

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Term Deposit				
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account*	HBL Investment Plus Deposit	Notice deposit
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		USD, GBP, EUR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	1,000 for eligible currency	PKR 25,000	PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)	PKR 1,000
	To keep	0	0	0	0	0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0	0	0	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%)		0.00% - 1.25%	11.50% - 14.10%	11.50% - 18.00%	Conveyed on daily basis by Treasury Division	13.50%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Maturity	Monthly	Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Maturity	Maturity
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		0 - 1.25 for eligible currency (1 year maturity)	PKR 9.58 - 11.75	PKR 9.58 - 15	(Principal amount x profit rate)/profit payment frequency	PKR 11.25
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date.  Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity.  In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date.  Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity.  In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.	Replacement cost of the deposit and Penalty (2% fixed)  For IPD deposit greater than 1 year Cash Reserve Requirement (CRR) cost is also applied	Applicable profit for the holding period will be paid at the lower of the booking date PLS rate and the prevailing PLS rate on encashment date.  Penalty will be charged as per "Opportunity loss" for the remaining days to maturity.  In case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times.

\*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
Cash Transaction	Inter-city	Not Applicable			
	Intra-city	Not Applicable			
	Own ATM Withdrawal	Not Applicable			
	Other Bank ATM	Not Applicable			
SMS Alerts	ADC/Digital	Not Applicable			
	Clearing	Not Applicable			
	For other Transactions	Not Applicable			

Services	Modes	Conventional - Term Deposit			
		HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)	HBL Advantage Plus	HBL Advantage Account	HBL Investment Plus Deposit
Debit Cards	PayPak	Not Applicable			
	PayPak Chip	Not Applicable			
	Green Visa	Not Applicable			
	Visa Chip	Not Applicable			
	Mastercard Standard	Not Applicable			
	Mastercard Gold	Not Applicable			
	UnionPay Mag	Not Applicable			
	UnionPay Chip	Not Applicable			
	Visa USD	Not Applicable			
	Visa Chip USD	Not Applicable			
	Mastercard Titanium	Not Applicable			
	Mastercard World	Not Applicable			
Cheque Book	Issuance	Not Applicable			
	Stop Payment	Not Applicable			
	Loose Cheque	Not Applicable			
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	Not Applicable			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	Not Applicable			
	Wire Transfer	Not Applicable			
Statement of Account	Annual	Not Applicable			
	Half-yearly	Not Applicable			
	Duplicate	Not Applicable			
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	Not Applicable			
	Others	Not Applicable			
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable			
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	Not Applicable			
Clearing	Normal	Not Applicable			
	Inter-city	Not Applicable			
	Same Day	Not Applicable			
Closure of Account	Customer Request	Not Applicable			

You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to

get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

**How can you get assistance or make a complaint?**  
Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**  
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>  
or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ  
 دن مہینہ سال

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ \_\_\_\_\_

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ رٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ					تفصیلات	
HBL ہائی بیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL ایڈوانسج پلس	HBL ایڈوانسج اکاؤنٹ*	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	روپے	روپے	روپے
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے
1000/- اہل کرنسی کے لیے	25,000 روپے	25,000 روپے	20 ملین روپے (3 ماہ کی میچورٹی کے لیے) 100 ملین روپے (1 ماہ کی میچورٹی کے لیے)	1,000 روپے	0	0
0	0	0	0	0	کھولنے کے لیے رکھنے کے لیے	0
0	0	0	0	0	اکاؤنٹ مینینٹنس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	0
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	ہاں
0.00% - 1.25%	11.50% - 14.10%	11.50% - 18.00%	ٹرم ڈپازٹ ڈویژن کی جانب سے روزانہ بنیاد پر آگاہ کیا جائیگا	13.50%	ایڈڈیکٹیو پرافٹ ریٹ (%)	0
میچورٹی	ماہانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میچورٹی	میچورٹی	میچورٹی	پرافٹ سینٹ فریکٹنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	میچورٹی
0-12.5 اہل کرنسی کے لیے (ایک سالہ میچورٹی)	9.58 - 11.75 روپے	9.58 - 15 روپے	(پرنسپل اکاؤنٹ x پرافٹ ریٹ) / پرافٹ سینٹ فریکٹنسی	11.25 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)	11.25 روپے
FCY کی شرح پخت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے ”اپریچوئی لاس“ کے مطابق پینلٹی چارج کی جائیگی۔	میچورٹی تک باقی دنوں کے لیے ”اپریچوئی لاس“ کے مطابق پینلٹی چارج کی جائیگی۔	ڈپازٹ کی رینٹیلیٹمنٹ کاسٹ اور پینلٹی (2% فکسڈ) ایک سال سے زیادہ کی IPD ڈپازٹ کے لیے کیش ریسر رکواٹزمنٹ (CRR) کاسٹ بھی لاگو ہوگا۔	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بینک تاریخ پر PLS کی شرح سے کم اور انکلیشمنٹ کی تاریخ پر موجودہ PLS کی شرح کے حساب سے کی جائیگی۔	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بینک تاریخ پر PLS کی شرح سے کم اور انکلیشمنٹ کی تاریخ پر موجودہ PLS کی شرح کے حساب سے کی جائیگی۔	ہولڈنگ پریڈ کے لیے قابل اطلاق پرافٹ کی ادائیگی، بینک تاریخ پر PLS کی شرح سے کم اور انکلیشمنٹ کی تاریخ پر موجودہ PLS کی شرح کے حساب سے کی جائیگی۔
اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔	اگر پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی، کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور اکلیشمنٹ پینلٹی کسٹر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔

