

I-BL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement for Deposit Products

Habib Bank Limited,

Branch.

Date D D M M Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 31 December, 2021. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website **www.hbl.com** or visit our branches.

HABIB BANK

حبيب بيتك

			Conv	ventional - Term De	posit
Particula	r	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account*	HBL Investment Plus Deposit
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		USD, GBP, EUR PKR PKR		PKR	
Minimum Balance for Account (If any,	To open	PKR 1,000 for eligible currency	PKR 25,000	PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)
provide the amount)	To keep	0	0	0	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amoun		0	0	0	0
Is profit paid on account (Subject to the applicable		Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%	b)	0.00% - 0.18%	7.25% - 8.50%	6.15% - 11.7%	Conveyed on daily basis by Treasury Division
Profit Payment Frequen (Daily, Monthly, Quarterl and Yearly)		Maturity	Monthly	Monthly	Maturity
Provide example (On each can earn PKR on give		0 - 1.8 for eligible currency (1 year maturity)		PKR 5.1 - 9.8	(Principal amount x profit rate)/ profit payment frequency
			Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date. Penalty will be charged as per	Replacement cost of the deposit and
Premature/EarlyEncashm		FCY saving rate or HYFFD rate	"Opportunity loss" for the remaining days to maturity.	"Opportunity loss" for the remaining days to maturity.	Penalty (2% fixed)
Fee (If any, provide amoun	t/rate)	whichever is lower	In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied

*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

			Conv	ventional - Term Dep	osit		
Services	Modes	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit		
	Inter-city			Not Applicable			
	Intra-city			Not Applicable			
Cash Transaction	Own ATM		Not Applicable				
	Withdrawal			Νοι Αρρικαδιε			
	Other Bank ATM			Not Applicable			
	ADC/Digital			Not Applicable			
SMS Alerts	Clearing			Not Applicable			
JI-13 Aler LS	For other	Not Applicable		Not Applicable			
	Transactions			Not Applicable			

			Con	ventional - Term Dep	osit
Services	Modes	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
	PayPak Chip			Not Applicable	
	Visa Chip			Not Applicable	
	Mastercard Standard			Not Applicable	
Debit Cards	Mastercard Gold			Not Applicable	
Debit Calus	UnionPay Chip			Not Applicable	
	Visa Chip USD			Not Applicable	
	HBL Dolmen Debit Card			Not Applicable	
	Mastercard World			Not Applicable	
	Issuance			Not Applicable	
Cheque Book	Stop Payment			Not Applicable	
	Loose Cheque			Not Applicable	
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order			Not Applicable	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft			Not Applicable	
roreign	Wire Transfer			Not Applicable	
	Annual			Not Applicable	
Statement of	Half-yearly			Not Applicable	
Account	Duplicate			Not Applicable	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels			Not Applicable	
	Others			Not Applicable	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)			Not Applicable	
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable			
	Normal			Not Applicable	
Clearing	Inter-city			Not Applicable	
-	Same Day			Not Applicable	
Closure of Account	Customer Request			Not Applicable	

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email,

or social media

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/ Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road,

Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name				Date	
Product Chosen					
Mandate of Account	Single/Joint/Either or Sur	vivor			
Address					
Contact No.	Mobile N	0.	Email Addı	ress	
Customer Signature		Sig	nature Verified		

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

I-BL Term Deposit Accounts

Key Fact Statement ڈیازٹ یا ڈکٹس کے لیے

_ برانچ_



تاريخ YYYYMMDD

حبيب بينك لميشد،

اہم :اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولناچا ہے میں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریز ی اورار دومیں دستیاب ہے۔ دوسرے بیکوں کی جانب سے مختلف ا کاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بیکوں سے KFS دصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

HABIB BANK

حبيب بيتك

اكاؤنك كى اقسام اور نمايا ب خصوصيات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ بیمعلومات31 دسمبر 2021 تک موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی نبیادوں پر تبدیل ہو یکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈ فیس/ چارجز کے لیے، آپ ہماری دیب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کاوزٹ کر یکتے ہیں۔

