

Habib Bank Limited,

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Branch.

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR								USD, GBP, EUR	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0								100 units of each currency	
	To keep	0	PKR 40,000							0	
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0	PKR 49.88 (including FED)							0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes									
Indicative Profit Rate (%)		9.50%								0.00% - 1.25%	1.00% - 2.50%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Half-yearly	Monthly					Quarterly		Monthly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		PKR 47.50	PKR 7.91					PKR 23.75	As per currency 0-3.12	As per currency 0.833-2.080	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable									

**Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.  
For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's, Digital channels and system generated debit transactions.  
For HBL Daily Progressive Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction will be levied and recovered daily and this will be in addition to normal charges (if any) applicable on the particular service (i.e. Banker's Cheques) but excluding system generated debit transaction.  
*Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 9.00%.*

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 625 Flat  Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 Flat  Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount								0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	
	Intra-city	Cash Deposit - Free  Cash Withdrawal - Free									
	Own ATM Withdrawal	0									
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-									
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	Clearing	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 225 per month									



Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000								Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 2,800		Not Applicable	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 2,800			Not Applicable		PKR 2,800			Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,600				Not Applicable	PKR 3,600			Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 2,500								Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12	
	Mastercard World	PKR 20,000		Not Applicable			PKR 20,000			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 25 per leaf									
	Stop payment	PKR 750 per instruction								USD 12 per instruction	
	Loose cheque	0									

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	HBL Prime FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 600 flat									
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges									
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges									
Statement of Account	Annual	0									
	Half-yearly	0									
	Duplicate	0									
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*									
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0									
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0									
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0									
Clearing	Normal	0									
	Inter-city	PKR 400		0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**								0	
Closure of Account	Customer request	0									

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.



You Must Know	
<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.</p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p><b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p><b>Record Updation:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a> for more details.</p> <p><b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers</p>	<p>to email at <a href="mailto:bio.verify@hbl.com">bio.verify@hbl.com</a> to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p><b>Closing this Account:</b> In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: <a href="mailto:customer.care@hbl.com">customer.care@hbl.com</a> For Complaints: <a href="mailto:customer.complaints@hbl.com">customer.complaints@hbl.com</a> Website: <a href="http://www.hbl.com">www.hbl.com</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a> or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Tel. No.: 92-21-99217334-38 Email: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a> Website: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>

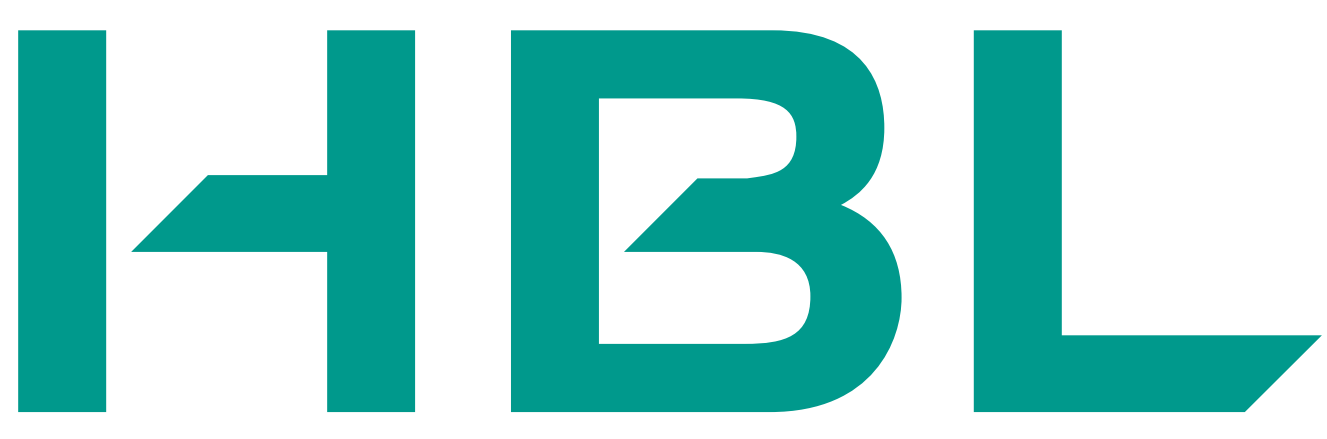
(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<div><div>D</div><div>D</div><div>M</div><div>M</div><div>Y</div><div>Y</div><div>Y</div><div>Y</div></div>
Product Chosen	<input type="text"/>		
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Joint/Either or Survivor	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>		
<input type="text"/>			
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>
		Email Address	<input type="text"/>
Customer Signature	<input type="text"/>	Signature Verified	<input type="text"/>

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.





تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

براؤنچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ رٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری براؤنچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس										تفصیلات	
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL سنا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو		روپے								کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
ہر کرنسی کے 100 یونٹس		0								کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0		40,000 روپے							0	رکھنے کے لیے	
0		49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)							0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	
ہاں										کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
1.00% - 2.50%		0.00% - 1.25%		9.50%						انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)	
ماہانہ		سہ ماہی		ماہانہ				ششماہی		پرافٹ سینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
833-2.080 کرنسی کے مطابق		0-3.12 کرنسی کے مطابق		23.75 روپے		7.91 روپے		47.50 روپے		فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ----- روپے کماسکتے ہیں)	
نا قابل اطلاق										پری میچور / اربل انکلیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)	

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤنچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 آورزون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SoBc) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیو اکاؤنٹ میں اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زیادہ صارفین نے ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کی ہوں، تو فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن 58 روپے (بشمول فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی)

چارج کیے جائیں گے۔ تاہم، یہ چارجز ای ٹی ایم، ڈیجیٹل چینلز اور سسٹم جزیٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر لاگو نہیں ہوں گے۔

HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ میں ہر ڈیبٹ ٹرانزیکشن پر 58 روپے (بشمول FED) روزانہ لاگو اور وصول کئے جائیں گے۔ یہ چارجز کسی مخصوص سروس (جیسے کہ مینٹنر چیک) پر لاگو ہونے والے عمومی چارجز (اگر کوئی ہوں) کے علاوہ ہوں گے، تاہم، سسٹم جزیٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اس سے مستثنی ہیں۔

نوٹ: مالیاتی اداروں، سرکاری اداروں اور پبلک لمیٹڈ کمپنیوں کے سیونگ اکاؤنٹس پر لاگو رٹس 9.00 فیصد ہوں گے۔

کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL سنا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائینیز یوان 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا		کیش ڈپازٹ - 625 روپے 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 370 روپے 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15%								انٹر-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھڈرال مفت								انٹر-سٹی			
0								اپنے ATM سے ودھڈرال			
- / 23.44 روپے								دوسرے بینک کے ATM سے			
0								ADC / ڈیجیٹل			
0								کلیرنگ			
OTC ٹرانزیکشنز - 225 روپے ہر ماہ								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		ایم ایس ایس الرٹس	



کنوئنشل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL Prime سیونگ FCY اکاؤنٹ	HBL سیونگ FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولپیوا اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
نا قابل اطلاق		2,000 روپے								پے پاک چپ	ڈیپٹ کارڈز
نا قابل اطلاق		2,800 روپے			2,800 روپے		نا قابل اطلاق	2,800 روپے		ویزا چپ	
نا قابل اطلاق		2,800 روپے			نا قابل اطلاق		2,800 روپے			ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق		3,600 روپے			نا قابل اطلاق		3,600 روپے			ماسٹر کارڈ گولڈ	
نا قابل اطلاق		2,500 روپے								یونین پے چپ	
12 امریکی ڈالر		نا قابل اطلاق								ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق		20,000 روپے			نا قابل اطلاق			20,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ	
25 روپے فی صفحہ										اجرا	چیک بک
12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق		750 روپے ہدایت کے مطابق								اسٹاپ پیمنٹ	
0										لوژ چیک	

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیپٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیپٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیپٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیپٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیپٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیپٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیپٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔

کنوئنشل - سیونگ اکاؤنٹس										موڈز	سروسز
HBL Prime FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ		
600 روپے فلیٹ										ٹیکرچیک / پے آرڈر	ریمینٹنس (مقامی)
کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریمینٹنس (غیر ملکی)
کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز										وائزر ٹرانسفر	
0										سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0										ششماہی	
0										نقل	
25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*										اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / برانچز	فنڈز ٹرانسفر Funds Transfer
0										(آئی بی ایف ٹی) فنڈز ٹرانسفر	
0										انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0										موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0										نارل کلیئرنگ	
400 روپے							0*	400 روپے		انٹرسٹی کلیئرنگ	
0		500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**								سیم ڈے	اکاؤنٹ کی بندش
0										کسٹمر کی درخواست	

\* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔  
 \*\* 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔



## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤنج تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤرفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل براؤنج پرنٹرف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیپٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا، تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیپٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیبلشمنٹ (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سجدہ داری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ گہمبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ پورٹل، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، فلیشیون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکمز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی کا وٹ کے لیے آپ کو انٹیجی ایل کی پیئرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم انٹیجی ایل کی پیئرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیئرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھوا ہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگز جس سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایجنسی ایلیل کی بیریئٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جاسکے۔ اور سیزسٹرا اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر معمولی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط اپوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دہائی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ مینیجر / برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دہیے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کہیں اکاؤنٹ کے لیے آپ کو لانچنی ایل کی پیریٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پنچمنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چند ریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

021-111-111-425: ٲلٲل

customer.care@hbl.com: **نکوائری کے لیے**

شکایات کے لیے: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)

ویب سائٹ: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مٹسب پاکستان کے پاس شکایت درج کرانی جا سکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ مختص، پاکستان

5ویں منزل، شاہین مپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ی میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

www.bankingmohtasib.gov.pk: ویب سائٹ

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام												
پراڈکٹ کا انتخاب												
کاؤنٹ کا مینڈیٹ	سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر											
پتہ												
الابطہ نمبر	موبائل نمبر											
ای میل ایڈریس												
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط											

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