\* HBL ایڈوانسج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

### سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے 24 یا ڈورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنونشنل - ٹرم ڈپازٹ					سرومز	موڈز
HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	HBL ایڈوانسج اکاؤنٹ	HBL ایڈوانسج پلس	HBL ہائی بیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اتریشی	اتریشی
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اتریشی	اتریشی
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	اپنے ATM سے وڈھ ڈرال	اپنے ATM سے وڈھ ڈرال
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	دوسرے بینک کا ATM	دوسرے بینک کا ATM
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	ADC / ڈیجیٹل	ADC / ڈیجیٹل
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	کلیئرنگ	کلیئرنگ
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے

سرورسز	موڈز	کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ		
		HBL ہائی سیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL ایڈوانسج ایلس	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ
ڈیٹ کارڈز	پے پاک	نا قابل اطلاق		
	پے پاک چپ	نا قابل اطلاق		
	گرسن ویزا	نا قابل اطلاق		
	ویزا چپ	نا قابل اطلاق		
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	نا قابل اطلاق		
	ماسٹر کارڈ کولڈ	نا قابل اطلاق		
	یونین پے منیگ	نا قابل اطلاق		
	یونین پے چپ	نا قابل اطلاق		
	ویزا امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق		
	ویزا چپ امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق		
	ماسٹر کارڈ انٹینیم	نا قابل اطلاق		
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	نا قابل اطلاق		
چیک بک	اجرا	نا قابل اطلاق		
	اسٹاپ پیمنٹ	نا قابل اطلاق		
	لوژ چیک	نا قابل اطلاق		
ریٹیننس (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	نا قابل اطلاق		
ریٹیننس (غیر ملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	نا قابل اطلاق		
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	وائٹرانسفر	نا قابل اطلاق		
	سالانہ	نا قابل اطلاق		
	ششماہی	نا قابل اطلاق		
	نقل	نا قابل اطلاق		
فنڈز ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	نا قابل اطلاق		
	دیگر	نا قابل اطلاق		
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	نا قابل اطلاق		
	موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	نا قابل اطلاق		
کلیرنگ	نارمل	نا قابل اطلاق		
	انٹرنی	نا قابل اطلاق		
	سیم ڈے	نا قابل اطلاق		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	نا قابل اطلاق		

آپ کی لازمی معلومات کے لیے	
<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری بڈ ایبالت اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤنج ٹریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آور فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> کاؤز کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی تجدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔</p> <p>محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے یکپورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھیجی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھیجی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، بلیٹیون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پرو فائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔</p> <p>انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز: یہی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج سے بھی مہربانی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج نیجیر / براؤنج آپریشنز نیجیر سے رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارے سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز: یہی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور دینر ٹرانسپن اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے <a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> پر ای میل کریں۔</p> <p>غیر دعوئی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کی نیوز آریٹنس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریشن نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ حکومت یا عدالت عظمی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق</p>	<p>شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوئی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج نیجیر / براؤنج آپریشنز نیجیر سے رابطہ کریں۔</p> <p>اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز: یہی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔</p> <p>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ</p> <p>9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔ آئی چندر گبر ورڈ، کراچی، پاکستان۔</p> <p>ہیلپ لائن: 021-111-111-425</p> <p>اکوآری کے لیے: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a></p> <p>شکایات کے لیے: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a></p> <p>ویب سائٹ: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>اگر بینک کا اشتغال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔</p> <p><a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a></p> <p>یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینکنگ محتسب، پاکستان</p> <p>5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کینانی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: 38-92-21-99217334</p> <p>ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p> <p>ویب سائٹ: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

سال

مہینہ

دن

کسٹمر کا نام

پراڈکٹ کا انتخاب

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر

پتہ

رابطہ نمبر

ای میل ایڈریس

موبائل نمبر

کسٹمر کے دستخط

تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم تقاضی کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