

Habib Bank Limited,  
\_\_\_\_\_ Branch.

 Date        

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account Types & Salient Features**

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Feb, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR				USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 25,000		PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)	1,000 for eligible currency
	To keep			0		
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)				0		
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes				
Indicative Profit Rate (%)		12.00% - 19.90%	12.00% - 18.25%	20.50%	17.00%-19.50%	1.00% - 1.75%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Monthly	Maturity	Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Maturity
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 10.00 - 16.58	PKR 10.00 - 15.20	PKR 17.08	PKR 14.16 - 16.25	PKR 10 - 17.5 convert into eligible currency (1 year maturity)
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Minimum PLS rate to be applied that will be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. *Penalty will be charged as per the "Opportunity Loss" for the remaining days.		'Zero' profit rate will apply if the deposit is being encashed before its notice period i.e., 7 days for SNTD/ND (7-29 Days) and 30 days for SNTD/ND (30 Days and Over) In case of completion of notice period, Saving/ booking rate will apply.	Minimum PLS rate to be applied that will be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. *Penalty will be charged as per the "Opportunity Loss" for the remaining days.	FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower

\*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

**Service Charges**

**IMPORTANT:** case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times

Services	Modes	Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Cash Transaction	Inter-city	Not Applicable				
	Intra-city	Not Applicable				
	Own ATM Withdrawal	Not Applicable				
	Other Bank ATM	Not Applicable				
SMS Alerts	ADC/Digital	Not Applicable				
	Clearing	Not Applicable				
	For other Transactions	Not Applicable				

Services	Modes	Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Debit Cards	PayPak					Not Applicable
	PayPak Chip					Not Applicable
	Green Visa					Not Applicable
	Visa Chip					Not Applicable
	Mastercard Standard					Not Applicable
	Mastercard Gold					Not Applicable
	UnionPay Mag					Not Applicable
	UnionPay Chip					Not Applicable
	Visa USD					Not Applicable
	Visa Chip USD					Not Applicable
	Mastercard Titanium					Not Applicable
Mastercard World					Not Applicable	
Cheque Book	Issuance					Not Applicable
	Stop Payment					Not Applicable
	Loose Cheque					Not Applicable
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order					Not Applicable
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft					Not Applicable
	Wire Transfer					Not Applicable
Statement of Account	Annual					Not Applicable
	Half-yearly					Not Applicable
	Duplicate					Not Applicable
Funds Transfer	ADC/Digital Channels					Not Applicable
	Others					Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)					Not Applicable
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)					Not Applicable
Clearing	Normal					Not Applicable
	Inter-city					Not Applicable
	Same Day					Not Applicable
Closure of Account	Customer Request					Not Applicable

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to

get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

#### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

#### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Name  Date

Product Chosen

Mandate of Account  Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.  Mobile No.  Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ  
Y Y Y Y M M D D  
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ \_\_\_\_\_