	· ** *			• • •
	كنوشنل - ثرم ڈپازٹ			
HBL انویستمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ایڈدانی اکاؤنٹ	HBL ایڈوانٹی پلس HBL	HBL بانی ییلڈ فارن کرنی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	تفییلات
رو <u>ل</u> پ	رو پ	رو یے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	کرنسی(روپیه،امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
20 ملین رو پے(3ماہ کی شیچور ٹی کے لیے) 100 ملین رو پے(ایک ماہ کی شیچور ٹی کے لیے)	25,000روپي	25,000روپي	-/1000روپے اہلِ کرنسی کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم ہیلٹن (اگر کھولنے کے لیے کہ بہ تاہ جہ باب ہوائیں
0	0	0	0	كوئى جوّ،اس حوالے نے بتائيں) رکھنے کے لیے
0	0	0	0	اکاؤنٹ مینٹینس فیس (اگرکوئی ہےتو،اس حوالے سے بتا ^ن یں)
پال	ہاں	ہاں	ہاں	کیامنافع اکاؤنٹ پرادا کیاجاتا ہ (باں/نہیں) (قابل اطلاق کیک کی شرح سے شروط ہے)
ٹریژری ڈویژن کی جانب سےروزانہ کی بنیاد پرآگاہ کیا جائیگا	6.15% - 11.7%	7.25% - 8.50%	0.00% - 0.18%	اندىكىيى پراڧدرىيە(%)
میچور ٹی پیچور ٹی	مابإنه	ماباند	ميچور ٿي	پرافٹ پیمنٹ فریکیئیں (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششاہی اور سالانہ)
 (پرتیل اماؤنٹ x پرافٹ دین)/پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	5.1 - 9.8 يوپي	6.04 - 7.08 روپیک	0-1.8 اہل کرنی کے لیے (ایک سالہ میچورٹی)	فراہم کردہ مثال:(ہر 1000روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں روپ کما سکتے میں)
ڈ پازٹ کی ریپلیسمون کا سٹ اور پیناٹی (% 2 فکسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPDڈ پازٹ کے لیے کیش ریسر یکوائر منٹ (CRR) کا سٹ بھی لاگوہوگا۔	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بنگ اریخ پر PLS کی شرح ہے م اورا کیشمنٹ کی تاریخ پرموجودہ PLS کی شرح کے حساب سے کی میچور ٹی تک باقی دنوں کے لیے 'م پر چیورٹی الل'' کے مطابق بینیٹی چارج کی جائیگی۔ کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اک پریں میچور کی شرح حاصل اکلیشنٹ بینیٹی کشر کے حاصل میر پل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	بولٹرنگ پر نیز کے لیے قابل اطلاق پر اف کی ادائی کی، بنگ تاریخ پر DLS کی شرح کے م اور انکیشمند کی تاریخ پر موجودہ PLS شرح کے حساب سے کی میچور ٹی تک باقی دفوں کے پیڈ اپر چیون کی جائی کی۔ پیڈ پی میچور انکیشون سے پینیٹی ، سٹمر اس سے برابر سے تو پری میچور انکیشون پینڈ کی مار سے حاصل انکیشون پینڈ کی مر کے حاصل پر تیل ہمیشر محفوظ رہے گا۔	FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	پری میچور / ارلی انگیشینٹ / ودھڈرال فیس (اگرکوئی ہےتو،رقم /شرح مہیا کریں)

* HBL ایڈ دانٹنج اکا ؤنٹ کی مدت ، شرح سود اورا دائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم نیدان اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں میں۔آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورزفون بینکنگ 425-111 پرکال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی کمک فہرست حاصل کر کتے ہیں۔ براہ کرم فوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق تیکس کے علاوہ ہیں۔

	كۇنخىل - ٹرم ۋپاز ب				
HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ليروان الاونت	HBL ایڈوا فیٹج پلس HBL ایڈوا میٹ چلس	HBL مانی بیلڈ فارن کرنی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	موڈز	737
	نا قابلِ اطلاق			انثر-سٹی	
	نا قابلِ اطلاق			انثرا-سثى	
	نا قابلِ اطلاق			ایپنےATM سے ودھڈرال	
	نا قابلِ اطلاق			دوسرے بینک کا ATM	
	نا قابلِ اطلاق			ADC/ڈیجیٹل	
	نا قابل اطلاق				
	نا قابلِ اطلاق			کلیئرنگ دیگرٹرانزیکشنز کے لیے	اليسايم اليس الرنس

