلاق			
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	ناقابلِ اطلاق			
	ششماہی	ناقابلِ اطلاق			
	نقل	ناقابلِ اطلاق			
فنڈز ٹرانسفر	ADC/ڈیجیٹل چینلز	ناقابلِ اطلاق			
	دیگر	ناقابلِ اطلاق			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ناقابلِ اطلاق			
	موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ناقابلِ اطلاق			
کلیئرنگ	نارمل	ناقابلِ اطلاق			
	انٹرسٹی	ناقابلِ اطلاق			
	سیم ڈے	ناقابلِ اطلاق			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	ناقابلِ اطلاق			

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 425-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی/ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوورسیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کِی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام ______ تاریخ Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

پراڈکٹ کا انتخاب ______

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ______ سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر ______

پتہ ______

رابطہ نمبر ______ موبائل نمبر ______ ای میل ایڈریس ______

کسٹمر کے دستخط ______ تصدیق شدہ دستخط ______

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