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 فروری 2024 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ رٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ					تفصیلات
HBL ہائی بیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	نوٹس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹج پلس	HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو		روپے			کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
1000/- اہل کرنسی کے لیے	20 لاکھ روپے (3 ماہ کی پیمانی کے لیے) 100 لاکھ روپے (یک ماہ کی پیمانی کے لیے)	25,000 روپے	25,000 روپے		اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
		0			رکھنے کے لیے
		0			اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
		ہاں			کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے شرط ہے)
1.00% - 1.75%	17.00% - 19.50%	20.50%	12.00% - 18.25%	12.00% - 19.90%	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
میں چھوٹی	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میں چھوٹی	میں چھوٹی	ماہانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میں چھوٹی	پرافٹ مینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
17.5-10 روپے اہل کرنسی میں تبدیلی (ایک سالہ میں چھوٹی)	14.16 - 16.25 روپے	17.08 روپے	10.00 - 15.20 روپے	10.00 - 16.58 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	کم سے کم PLS ریٹ لاگو کیا جائے جو بینک کے وقت کی شرح کے مطابق ہو یا مقررہ شرح جو بھی کم ہو۔ *بقیہ ایام کے لیے "نقصان" کے مطابق جرمانہ وصول کیا جائے گا۔	اگر ڈپازٹ کو اس کے نوٹس کی مدت سے پہلے کیش کیا جا رہا ہے تو "زیادہ" منافع کی شرح لاگو ہوگی، یعنی SNTD/ND کے لیے سات دن (7 سے 29 ایام) اور SNTD/ND کے لیے 30 دن (30 دن اور اس سے زائد) نوٹس کی مدت مکمل ہونے کی صورت میں، بچت / بینک کی شرح لاگو ہوگی۔	کم سے کم PLS ریٹ لاگو کیا جائے جو بینک کے وقت کی شرح کے مطابق ہو یا مقررہ شرح جو بھی کم ہو۔ *بقیہ ایام کے لیے "نقصان" کے مطابق جرمانہ وصول کیا جائے گا۔	کم سے کم PLS ریٹ لاگو کیا جائے جو بینک کے وقت کی شرح کے مطابق ہو یا مقررہ شرح جو بھی کم ہو۔ *بقیہ ایام کے لیے "نقصان" کے مطابق جرمانہ وصول کیا جائے گا۔	پری میں چھوٹی / اریلی انکلیمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)
					اگر پری میں چھوٹی انکلیمنٹ پینٹلٹی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میں چھوٹی انکلیمنٹ پینٹلٹی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔

\* HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 اور زونون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ					موڈز	سروسز
HBL ہائی بیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	نوٹس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹج پلس	HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*		
		نا قابل اطلاق			انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
		نا قابل اطلاق			انٹرنیٹ	
		نا قابل اطلاق			اپنے ATM سے ودھ ڈرال	
		نا قابل اطلاق			دوسرے بینک کا ATM	ایس ایم ایس الرٹس
		نا قابل اطلاق			ڈیجیٹل / ADC	
		نا قابل اطلاق			کلیئرنگ	
		نا قابل اطلاق			دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ					موزز	سروسز	
HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی ٹکسٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL انویسٹمنٹ پلیس ڈپازٹ	نوٹس ڈپازٹ	HBL ایڈوانسڈ پیس	HBL ایڈوانسڈ اکاؤنٹ*			
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	پے پاک	ڈیٹ کارڈز	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	پے پاک چپ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	گرین ویزا		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ویزا چپ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ گولڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	یونین پے پیمنٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	یونین پے چپ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ویزا امریکی ڈالر		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ویزا چپ امریکی ڈالر		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ پیمنٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ماسٹر کارڈ ورلڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اجرا		چیک بک
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اسٹاپ پیمنٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	لوڈ چیک		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	بینکر چیک / سٹی آرڈر	ریٹیننس (مقامی)	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	وائٹ ٹرانسفر	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	سالانہ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ششماہی		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نقل	فنڈ ٹرانسفر	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ADC / ڈیجیٹل پیمنٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	دیگر	ڈیجیٹل بینکنگ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	موبائل سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	کلیرنگ	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نارمل		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	انٹرنیٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	سیم ڈے		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش	

### آپ کی لازمی معلومات کے لیے

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے گئے نوٹس ڈپازٹ کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کھپتی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیورینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی-آئی چنڈر گبر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

اکوآزری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استیصال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ذمہ داریاں اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تفریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کاؤنٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیبلشمنٹ (ریگوری آف فنانش) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی تجدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے ہیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ہیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کھپتی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیورینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی بیورینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی بیورینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دو ماہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کھپتی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی بیورینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ہیزسٹمر اسپن اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کنٹریز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریشن نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ  
Y Y Y Y M M D D  
سال مہینہ دن

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

سنگل/جوئنٹ/لوائٹین یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