				كنوشنل - ٹرم ڈپازٹ	
787	موۋز	HBL مانی بیلڈفارن کرنی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBLايدوانيچ پلس HBL	HBL ايدوانيخ اكادنك	HBL انویستمنٹ پلس ڈیپازٹ
	<u>پ</u> ې پاک چپ			نا قابلِ اطلاق	
	ويزاچپ ماسٹرکارڈ اسٹینڈرڈ			نا قابل اطلاق	
	ماسٹر کارڈاسٹینڈرڈ			نا قابلِ اطلاق	
22 K 2	ماسٹر کارڈ گولٹر			نا قابلِ اطلاق	
وبييع فارور	يونين پے چپ			نا قابلِ اطلاق	
	ويزاچپامريکي ڈالر			نا قابلِ اطلاق	
د بین کار دُزر ج بین کار دُزر چ بیک بک ر سینس (مقامی) ر سینس (مقامی) ر سینس (غیر طلی) اکاوُنٹ کی اسٹیٹنٹ دنڈز نرانسفر دیسینس بیکسک دیسینس کی میریک در سینس کر میریک در سینس کی میریک در سینس کر میریک در میریک در می میری میرک در میری میریک در میری میری میرک در میری	HBL ڈوکمین ڈیبٹ کارڈ			نا قابلِ اطلاق	
	ماسٹرکارڈورلٹر			نا قابلِ اطلاق	
	1,7.1			نا قابلِ اطلاق	
چیک بُک	اسٹاپ پیمنٹ			نا قابلِ اطلاق	
 ٤ بین کار ڈز ۶ بین کار ڈز ۲ بینس (متای) ۲ بینس (متای) ۲ بینس (فیریکی) ۱ کاؤنٹ کی اشیئنٹ ۱ فیڈز ٹرانسٹر ٤ بیٹیل بیکنگ 	لوزچيک			نا قابلِ اطلاق	
رىمىيىنس (مقامى)	ىبىنكرچىك/پےآرڈر			نا قابلِ اطلاق	
ریمینٹس (متامی) ریمینٹس (غیرملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ			نا قابلِ اطلاق	
	وانزثرانسفر			نا قابلِ اطلاق	
	سالانه			نا قابلِ اطلاق	
 دُنین کارڈز دُنین کارڈز بیک بک بین سراحتای) ریمیٹس (حقای) ریمیٹس (حقای) ریمیٹس (حقای) دیمیٹس (حقای)	ششمابهی			نا قابلِ اطلاق	
	نقل			نا قابلِ اطلاق	
چیک بک چیک بک ریمینس (مقامی) ریمینس (غیر ملکی) اکاوُنٹ کی اسٹیننٹ فنڈز ٹرانسف ڈیجیٹل بیکل	ADC/ ڈیجیٹل چیپلر			نا قابلِ اطلاق	
בגנילו ש	د پگر			نا قابلِ اطلاق	
#1 1 ⁴ 5 .	انٹر نیٹ بینکنگ سبسکر پشن (ایک باراور سالانہ)			نا قابلِ اطلاق	
 ذیب کارڈز چیک بک چیک بک ریمیٹس (مقامی) ریمیٹس (فیر کلی) اکاؤنٹ کی اشیئنٹ فیٹز ٹرانفر فیتیل بیکنگ کلیتر تحک 	موبائل سبسکریشن (ایک باراورسالانه)			نا قابلِ اطلاق	
	نارىل			نا قابلِ اطلاق	
كليترنگ	انٹرشی			نا قابلِ اطلاق	
	سیم ڈے			نا قابلِ اطلاق	
ا کاؤنٹ کی ہندش	كستمركي درخواست			نا قابل اطلاق	

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤن کھولیے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کور بگولیٹری ہدایات اور مینکوں کی داخلی پالیسیوں سے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دہتاویز ات اور معلومات کی فراہمی شال ہو بحق ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتا فو قذا ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر گئے ہیں ہماری کسی بھی برایج تشریف لا کر مزید تفسیلات بھی جان کتھ ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 425-111 پر کال کر میں یا

چیک باوٹس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پیٹل کوڈ کے سیکٹن ۲-489 اور فنافش انسٹیٹیوٹن (ریکوری آف فنانس) آرڈینٹس 2001 کے سیکٹن 20 کے تحت ایک مجرمان یکل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ ای مناسبت سے، آپ کوانتہائی بجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چاہیے۔

