

Services	Modes	Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Debit Cards	PayPak					Not Applicable
	PayPak Chip					Not Applicable
	Green Visa					Not Applicable
	Visa Chip					Not Applicable
	Mastercard Standard					Not Applicable
	Mastercard Gold					Not Applicable
	UnionPay Mag					Not Applicable
	UnionPay Chip					Not Applicable
	Visa USD					Not Applicable
	Visa Chip USD					Not Applicable
	Mastercard Titanium					Not Applicable
Mastercard World					Not Applicable	
Cheque Book	Issuance					Not Applicable
	Stop Payment					Not Applicable
	Loose Cheque					Not Applicable
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order					Not Applicable
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft					Not Applicable
	Wire Transfer					Not Applicable
Statement of Account	Annual					Not Applicable
	Half-yearly					Not Applicable
	Duplicate					Not Applicable
Funds Transfer	ADC/Digital Channels					Not Applicable
	Others					Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)					Not Applicable
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)					Not Applicable
Clearing	Normal					Not Applicable
	Inter-city					Not Applicable
	Same Day					Not Applicable
Closure of Account	Customer Request					Not Applicable

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to

get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date D D M M Y Y Y Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ _____
 دن _____ مہینہ _____ سال _____

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس سرمایہ کاری کے مقاصد کے لیے۔ یہ معلومات 01 جنوری 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SoBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ رٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ					تفصیلات
HBL ہائی بیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	نوٹس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹج پلس	HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو		روپے			کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
1000/- اہل کرنسی کے لیے	20 لاکھ روپے (3 لاکھ بیچورٹی کے لیے) 100 لاکھ روپے (یک ماہ کی بیچورٹی کے لیے)	25,000 روپے	25,000 روپے		اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
		0			رکھنے کے لیے
		0			اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
		ہاں			کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
1.00% - 1.75%	14.50% - 15.75%	14.50%	11.75% - 15.20%	11.50% - 18.00%	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
میچورٹی	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میچورٹی	میچورٹی	ماہانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور میچورٹی	پرافٹ مینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
17.5-10 روپے اہل کرنسی میں تبدیلی (ایک سالہ میچورٹی)	12.08 - 13.12 روپے	12.08 روپے	9.80 - 12.67 روپے	9.58 - 15 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
FCY کی شرح بچت یا HYFFD کی شرح جو بھی کم ہے	کم سے کم PLS ریٹ لاگو کیا جائے جو بینک کے وقت کی شرح کے مطابق ہو یا مروجہ شرح جو بھی کم ہو۔	اگر ڈپازٹ کو اس کے نوٹس کی مدت سے پہلے کیش کیا جا رہا ہے تو "زیرو" منافع کی شرح لاگو ہوگی، یعنی SNTD/ND کے لیے سات دن (7 سے 29 یا م) اور SNTD/ND کے لیے 30 دن (30 دن اور اس سے زائد) نوٹس کی مدت مکمل ہونے کی صورت میں، بچت / بینک کی شرح لاگو ہوگی۔	کم سے کم PLS ریٹ لاگو کیا جائے جو بینک کے وقت کی شرح کے مطابق ہو یا مروجہ شرح جو بھی کم ہو۔	کم سے کم PLS ریٹ لاگو کیا جائے جو بینک کے وقت کی شرح کے مطابق ہو یا مروجہ شرح جو بھی کم ہو۔	پری میچور / ارنل انکلیمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)
					اگر پری میچور انکلیمنٹ پینلٹی، کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ سے زیادہ یا اس کے برابر ہے تو پری میچور انکلیمنٹ پینلٹی کسٹمر کے حاصل شدہ پرافٹ کے برابر ہوگا اور کسٹمر کا پرنسپل ہمیشہ محفوظ رہے گا۔

* HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ کی مدت، شرح سود اور ادائیگیوں کی تفصیلات HBL ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زونون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل - ٹرم ڈپازٹ					موڈز	سروسز
HBL ہائی بیلڈ فارن کرنسی فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ (HYFFD)	HBL انویسٹمنٹ پلس ڈپازٹ	نوٹس ڈپازٹ	HBL ایڈوانٹج پلس	HBL ایڈوانٹج اکاؤنٹ*		
		نا قابل اطلاق			انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
		نا قابل اطلاق			انٹرنیٹ	
		نا قابل اطلاق			اپنے ATM سے ودھ ڈرال	
		نا قابل اطلاق			دوسرے بینک کا ATM	ایس ایم ایس الرٹس
		نا قابل اطلاق			ڈیجیٹل / ADC	
		نا قابل اطلاق			کلیئرنگ	
		نا قابل اطلاق			دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

 Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Term Deposit Accounts for investment purposes. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-Yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR				USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 25,000		PKR 25,000	PKR 20 million (for 3 months maturity) PKR 100 million (for 1 month maturity)	1,000 for eligible currency
	To keep			0		
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)				0		
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes				
Indicative Profit Rate (%)		11.50% - 18.00%	11.75% - 15.20%	14.50%	14.50%-15.75%	1.00% - 1.75%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Monthly	Maturity	Monthly, Quarterly, Half-yearly & Maturity	Maturity
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 9.58 - 15	PKR 9.80 - 12.67	PKR 12.08	PKR 12.08 - 13.12	PKR 10 - 17.5 convert into eligible currency (1 year maturity)
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Minimum PLS rate to be applied that will be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. *Penalty will be charged as per the "Opportunity Loss" for the remaining days.		'Zero' profit rate will apply if the deposit is being encashed before its notice period i.e., 7 days for SNTD/ND (7-29 Days) and 30 days for SNTD/ND (30 Days and Over) In case of completion of notice period, Saving/ booking rate will apply.	Minimum PLS rate to be applied that will be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. *Penalty will be charged as per the "Opportunity Loss" for the remaining days.	FCY saving rate or HYFFD rate whichever is lower

*HBL Advantage Account tenor, interest rates, and payouts are available on HBL website.

Service Charges

IMPORTANT: case premature encashment penalty is greater than or equal to the customers accrued profit, then the premature encashment penalty will be equivalent to customer's accrued profit & customer's principal will remain secure at all times

Services	Modes	Conventional - Term Deposit				
		HBL Advantage Account*	HBL Advantage Plus	Notice deposit	HBL Investment Plus Deposit	HBL High Yield Foreign Currency Fixed Deposit Account (HYFFD)
Cash Transaction	Inter-city	Not Applicable				
	Intra-city	Not Applicable				
	Own ATM Withdrawal	Not Applicable				
	Other Bank ATM	Not Applicable				
SMS Alerts	ADC/Digital	Not Applicable				
	Clearing	Not Applicable				
	For other Transactions	Not Applicable				