محفوظ **قلم بانی**: آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، بینیکس، ای بیکنگ یوزر نیز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسیتارینّ پیدائش، مال کا نام وغیرہ) آپ کی ذمداری ہے۔ کشر کی جانب سے سکیو رٹی کی خلطی کی صورت میں بینک کو ذمدار نمیں تضرایا جا سکتا ہے۔ HBL سمی بھی نمبر بشول 425-111-111 سے کال کر کے بھی تھی ورڈ، ڈیپ کارڈ #، پن، می این آئی می، HBL کسی تھی کال ، ایس ایم الس یا ای کی ای کے ذریع اس مطلومات (پاس جادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار میں اور حساس معلومات (پن ایس ورڈ / می این آئی میں این طرح کی معلومات کا انٹرنی، نیلیفون، ایس ایس ایس، ای سال میں اور حساس معلومات (پن ایس ورڈ / می این آئی میں اس طرح کی مطلومات کا انٹرنی، نیلیفون، ایس ایم ایس، ای سال میں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / می این آئی میں ای کر بڑے کارڈ #

ریکارڈاپڈیٹن بھی ایم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پر دفائلز اریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برایچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 111-111-24 پر کال کرکے www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر کتے ہیں۔

اگرت اس اکا وض کوطو مل عرص تک استعال فیس کرتے میں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا کا وَنت اگر 12ماء تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکا وَنت غیر فعال ہوجا تا ہے تو آپ اکا وَنت کے دوبارہ سے ایکیٹو یہ ہوئے تک ڈیسٹ ٹرانز یکٹنز کرنے کے قابل ٹیس ہو گئے۔ اسپنے اکا وَنت کو دوبارہ سے ایکیٹو پین کرنے کے لیے، جس HBL برایٹی میں آ نے اکا وَنت محلوایا تھا آپ کو دہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ دیکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکا وَنت کو رہا ایکیٹو یہ ہوئے کیا جا سکے اود سیز سفران چاکا وَنت کو رہاں تشریف کے رہا ہوگا تا کہ دیکارڈ زکواپ ڈیٹ اور آپ کے اکا وَنت کو رہا ایکیٹو یہ کیا پرای مسل کر ہے۔

غیرد توکی شدہ ڈیازٹ: بینکنگ کینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کر تحت، وہ تمام ڈیاز^{ٹس جن}فیس گزشتہ دس سالوں کے

دوران آپریٹ میں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جو کس نابانی یا صومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پور کی کرنے کے بعد، متعلقہ مینکول کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ مینکن کے ذریعے حوالے کیے گھے ڈپازٹس کے سلسلے میں دکوئی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBH برایخ میں آپ نے اپنا اکا ڈنٹ کھلوایا تحاویال کے برایٹی نیچر ابرایٹی آپریشن نیچر سے رابطہ کریں۔

اس اکا ڈنٹ کو بند کرنے کے لیے: اینا اکا ڈنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہر پانی بینک کے داخلی طریقہ کار پڑل کریں، برائے مہر پانی رہنمائی کے لیے جس HBL برائچ میں آپ نے اپنا اکا ڈنٹ کھلوا پا تھا وہاں کے براخ پنجر ابرایٹی آپریشز میچر سے رابطہ کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ عبيب بينك كميشر، كميلين فينجمن يونث 9ويں منزل، حبيب بينک پلازه، آئی۔آئی چندریگرروڈ،کراچی، پاکستان۔ ہيلپ لائن: 425-111-111 021 انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com ويب سائن www.hbl.com اگرآپ جمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں: اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php ياايك تحريرى شكايات ارسال كرسكت بين، بىينكىكى مختسب، پاكستان 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی، ^شيليفون نمبر: 38-99217334 -39 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیدھیہ فریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائیگا)

یں اس بات کا افرار کرتا **/ کرتی** ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیشنٹ بھے موصول ہوئی اور میں اسے سجحتا / <mark>جھتی</mark> ہوں

كسثمركانام			تاريخ Y Y Y M M D D تاريخ دن مبينه سال
پراڈ کٹ کاانتخاب			دن ہیپنہ سال
اکا وَنتْ کامپیْڈیٹ سَنگل/جوائنٹ/لوانقین یادیگر			
جنيب			
	* 1		
رابطه فمبر	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس	
کسٹمر کے دستخط		تصديق شده دستخط	
میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا پی و	وصول کی ہے۔		

🕲 111-111-425 | 🕀 www.hbl.com | 🗍 HBL Mobile | 🚱 🞯 🕨 🗾 🛅